

変更 に強い スクラムQA チームの 実践

メンバーが自立してタスクを回せる協力体制の構築

自己紹介

Saori Egawa



札幌テクノパークの端っこの三角の部屋で、直行表を握りしめて夜な夜なプリンターと会話するところからキャリアをスタート。

以後、携帯電話機能仕様SE、検索エンジン、セキュリティソフトなどのローカライズ、サブスクリプションコンテンツサイト、SNSサイト、データベース製品、保険製品、不動産サービスサイト、HR系サービスサイト、などWeb系を中心にやってきました。

今は東京の端っこでグローバルQAチームのお世話係をやっています。
北海道出身。焼きそば弁当とジンギスカンは常備しています。

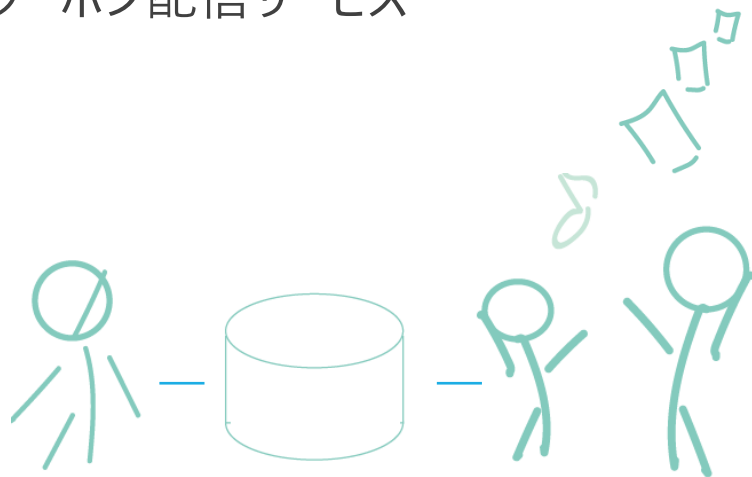
認定スクラムマスター。
資格にこだわらず実践を積むのが有用だと感じています。

はじめに



製品について

クーポン配信サービス



経緯



2019年から同製品のQAスタート

→当初は、日本人のみでの編成を考えていた

→紹介していただいたオフショアが良かった

→全然知らないところで海外拠点でQAメンバーを採用することに

→気が付いたら3か国のグローバルチームに

最初から事件は起こった

担当者退職

すべては狂った

スキルがデシジョンテーブル状態

テスター要件		A	B	C	D	E	F	G	H	I
テストスキル	基本	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y
		N	N	N	N	Y	N	N	N	N
システムスキル	応用	N	N	N	N	Y	Y	N	N	N
プログラムスキル		N	N	N	N	N	Y	N	N	N
テストマネジメントスキル		N	N	N	N	Y	Y	Y	Y	Y
実機		Y	Y	Y	Y	Y	N	N	N	N
ネットワーク環境		N	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
言語	日本語	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	N	N
	英語	Y	Y	N	N	N	Y	Y	Y	Y
案件要素										
実機										
ネットワーク環境										
エンジニアの言語										
	日本語									
	英語									



Welcome!!



今日のテーマ

- ○ スクラムを使った外部QAの事例
- ○ スクラムの理解形成 & 品質向上のための育成
- ○ グローバルリモート体制を支えるコミュニケーション

スクラムQA

やってみる

QAプロセスにスクラムを導入すると
こうなる



スクラムとはなんぞや

● スプリント

● チームで成果を出す

● スクラムの6原則

プロセスやツールよりも個人と対話を

包括的なドキュメントよりも動くソフトウェアを

契約交渉よりも顧客との協調を

計画に従うことよりも変化への対応を

など

● Doneの定義

何故スクラムでやりたいのか

☐ 圧倒的に早くやれる

☐ 速さの価値

☐ 開発もスクラム

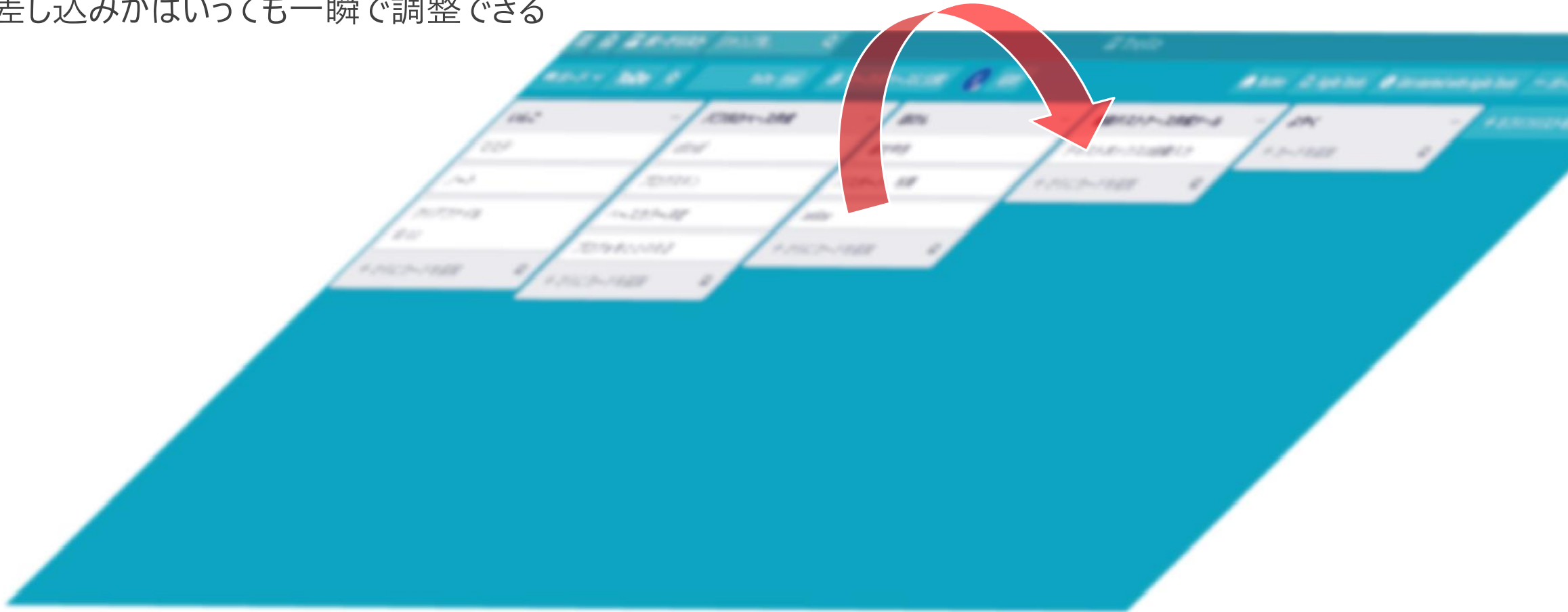
圧倒的に早い

速さの価値

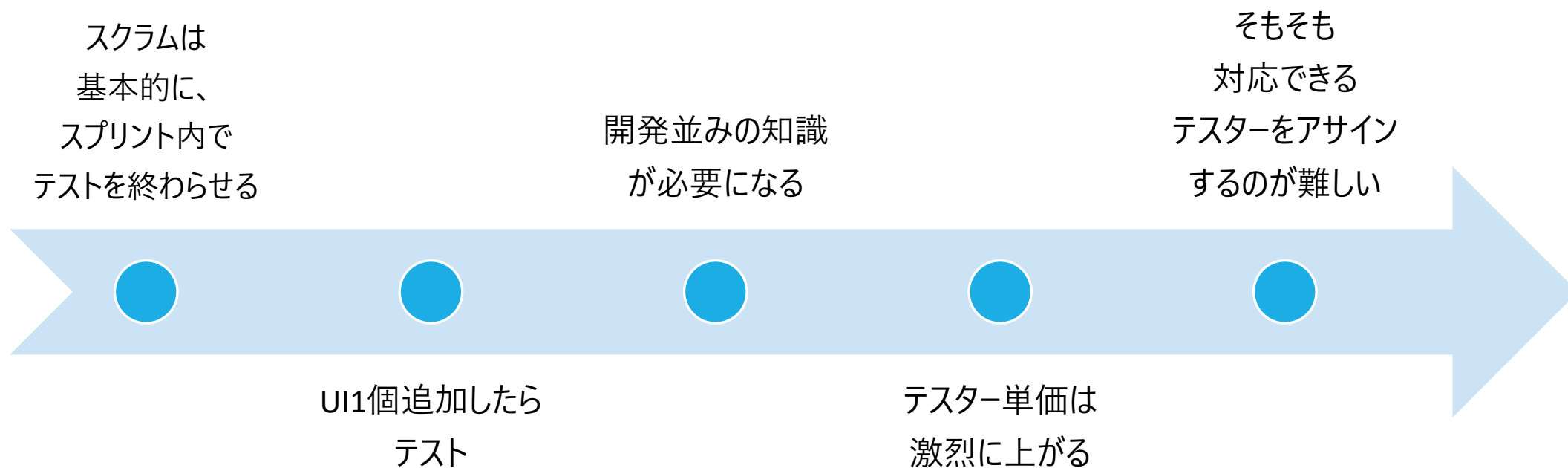


変更に強い

差し込みがはいても一瞬で調整できる

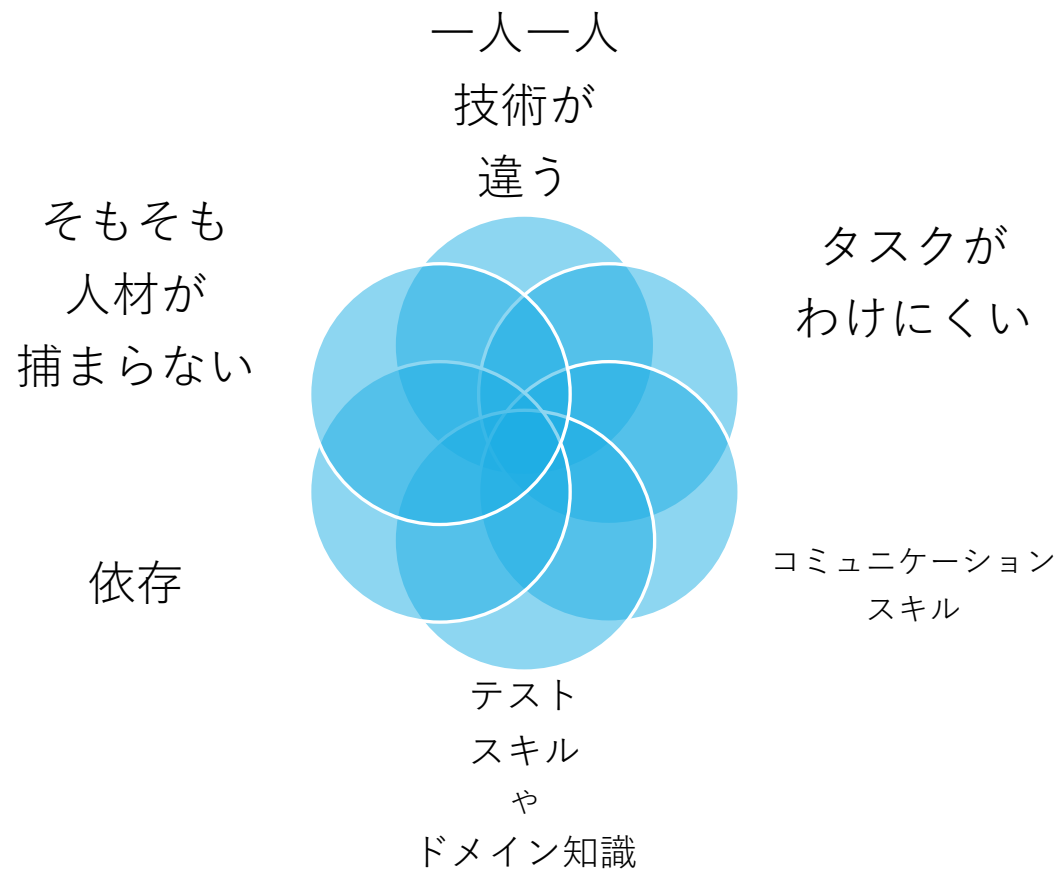


しかし



巷のスクラム

を当てはめようとする・・・。



上手くなんていきっこない

セオリー通りのスクラムは現状難しい。

条件多すぎ



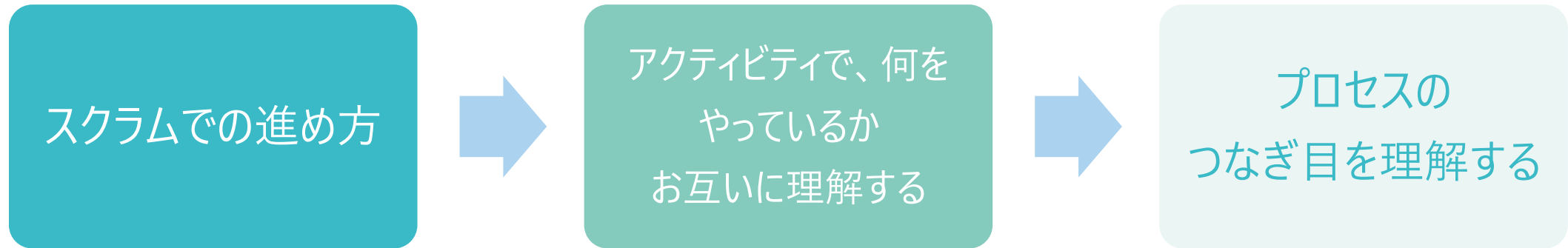
そこで

今いるメンバーで進めるべく、
スクラムでの進め方を
アレンジしました

なんとかするしか
ないよなあ。。。

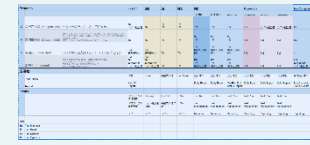


最低限の共通認識が必要

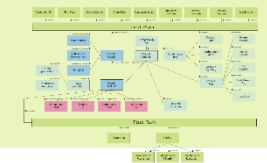


以下の点を整理しました

RACIチャート



テストストラテジーマップ

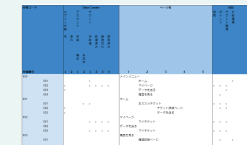


テスト計画テンプレート



中間成果物

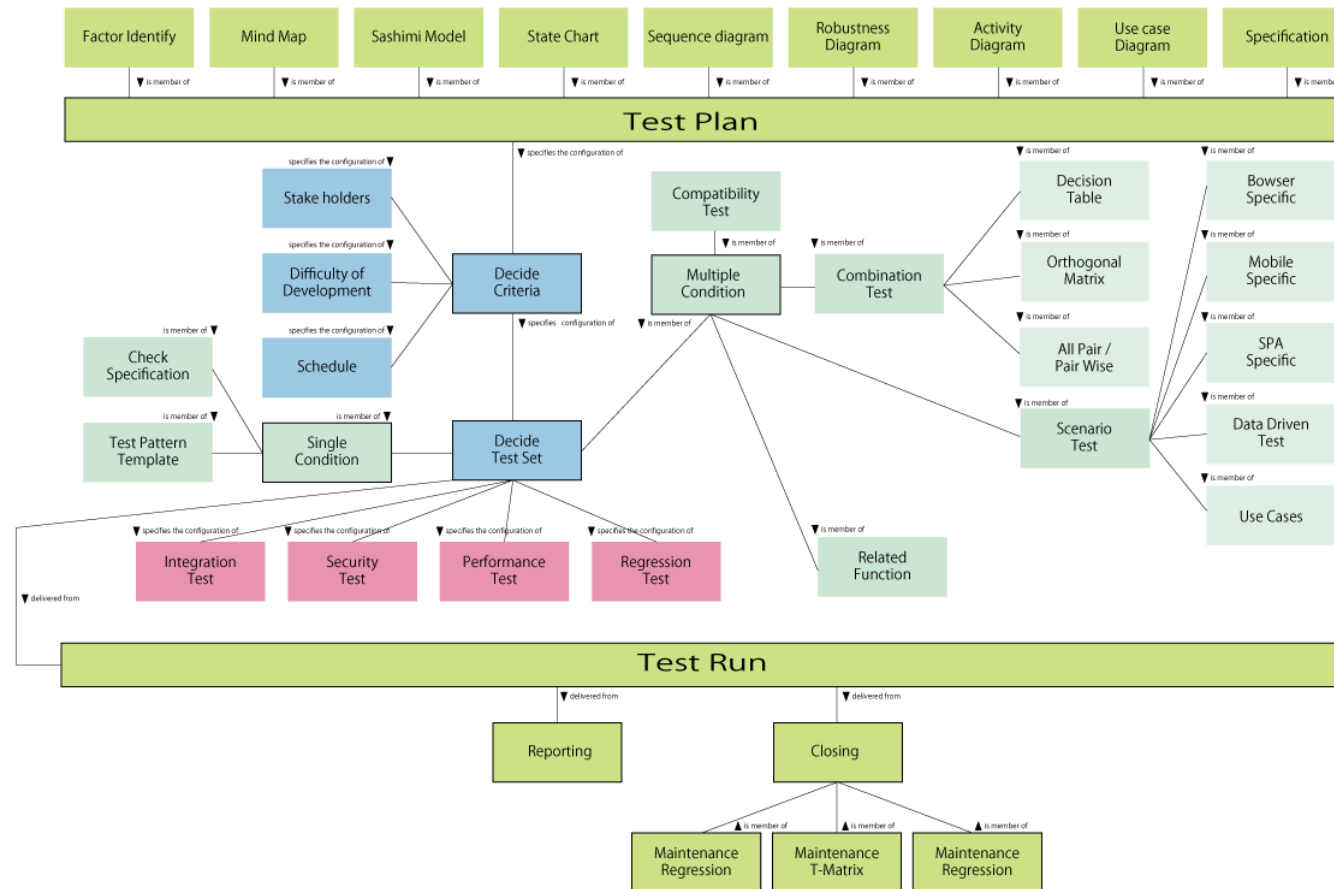
トレーサビリティマトリクス



RACIチャート

[illegible]

テストストラテジーマップ



テスト計画テンプレート

The image shows a 3D perspective view of a test plan template document. The document is titled "Project Name" at the top. It contains several sections and tables:

- Project Information**: A section at the top with fields for Project ID, Version, and Test Date.
- Test Objectives**: A table with columns for Test ID, Test Case, Test Case Description, Test Case Status, and Test Case Priority. It contains 10 rows of test cases.
- Test Environment**: A section with fields for Test Environment, Test Case, and Test Case Description.
- Test Data**: A section with fields for Test Data, Test Case, and Test Case Description.
- Test Results**: A section with fields for Test Results, Test Case, and Test Case Description.
- Test Summary**: A section at the bottom with fields for Test Summary, Test Case, and Test Case Description.

The document is presented in a 3D perspective view, showing its thickness and the way it is stacked.

トレーサビリティマトリクス

分類コード		Data Craster								ページ名					機能			
		ログイン状態		アカウント		チケット									検索	ポイント	チケット画像	外部連携
		未	済み	年齢	未	取得	取得済み	期限切れ	使用済み									
				青年	未成年													
分類番号		1	2	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	5				
000	001					○				メインメニュー								○
	002	○				○	○	○	○	ホーム					○	○	○	
	003	○								マイページ							○	
	004									データを送る							○	
001	001									履歴を見る						○		
	001					○	○			ホーム								
	002	○								おススメチケット					○	○	○	
	003	○								チケット詳細ページ						○	○	
002	001									データを送る								
	002									マイページ								
	003									マイチケット					○	○	○	
	003									データを送る								
003	001					○	○	○	○	マイチケット					○	○	○	
	001									履歴を見る								
										履歴詳細ページ						○		○

中間成果物



Before



一人一人
技術が
違う

タスクが
わけ
にくい

コミュニ
ケーション
スキル

テスト
スキル
や
ドメイン
知識

依存

そもそも
人材が
捕まらない

After



一人一人
技術が
違う

タスクが
わけ
にくい

コミュニ
ケーショ
ンスキル

テスト
スキル
や
ドメイン
知識

依存

そもそも
人材が捕
まらない

テスト
ストラテジー
マップ

テストストラ
テジーマップ
・
カンバン
・
RACIチャー
ト

都度指示

テスト
ストラテジー
マップ
・
TPIマップ

アサイン
の
工夫

育てる

育成について

グローバルリモートチームに
おいての育成



課題

- 異なるテスト観点
- 言語の問題
- テストセットの理解
- スクラム初心者

育成についての樹形図

スクラムでやるQAのパターン

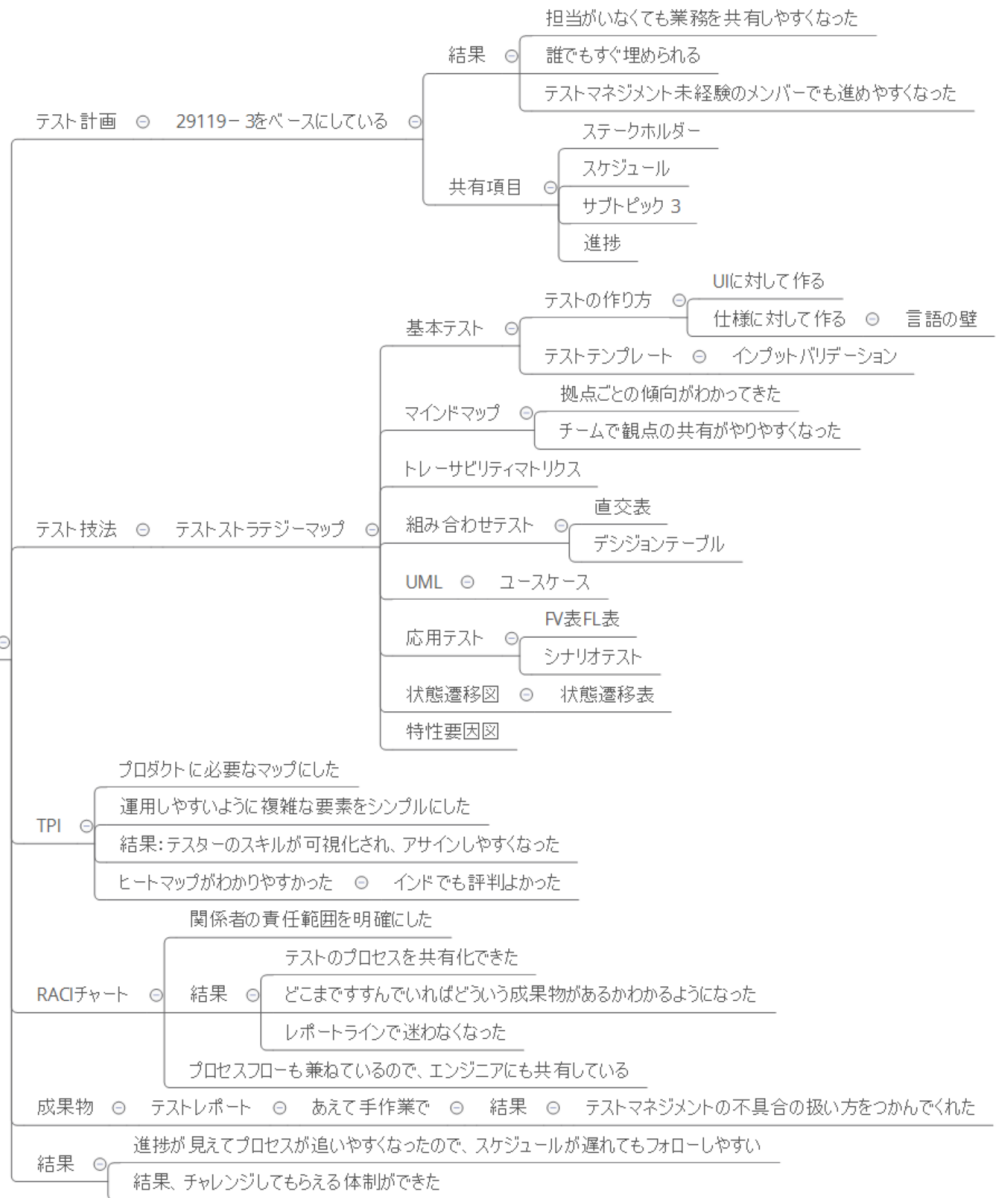
エンジニアによって内容や進め方は全く違う ○ アクティビティの平坦化を行う必要があった ○

あえて専門化を作らず、多能工を目指した ○

早く

リソースを有効に

メンバーの入れ替えに強い



共通認識醸成

膨大な量の説明を
どうやって続けるか

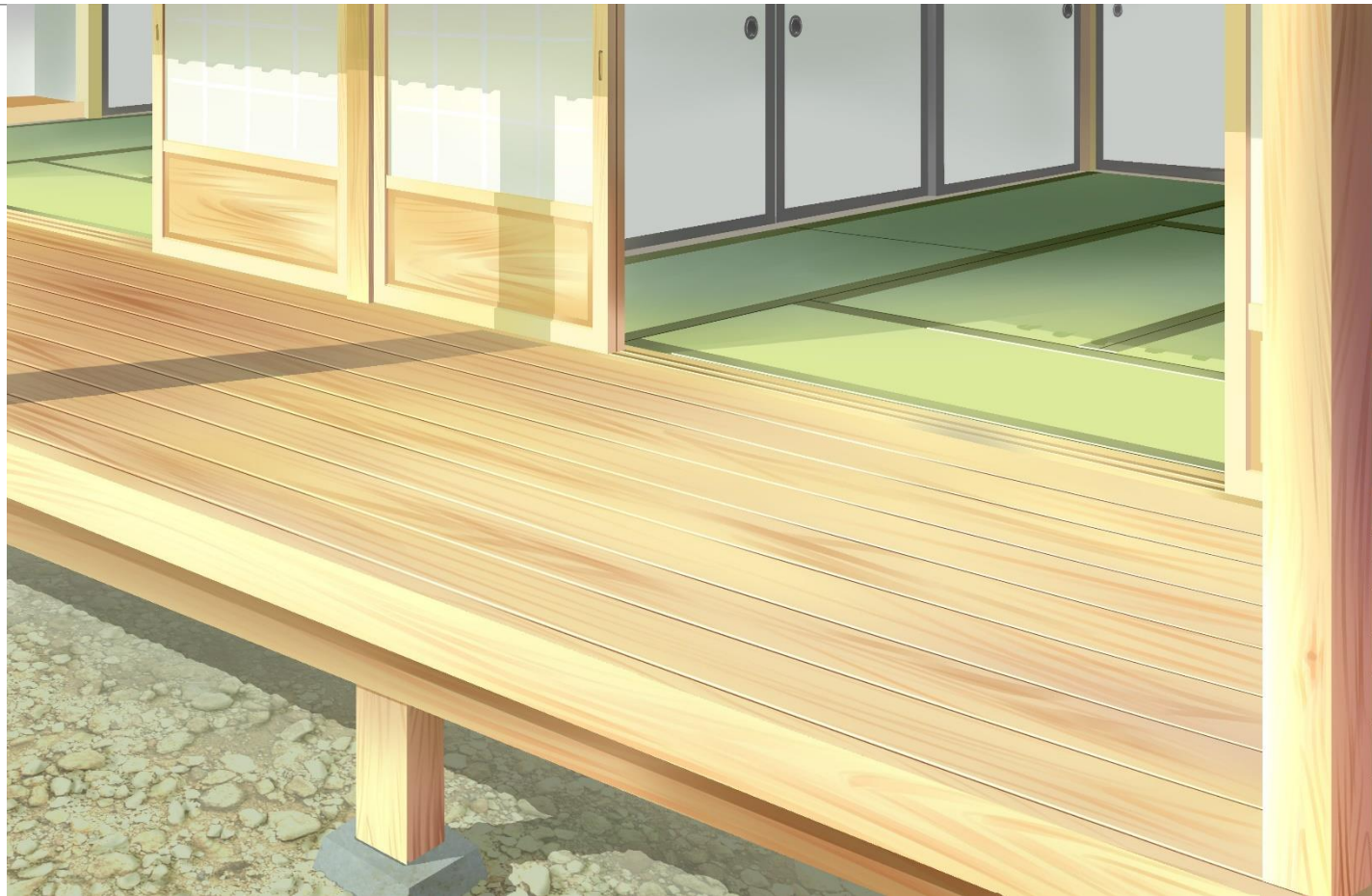


飽きさせない



どうやって参加する
気になってもらうか

縁側ミーティング



学習をチームで続けるための コツ



時間をかけない



決めてしまう



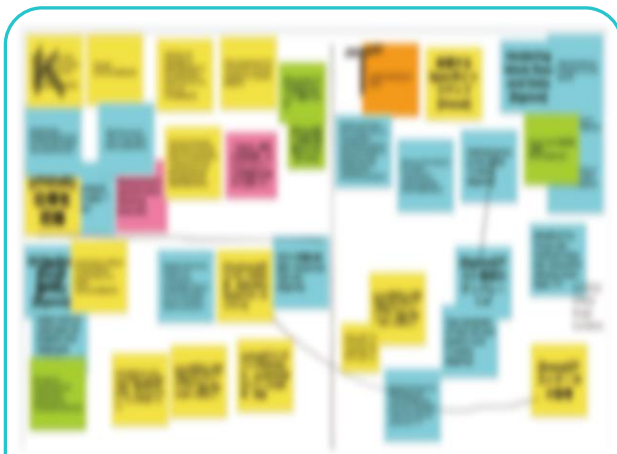
無理しない

SMARTの法則



		Levels		
Categories		1	2	3
Testing	Basic	Equivalence partitioning	Boundary value analysis	State Transition
	Exploratory Testing	Charter Elements	Same Function	Data Flow
	Test Type	Choose Fact	All Pair/Pair Wise	Scenarios Test
	Modeling	Use Case	Activity Diagram	Sequence diagram
ISTQB	Basic Case	Mind Map	AG/BT	AL
	Single Condition	Test Set Check List	Ownership Review	Scheduling
	Mind map	Preparing for walkthrough	Basic Defect diagnosis	Judging Review
	FL	Review		Identify defects
	Factor Identify			Parato Analysis
				Choosing Test
				ST
				Manage Kar
				Stop Manag
				VPN
				VPC
				JS
				Usage r
				ins
				Test Environment ar Built Te
				Report
				N3 / T
				Dev
				Barr

実際の縁側ミーティングの中身

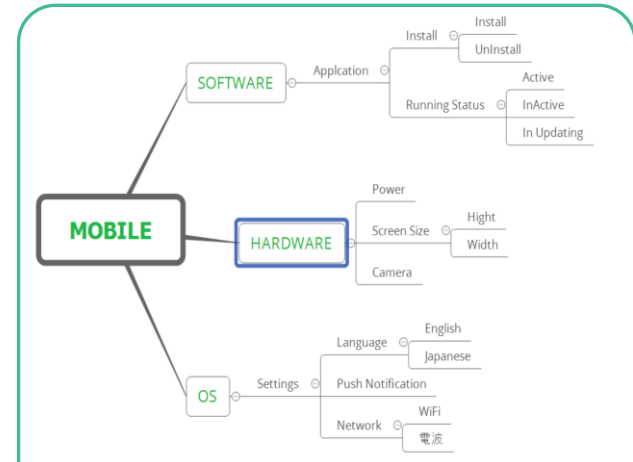


ワーク
ショップ

A TPI Map (Technical Product Information Map) showing various technical specifications and components of a mobile device. The map is organized into a grid-like structure with columns and rows, containing detailed technical information in Japanese. The columns are labeled with numbers 1 through 5, and the rows are labeled with various technical specifications such as Display, Camera, and Battery.

Category	1	2	3	4	5
Display	Screen	Resolution	Refresh Rate	Color Gamut	Screen Size
Camera	Front Camera	Front Camera Resolution	Front Camera Features	Rear Camera	Rear Camera Resolution
Battery	Battery Capacity	Battery Type	Battery Charging	Battery Life	Battery Features
Processor	Processor Name	Processor Core	Processor Frequency	Processor Architecture	Processor Features
Memory	RAM	RAM Type	RAM Capacity	Storage	Storage Capacity
OS	OS Name	OS Version	OS Features	OS Updates	OS Security
Connectivity	Wi-Fi	Wi-Fi Standards	Wi-Fi Features	Bluetooth	Bluetooth Features
Other	Other Features	Other Features	Other Features	Other Features	Other Features

TPIマップ



モデリング

いろいろなワークショップ



UML

- ユースケース図
- ステートマシン図

マインド
マップ

- ペルソナ
- テスト観点

QC7つ
道具

- 特性要因図
- パレート分析

カレーワークショップ

asana

Workshop-Tofu

リスト ボード タイムライン カレンダー 進捗 フォーム その他...

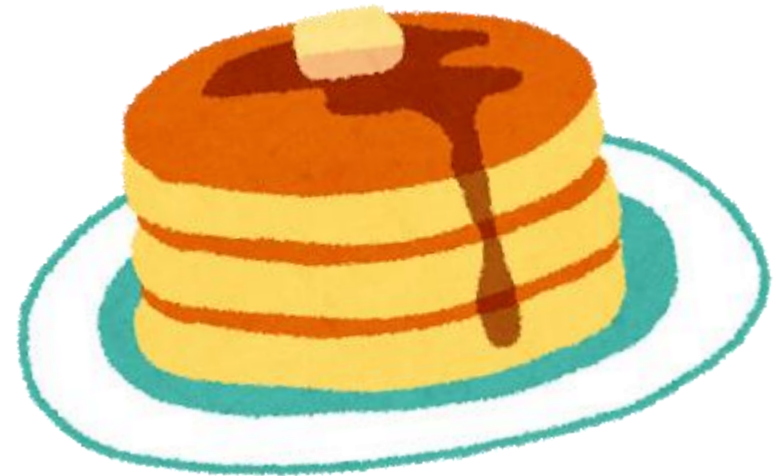
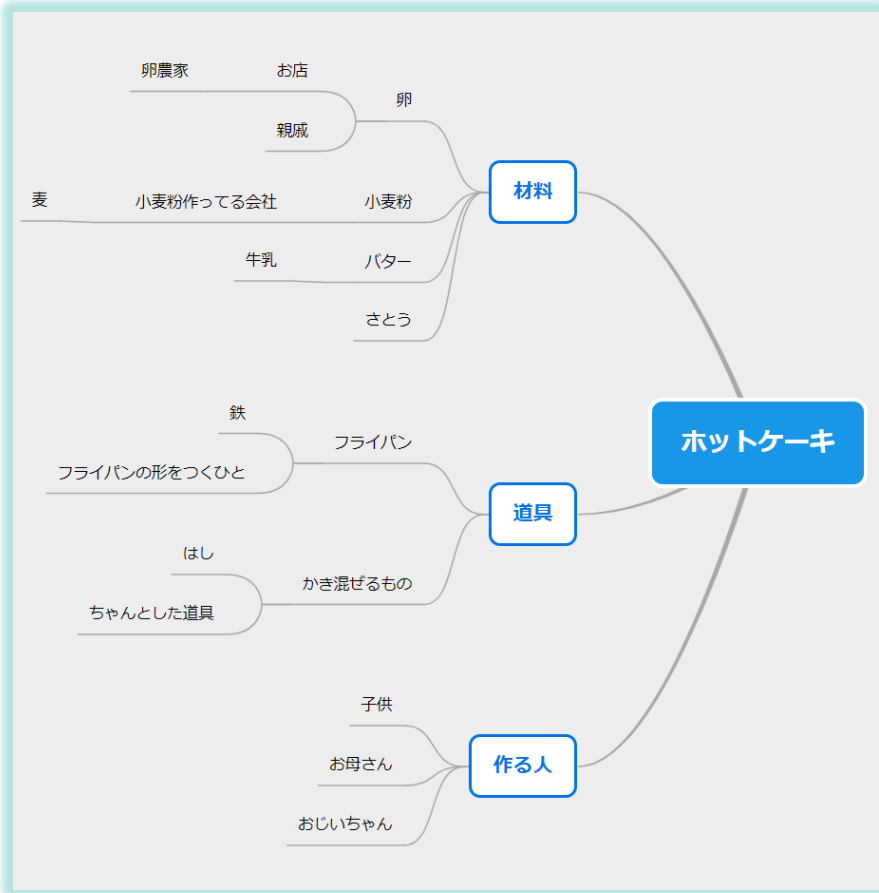
昨日作成

Ingredient (材料)	Assignment	In Cooking	Dish1
+	+	+	+
	carrot 1	Onion 2	Egg plants
	curry roux 1	okura 3	tomato 2
		potato 1	
		rice 1	



美味しい
カレーが食べたい!

パンケーキワークショップ



KPTワークショップ



TPIアレンジマップ

		Levels					習熟度 Proficiency
Categories		1	2	3	4	5	
Testing	Basic	Equivalence partitioning	Boundary value analysis	Decision Table	State Transition	Keyword scenario	1 知識がある Have Knowledge 2 使っている Using 3 教えられる Can teach
	Exploratory Testing	Basic Case	Charter Elements	Same Function	Data Flow	Tend to	
	Test Type	Single Condition	Choose Fact	All Pair/Pair Wise	Scenarios Test	Orthogonal Matrix	
	Modeling	Mind map	Use Case	Activity Diagram	Sequence diagram	Robustness diagram	
	ISTQB	FL	AG/BT	AL		TL	
	Test Plan	Factor Identify	Mind Map	Test Set Check List	Scheduling	Deliverable	
	Review	Preparing Team Review	Preparing for walkthrough	Ownership Review	Judging Review as walkthru	Ownership Inspection	
	Test Run	Fill test result	Report Red flags	Basic Defect diagnosis	Identify defects	Defect management	
Test Management	Process	Read Test Report	Publish Test Report	Kicking off	Parato Analysis	Closing	
	Test Set	Understanding Basic Test T	Understanding Test strategy T-Matrix		Choosing Test Types by the Control Test Set		
	Test Pyramid	W-model	Unit Test	API Test	ST	SIT / E2E	
	Task Management	Manage Kanban as a memt	Red Flag Treatment	Judging Test Progress	Manage Kanban as a test L	Reading Bugs	
	Risk Management	Judging Priority	Judging Severity	Scheduling	Stop Management	Explain Product Condition	
System	Basic	Test Servers	(hosts)	Proxy	VPN	JavaScript (GAS)	
	Test Environment	Client / Devices Settings	Blower Specific	Mobile Specific	VPC	Understanding Environment Characteristics	
	Language	HTML	CSS	Json	JS	php basic	
	CI	Communication path	Set mabl	Set Jenkins	Usage management	Fail management	
	mabl	Run Basic Test	Create test case	Setting Test Environment ar	Built Test set	Data Driven test	
Communication	Greetings	Morning	Evening	Meeting	Reporting holidays	Stamp	
	Language	Greetings	Daily Conversation	Test Conversation	N3 / TOEIC 450	N2 / TOEIC 600	
	Stake Holders	with Test Read	Team Members	All QA	Dev Ops	PM	
	Scrum	Ticket Flow	KPT	Sprint Planning	Barn down chart	Change control	

テストターの1日



業務開始



Start

デイリーミーティング



Daily Meeting

縁側ミーティング



Engawa Meeting

レポーティング



Reporting



Before



まずは
カオス

テストプロセス
が
バラバラ

説明できない
品質

タスクの
受け渡しも
できない

個人に依存



After



まずは
カオス

テストプロセス
が
バラバラ

説明できない
品質

タスクの
受け渡しも
できない

個人に依存

成果物の
整え方

テストプロセス
が揃った

%でリスクを
示せる

一定のタスクは
すぐに
受け渡せる

個人の
強みを
活かした
チーム

リモートでの
コミュニケーション
について

グローバルリモートチームに
おいてのコミュニケーション



ツール群

Trello

JIRA

Asana

Slack

Teams

Zoom

スプレッドシート

Jamboard 付箋ツール

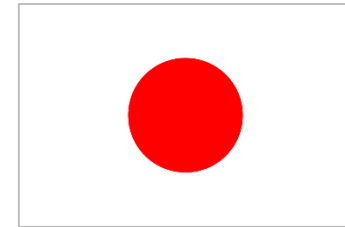
相互コミュニケーション



日本語が読めなくて苦勞
時差のため質問ができない



ネットワークに制限があって
できないシステムのテストがある



英語ができなくて苦勞
頑張って挑戦中

嬉しいことを把握する

○ お礼をしっかりいう

○ 成果に対してはっきりと褒める

○ 何を期待しているか伝える

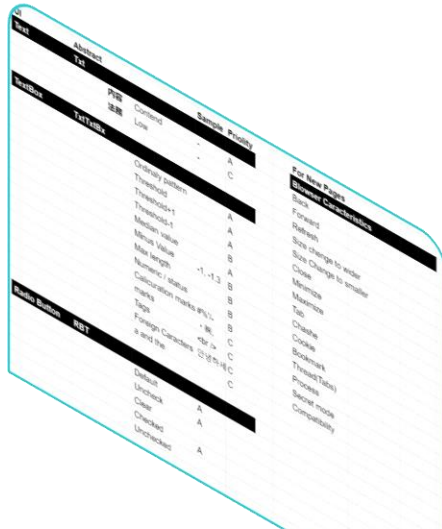
あれ？グローバル関係くない？



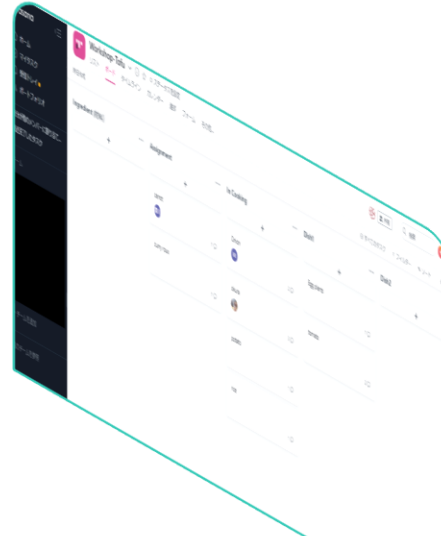
まとめ



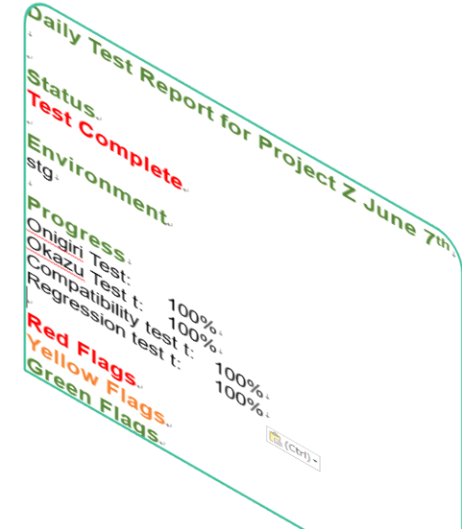
何ができるようになったのか



テスト
作成



タスク
交換



テスト
マネジメント

嬉しかったこと

退職するメンバーが、チームを離れるにあたって、ありがとうございましたと言って泣いてしまったこと

テストメソッドをほかのプロジェクトでも活かすといってくれたこと

チームどうしてタスクのやり取りを勝手にしてくれるようになったこと

一緒に仕事したいと言ってもらえたこと

テストの質・開始・実行・速度が目に見えて上達していること

今後の改善

満足はしていない



テストスキルはまだまだ上げていかないといけない



速さはまだまだ上げていかないといけない



各人の持ちタスクを可視化して自分で判断できるようにする



最終的には、マネージャーがいなくても自分たちで回せるチームにしたい

ご清聴ありがとうございました



Twitter@EgaSaQA