

リターンズ

テストプロセス改善のお悩み相談室

2021.3.15
株式会社 豆蔵
大段 智広

アセスメントモデルに振り回されず、
仮説検証のために
アセスメントを行いましょう！

※本内容は、個人の私見であり、弊社全体の考えではないことをご了承ください。

Chapter 1 : 頂いたお悩み

Chapter 2 : よくある問題

Chapter 3 : 解決に向けて

Chapter 4 : さいごに

【立場】

組み込み業界で、結合、統合テストの自動化について悩みがあります。現在、開発チーム50名体制のテストマネージャです。

【悩み】

結合、統合の自動化 製品ごとにテスト自動化を進めていますが、各工程、製品ごとにプロセスがバラバラで、無駄が多いと感じています。

【やりたいこと】

そのため、組織全体としてプロセスを作りたいと考えています。

【今までの取り組み】

TPI NEXTは読みましたが、具体的なイメージがよくわからない。

【悩み】

統合の自動化 製品ごとにテスト自動化を進めていますが、
各工程、製品ごとにプロセスがバラバラで、無駄が多いと感じています。

【やりたいこと】

そのため、組織全体としてプロセスを作りたいと考えています。



各工程、製品ごとに、どんなプロセスなのかが
その会社の方でもあいまいになっていて、わからないケースが多い

このまま、アセスメントに入ってしまうと、
アセスメントモデル内容についてのできてない論に入ってしまう。

【悩み】

統合の自動化 製品ごとにテスト自動化を進めていますが、各工程、製品ごとにプロセスがバラバラで、無駄が多いと感じています。

【やりたいこと】

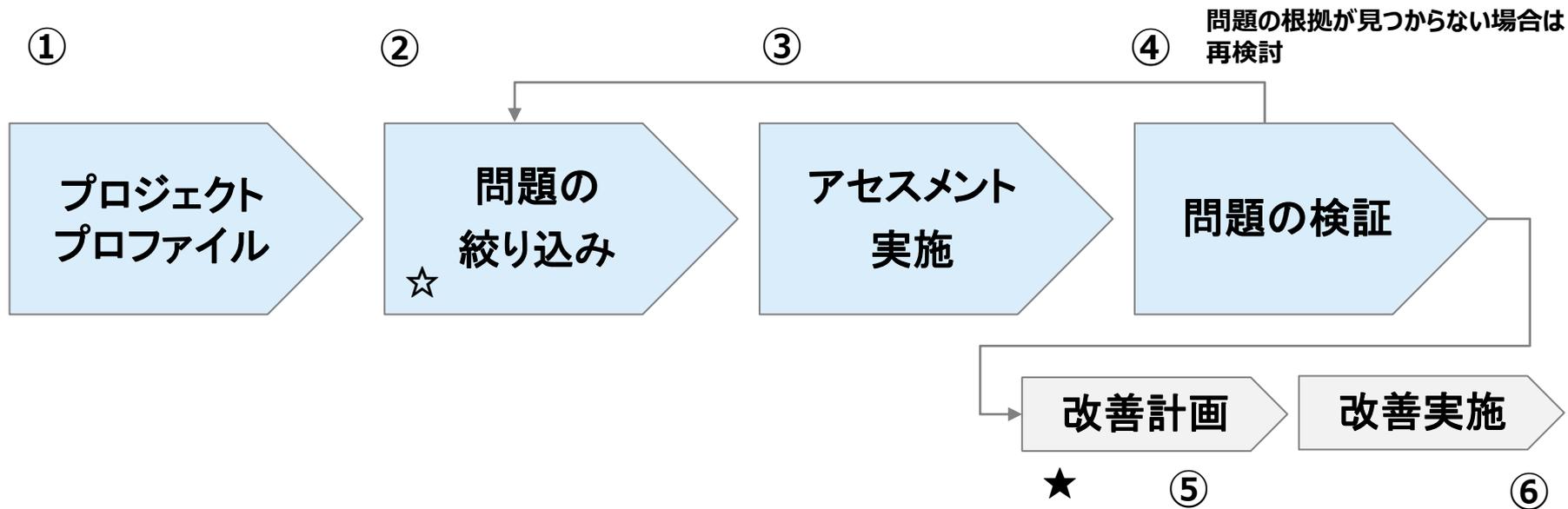
そのため、組織全体としてプロセスを作りたいと考えています。



各工程、製品ごとに、どんなプロセスなのかがその会社の方でもあいまいになっていて、わからないケースが多い

プロセスを作る前に、プロセス可視化や共有が必要です

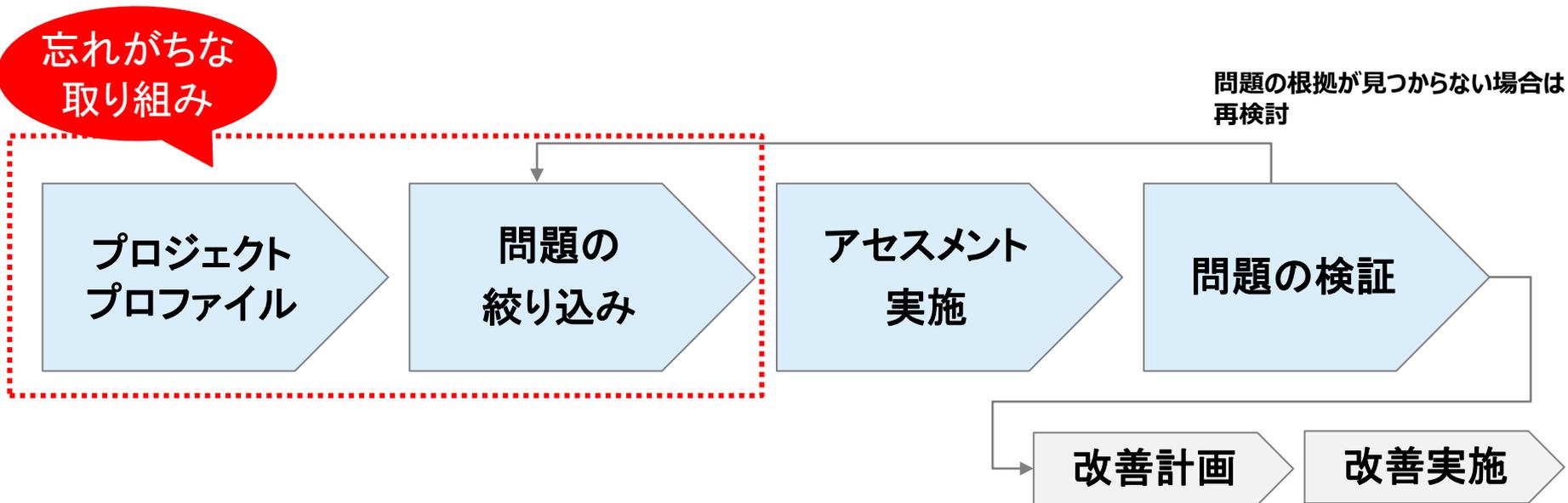
改善計画やプロセス構築のために、下記のステップで進めていくことが多いです。



☆ : 上田さん相談に関する箇所
★ : 山崎さん相談に関する箇所

改善計画やプロセス構築のために、下記のステップで進めていくことが多いです。

忘れがちな
取り組み



十分に行わないと、お客様から最初に提示された問題だけにフォーカスしてしまったり、アセスメントモデルのアクティビティの「できていないこと」の列挙になりがち…

※③以降は過去のテストプロセス改善技術研究会資料もご参考ください。

①プロジェクトプロファイル

- プロジェクトを理解するために、過去のプロジェクト状況や流れをざっくり可視化します。

※ここでは、アセスメントモデルを利用する必要はありません。

- 手法例

- BPMN、UML(アクティビティ図)、PFD、ガントチャート

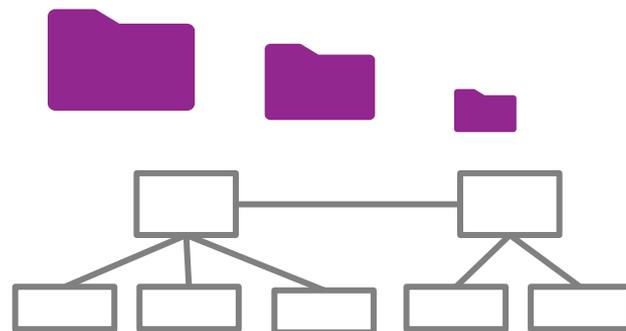
- プロファイル対象プロジェクト

- 特徴的なプロジェクトを3つ以上
 - 規模別 (大、中、小)
 - 製品別 (A製品、B製品、C製品)

- 確認すること

- プロジェクト制約
- 製品特徴
- 体制、開発者スキル
- 時間的な流れ
- たくさんの人が関わる活動

4月	5月	6月	7月	8月	...
要件	設計	実装			
				テスト	



②問題の絞り込み

- ①のプロジェクトプロフィールで確認した内容を基に、問題になっていることを想定します。
 - 例
 - 体制の問題
 - 時間的な問題
 - 開発者スキルの問題
 - 設備の問題 etc,..,
- 問題を構造化して、より詳細に分析します。
 - 手法例
 - SaPID, フィッシュボーン図、ロジックツリーなど
- 想定する問題(仮説)が実際に発生しているかを③以降で確かめていきます。

後は、可視化したプロセスを共有しながら、
想定した問題が本当に起きているのか確かめるために、
アセスメントを実施していきましょう。

②問題の絞り込み

- ①のプロジェクトプロファイルで確認した内容を基に、問題になっていることを想定します。
 - 例
 - 体制の問題
 - 時間的な問題
 - 開発者スキルの問題
 - 設備の問題 etc,..,
- 問題を構造化して、より詳細に分析します。
 - 手法例
 - SaPID,フィッシュボーン図、ロジックツリーなど
- 想定する問題(仮説)が実際に発生しているかを③以降で確かめていきます。

あなたがマズいと思っている

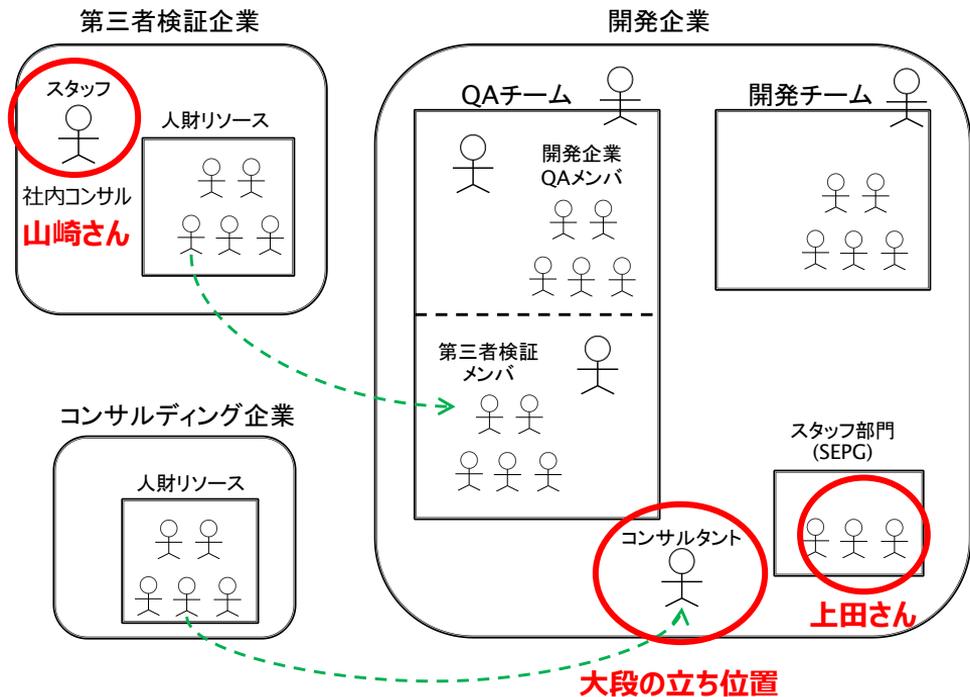
問題は何ですか？

原因を考えて確認してみましよう！

アセスメントモデルに振り回されず、
仮説検証のために
アセスメントを行いましょう！

議論タイム (約5分)

議論のコンテキスト：組織／人



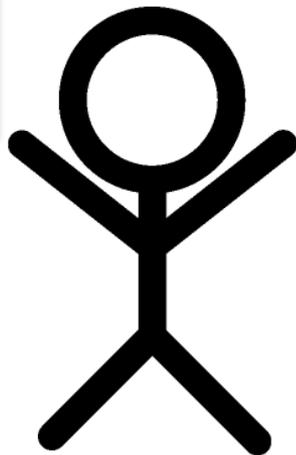
なければ…

- プロセスアセスメントを実施したことがありますか？
- どのように実施したらいいか悩んだことはありますか？
- プロセス改善を提案して提案先に拒絶されたことはありますか？
 - 何が原因でしたか？

本日の悩みを解決する取り組みの紹介として、
「テストプロセス改善技術 入門ガイド」
付録2 のテストプロセス改善スキル小説を執筆中です。

テストプロセス改善を始めた明日太くんの奮闘に
ご期待ください！！

テストプロセス改善技術 入門ガイド ver1.0.0 (最新版)
http://aster.or.jp/business/testprocess_sg/pdf/ASTER_TPIGuide_v1.0.0.pdf



明日太君