

テストエンジニアの キャリアについて

～ ビズリーチQAチームが考える、我々のキャリアパス～

- はじめに
- 会社紹介
- テストエンジニアのキャリアについて
- テストエンジニアのキャリアパス&評価方法
- まとめ

1 はじめに

- 本資料は、2019年3月時点、弊社QAチーム（QA基盤推進室）において、策定中のQA・テストエンジニア関連のキャリアパス&評価方法について、独自に、まとめた資料になります。

各種スキル標準・規格・資格の中で定義されている、用語・ロールとは、異なる場合がありますので、ご注意ください。

2 会社紹介

BIZREACH

株式会社ビズリーチ / BizReach, Inc.

創業 : 2009年4月

代表者 : 南 壮一郎

従業員数 : 1,332名 (2019年3月現在)

拠点 : 東京 / 大阪 / 名古屋 / 福岡 / シンガポール

事業内容 : インターネットを活用したサービス事業

MISSION

インターネットの力で、
世の中の選択肢と
可能性を広げていく

インターネット企業であること、それが私たちのDNA
です。そして、私たちの時代の産業革命ともいえるこの
インターネットの力を活用して、世の中に大きなインパ
クトを与えていくこと。それが私たちの存在意義です。

人手不足

即戦力人材
若手社員
全雇用形態
就職・キャリア教育
女性活躍推進
地域活性

BIZREACH

 キャリアトル

 スタンバイ

 BIZREACH CAMPUS

 ニクリーチ
powered by BIZREACH

BIZREACH woman

 BIZREACH REGIONAL

企業のIT化

戦略人事クラウド
戦略人事メディア

HRMOS
ハーモス

 BIZHINT

事業承継

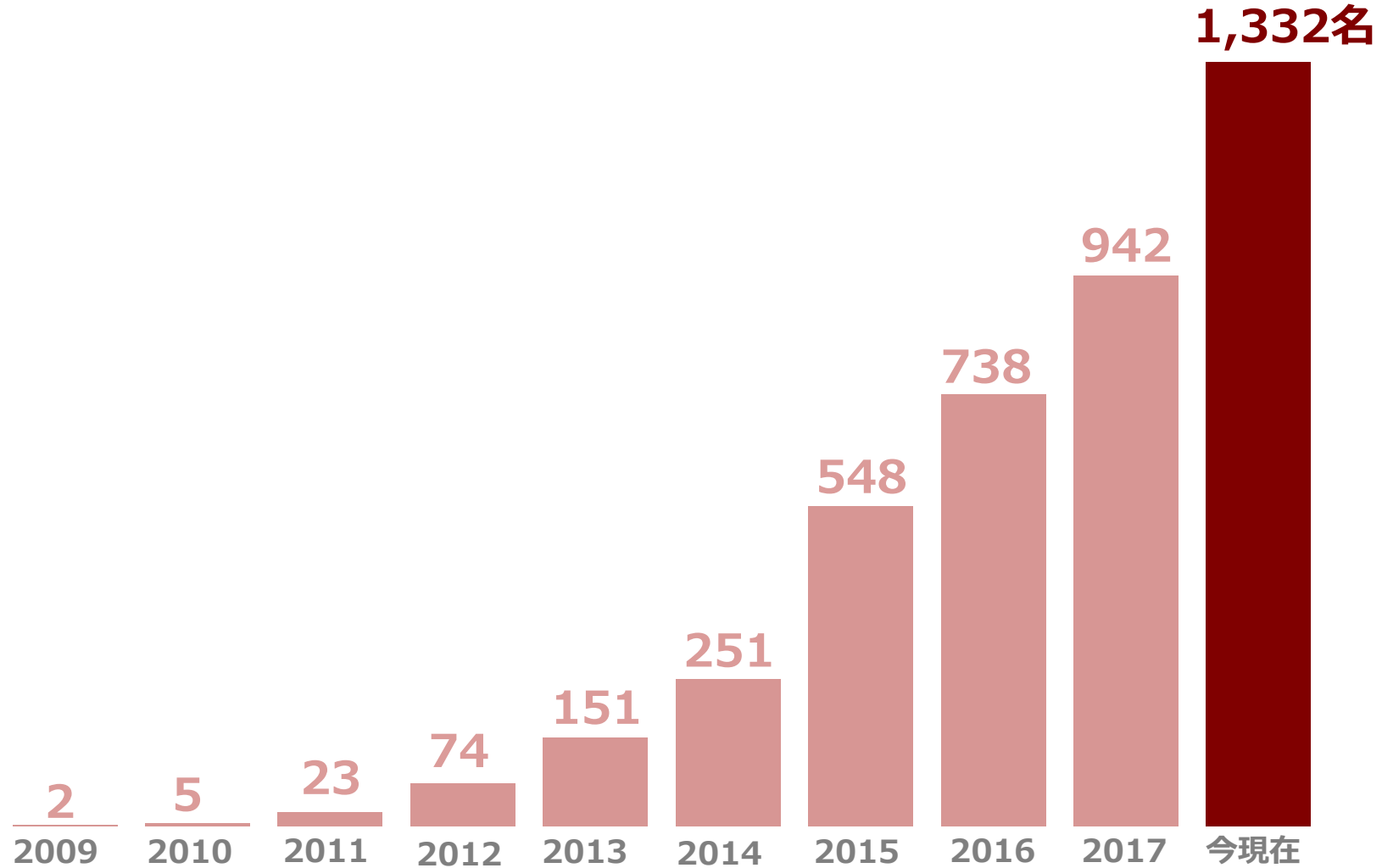
事業承継M&A

 BIZREACH SUCCEED

「人手不足」「企業のIT化」「事業承継」は、中小企業庁の平成30年度中小企業・小規模事業者政策の重点項目として挙げられています。



※一部サービスを抜粋して掲載



ビズリーチ：全従業員数推移（2019年3月時点）

- ジャフコ
- YJキャピタル
- グロービス・キャピタル・パートナーズ
- ジャパン・コインベスト
- Salesforce Ventures
- グリー
- 電通イノベーションパートナーズ
- SMBCベンチャーキャピタル
- 楽天
- East Ventures
- SBIインベストメント
- EFU Investment
- Spiral Ventures
- 東京理科大学インベストメント・マネジメント
- みずほキャピタル
- リンクアンドモチベーション

3 テストエンジニアのキャリアについて

みなさんの組織に
テスト & QAの
キャリアマップ
ありますか？

キャリア・スキル
に関連して
資格・スキル標準
を見てみましょう!

みなさんも
ご存知だと
思いますか・・・

下記3つをご紹介

- JSTQB
- IVEC
- Test.SSF

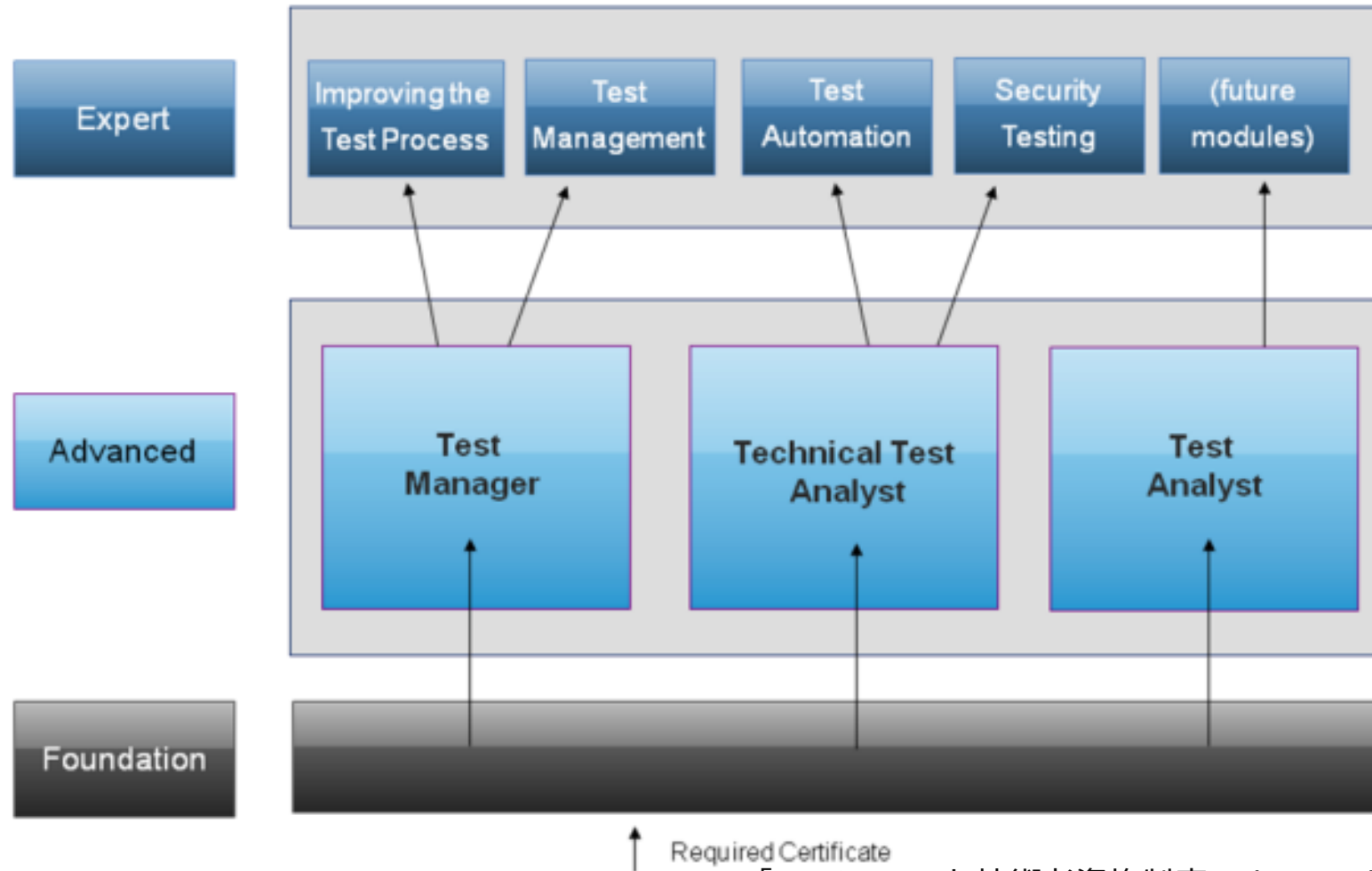
3-1 JSTQB

■ JSTQBの概要

- JSTQBとは、日本におけるソフトウェアテスト技術者資格認定の運営組織で、各国のテスト技術者認定組織が参加しているISTQB（International Software Testing Qualifications Board）の加盟組織として2005年4月に認定されています。
ISTQBの加盟組織の各国団体は資格および教育・訓練組織認証について相互認証を行っています。つまり、JSTQBが運営するソフトウェアテスト技術者資格は海外でも有効な資格となっています。

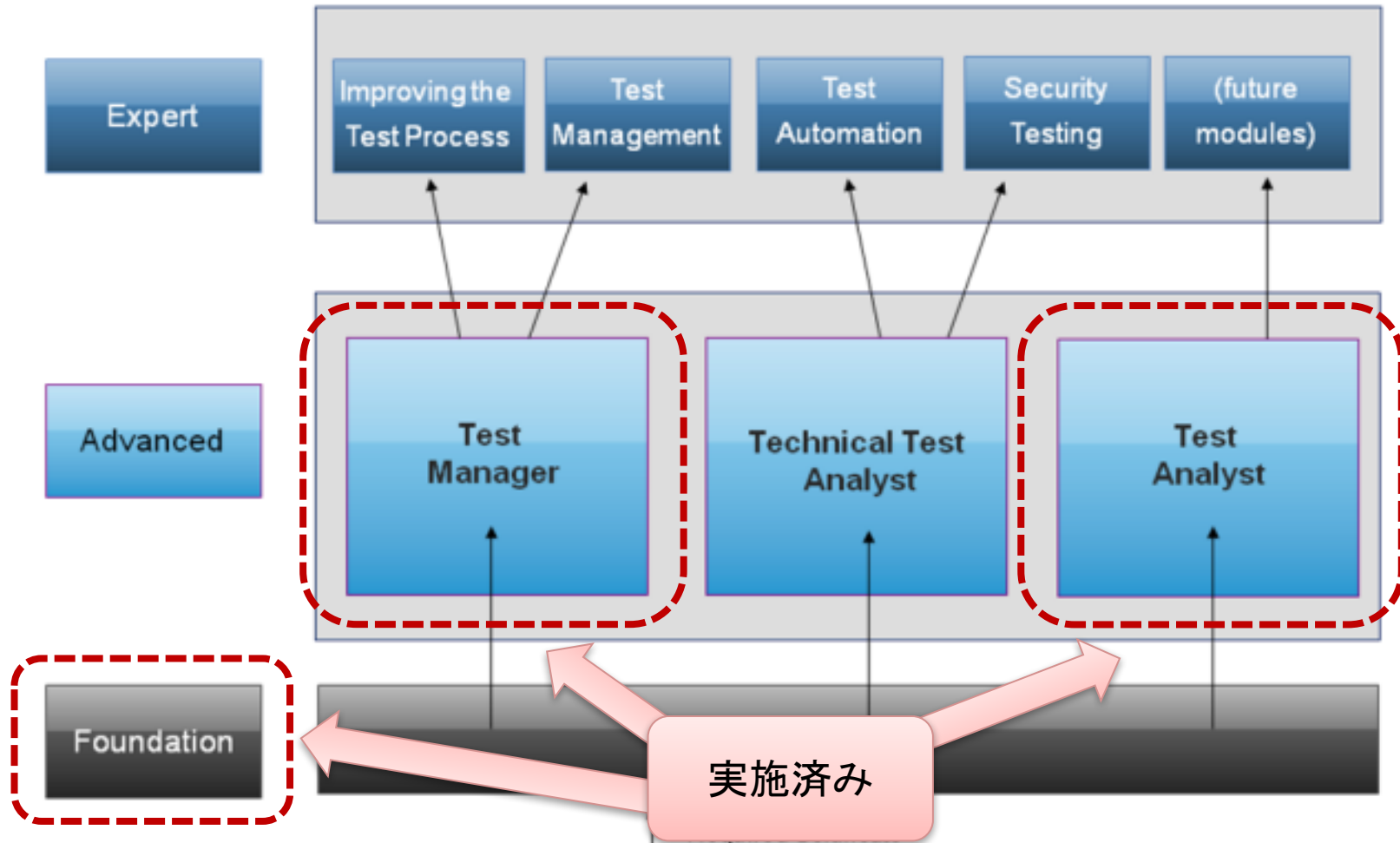
「JSTQBについて」から、抜粋
<http://jstqb.jp/committee.html>

■ JSTQB サイトで公開されている概要資料



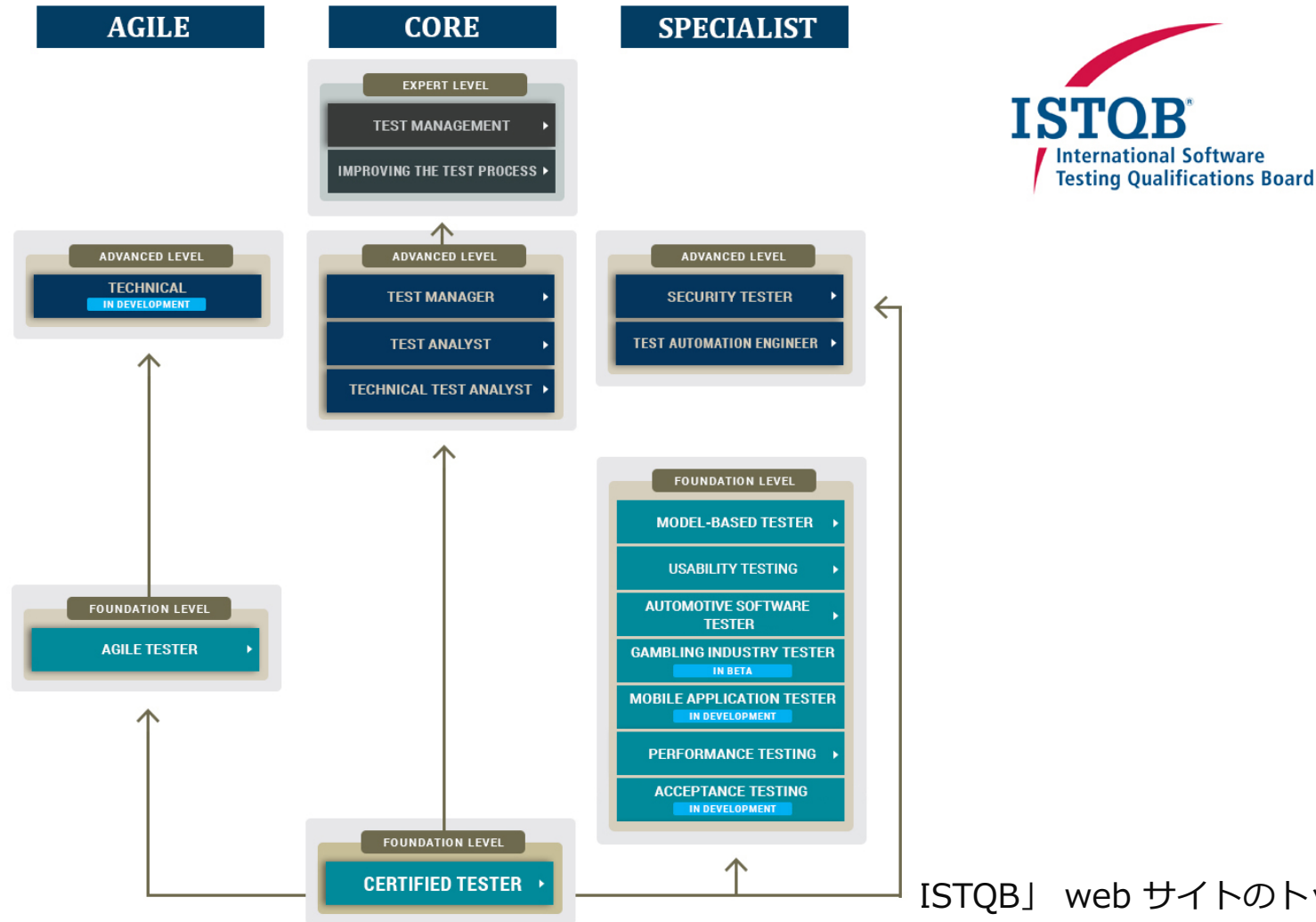
「ISTQBテスト技術者資格制度 Advanced Level シラバス
日本語版 概要 Version 2012.J01」 から、抜粋
http://jstqb.jp/dl/JSTQB-Syllabus.Advanced_Overview_Version2012.J01.pdf

■ JSTQB サイトで公開されている概要資料



「ISTQBテスト技術者資格制度 Advanced Level シラバス
日本語版 概要 Version 2012.J01」 から、抜粋
http://jstqb.jp/dl/JSTQB-Syllabus.Advanced_Overview_Version2012.J01.pdf

■ ISTQB サイトで公開されている概要資料



ISTQB® web サイトのトップページから、抜粋
<https://www.istqb.org/>

3-2 IVEC

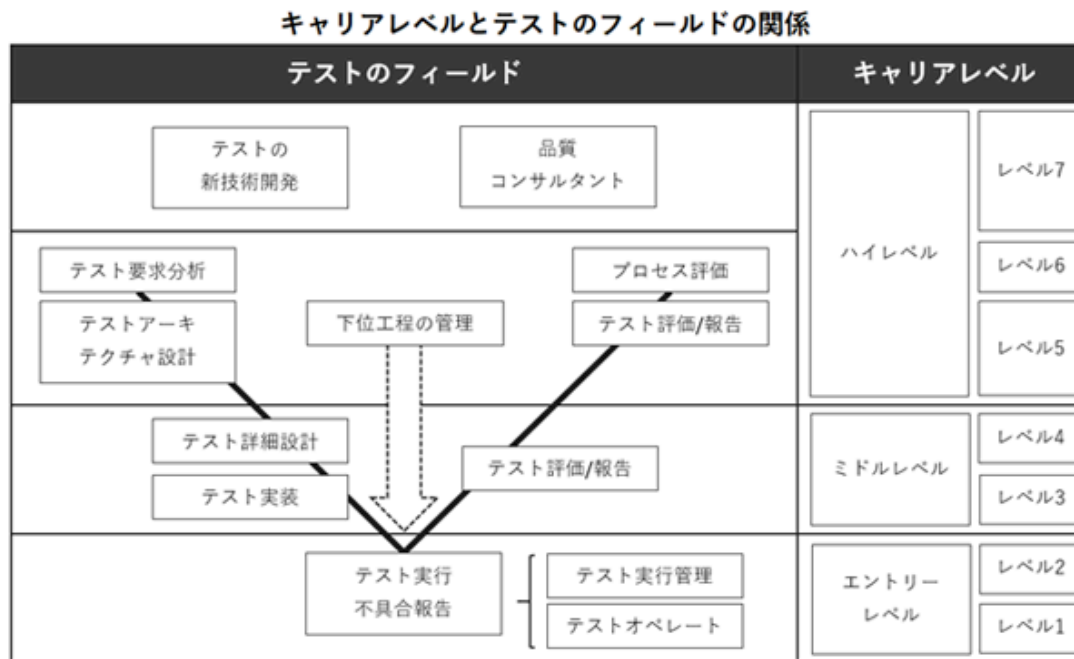
■ IT検証技術者認定試験(IVEC)とは

- IT検証技術者認定試験(IVEC)は、一般社団法人IT検証産業協会(IVIA)が認定するテストエンジニアの資格試験です。特徴はテストの現場における実務を重視していることです。IVECのキャリアレベル(下図参照)ごとに実務力を問う記述式試験を設けており、その合格者(認定者)には実際の現場でも安心して仕事が任せられると、業界でも高い評価を受けています。
- 2017年まではレベル毎に知識試験と実務試験を設け、両方の試験に合格者した人を当該レベルの認定者としてきました。2018年以降のIVEC試験は実務力を問う記述式試験に一本化し、この試験の合格者を認定者とします。試験結果は、受験者ポータルサイトのマイページで確認することができ、さらにIVEC認定者には認定証を発行します。

一般社団法人 IT検証産業協会 web サイト
「IVEC(認定試験)」から、抜粋
<https://www.ivia.or.jp/item43>

■ 【IVECのキャリアレベルとテストのフィールド】

- IT検証技術者認定試験(IVEC)では、独立行政法人情報処理推進機構(IPA)が策定した組込スキル標準(ETSS)のフレームワークをベースに、以下の通りキャリアレベルを作成し試験を運営しております。なおIVECは、組込領域やエンタープライズ領域といったドメインに依存しない構成となっております。



一般社団法人 IT検証産業協会 web サイト
「IVEC(認定試験)」から、抜粋
<https://www.ivia.or.jp/item43>

3-3 Test.SSF

■ Test.SSFとは

- SSFに基づくテスト技術スキルフレームワーク
 - SSF : Skill Standards Framework / スキル標準フレームワーク
 - Test Technology Skill Framework based on SSF

1. Test.SSFとは何か

[出典] 新版 組込みスキル標準 ETSS概説書, 情報処理推進機構, 2009

- **組込みスキル標準を利用してテストのスキルを整理**
 - ETSSのスキル標準フレームワーク(SSF)の利用
 - Test.SSFという名称はSSFを用いていることを示す

組込みスキル標準 (ETSS)

スキル基準

キャリア基準 教育研修基準

テストスキル

スキルを体系的に整理

Test.SSF

スキル基準

キャリア基準 育成ガイド

フレームワークを利用

SEC journal 第31号「トピックス」 テストの技術力強化に向けたテスト技術のスキル標準より
http://sec.ipa.go.jp/users/secjournal/SEC_journal_No31web.pdf

ASTER

iVIA

3

JaSST '13 Tokyo レポート
[Test.SSF スキル基準及びキャリア基準解説]
- [スキル標準] から抜粋
<http://www.jasst.jp/symposium/jasst13tokyo/report.html#plan5>

3. Test. SSFの全体構造

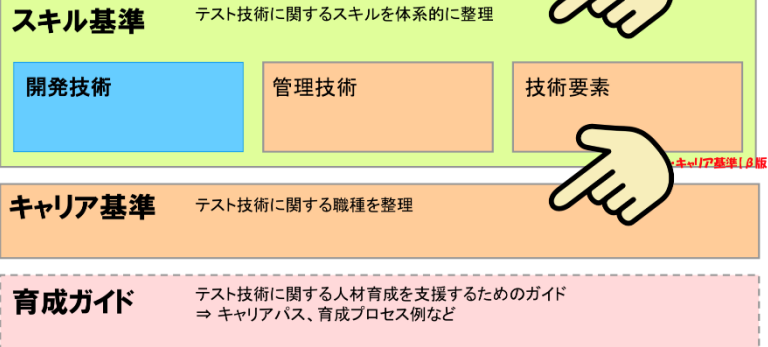
Test. ssf

New Release

Logoができました。

Test. ssf

・スキル基準[Ver1.0]
・開発技術スキルカテゴリ
・管理技術スキルカテゴリ



19



キャリア基準(概要) - 説明は、本セッション内で

Test. ssf

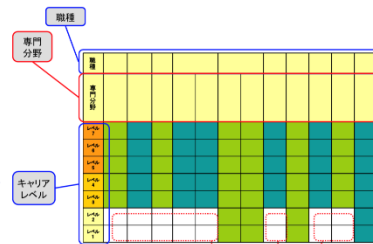
概要

Test.SSFの**キャリア基準**は、ソフトウェアテストに関する主な職種／専門分野と、その各々に求められるスキルを明示したものです。職種／専門分野の名称が業界横断的に共通に使われることも意図しています。

キャリア基準では、共通の枠組み(キャリア・フレームワーク)をもちいて各職種／専門分野を表現しました。ソフトウェアテスト分野における人材育成や人材活用を実現するための「ものさし」として有効な指標となり、幅広く利用されることを目的としています。

キャリア基準は、
・職種／専門分野
・キャリアレベル で構成され

職種／専門分野毎およびキャリアレベル毎に、必要なスキルおよびスキルレベルを提示しています。



21



スキル基準(概要) - 説明は、本セッション内で

Test. ssf

概要

Test.SSFの**スキル基準**は、ソフトウェアテストに必要なスキルを明確化・体系化したものです。ソフトウェアテスト技術者の人材育成や人材活用に有用な指標(共通基準)の提供を目的としています。

ソフトウェアテストに必要なスキルは多岐にわたりますが、スキル基準では「技術」のみを取りあげ、ビジネスやパーソナルなどのスキルは取りあげていません。

3つのスキルカテゴリ、

- ・開発技術
- ・管理技術
- ・技術要素

に区分され、各々が階層的に整理されています。

スキルレベルは、作業遂行能力の期待値を4段階で表現します。(レベル1～レベル4)

スキルカテゴリ

技術要素 開発技術 管理技術

スキルレベル

レベル1 レベル2 レベル3 レベル4



20



JaSST '13 Tokyo レポート

[Test.SSF スキル基準及びキャリア基準解説]

- [成り立ち、概観、これから] から抜粋

<http://www.jasst.jp/symposium/jasst13tokyo/report.html#plan5>



その他にも、
さまざまな
スキル標準を
参考にして・・・

4 キャリアパス&評価方法

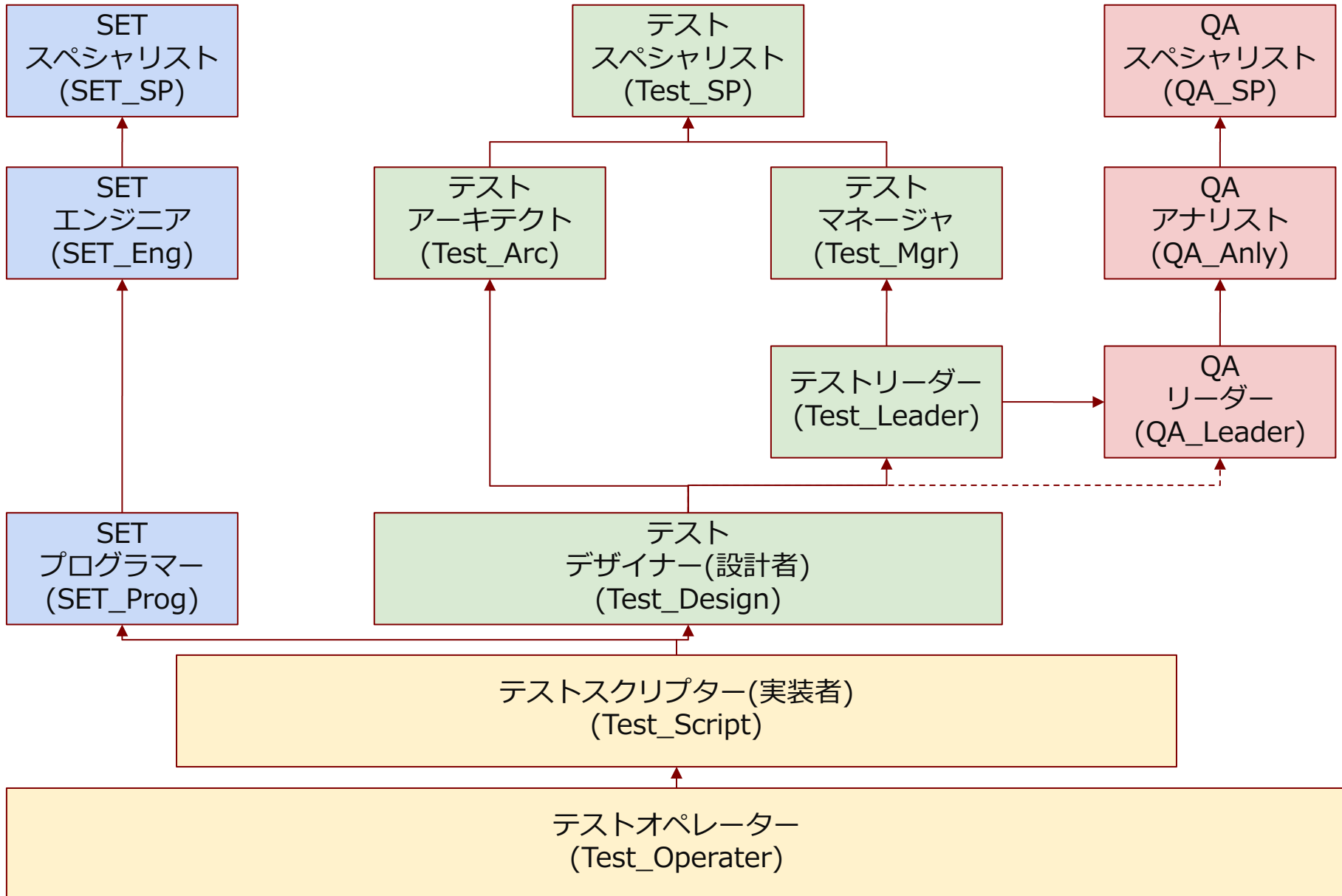
4-1 テスト・QAのキャリアパス

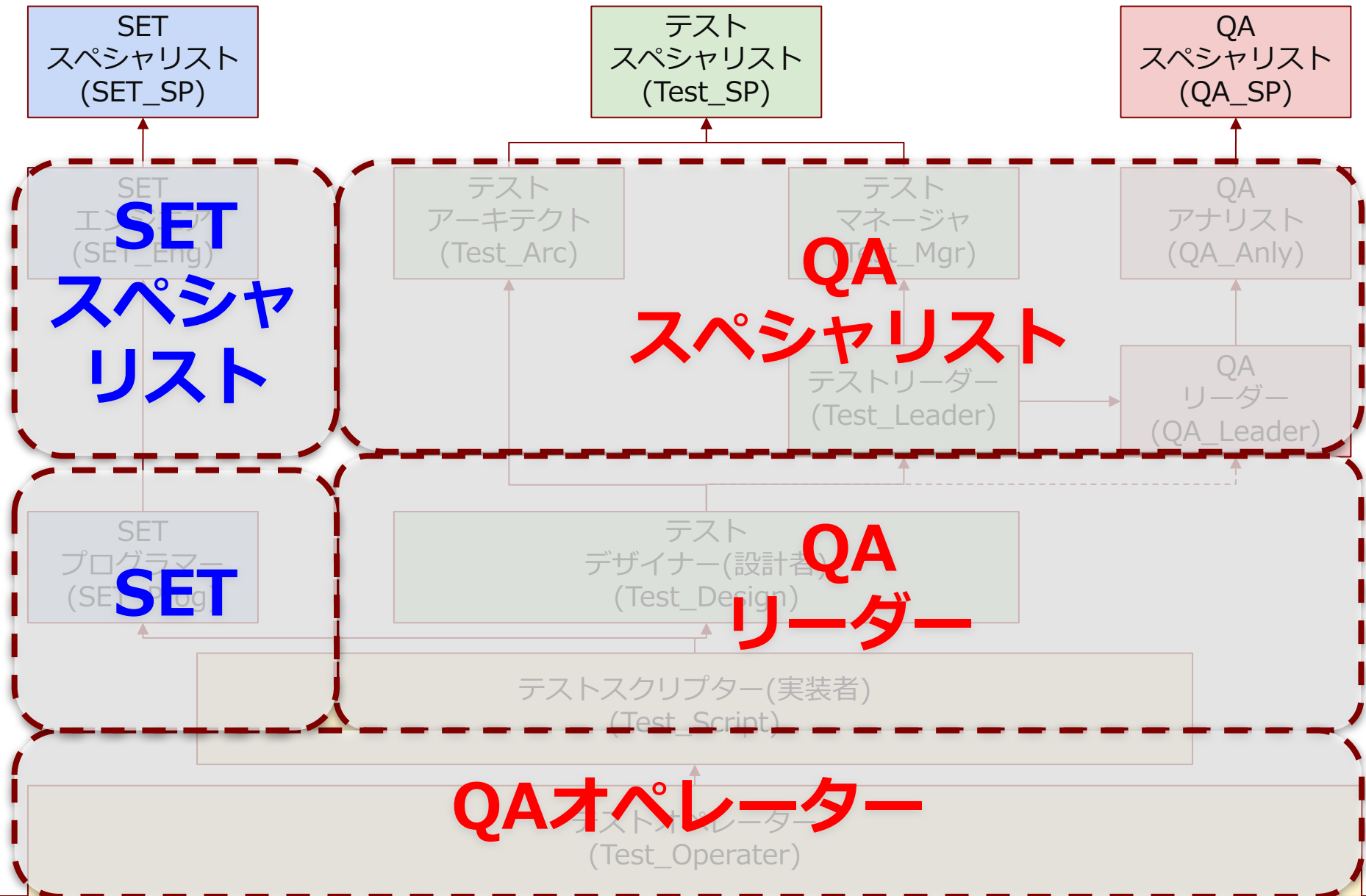
ISTQB・IVECを

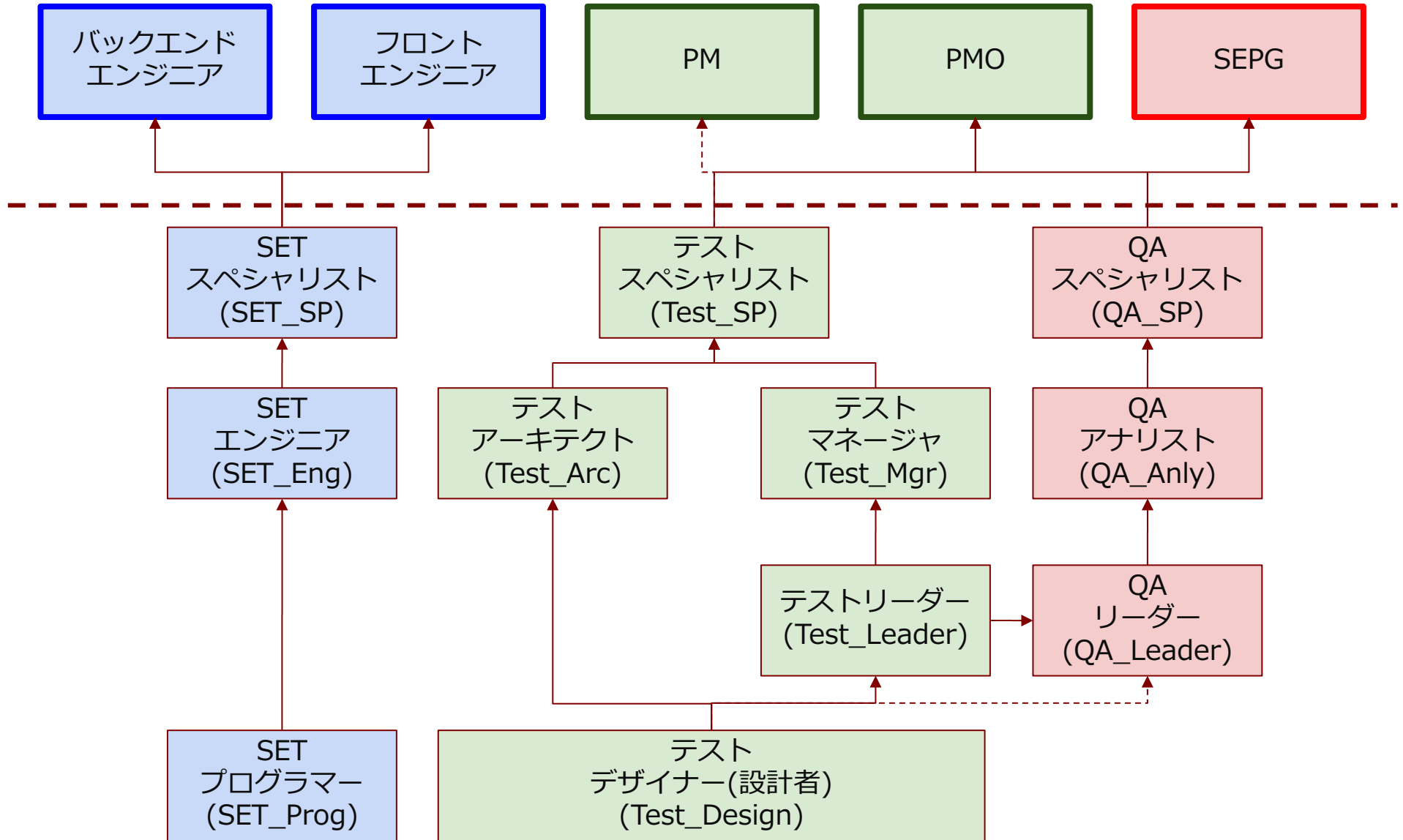
参考にして

キャリアパスを

考えました！







4-2 テスト・QAのスキル・評価方法

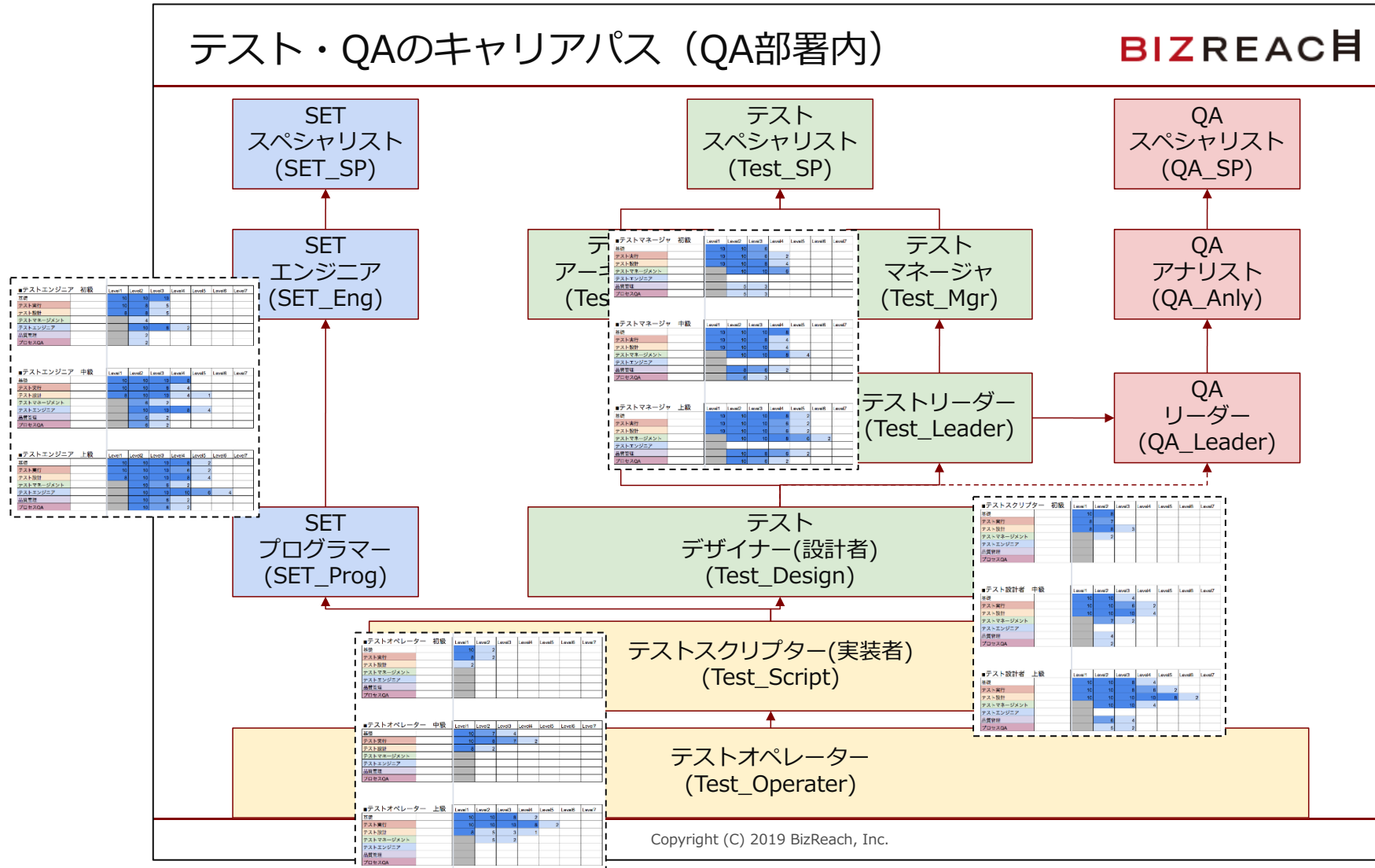
Test.SSF

を参考にして
スキル&評価方法
を考えました！

■ 各項目をチェック

項目	出典	レベル	Level1	Level2	Level3	Level4	Level5	Level6	Level7
基礎・リテラシー		対象デバイス (PC・スマホ)							
基礎・リテラシー		対象サービス (Web・アプリ)							
基礎・リテラシー		業務ツール (Slack・Wiki・Git)							
基礎・リテラシー		...							
基礎・リテラシー		...							
テスト実行	IVEC	テスト実施能力							
テスト実行	IVEC	不具合報告							
テスト実行	IVEC	UX(ユーザー目線)							
テスト実行	-	DB・SQL							
テスト実行	-	Webシステム基礎							
テスト設計	IVEC	チェックリスト作成							
テスト設計	JSTQB	テスト技法							
テスト設計	-	ドキュメント作成							
テスト設計		仕様書レビュー							
テスト設計		...							
テストマネージメント	JSTQB	テスト計画							
テストマネージメント	JSTQB	テスト管理							
テストマネージメント	iCD	見積もり							
テストマネージメント	iCD	リスクマネージメント							
テストマネージメント	iCD	プロジェクトマネージメント							
テストエンジニア		テスト自動化							
テストエンジニア		ツール							
テストエンジニア		CI・構成管理							
テストエンジニア		Web開発基礎							
テストエンジニア		...							
品質管理	iCD・QC	品質基礎	-						
品質管理	iCD・QC	品質マネージメント							
品質管理	iCD・QC	品質測定・評価							
品質管理	iCD・QC	品質分析・評価							
品質管理	iCD・QC	品質計画に関する手法							
プロセスQA	PMBOK・TPI NEXT	プロセス改善							
プロセスQA	PMBOK・TPI NEXT	プロセス設計							
プロセスQA		KPI作成							
プロセスQA		...							
プロセスQA		...							

■ キャリアとスキルセットをあわせて評価



BIZREACH