

Web.JaSST

～Web.JaSST

～ウェブ系QAマネージャーがみんなのお
悩みに全力で提案を返す会～

Web Service QA Meeting



#WebJaSST

Web Service QA Meeting のコンセプト

ウェブサービスの開発現場では、スピードとクオリティの両立が求められます。組み込み開発やエンタープライズシステム開発などのドメインに比べて歴史は浅いですが、その分、QA担当者は現場で高い技術と柔軟性を求められます。

「Web Service QA Meeting」では、勉強会を通して知見をぶつけ合い、シンナーを起こすことで現場の技術向上のヒントを生み出すことを目的としています。

<https://webqa.connpass.com/>

パネルディスカッション

皆様の抱えているお悩み、課題について、
パネルディスカッション形式で理解を深めます。

登壇者紹介



モデレータ

□ 米山 允章
(Yoneyama Yoshiaki)



- QA Engineer
- 2015年2月メルカリへ入社
- US, UK, メルペイのローンチに携わり、現在はJPプロダクトに従事
- 社外活動としてWeb Service QA Meeting 運営、JaSST Tokyo実行委員
- 前回 Web.JaSST'18 ではパネリストとして参加

パネリスト

柿崎 憲 (Kakizaki Ken)



2008年に株式会社ミクシィに入社。品質管理部マネージャーとして、様々なサービスのQAテスト組織の編成・マネジメントを行う。

2016年同社を退社しサイバードに入社。

2018年GA technologies に入社。現在はX-techベンチャーのQAとして、数名のチームを率いています。(だから考え方は荒いかも)

パネリスト

□ 河野 哲也: TETTAN
(Kouno Tetsuya)



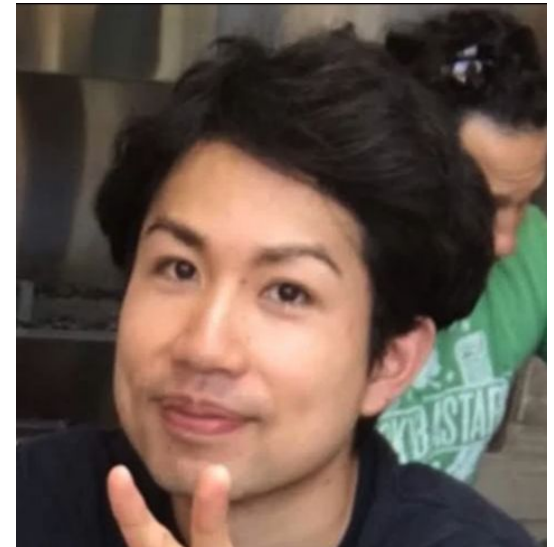
:DeNA

- ・通信機器メーカーに入社: ハードウェアQA(+学部の夜間コース)
- ・社会人大学院+フリーランス: 研究+コンサルティング
- ・日立製作所に入社:
ストレージ管理ソフトウェアのQA、組織横断の改善活動
- ・DeNAに入社: ヘルスケア関連サービスのプレイングマネージャ+
組織横断の改善活動の旗振り

パネリスト

□ 菅原 史晴

(Sugawara Fumiharu)



内製のQAとしてミクシィ・ライン・メルカリといった会社でプロダクト開発・プロジェクト開発に携わってきました。所属はQAチームではなく開発チームに所属することが主で、数人規模のチームで開発を行うことが多かったです。ウォーターフォール・アジャイルなプロセスでのQA経験があります。今年の1月から人生初のマネージャーとなり、日々マネジメントってなんぞや？を勉強中であります。

パネリスト

□ 藤原 史和

(Fujiwara Fumikazu)



Rakuten

2004年新卒でヤフーに入社その後カカコムを経て2010年に楽天入社後は楽天アフィリエイトの開発に従事。その後、マネージャーとして楽天市場のみんなのレビュー・ロコミやROOM等ソーシャル系のプラットフォームの開発に従事。2017年からQAマネージャーとしてキャリアチェンジ楽天GORA、楽天ビューティー、楽天競馬、楽天totoなどユーザーのライフスタイルを豊かに・楽しいものにするためのプロダクトを担当

出題するお題





パネルディスカッションは
二部構成です

第一部(前半)

事前に募集したお題に加えて、
来場者の方にリアルタイムで投票を受け付け、
投票数が多いものから回答します。

第二部(後半)

パネリストが選んだお題について回答します

受け付け方法

sli.do

<https://app2.sli.do/event/zzh5ay8g/live/questions>

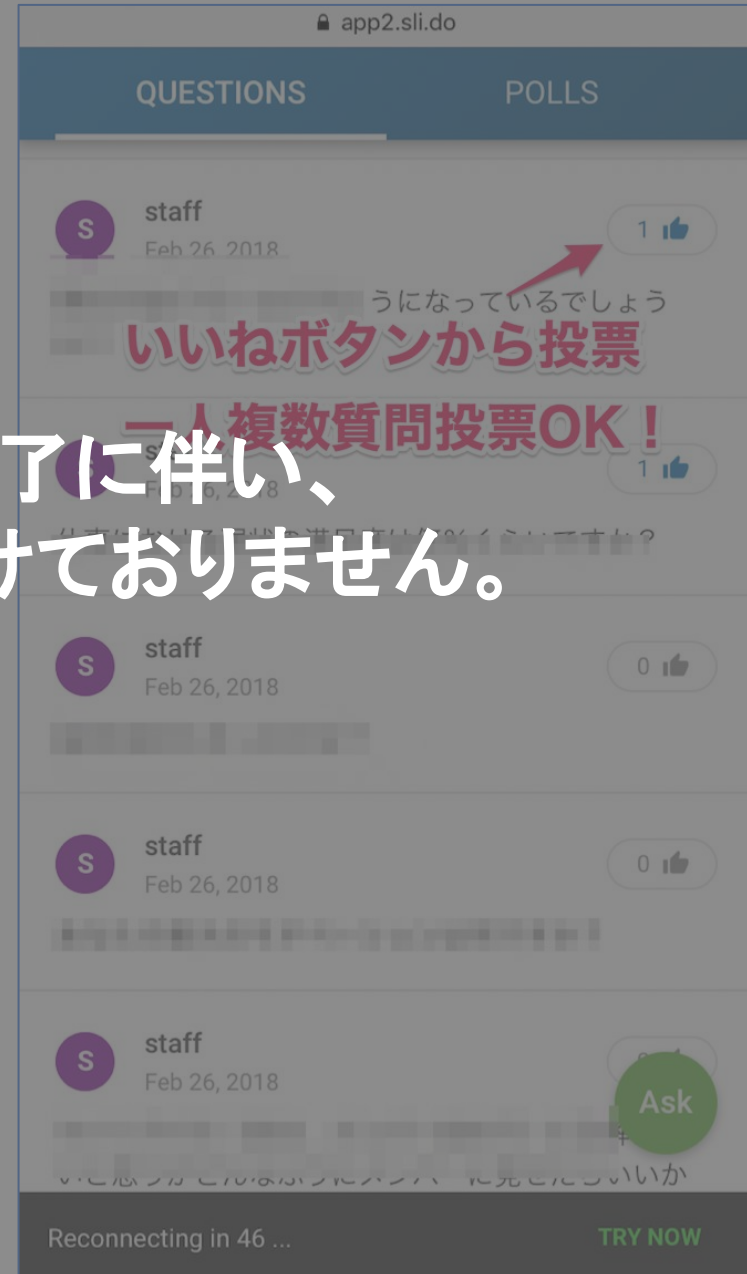
イベント終了に伴い、
現在は受け付けておりません。



投票



イベント終了に伴い、
現在は受け付けておりません。



追加



イベント終了に伴い、
現在は受け付けておりません。

app2.sli.do

← Ask the speaker

Type your question

入力フォームで質問入力

160

Your name (optional)

SEND

送信ボタンで追加

完了

☆123	あ	か	さ	⌫
ABC	た	な	は	空白
あいう	ま	や	ら	改行
🌐	^^	わ	、。?!	

sli.do の結果開票

sli.do

<https://app2.sli.do/event/zzh5ay8g/live/questions>

イベント終了に伴い、
現在は受け付けておりません。

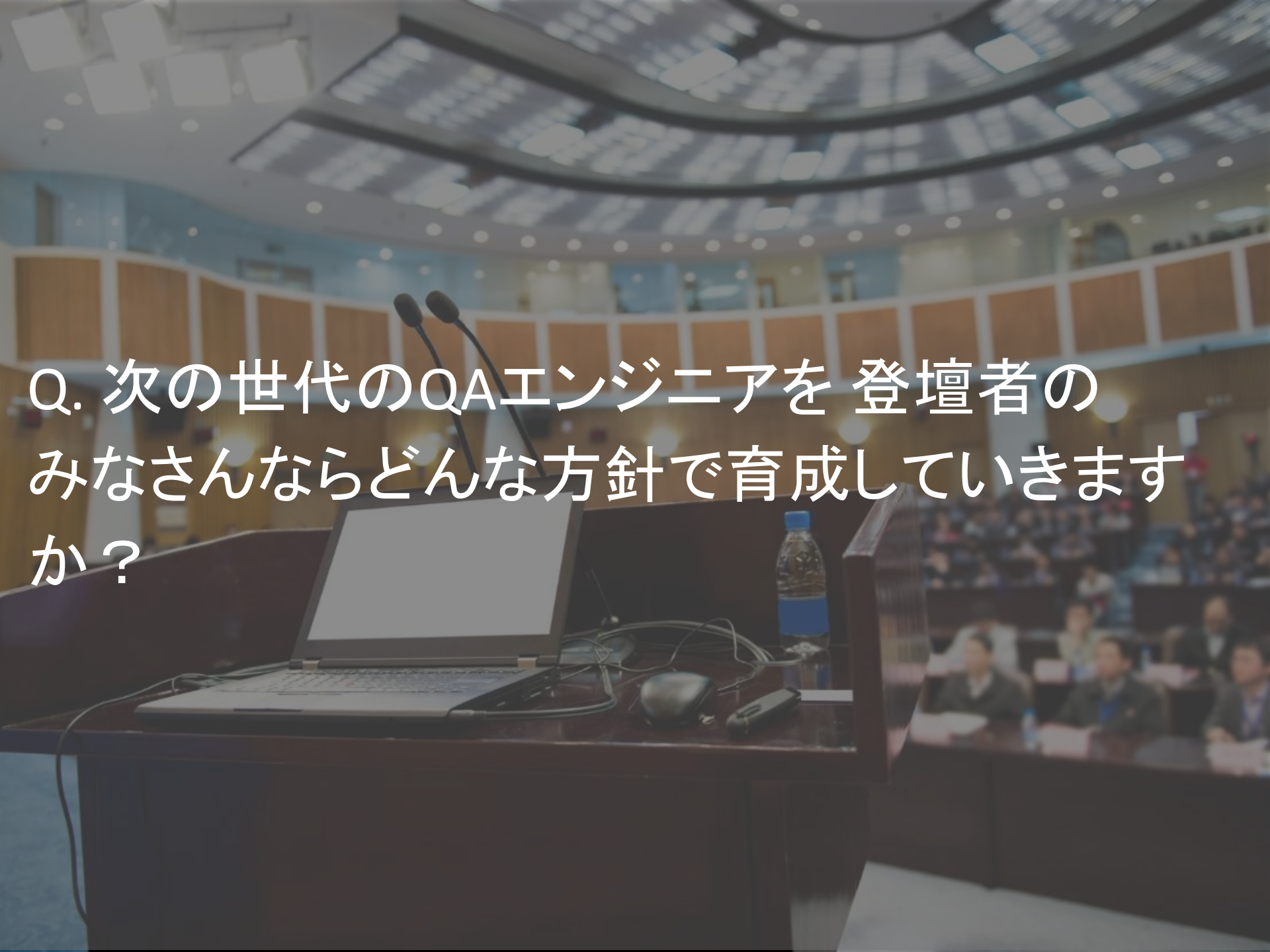


出題された質問

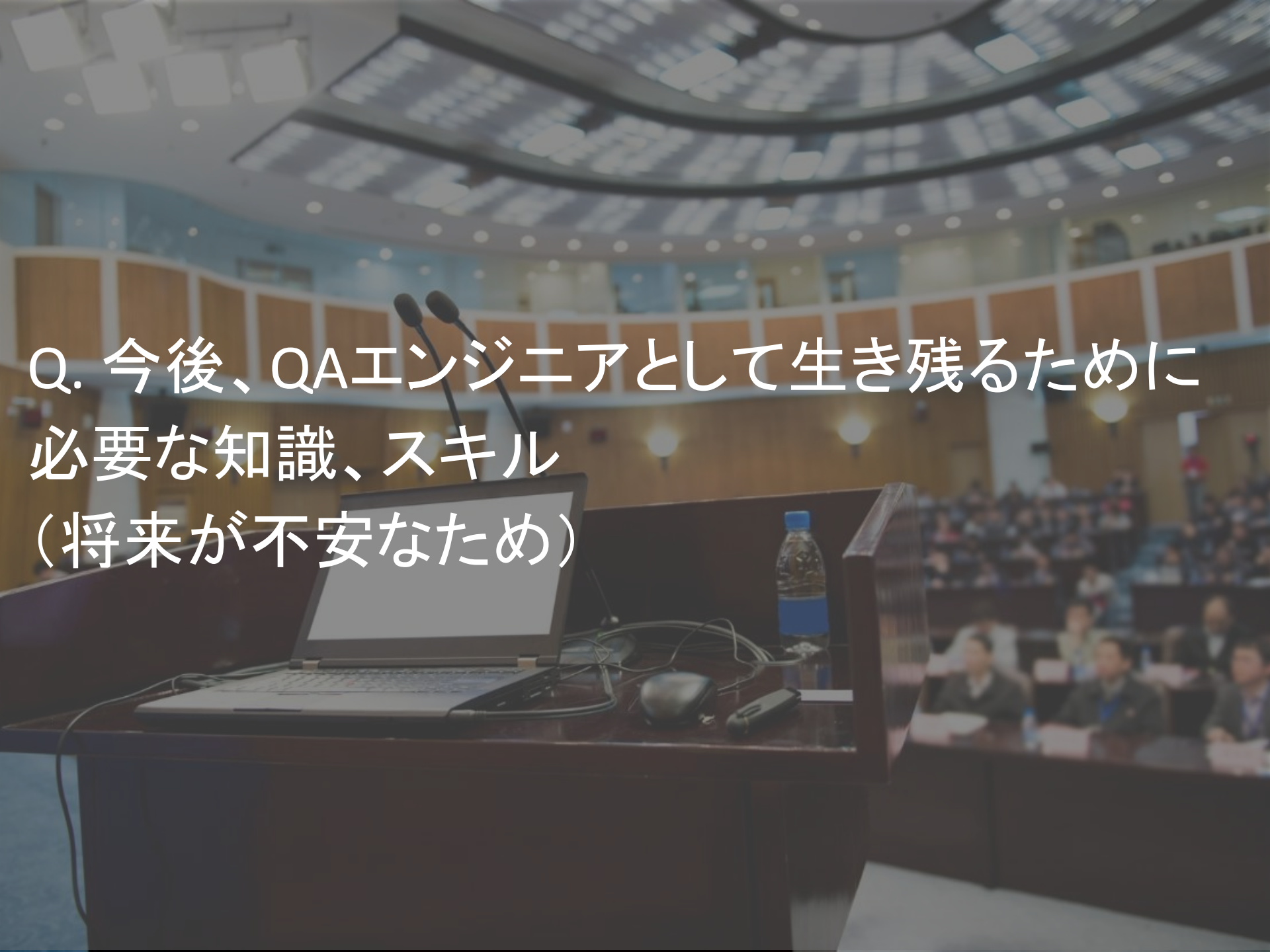


Q. テスト実施後の品質について 開発環境(dev環境)では起きなかったバグが、本番環境で起きたりしています。テスト実施後、QAはどうすれば良かったのでしょうか...

「テストで問題がなかったからといって、ちゃんと動くとは限らないから心配だ...」と上司に言われてしまい、インフラについては担保できないと言えず困っています。

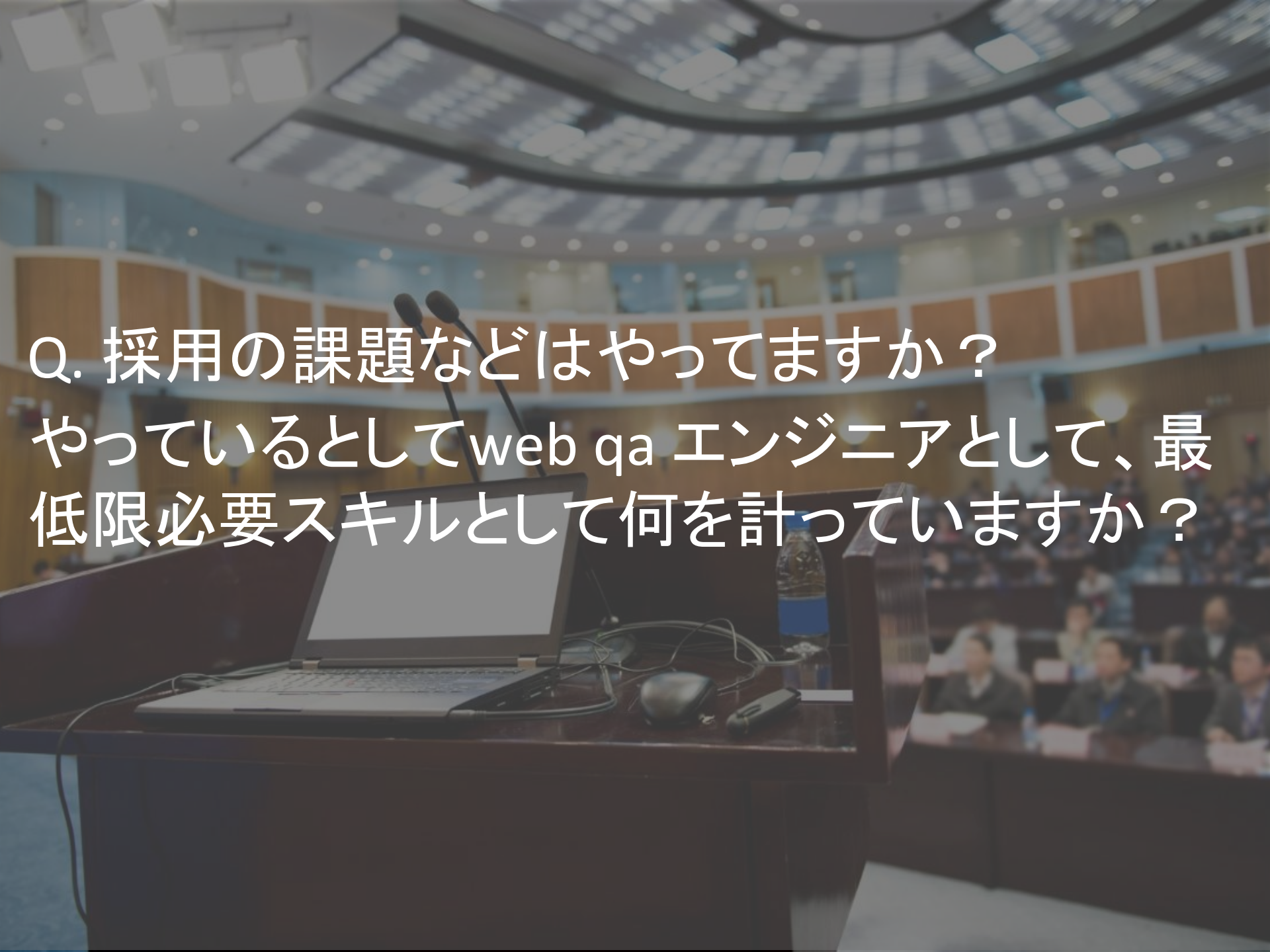


Q. 次の世代のQAエンジニアを 登壇者の
みなさんならどんな方針で育成していきます
か？

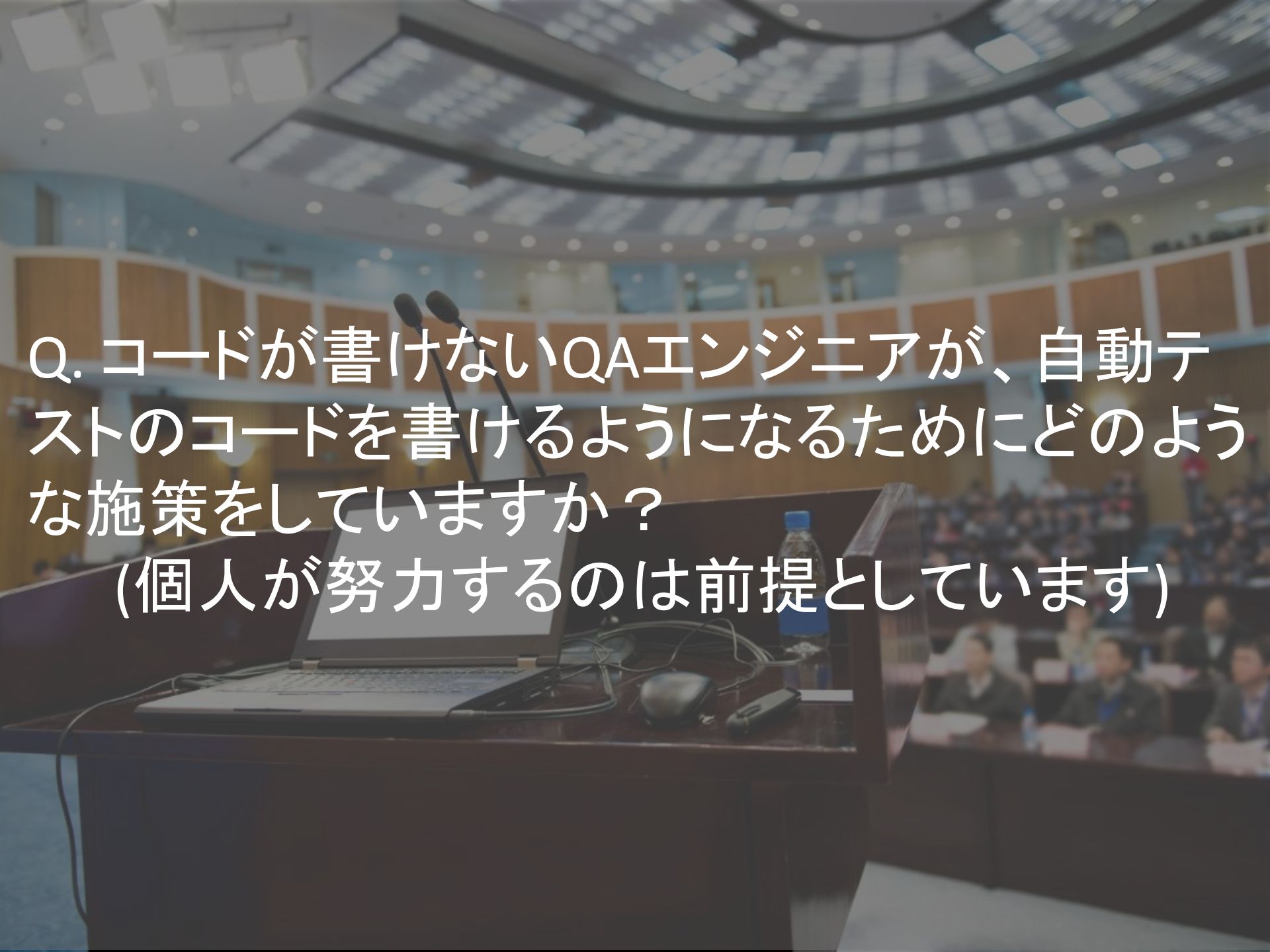


Q. 今後、QAエンジニアとして生き残るために
必要な知識、スキル
(将来が不安なため)

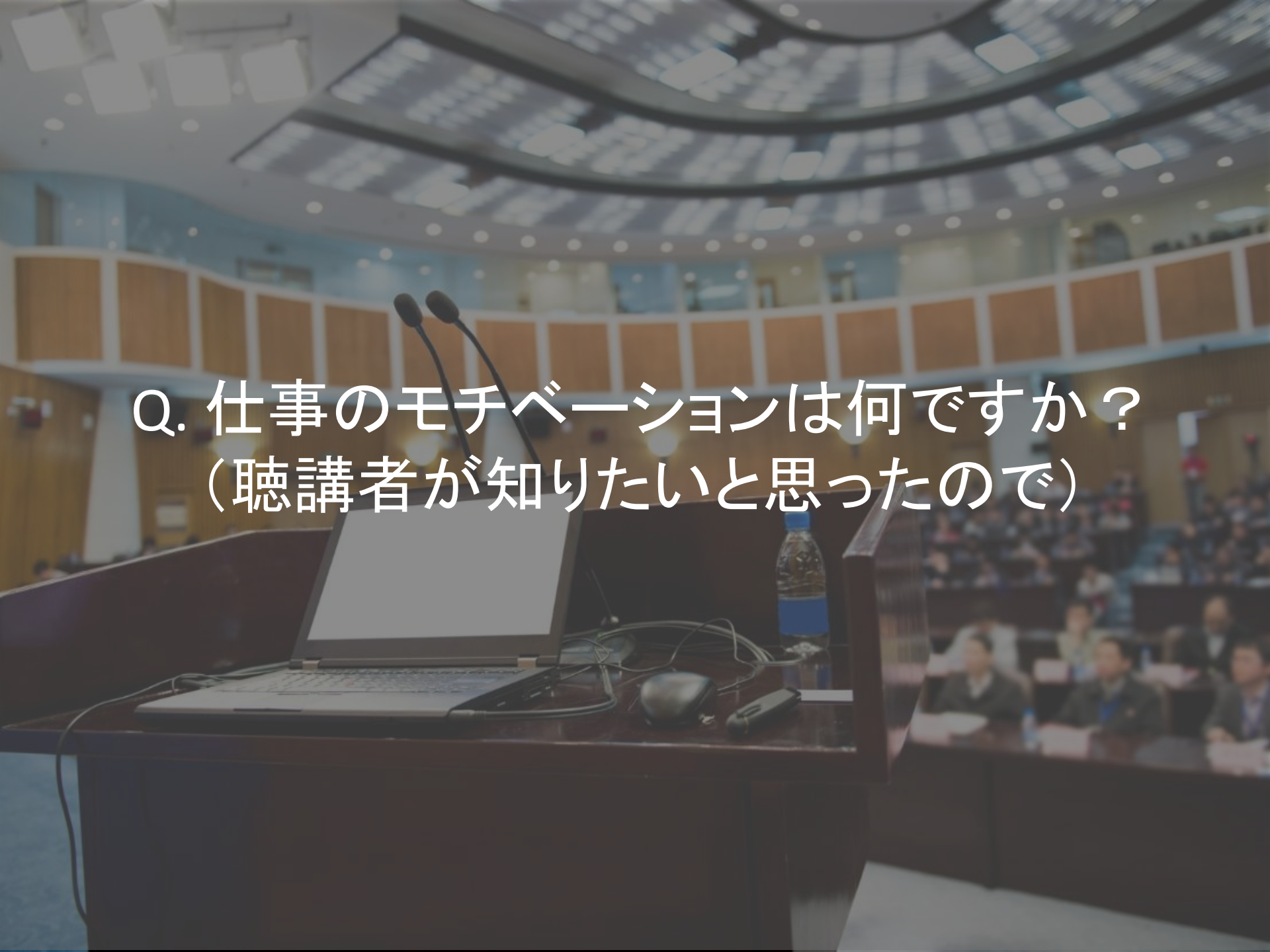
Q. 撲滅されると噂されている、手動テストの部下や後輩の教育、マネジメント、目標設定等はどうされていますか？ このままだと未来がなさそうだけど、動けていない層を対象としたマネジメントで苦心していますのでご助言いただきたいです。



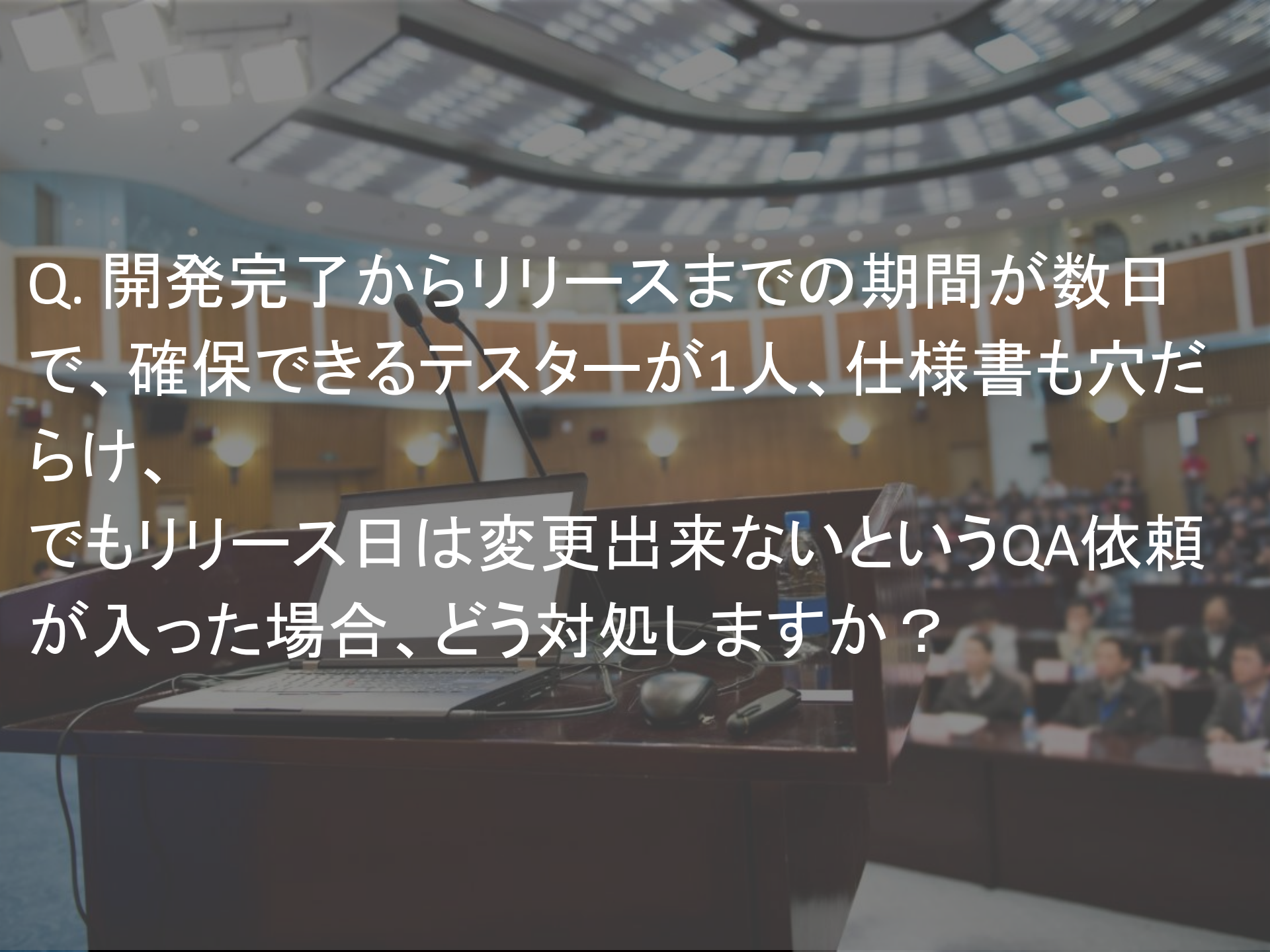
Q. 採用の課題などはやってますか？
やっているととしてweb qa エンジニアとして、最低限必要スキルとして何を計っていますか？



Q. コードが書けないQAエンジニアが、自動テストのコードを書けるようになるためにどのような施策をしていますか？
(個人が努力するのは前提としています)



Q. 仕事のモチベーションは何ですか？
(聴講者が知りたいと思ったので)

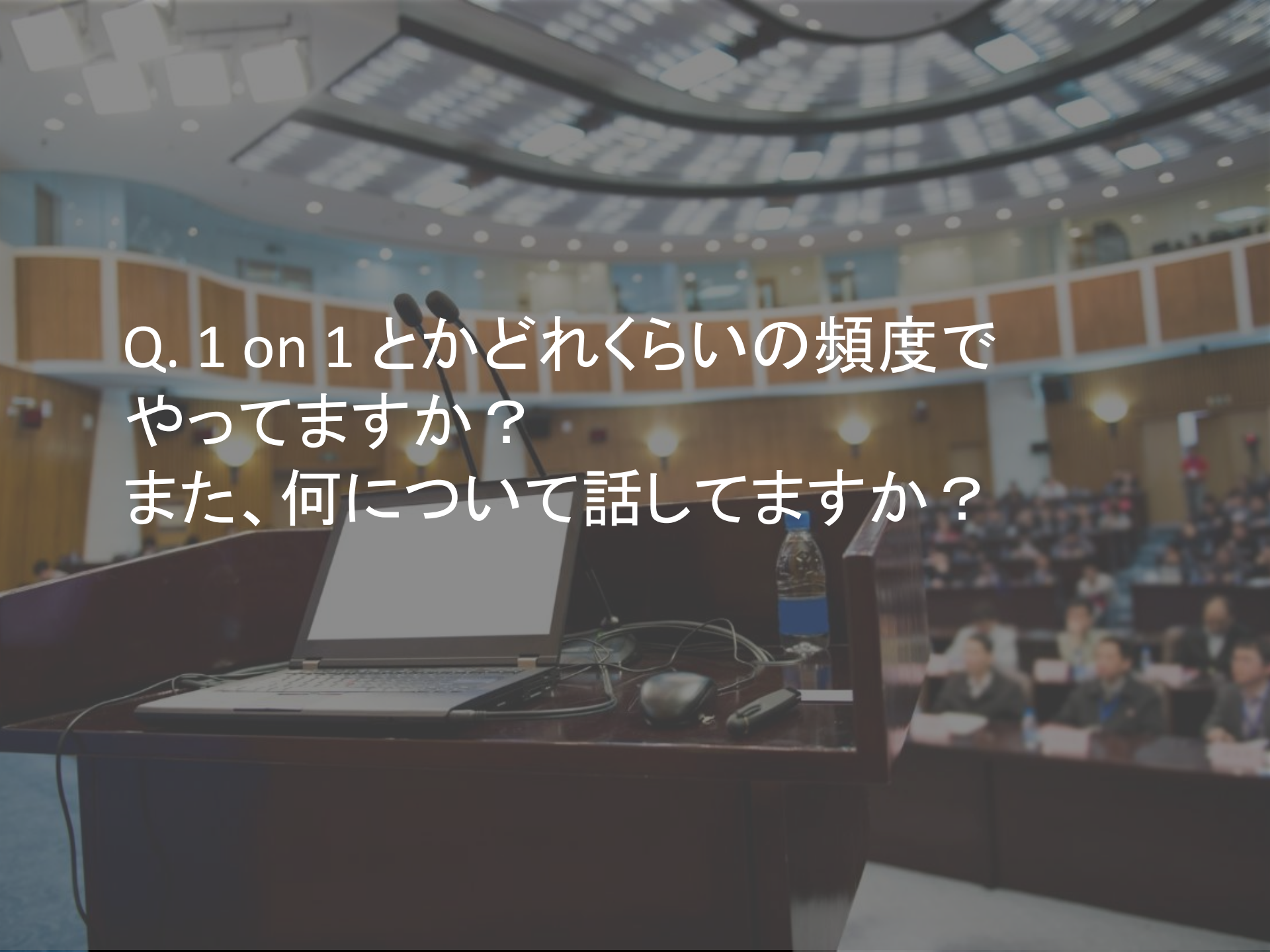


Q. 開発完了からリリースまでの期間が数日で、確保できるテスターが1人、仕様書も穴だらけ、でもリリース日は変更出来ないというQA依頼が入った場合、どう対処しますか？

Q. QAのラダー(キャリアパス)とか定義してますか？

※うちの部署ではTest Automation EngineerとQAの2 Job Categoryがあり、それぞれ影響力(Task,Projectレベル...部署、会社、業界全体等)を大きくすることで成長していくものを定義しています。

Q. 御社のテスト戦略.....プロジェクトによって
個々の戦略は変わると思いますが、それら各
プロジェクトに適用されるテスト戦略のベース
となるような社内での基本戦略(または考え
方)はありますか？
(組織にとってのテスト方法論を考えていきたく
ため)



Q. 1 on 1 とかどれくらいの頻度で
やってますか？
また、何について話してますか？



Q. マネージャーになっていいこと
ありますか？

クロージング



セッションの感想アンケートにご協力ください

