

JaSST'23 Hokkaido 2023/09/08

UIデザイン体験ワークショップ

『ユーザー視点』で考える



そんなとこ  
くわしく

ペルソナなりきりで簡易ユーザーテスト

早く作って

早く試して

早く失敗する



み  
よう

演  
じて



#jassthokkaido #jasst\_do

# 前に進もうとする人達に問いかけで成長促進させる

**金内 透** (かねうち とおる) 47歳 福岡出身

合同会社CGFM代表社員

UIデザイン+IT系野良ファシリテーター

非常勤講師

崇城大学 デザイン学科 デザイン発想論演習(2014~)

佐賀女子短大 サービスデザイン演習(2020~2022)

ジーズアカデミー-FUKUOKA 講師

福岡にバフをかける



[@KaneuchiToru](https://twitter.com/KaneuchiToru)

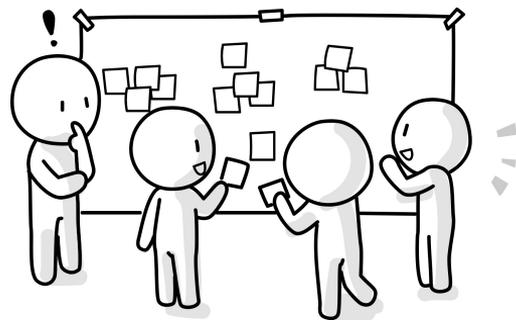
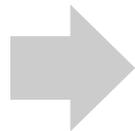
フロントエンドエンジニア / UIデザイン /  
HTMLコーダー歴15年 / CSS / JavaScript /  
WordPress / React / miro / figma



# Create a **G**ood **F**uture **M**eeting



Before



After



## 合同会社CGFM

デザイナー（妻 @mutsuking）と2人だけのUI/Webデザイン会社

システム会社の新規事業、スタートアップのデザインアドバイザーの案件多数

事業立ち上げや仕様策定段階から参加する壁打ちスタイルが得意

今日のキーワード

# なりきる

今日は仮想ユーザー(ペルソナ)になりきって  
Webサイトを考えます



ワークショップは皆で作る場

皆で良い学びの場を  
作っていきましょう

チェックイン (今日学ぶこと)



くわしく  
そんぽんこ

# なりきる

- ペルソナ (仮想利用者) になりきる
- ユーザー視点のインストール
- 早く作って 早く試して 早く失敗する



# ワークの内容

## 2 アクティビティシナリオ作成

セリフをベースにシナリオを手書きで作成

時間がない場合は付箋の貼り合わせでOK

## 3 ペーパープロトタイプ作成

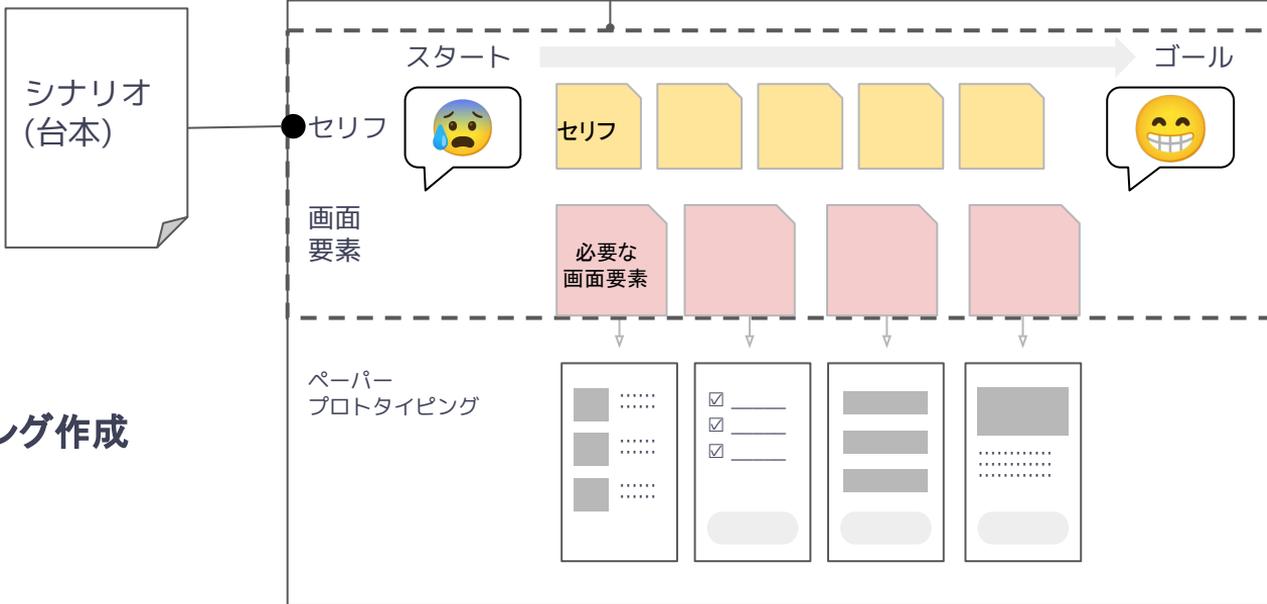
ラフな手書きでOK  
全画面を手分けして作成

## 1 ペルソナなりきり&記録

一人がペルソナになりきってアドリブで演技  
他のメンバーはセリフや画面要素を記録



ペルソナシート



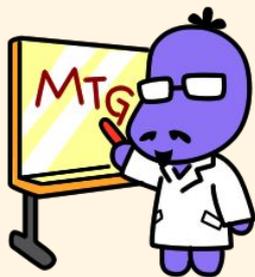
模造紙

## 4 ユーザーテスト

ユーザーがヒントなしで目的を達成できるかを検証  
シナリオを読みながらペルソナになりきって  
ペーパープロトタイプを触っていく

# ルール1 ワークショップ心得

この場の  
最高権限者は  
ファシリテーター



時間厳守



失敗OK



## ルール2 5グラウンドルール

たくさんのアウトプットが生まれる 良い議論する場を作るための決まりごと

1. **ほめる** 粗野なアウトプットを歓迎する
2. **聴く** 傾聴
3. **受けとめる** 受容≠肯定
4. **待つ** 生産的沈黙
5. **愉しむ** キツさも苦しさも含めて

たくさんの  
アウトプット  
(検討材料)

良質な仮説を  
立てられる  
(検討)

アイスブレイク



# Yes and Yeah !

無茶振り

宝くじ当たったん  
ですって？



「そうなんですよ～」  
でも必ず返す。  
否定はダメ

そうなんですよ～  
○○○○○○○○○○



イエーイ!!

成立したら二人でイエーイ

# どうでしたか？

相手の意見を否定せずに  
さらに乗ったアイデアを  
即座に返せましたか？



アイスブレイク



# インプロ(即興演劇)の練習

## 社長ごっこ (ホテルの社長)



どうでしたか？



世界観は？

ワーク

目的は？

# 忍者養成学校の 受験生向け入試案内サイト

## 簡易ユーザーテストの体験



# この3つで簡易ユーザーテストできる！

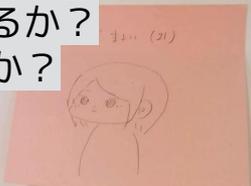
## ペルソナの設定

### 演じる役柄の設定

女 21歳 大学3年

何を課題にしているか？  
何がゴールなのか？

- ・方向音痴
- ・中絶出身
- ・旅行好き(最近時間がなくていけなくなった)
- ・趣味は写真(-一眼レフ)
- ・運転免許取りたくて
- ・vlog かいてる
- ・外国人の友達がいる



## ペルソナの台本 アクティビティシナリオ

### テスターが演じる台本

価値を満たすための[行動]シナリオ

走れ! 守れ!

↓

「おし陸上部!」

↓

助けくれる人がサイトに載ってる  
先輩の声

↓

「あ、この人!」

↓

設備紹介

↓

「案外だん!

セリフベース  
× 操作指示NG



## プロトタイプ

台本に必要な画面  
UI/コンテンツデザイン  
手書きでOK



どんどん作り込んでOK

# ワークの内容

## 2 アクティビティシナリオ作成

セリフをベースにシナリオを手書きで作成

時間がない場合は付箋の貼り合わせでOK

## 3 ペーパープロトタイプ作成

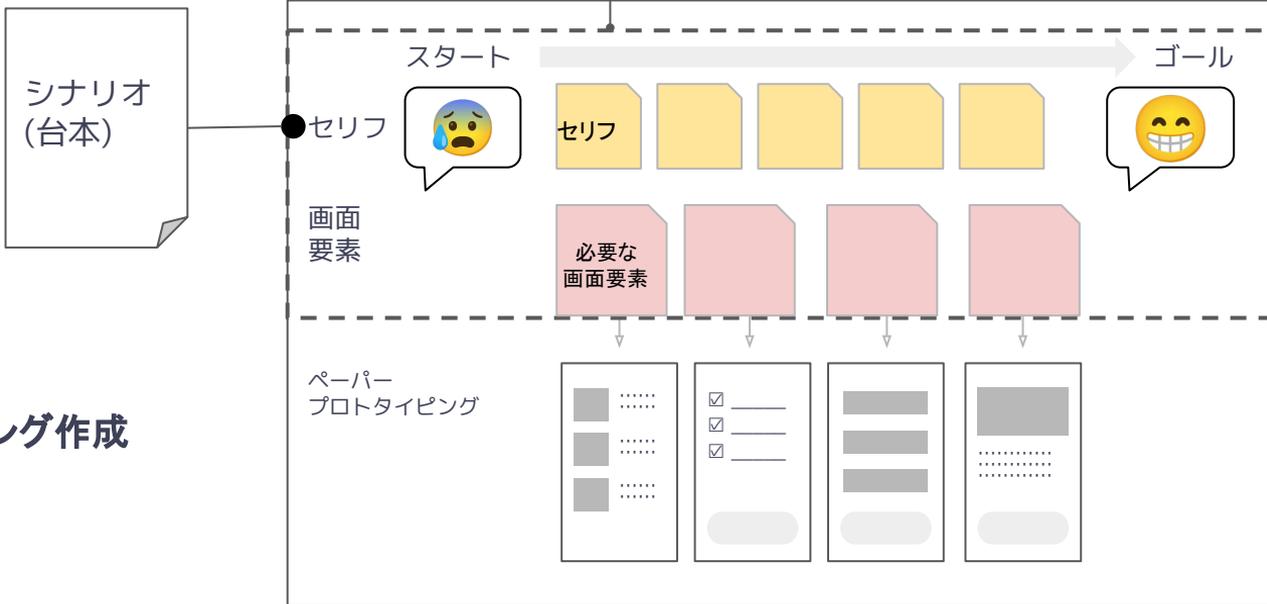
ラフな手書きでOK  
全画面を手分けして作成

## 1 ペルソナなりきり&記録

一人がペルソナになりきってアドリブで演技  
他のメンバーはセリフや画面要素を記録



ペルソナシート



## 4 ユーザーテスト

ユーザーがヒントなしで目的を達成できるかを検証  
シナリオを読みながらペルソナになりきって  
ペーパープロトタイプを触っていく

ペルソナは絶対じゃない

# ペルソナは共通認識のため

チームメンバーが利用ユーザー像とそのゴールを共有するために立てるもの。大事なのはアクティビティシナリオ(台本)

# ペルソナの項目 (簡易版)

## ペルソナの顔

下手でもいいから  
手描きの絵  
(フリー素材OK)

## ペルソナの名前/職業/年齢

ざっくりでOK

## ペルソナのゴール

どんな状態がゴール？  
何をもってゴールとする？

## ペルソナの背景

どんな課題や問題を抱えてる？  
何に悩んでる？

## ペルソナのアクティビティシナリオ

### スタート時のセリフ

(利用前の心の声)

### 途中のセリフ

(途中の心の声)

### ゴール時のセリフ

(目的達成後の心の声)

# 今日のペルソナシート

[→PDFダウンロードはこちら](#)

## 忍者養成学校の受験生向け入試案内サイトについて考える

古来からの技術や哲学、現代のスキルを学べる忍者養成学校の入学案内サイト



イガラシ コウタ

五十嵐 浩太 高校3年・18歳・男性

コウタのゴール

「憧れの忍者になりたい」

幼い頃から忍者に憧れて、友人たちとよく忍者ごっこをして遊んだ。そのため、身体能力や反射神経、集中力が高い子に育った。その特異な能力を生かすべく、高校卒業後の進路として、本格的に忍者の道へ進みたいと思った。

でも、忍者養成学校入学を考えた時、不安が込み上げてきた。自分がついていける内容だろうか？スパルタ式だったら嫌だなあ…学費は高いんだろうか？両親が許してくれるのかなあ

**START**

利用前の心の声



自分に合ってる  
のかな？

サービス利用  
で課題解決

エントリー完了！  
忍者としての道が  
楽しみだ！

**GOAL**

目的達成後の声



ペルソナのアクティブシナリオ (ユーザーテストの台本)

下校中のバスに揺られながら、学校の先生に教えてもらった、忍者養成学校の入学案内サイトを開いた。

「自分に合ってるのかな？」

# ペルソナなりきり&観察

ペルソナ役、記録係で役割分担

1回  
(5分以内)

可能ならチーム全員がなりきり体験すると◎

ペルソナ役

ペルソナになりきって発話



スタート時のセリフ



ゴール時のセリフ

観察



記録係



セリフの記録



画面・コンテンツの記録



スタート

ゴール

地球内経緯度  
-com

男の人  
女の人

応募  
場所

いつ入隊

どうしようかな

いつ入隊  
できるかな

訓練  
の様子

10x10の  
練習

まじ  
色んな

練習場

最初  
訓練内容は  
応募条件

おのりか

面接  
3月  
英×日本語

高卒  
2011年  
10月

同じ部屋の  
練習とか

他の部屋  
練習とか

高卒は  
11月20日

学生  
練習の  
内容は

練習場

まじ  
色んな

練習場

あつあつ!  
水泳の  
画面だよ

英語の  
練習場  
練習場

高卒は  
練習場

練習場  
練習場  
練習場

セルフ

アクティビティシナリオの元

プロトタイプの前

画面・要素

演じ終わってから並べる

地球内経緯度  
練習場

練習場  
練習場

練習場  
練習場

練習場

練習場

練習場

練習場

練習場

練習場

練習場

練習場

練習場

練習場

練習場

練習場

練習場

練習場

# メンバーと手分けして作成

ペルソナの台本  
アクティビティシナリオ

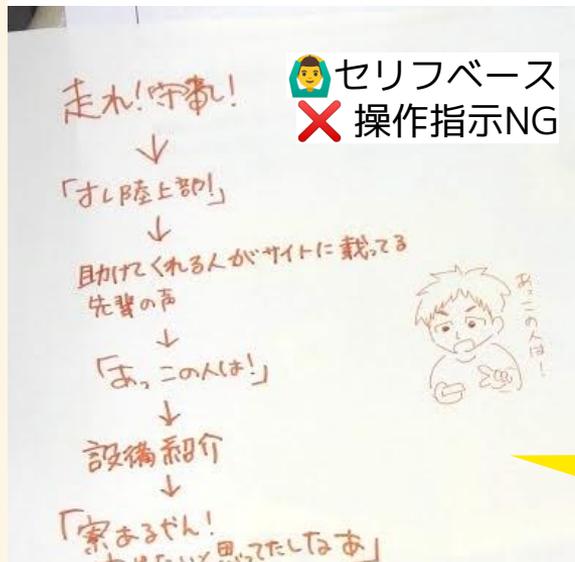
テスターが演じる台本

最初は関係者で  
内部ユーザーテスト

ユーザーテスト  
で成立するか検証

プロトタイプ

台本に必要な画面  
UI/コンテンツ



画面を手分けして  
全画面を先に作る

セリフの付箋の  
貼り合わせでもOK

手書きでOK



# 簡易テスト

簡易プロトタイプを手元に  
プロジェクトメンバーが  
ユーザーになりきって使ってみる

作る理由・メリット

- ユーザーがヒントなしで**目的を達成できるか検証**できる
- ユーザーが**操作でつまづくポイント**に  
早い段階で気づける
- つまづいたポイントは、すぐに簡易プロトタイプを改良し  
**短時間で繰り返しテスト**できる



# 簡易ユーザーテスト

シナリオ通りに**行動**できるか観察

セリフ中心の  
シナリオ

プロトタイプを  
操作指示なし  
説明なしで  
行動できるか？

早く作って

早く試して

早く失敗する

何を検証する？

簡易テスト

説明無しで使える？

# 内部テスト

チームメンバーでお手軽に試す

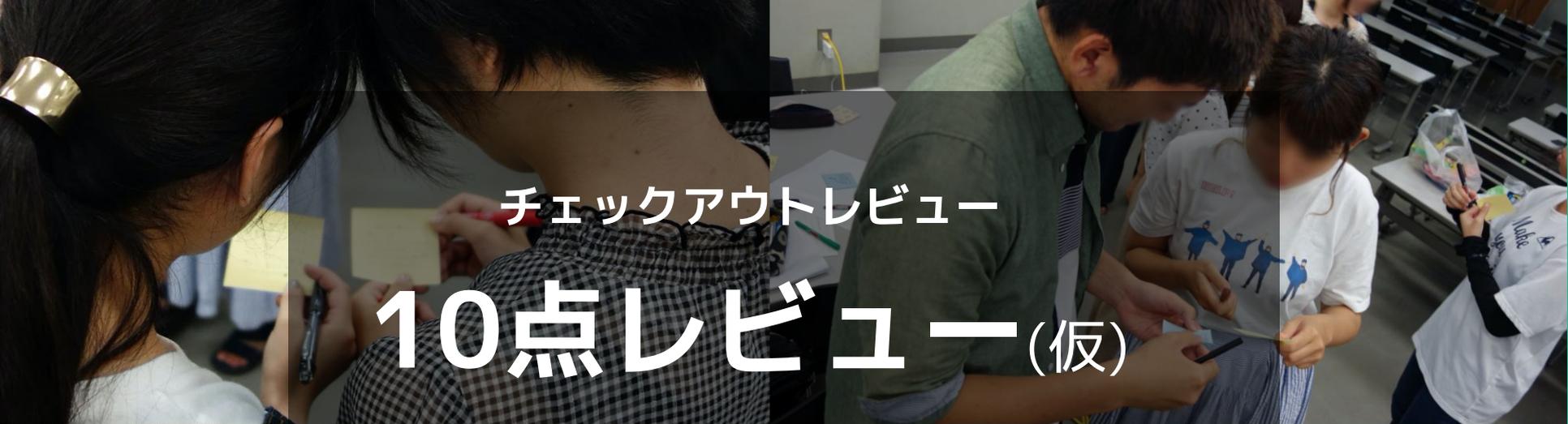
# 外部テスト

外からテスター召喚  
何も知らない人で試す



チェックアウト  
「今日 気づいたこと」

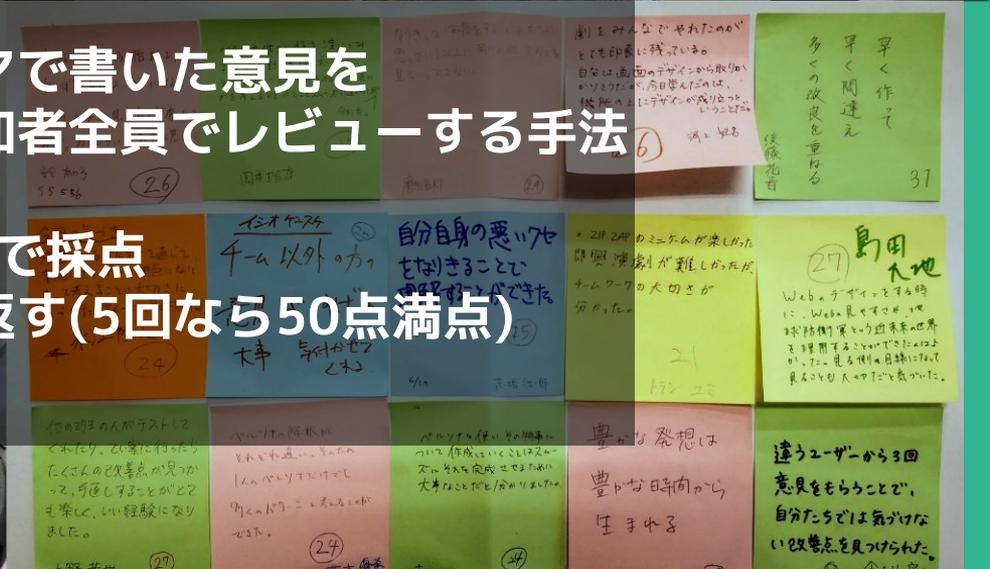
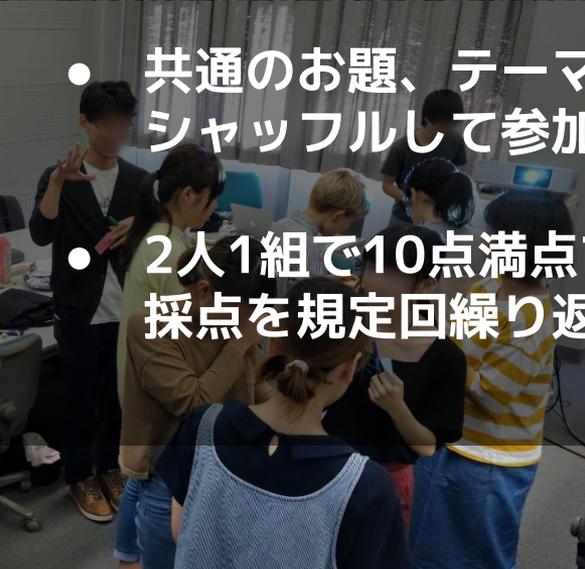




チェックアウトレビュー

# 10点レビュー(仮)

- 共通のお題、テーマで書いた意見をシャッフルして参加者全員でレビューする手法
- 2人1組で10点満点で採点  
採点を規定回繰り返す(5回なら50点満点)





できることから始めてみよう！



#jassthokkaido #jasst\_do

## アンケートのお願い



<https://forms.gle/a1Eay1WC1PK2N2u66>