

一人目QA大集合！

～ 一人目QAは怖くない！
視点を変えれば仲間がたくさんいます！～

アジェンダ

- セッション内容
- 自己紹介
- パネルディスカッション

セッション内容

セッションの内容

【一人目QA】と聞いてみなさんは、どのようなイメージをお持ちでしょうか？

【一人目QA】をいま募集しようとしている会社さん

【一人目QA】にこれからなろうとしているQA・テストエンジニアの方々

そして【一人目QA】として活躍している方々と、いろいろお悩みがあるかと思います！

そんなみなさんのために【一人目QA】経験者を召喚して、さまざまなナレッジをパネルディスカッション形式でお話できればと考えています！

Discord を使って会場からのご質問にも答えながら、一緒に課題を解決できればと考えています！

「来たれ勇者(一人目QA)！」「来たれ迷人(一人目QA)！」みんなでお話しましょう！！

自己紹介

自己紹介

株式会社GA technologies
Product Development Division / QA
シニアマネージャー
柿崎 憲

2018年9月: GA technologies にアルバイト入社

1人目QA期間

2018年10月: GA technologies 社員入社



自己紹介

株式会社 LegalForce
Development Division
Design & Development Section
QA Unit Leader
島根 義和 (しまね よしかず)

2017年11月 ピクシブ株式会社 入社
1人目 QA (というより組織としてQAがない)
一人テスト・品質コンサル

2021年7月 株式会社LegalForce 入社
正社員で1人目QA
製品横断での品質周りを見ている人





一人目QAの経験

- SmartHR(一人目)
 - プレイヤーとしてATDDを実践
 - マネージャーとして組織作りやコーディングを実施
- メルカリ(一人目)
 - QA組織の立ち上げ
 - テスト実施やプロセス改善を実施

muga

SmartHR QAグループ マネージャ

自己紹介

株式会社Kyash QAチーム

原由香 (はら ゆか)



【一人目のQA経歴】

Naver Japan株式会社 / NHNST(株)大連出向

QAチーム長

株式会社ポケラボ

QAチーム長

株式会社Origami

QAエンジニア

株式会社Retail AI X

QAチーム部長

株式会社Kyash

QAエンジニア

自己紹介

株式会社ビズリーチ
プロダクト品質管理部
QAグループ マネージャ
山本 久仁朗 (やまもと くにお)

経歴

| | | |
|--------|----------------|--------------|
| [~'03] | 日本プロセス株式会社 | SE → QAエンジニア |
| [~'05] | アットネットホーム株式会社 | QAエンジニア |
| [~'11] | ソニーDNA株式会社 | テストリード |
| [~'13] | NHN Japan 株式会社 | QA室室長 |
| [~'15] | 株式会社 ディー・エヌ・エー | QAリード |
| [~'16] | 株式会社 メルカリ | QAリード |
| [~'17] | 株式会社 mediba | QAリード |
| [~'18] | 株式会社 アカツキ | QAリード |
| [現 職] | 株式会社 ビズリーチ | QAマネージャ |



パネルディスカッション

Q:みなさんのスキル・ロールは？(SET・TE・QA)

柿崎:MGR(部長)、QAエンジニア(広く薄い・自動化もできます・AWSもいけるけど、専門職には及ばない)、最近ではセキュリティも見ています、EM的

泰楽:MGR、QAエンジニア(E2E・ATDDに熱量高い、パフォーマンステストもはじめています)

島根:UnitLead、Javaプログラマー経験が長い、テスト以外のプロダクトの品質全体の確保に軸足をおいている

スケールすることを考えていなかった(社内コンサル)

原 :一人QA自走中、品質責任者なので、なんでもやっています
テストエンジニアとしてAPIテストとかも以前は多かった
マネージャとして動くことが多かった

Q: 最初に何をやったか？

柿崎: 飲み会への参加、入社前に懇親会に参加して、入社時には仲間になっていた
(同じ釜の飯を食べる)、改善提案が楽だった

泰楽: 「あなたは何者なの？」という問いを解決したあとに、仕事を一緒に進めています(お菓子を配ることもあります)

島根: ひたすら、お悩み相談をステークホルダーに実施
(殆どのひとが困っていなかった)

原 : チロルチョコを配る、タバコを吸わないけどタバコ部屋に行く、
CSの仕事サポートしてVOCを知ることで、プロダクト改善提案をした

Q:一人目QAを迎える側に準備してほしいかとは？

柿崎: 経営者が、品質に関するビジネスニーズが重要だと思っています。
経営者が重要だと思っていただければ、あとはついてくる

泰楽: 権限(GitHub・開発環境・実環境等)があると、走りやすい
最初はペアプロっぽく始めることもあるので、各種権限があるとありがたい

島根: 具体的に何が困っているのか？(誰が何に困っているのか？)
QAに対する期待、ステークホルダー図(なにかに詳しい人)

原 : 企業のフェーズによると思いますので、状況を明確にしておいてほしい、
お困りごとはなにか？ 次に目指す品質がわかると嬉しい。
問題点がザックリしていて、課題を見つけることから始める事が多い。
ベンチャーだとキーパーソンが整理されていない場合が多い(人依存？)
ため、誰に聞いたら良いか確認する

Q:二人目を迎えるために気にしていることは？

柿崎:中堅どころ(自走できる人)を受け入れられるように考えていた
もちろん妥協点もありつつ採用を進めた！ いま、やれることが増えた！！

泰楽:同意(上記)！ 付け加えるなら、ミッション(方向性)の一致が重要だと思っ
ています(言語化が重要)。意思決定の軸になるので、できるだけ同じ
ようにしたい。

島根:明確に批判・アドバイスしてくれる人がいないので、そういった人がほしい

Q:一人QAのやりがい

柿崎:プロダクト品質を見ていると、会社の成長が見えるのが、やりがい
プロダクトに求められる社会的な責任も増えるのが楽しい

泰楽:リアクションをダイレクトに感じれる！

島根:同意(下記)！ 一人なので、好きにできる！ たまに胃が痛い。
うまく行けば、全部自分のせい！ 自分の力量・裁量でできる！
2人目の採用をするというのは、責任とやりがいがある！

原 :真っ白な画用紙に描かけること。 組織デザイン等もチャレンジ可能。
ただし完璧主義じゃないほうがものが進まないの、まずは実行してみたほうが良いと思います。

何をやってる&困っていることを発信したほうが、よい！

自分自身も成長できるフェーズ！！ 画一的ではない！！

Q:[質問]2人目の採用をしよう！と思う場面はどのような時で、1人目期間がどのくらい経ったくらいですか？

柿崎:1ヶ月(2人め決まってきました)

泰楽:3-6ヶ月(入社1週間後くらいに、JD作っています)

島根:入ったときから、募集していました

原:1年経ってから

Q: 1人目は、完璧超人や、組織の内情をうまく調整できるヒトが勤めることが多いでしょうか？
それともずぶの素人から叩き上げられることもありますか？

島根: 前職は、QA未熟でしたがその状態で経験を積んだ
もう10年若かったら、開発をコンフリクトが起きていたかもしれないが、
10年後だからこそ、うまくできたと思います。
間違えた場合は、素直に「ごめんなさい」と伝えましょう。

原 : 同意！ 完璧超人じゃない人で大丈夫、トライ&エラーをし続けて、
最後に目標達成できることが重要
だれでも、最初は初心者！

Q: 開発のバックグラウンドがある方、QA一筋の方がどれくらいいらっしゃるのか気になります

柿崎: QA一筋

泰楽: 整備士→QA

島根: 開発だった

原 : OL→美容師→QA一筋

Q:「仲間を増やす」と、「QA組織を育てる」の違い 知りたい

島根:QAに興味がある・知見がある人を増やすけれど、組織としてQA部署に所属しているわけではないということです。

Q:[質問]原さんへ、美容師のときの経験が生きていると思うところがあれば知りたいですー(困りごとを解決する、より素敵に仕上げるというのは美容師とQA共通しているなーって昔から思っていたのですごくうれしい)

原 :美容師の時は、マニュアルにない接客を大切にしていました。

目の前の相手のニーズを捉える(考えて)接客することで、

本当に求められていることをサービスとして提供する。

施術所をしているときに、お話した内容(趣味・ご家族のことなど・お困りごと)は覚えておいて、次回お会いした時に前回からのお話の続きから

入ったり、お話の中から提供するべき施術を考えたりしました。

Q:[質問] 現職でどんなところにモチベーションがありますか？

柿崎: GAテクノロジーズが不動産取引をDX化している、若い頃不動産で苦い経験があったので、過去の自分のような経験をさせない事業にとっても共感・理解がある

泰楽: 事業への共感、HRのDX化を促進して(入社時の紙での処理を減らす)いくとモチベーションが上がる

島根: 待遇が良くなった！ 自分の技術・力量を評価いただいていると思っている事業ももちろん共感がある、法律を扱っている会社なので、弁護士が多い！

原 : サービスが好きです！ 入社時点に比較して、みんなが声をかけてくれるようになったのは、モチベーションアップになっている！

Q:最後に1人目QA

柿崎:成長できる！ スキル&待遇！！ 積極的にチャレンジ！！

泰楽:チャンスしか無い！

島根:You やってみればいいじゃん！ 周りを巻き込みましょう！

原 :ガンガンいこう！

感謝

ありがとう
ございました

ご視聴 & ご質問くださった
参加者の方々へ
ありがとうございました！