

SHIFTの教育・検定制度 (CAT検定/トップガン)

2021/3/16

株式会社SHIFT 能力開発部 部長
佐相 真也

自己紹介



株式会社SHIFT
ビジネストランスフォーメンション事業本部
品質技術統括部
能力開発部 部長

佐相 真也

<経歴>

- ・金融系開発 P M
- ・ヒンシツ大学室長
- ・文科省委託事業実行委員

<趣味>

- ・フットサル

- ✓ **I T 業界の人材不足の解消**
- ✓ **未経験でも急成長出来る検定・育成**
- ✓ **適材適所で働き方・考え方を改革**

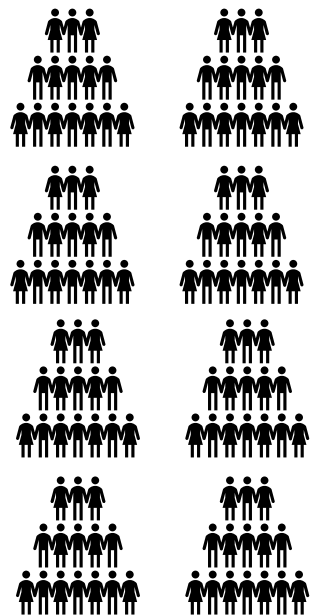
SHIFTの能力開発に必要な2つの仕掛け

入社希望者
(IT未経験含む)

入社前



入社後



①CAT検定

優秀な**能力**を持った
人財の**採用**

②トップガン

上位職を目指し試験に合格すると、
キャリアアップと**給与UP**

1. SHIFTの教育・検定

- ① CAT検定
- ② トップガン

2. 検定作成プロセス

① CAT検定

1. SHIFTの教育・検定

① CAT検定

② トップガン

2. 検定作成プロセス

SHIFTは未経験者を大量採用し、急成長する仕組みを実現

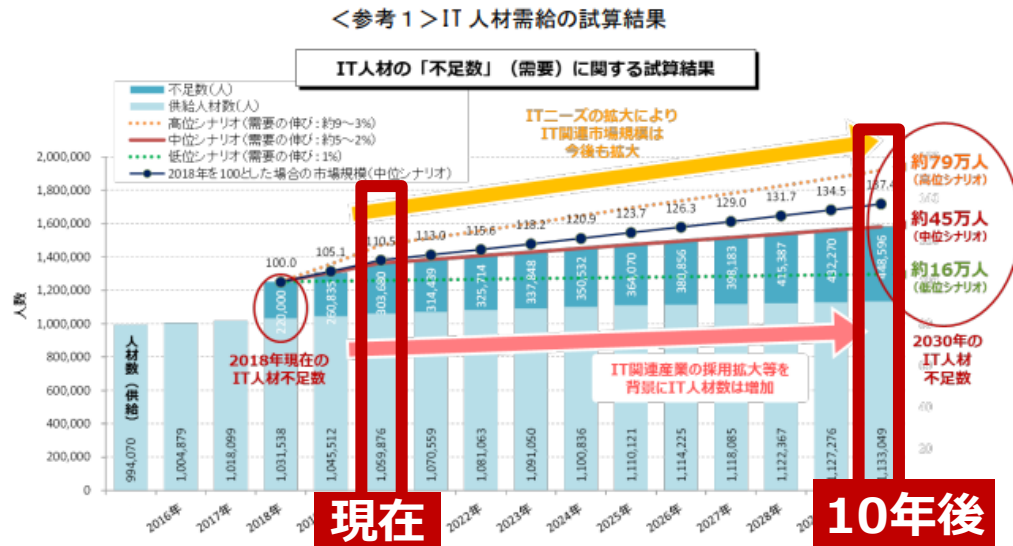
SHIFT従業員は約5,000名（**3割強**がIT未経験）



そもそも、経験者を採用すればよいのでは？
なぜ、**IT未経験**を採用しているか？

なぜ未経験者？経験者を採用すればよいのでは？

IT人材（経験者）が30万人不足 ⇒ 10年後79万人



IT人材が採用できない世界

出典：経済産業省『IT人材需給に関する調査』

※特にセキュリティやAIなどの高度人財は更に不足。米中も参戦へ
⇒未経験者を活躍させる仕組みが不可欠な時代へ

能力のある人材を集めるため、入社試験（CAT検定）を開発

CAT検定はテスト能力(資質)を測定する入社試験

CAT検定とは



「テスト業務に必要な能力を備えているか」を測定するSHIFT独自の検定

テスト 設計者向け

合格ライン

75点以上／100点満点

合格率
6.3%



【評価ポイント】

組合せ数検討力
複数条件時 問題解決能力
問題説明力
コミュニケーション力
ケース作成力
テスト設計資質

テスト 実行者向け

合格ライン

総合4.0点以上／5.0点満点

合格率
6.2%



【評価ポイント】

正確性
スピード
伝達能力
テスト適性
タイピング



問題例

あるWebサイトにおける会員の登録情報を検索する機能をテストすることになりました。検索窓は以下の通りです。

性別 : ☒ 男性 ☐ 女性
年代 : ☐ 10代 ☐ 20代 ☒ 30代 ☐ 40代
ゴルフ経験 : ☐ なし ☒ 経験なし ☐ あり
登録月 : 未選択 ~ 2008年1月

検索

問1-1 検索条件のパターンは何通りありますか？

解答例 4096通り

問題例

「ドリマガ」という投資ゲームが新規オープンします。不具合があるかどうかを与えられたテストケースに従って確認してください。結果がNGの場合は以下のフォーマットを利用して報告してください。

手順	確認項目	結果
1**	投資した日時の	OK
2**	「履歴」が正しい	
3**	こと	
1**	投資した企業の	NG
2**	「ドリマガ」が	
3**	正しいこと	

フォーマット

- 現象
- 期待される動作
- 手順

合格率6.2%と難関

合格者は
成長スピードが違う！

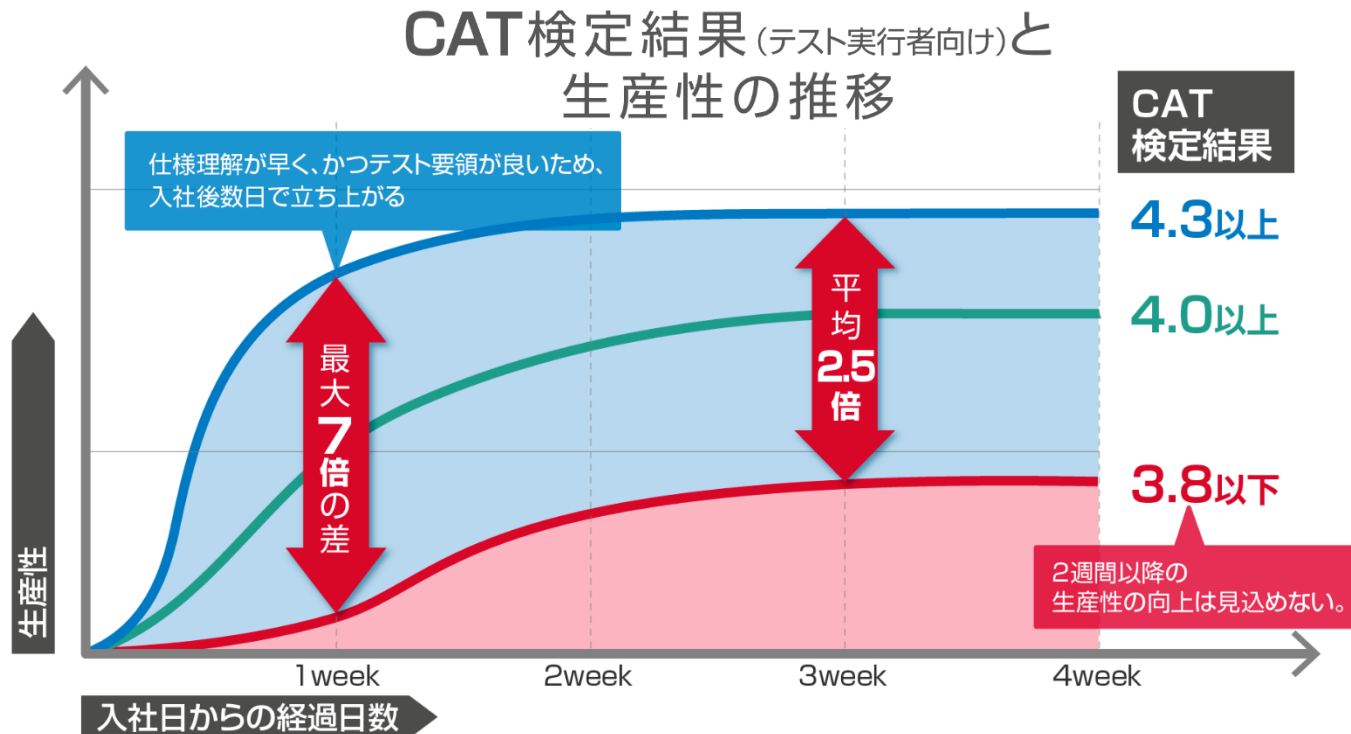
累計：50,412名受検（2010年～）

※JSTQBは33,534名（2006年～）

※2020/09/10

CAT検定の点数が高いと、急成長する！

CAT検定結果が高いほど、入社後の生産性が格段に高い





能力の高い人を
どうやってみつけるか？

某有名 バスケットアニメ で語ります



流○ 楓

全国トップクラスの
スーパールーキー

既に完成形

桜○ 花○

驚異的な身体能力の持ち主で、
パワー、スピード、スタミナは
いずれも一級品

バスケット未経験 ⇒ スゴい下手

半年で流川を
脅かす存在にまで急成長！



流○ 楓

- ・スキル（技術）が完成されている！
- ・基礎能力（素養）が非常に高い。逸材。

バスケットやって、
さらにうまい人
世の中にほとんどいない

桜○ 花○

- ・スキル（技術）は全くない
- ・基礎能力（素養）が非常に高い。逸材。

バスケットやってない人も
全員対象なので
世の中に多そう（イメージ）

能力の高い人をどうやってみつけるか？



技術（スキル）で測定すると、桜○花○が合格できない！

バスケット能力を可視化

実践
経験

経験値

(経験・カン)

技術
(スキル)

バスケットの技術

(ドリブル、パス、シュート)

素養

人としてのベース能力

(ジャンプ、パワー、スピード、スタミナ)

対象：バスケット経験必須

流○ 楓

対象：だれでもオッケー！

桜○ 花○

能力の高い人をどうやってみつけるか？

素質のある人材が数多く入社

IT人材の能力を可視化

対象：IT業界
通常

対象：だれでも挑戦できる
SHIFT

- ✓ 未経験や他業界でも急成長する
- ✓ 未経験も含めるので市場に多く、集めやすい
- ✓ 面接だと時間とコストがかかる。属人化。

実践
経験

技術
(スキル)

素質

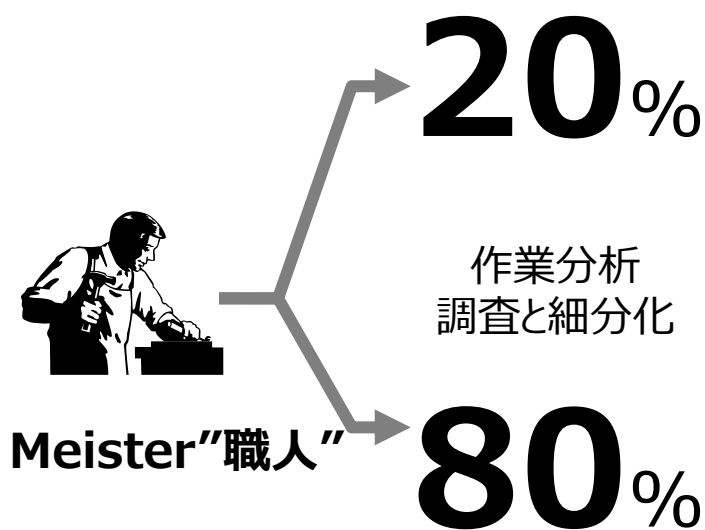
経験値
(PJ)

必要な方法論習熟度
(テスト設計力、バグ発見力、起票力)

人としてのベース能力
(コツコツ・真面目に・正確性
・伝達能力・処理速度)

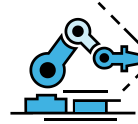
ポイントは、SHIFTが得意とする「業務分解」

職人の技術を標準化・形式知化することで他の人でも代替が可能となる
(スケールできる仕組みができる)



判断

作業



**職人にしか到達
出来ない部分**

標準化により自由度を下げる
数値計算により補完できる

機械・工具により担保できる
作業者により作業代替できる

自動化できる

ここが製品の
魅力・価値に寄与

すべて未経験者を育てるわけではない

全て未経験者か？ ⇒ 職人と未経験者を**分業！！**

業務分解 によりスケール（売上・効果に直結）する仕組みを構築してから
検定作成すると自動的に売上UP

一般企業

テスト工程



開発エンジニア

SHIFT

計画／管理



PM・コンサル

経験のある職人

①職人しか
出来ない業務

テスト設計／テスト実行



テスト設計者・実行者

能力の高い未経験者
（教育で急成長）

②未経験でも活躍できる業務

この②未経験者を
入社試験にする！
優秀層を広く採用

CAT検定

素養の高い人を見つけ出す試験

- ✓能力の高い人は**生産性が高い**
- ✓**未経験**でも活躍できる！
- ✓半自動的に**幅広く採用できる** ※面接では分からない

② トップガン

1. SHIFTの教育・検定

① CAT検定

② トップガン

2. 検定作成プロセス

(課題) 未経験、2卒、新卒など優秀層が入社するが、その後、どうやってステップアップしていく？



トップガン

トップガンに合格すると上位レイヤーになれる

通常

プロジェクトマネージャー (PM)



経験・実績

プロジェクトリーダー (PL)



経験・実績

テスト設計者



経験・実績

テスト実行者

トップガン (飛び級制度)

プロジェクトマネージャー (PM)



トップガン15合格

プロジェクトリーダー (PL)



トップガン12合格

テスト設計者



トップガン8合格

テスト実行者

「トップガン」とは

トップガン教育

教育を受ける側の インセンティブの最大化

合格すれば単価を上げる、そして給与が上がる。やる気のある人を正しく評価する、「評価」と「営業」と「教育」を組み合わせた教育システムで給与アップスピードが向上

単価と連動した 給与テーブル

単価	年収
65	350
80	430
100	550
120	650
150	850

単価に合わせた 必要スキル定義



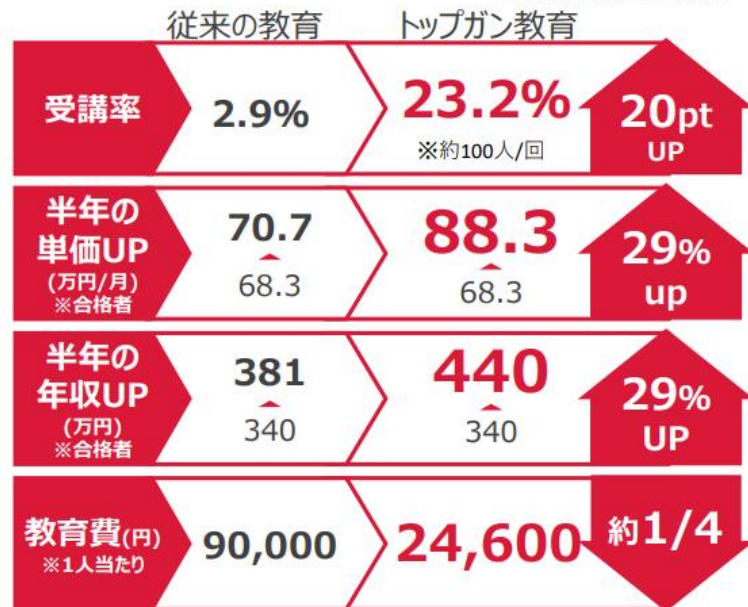
いつでもどこでも受講 eラーニングシステム



人事

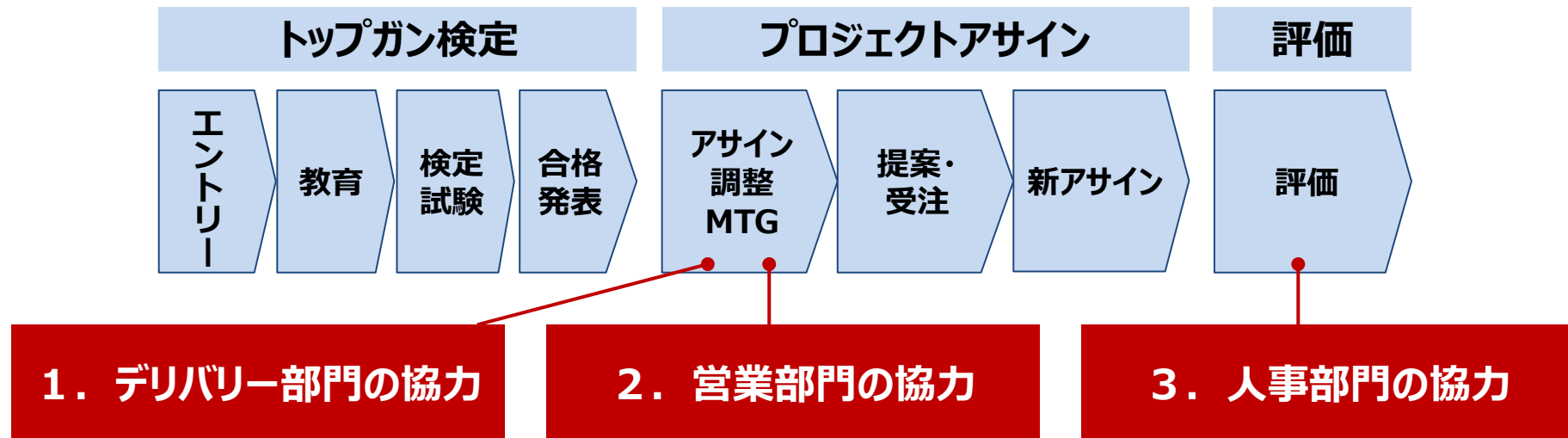
従来の教育に比べ投資対効果が 大幅アップ

※単価80万円コースの場合



出典：株式会社SHIFT 2020年8月期 第2四半期 決算説明会資料

トップガンは会社一丸となって作り出す制度



- ・誰にでもチャンスがある！（昇級試験とは違う！）
- ・未経験でも明確なキャリアアップが可能
- ・単価アップ⇔給与アップを実現

合格者の事例

実例) IT未経験でSHIFTに入社。
4ヵ月で年収100万円のアップ！

2019年9月

2020年1月

2020年3月

2020年12月

2021年1月

**テスト
実行者**

トップガン8
合格！

年収350万

**テスト
設計者**

トップガン12
合格！

年収500万

**プロジェクト
リーダー**

(予定)
年収650万

教育はSHIFTの教育有料サービス「ヒンシツ大学」！！

【強み】他社とは違う！自身の教育サービスがある！

品 ヒンシツ大学

ソフトウェアテスト専門会社のプロがノウハウを伝授する実践的体験型講座

ホーム 新講座 講座一覧 企業研修 講師紹介 ヒン大News お問い合わせ 運営会社

ヒン大News！

- 【新講座】14講座追加のお知らせ！！
- 【集合研修】講座日程追加のお知らせ！！
- 【オンラインサービス】講座追加のお知らせ！！
- 【重要なお知らせ】6月15日からの定期講座再開について
- 無料オンラインセミナー開催のお知らせ！！

新講座ラインナップ

- VBA入門編
- VBAによるOffice連携RPAプログラミング
- VBAによるWeb操作RPAプログラミング
- 性能テスト入門
- T00テスト駆動開発
- 作るUI・測るUI実践講座
- RPA 基礎応用BizRobo

新型コロナウイルスに関する「当社の取り組み」と「ご協力をお願い」

新講座のご案内！【2020年8月25日更新】

9月よりヒンシツ大学は、新講座14講座を開講致します。



■エンジニアリング（集合講座）

講座名称	講座内容	受講料
性能テスト入門 ～性能テストの考え方に加えて、性能問題の事例を学ぶ～	負荷テストツールApache JMeterを利用した演習を行います。性能テストに取り組むエンジニアにとって、有用な内容となっています。	42,000円（税別）
T00テスト駆動開発 ～T00の意義と実践により、よりよいテストの書き方、よりよいリファクタリングの進め方を習得～	テスト駆動開発（TDD）は、自動化されたユニットテストとプログラムコードの開発を行き来することで、プログラムの設計品質を高める方法論です。サイクルの中でリファクタリングを行うことで、試行錯誤の中からよりよい設計を検討していきます。	42,000円（税別）
作るUI・測るUI実践講座 ～エンジニアのための利用者視点～	エンジニアとして現場で使えるノウハウを学ぶ	42,000円（税別）
RPA 基礎応用BizRobo ～RPA概要及びBizRobo開発基礎・応用～	事務処理業務の効率化・自動化の強力なソリューションとして注目を集めているRPA（Robotic Process Automation）の概要や機能についてご説明した上で、実際にRPAが動く様子をハンズオン研修を通して学習頂きます。	42,000円（税別）
RPA 基礎応用UiPath ～RPA概要及びUiPath開発基礎・応用～	事務処理業務の効率化・自動化の強力なソリューションとして注目を集めているRPA（Robotic Process Automation）の概要や機能についてご説明した上で、実際にRPAが動く様子をハンズオン研修を通して学習頂きます。	42,000円（税別）

■マネジメント（集合講座）

講座名称	講座内容	受講料
できる技術者の提案テクニック ～ロジカル思考で顧客や上司を動かす提案技法～	コンサルタントのロジカル思考を使った提案手法を学ぶ	42,000円（税別）
理想的のCXを実現する ～Cの品質の保証プロセス～	売上を増加させるためのC手法を学ぶ	50,000円（税別）
アジャイルスクラム入門 ～1日わかる！実践アジャイル、スクラム入門～	1部ではアジャイル、スクラム開発の基礎を講義、事例、グループワークを織り交ぜながら習得します。 2部では疑似開発プロジェクトでスクラムを実践します。	42,000円（税別）
ソフトウェアテストのプロジェクト・マネジメント	品質検証/ソフトウェアテスト業務のプロジェクト・マネジメントをPMBOKのフレーム（知識エリア/プロセス群）に沿って解説致します。 さらに実践力を強化できるように、プロジェクト現場での実践に基づくケーススタディや演習を組み込んでおります。	50,000円（税別）
テスト計画・管理（実践編）	テスト計画・管理の実践的な方法を学ぶ テスト工程の精度を向上したいと考えている管理者にとって	42,000円（税別） ★2020/11/4（水）のみ 初回限定キャンペーン★ 受講料：21,000円（税別）

ヒンシツ大学の講座を基にして、教育教材を作成

教育・試験は、完全オンライン化を実現

教材および検定は全てE-Learning！

東京と地方拠点との学習環境格差が無く、各拠点での学習が活発化



受講後評価あり

トッパガン8_Excel (必須あり)

★★★★★ 4.1

コース情報 ●公開 eラーニング (オリジナルコース) 作成日: 2020-01-10 (2020-05-12更新)

カテゴリ なし

タグ なし

進捗 0% (開始日 2020-01-28)

[学習を再開](#)

カリキュラム

- 教材
- 基本操作～書式のコピー～
動画数 1本 2分
- 条件付き書式①
動画数 4本 9分
- 条件付き書式② (必須)
動画数 1本 2分
- セルの数値を処理する～関数～
動画数 2本 4分
- 関数～VLOOKUP関数～ (必須)
動画数 1本 4分
- 関数～COUNTIF関数とSUMIF関数～
動画数 1本 3分
- グラフ①
動画数 5本 12分

学習時間の目安 --

レッスン数 11

動画数 20

動画の総時間 48分

スライド数 --

スライドの総ページ --

問題の総数 --

アンケート数 --

設問1

■問題
下記の御見積書を参照し問題に答えてください。

管理組合 山口様

御請求書

インターネット接続	消費税
月額料	¥24,000
基本料	¥2,400

お支払期限日 平成31年 5月30日

お支払先 ○×銀行 A 支店(普通)XXXXXXXX

5/1 17

管理組合 下神様

御請求書

インターネット接続	消費税
月額料	¥24,000
基本料	¥2,400

お支払期限日 平成31年 4月30日

お支払先 ○×銀行 A 支店(普通)XXXXXXXX

5/1 17

請求書A 請求書B

2枚の御見積書を発行しました。発行されたタイミングでは、元号が変わっていなかったため上記の様な出力となりました。
5月1日00:00に新元号(令和元年)になることを踏まえ4/20 10:00に新元号に対応した出力となる様に変更したシステムをリリースしました。

リリース時に、以前出力した請求書を再出力した際に正しい元号にて出力されているかを確認したいと思います。
『お支払期限日』が正しく変更されることを確認すべきケースは、何ケースになりますか。

プレイリスト

6本の動画

- 条件網羅1-1 1:47
- 条件網羅1-2 2:58
- 条件網羅1-3 0:59
- 条件網羅1-4 3:21
- 条件網羅1-5 1:55
- 条件網羅1-6 2:06

先生（社員）が動画で解説する方式
★通勤時にスマホで勉強できる！

トツプガン

一つ上を目指すステップアップ制度

- ✓ 未経験からステップアップを実現
- ✓ 給与UPを実現
- ✓ 会社は単価・売上UPを実現

2. 検定作成プロセス

1. SHIFTの教育・検定

- ① CAT検定
- ② トップガン

2. 検定作成プロセス

1. 能力指標に基づく問題と評価

能力指標を問う問題と評価で構成されているため、
業務で活躍するための能力を可視化できる

2. 業務分解から能力指標を定義

徹底した業務分解と能力分解から能力指標を定義するため、
業務で活躍するための能力を測ることができる

3. 検定の出口戦略(活用方法と効果)を重視

出口戦略を常に意識しながら検定試験を作成することで、
教育の投資対効果の可視化を実現する

4つのフェーズで構成

Step1

業務分解

業務プロセスと遂行実態を可視化

業務の全体像と必要な能力の概要をロールモデルを基に把握し、
検定の目的や効果を明確にする



Step2

能力分解

必要な能力を検討・抽出

業務に必要な能力を洗い出し、業務×能力の全体像を明確にする



Step3

指標化

洗い出した能力から能力指標を定義

評価軸となる能力指標決め、
業務に必要な能力をシンプルに定義する



Step4

問題作成

指標を問う問題作成 & 精度向上

指標を測るための問題を作成し、トライアルの実施をして、
結果の精度向上を図る

The image shows a screenshot of a spreadsheet with multiple columns and rows. A red rectangle highlights a specific area in the upper-middle section of the spreadsheet. This highlighted area contains several rows of data, with some cells containing yellow text and others containing blue text. The spreadsheet appears to be a detailed record or ledger, possibly related to financial or operational data, given the structured layout and the use of color-coding for different categories or statuses.

例) 指標

< 指標 >

能力分解 ⇒ 指標

Excel

操作力
作表力
数式計算力
ピボット計算力
グラフ表現力

PowerPoint

要約力
表現方法選択力
操作能力
完成力
発表力

コミュニケーション

受信
発信
反応
相互
姿勢

データ思考

構成力
論理解釈力
編集力

テスト設計

分解力
条件網羅力
論理力
推論力

プロジェクト管理

計画立案力
プロジェクト完遂力
調整能力
問題の察知・解決力
チームマネジメント力
マメさ

Excel・上級

自動化力
データ分析力

PPT・上級

ストーリーカ
レビューカ
(顧客目線)

営業

リサーチカ
ブーストカ
ストーリーカ
資料作成力
マネジメントカ

テスト設計・上

レビューカ
品質データ分析力
テスト計画力

プロジェクト管理・上

組織マネジメントカ

提案(継続案件)

継続提案力

提案(新規拡大)

新規拡大提案力

メディア掲載



- ・ **日本経済新聞 1面 2020/12/20版**
- ・ **労働新聞 2ページにわたって掲載 2020/11/09版**
- ・ **NIKKEI STYLE 2020/12/19版**

今後は「SHIFTの教育・検定」の 考え方を社外展開へ

今後のサービス展開に向けて

- ・検定作成コンサルティング
- ・教育制度コンサルティング

以上、ご清聴ありがとうございました

その常識、変えてみせる。

SHIFT