



# 学び合いを加速しよう！

『班のガイドライン』が『守り紙』に進化した！？  
仕組化の可能性と各種チーム運営への適用提案

2019/08/30

JaSST'19 Hokkaido 事例紹介

常盤 香央里

グロース・アーキテクチャ&チームス株式会社

# 自己紹介

常盤 香央里（ときわ かおり）

@caori\_t

北海道札幌市出身

グロース・アーキテクチャ&チームス株式会社

ゆるっとファシリテーター（ゆるぱし）

ソフトウェアテストの名のもとに集まる人が好き

SaPIDファン♡

興味の方向性：**ソフトスキル**>>>テスト  
スキル> ITスキル>>>ドメインスキル

組み込みソフトウェア開発に14年かかわった

現職ではコンサルタントに従事

より多くのエンジニアが安心感をもってスキル  
を発揮できるような世界を目指している

**WACATE**（ソフトウェアテストの合宿形式  
勉強会コミュニティ）実行委員

<https://wacate.jp/> **今回はココの事例**

テスト酒場（東京近郊で月1開催）幹事

TEF道（あまり帰省できず幽霊メンバー）

# 発表の流れ

はじめに

WACATEってどんな場？



**『班のガイドライン』を知ろう**  
**<WACATEでの事例紹介>**



**あなたのチームに『班のガイドライン』**  
**を持ち帰るとしたら…？**



WACATEで起こったこと  
他の場面での活用事例  
まとめ

# WACATEって どんな場？

---

今回の事例の舞台をご紹介します



# WACATEってどんな場？



- **Workshop for Accelerating Capable Testing Engineers**
- テスト技術を基軸とした「品質を高める契機」を創出する若手IT技術者が世界に羽ばたく為の**加速装置**

- 自主的なコミュニティ
- 年に2回（夏は狭く深く・冬は広く浅く）
- 1泊2日の合宿形式@三浦海岸

- 主にソフトウェアテストの勉強会
- ワークショップがメイン
- 参加者間の交流も深める

- 若手でテストに興味がある人
- 特に年齢制限はない
- 定員60名で半数前後は初参加



# 発表の流れ

はじめに

WACATEってどんな場？



**『班のガイドライン』を知ろう**  
**<WACATEでの事例紹介>**



**あなたのチームに『班のガイドライン』**  
**を持ち帰るとしたら…？**

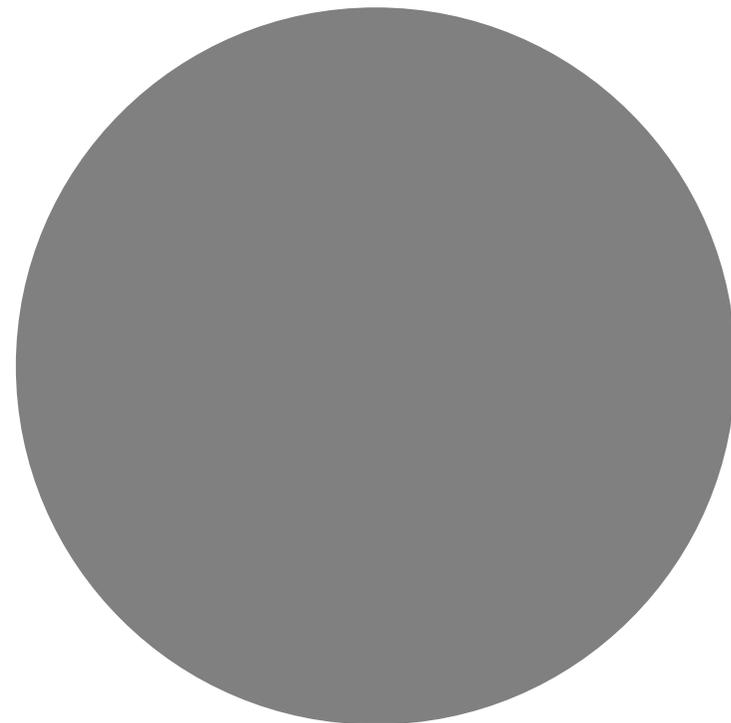


WACATEで起こったこと  
他の場面での活用事例  
まとめ

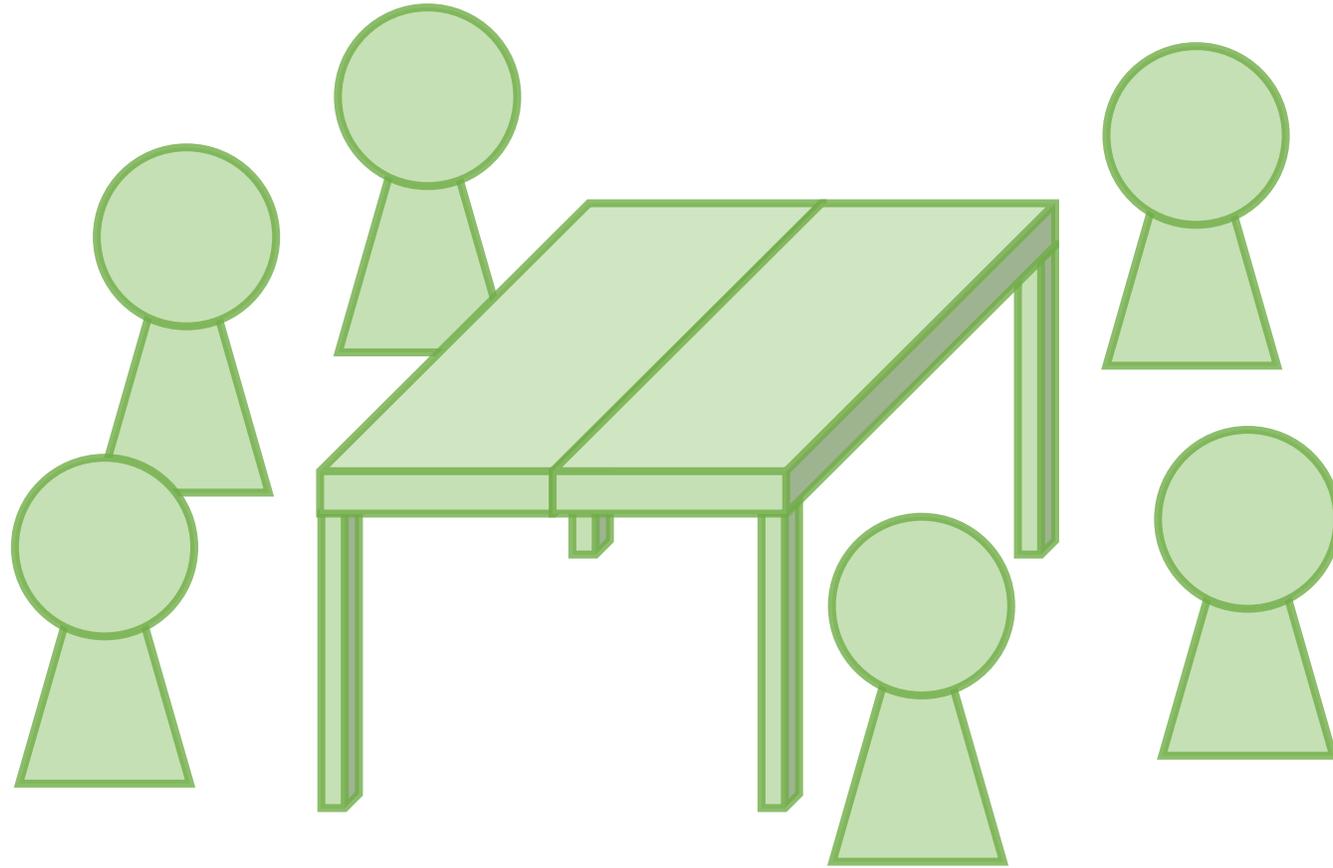
# 『班のガイドライン』 を知ろう

---

WACATEでの取組事例をご紹介します



チームで何かを成し遂げるには色々な壁が！



# チームで何かを成し遂げるには色々な壁が！

うまく伝わって  
いない気がする  
どうしよう…

これは…だから、もっと…  
にした方がいいと思うけど、  
そうすると…で…が必要  
だし…も気になるし……

**自分の考えを伝えることに時間をかけてしまい  
他者の考えを聴く時間がなくなってしまう**

# チームで何かを成し遂げるには色々な壁が！



**他者の意見を尊重しすぎて  
自分の意見を表出できない**

# チームで何かを成し遂げるには色々な壁が！

どう話題に入っていけばいいの？

これは…だから、もっと…にした方がいいと思うけど、そうすると…で…が必要だし…も気になるし……

何をすればいいのかな？

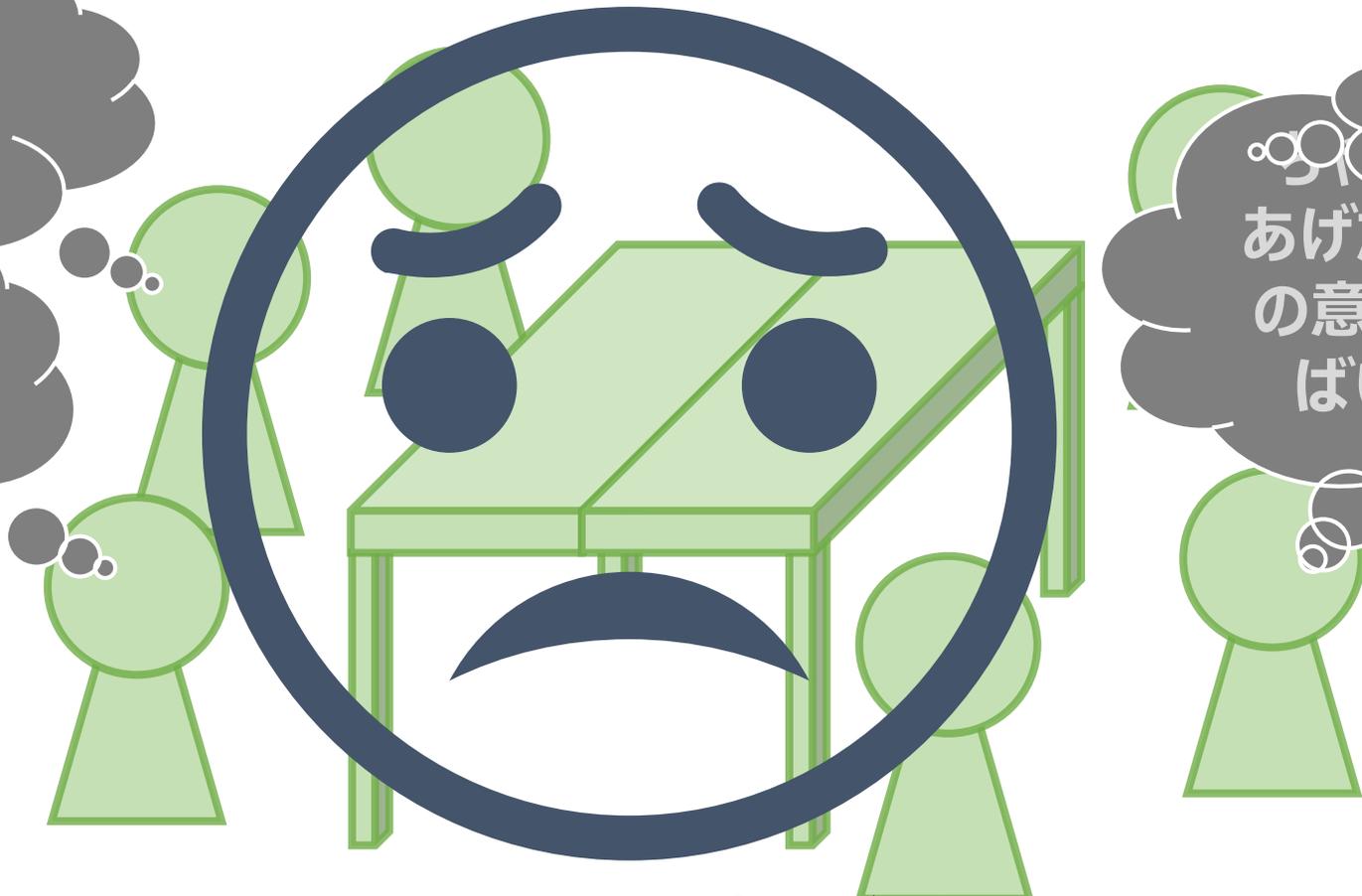
うんうん。  
それは…ってことかな？

**議論にうまく入れないメンバーがいる**

# チームで何かを成し遂げるには色々な壁が！

うまく伝わって  
いない気がする  
どうしよう...

どう話題に  
入っていけば  
いいの？



何をすれば  
いいのかな？  
あげたいけど、自分の  
意見はいつ言え  
ばいいだろう？

**チームの雰囲気为重くなる**

チームで何かを成し遂げるには色々な壁が！



**限られた時間で学び合いを加速する仕掛けはないだろうか？**

# チームの学び合いを加速する仕掛けを導入

一つの解決策として、  
2018夏から導入！



班のガイドラインを考えよう

どんな雰囲気  
進めたいか？

XXX

XXX

XXX

XXX

XXX

そのために  
どんな行動をとるか？

■ ■ ■

■ ■ ■

■ ■ ■

■ ■ ■

■ ■ ■

■ ■ ■

採用！

見送り！  
終了！



# チームでの最初のワークは『班のガイドライン』

10分ちょっとのワーク  
から始まります！



班のガイドラインを考えよう

どんな雰囲気  
進めたいか？

XXX

XXX

XXX

XXX

XXX

そのために  
どんな行動をとるか？

■ ■ ■

■ ■ ■

■ ■ ■

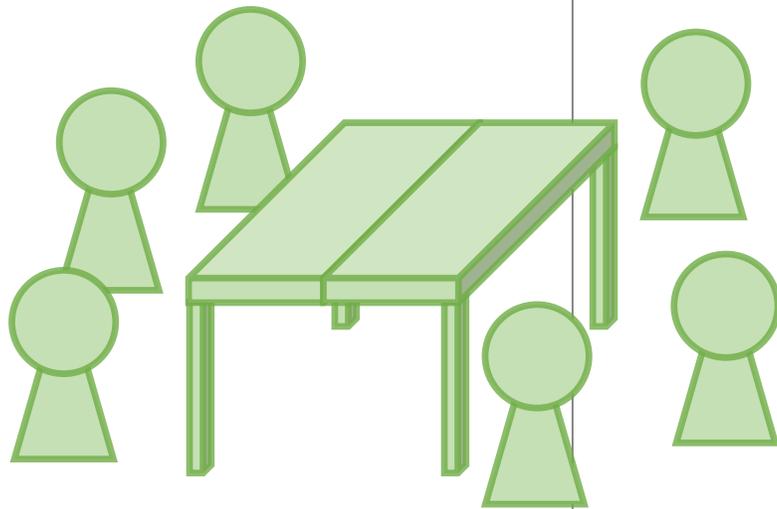
■ ■ ■

■ ■ ■

■ ■ ■

採用！

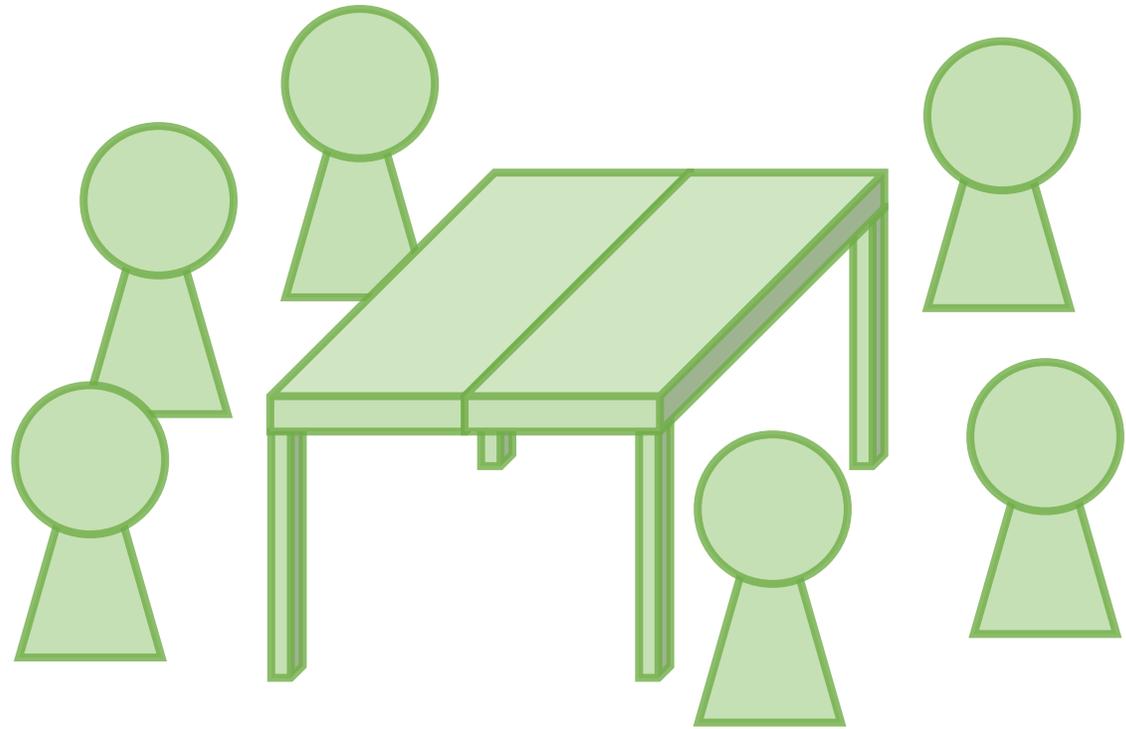
見送り！  
終了！



# STEP1：どんな雰囲気に進めたいか？

7分

どんな雰囲気  
に進めたいか？



# STEP1：どんな雰囲気に進めたいか？

どんな雰囲気  
に進めたいか？

楽しい

安心して  
話ができる

イライラしない



# STEP2 : そのためにどんな行動をとるか？

7分

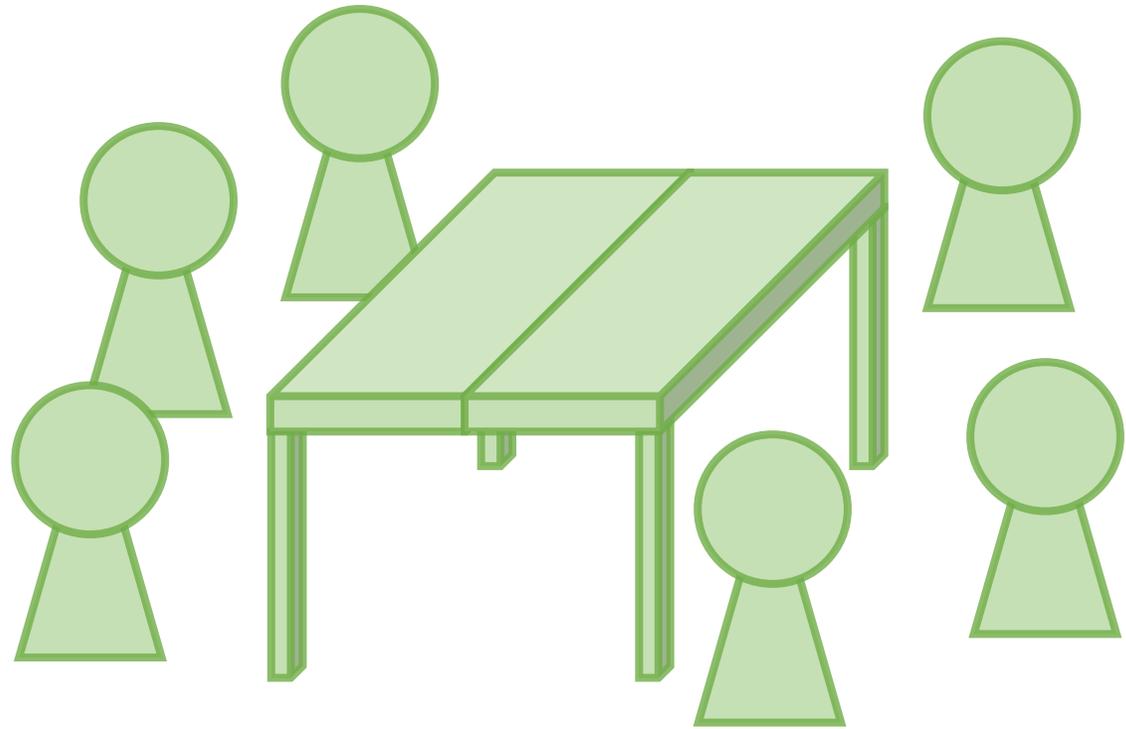
どんな雰囲気  
進めたいか？

楽しい

安心して  
話ができる

イライラしない

そのために  
どんな行動をとるか？



# STEP2 : そのためにどんな行動をとるか？

どんな雰囲気  
進めたいか？

楽しい

安心して  
話ができる

イライラしない

そのために  
どんな行動をとるか？

なるべく  
笑顔でいる

最後まで  
話を聴く

おやつを食べる

踊る

意見を  
否定しない

休憩時間は  
頭を休ませる

# どれを大切にするか合意して、見えるところに！

どんな雰囲気  
進めたいか？

XXX

XXX

XXX

XXX

XXX

そのために  
どんな行動をとるか？

■ ■ ■

■ ■ ■

■ ■ ■

■ ■ ■

■ ■ ■

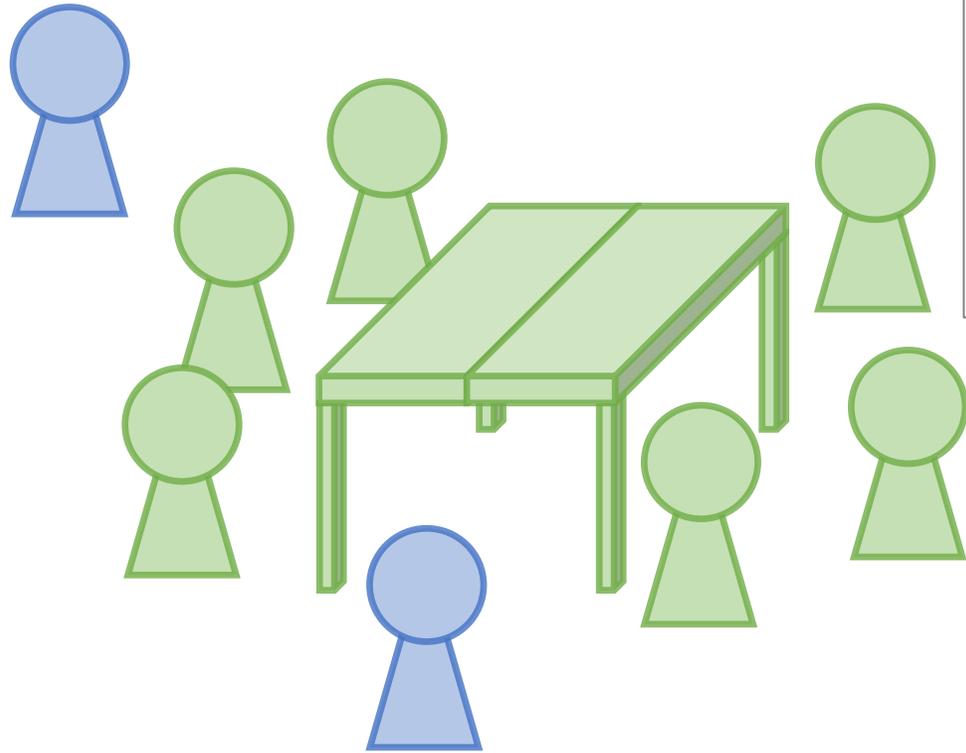
■ ■ ■

採用！

見送り！  
終了！

# 『班のガイドライン』を掲げてメインワークへ

班を回って『班のガイドライン』を見ながらお話  
→意識付けや雰囲気の確認

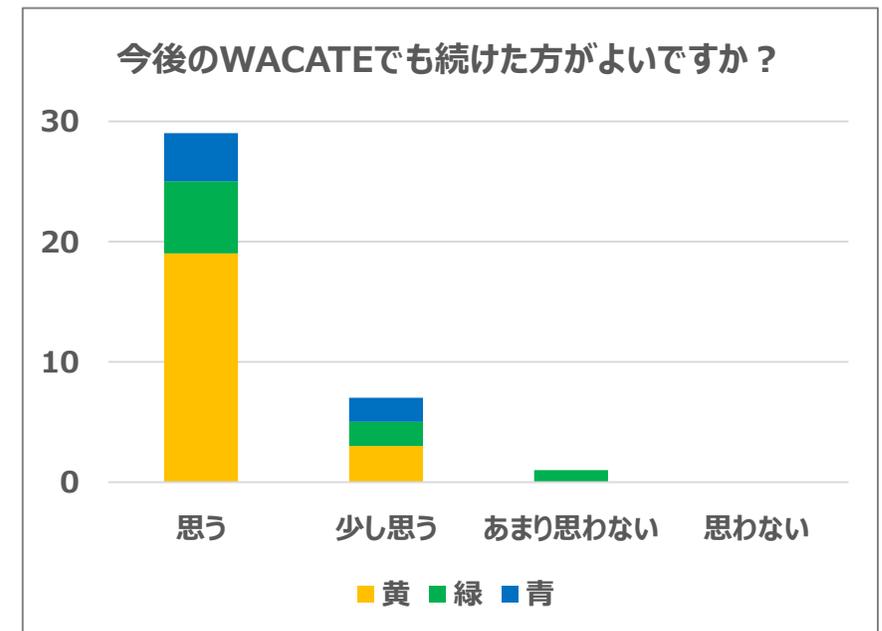
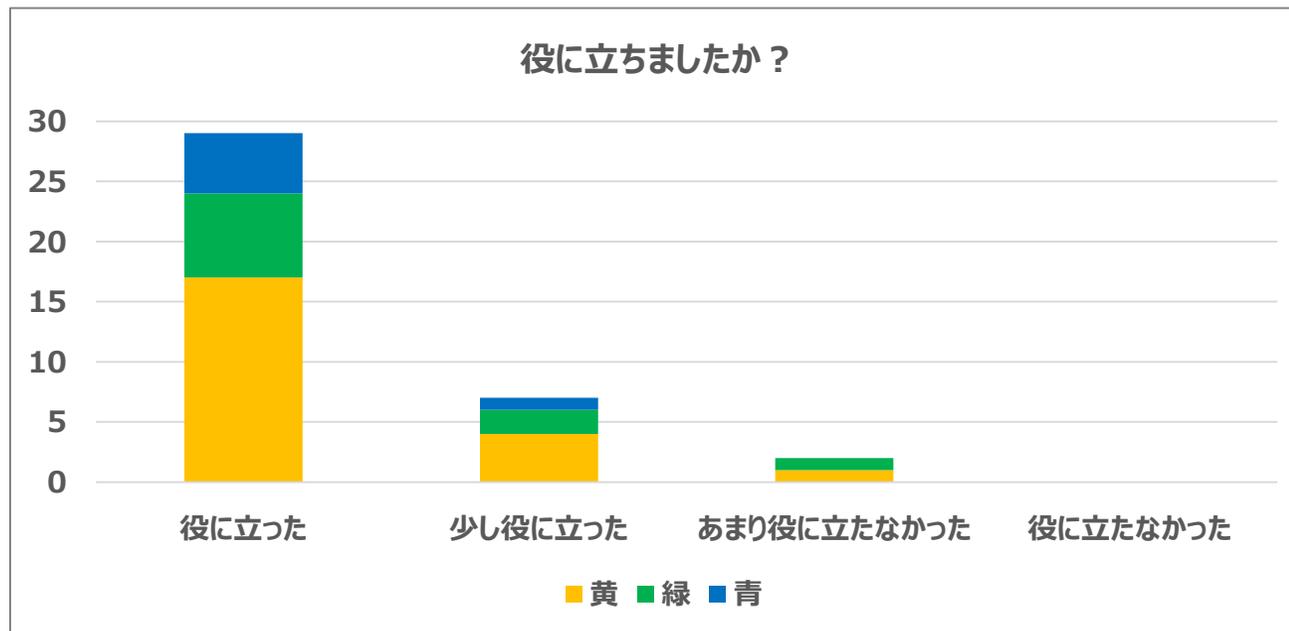


どんな雰囲気 進めたいか？		そのために どんな行動をとるか？	
xxx	xxx	■■■	■■■
xxx		■■■	■■■
xxx	xxx	■■■	■■■

『班のガイドライン』と  
実際の雰囲気・行動を見比べる  
→サポートの補助として活用

# 『班のガイドライン』をやってみた結果

9割以上の参加者が少なからず役に立ち  
今後のWACATEでも継続した方がよいという反応



# 『班のガイドライン』をやってみた結果



とてもよい施策だと思った  
チームの雰囲気や合意形成は大事



初参加のメンバーを  
フォローする意識につながった



班の方向性が決まって  
やりやすかった



スローガンみたいなものと、  
実際のアクションを分けて  
考えられるのがよかった

# 発表の流れ

はじめに

WACATEってどんな場？



『班のガイドライン』を知ろう  
＜WACATEでの事例紹介＞



**あなたのチームに『班のガイドライン』  
を持ち帰るとしたら…？**

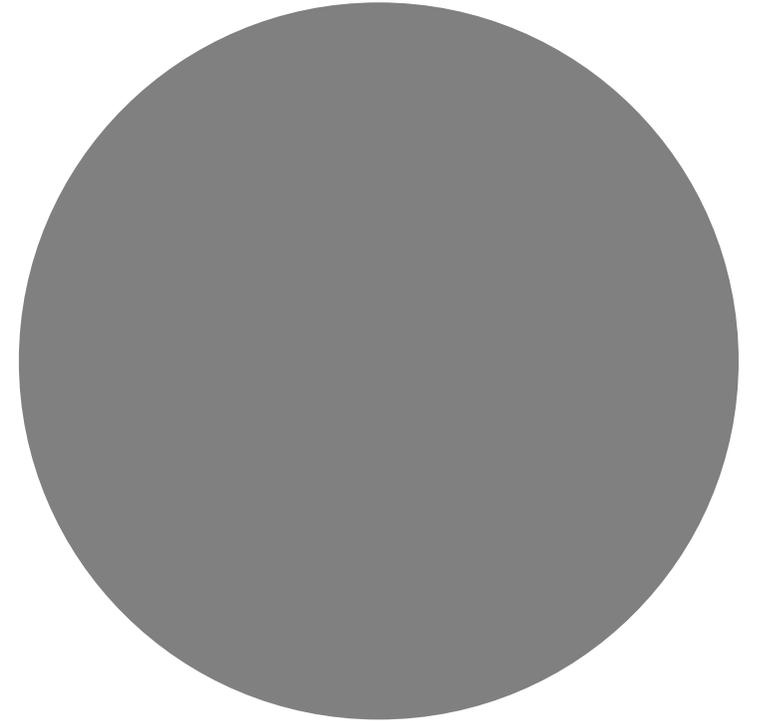


WACATEで起こったこと  
他の場面での活用事例  
まとめ

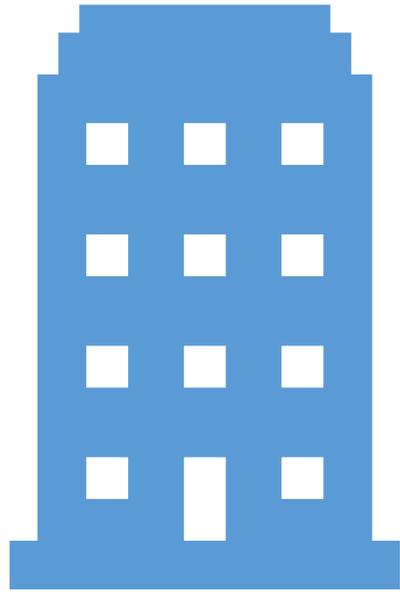
あなたのチームに  
『班のガイドライン』を  
持ち帰るとしたら…

---

プチワークショップで考えてみましょう！



あなたはどんな**チーム**に所属していますか？



プロジェクトチーム  
プロダクトチーム

○○部

××課

△△係

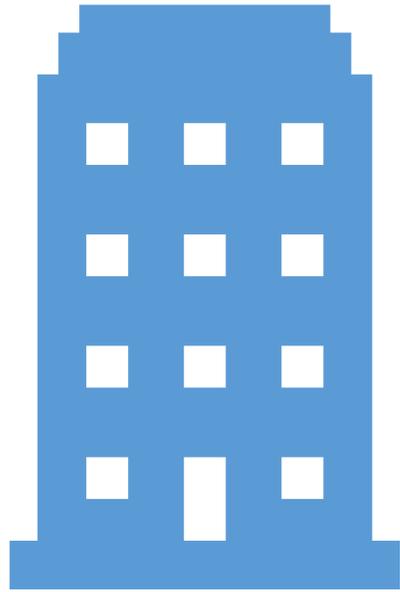
□□室

テストチーム

QAチーム

開発チーム

# あなたはどんな**チーム**に所属していますか？



テストチーム

QAチーム

開発チーム

プロジェクトチーム  
プロダクトチーム

○○部

××課

△△係

□□室

友達グループ

●●塾

▲▲ファンクラブ

★★家

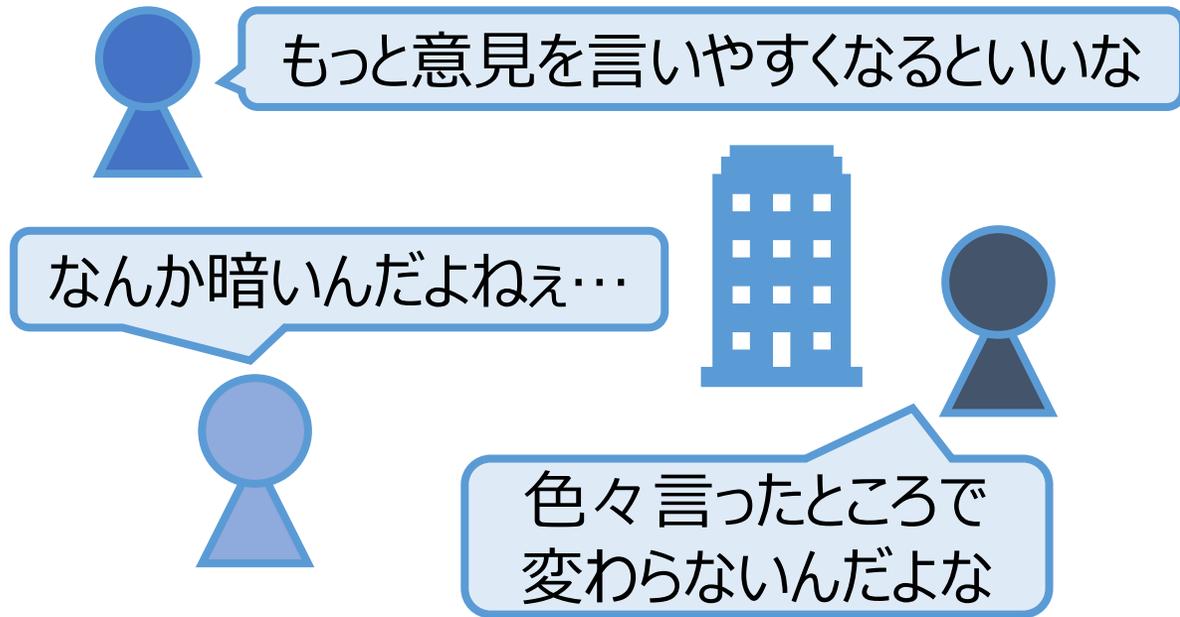
親子 夫婦 家族



■ ■部OB

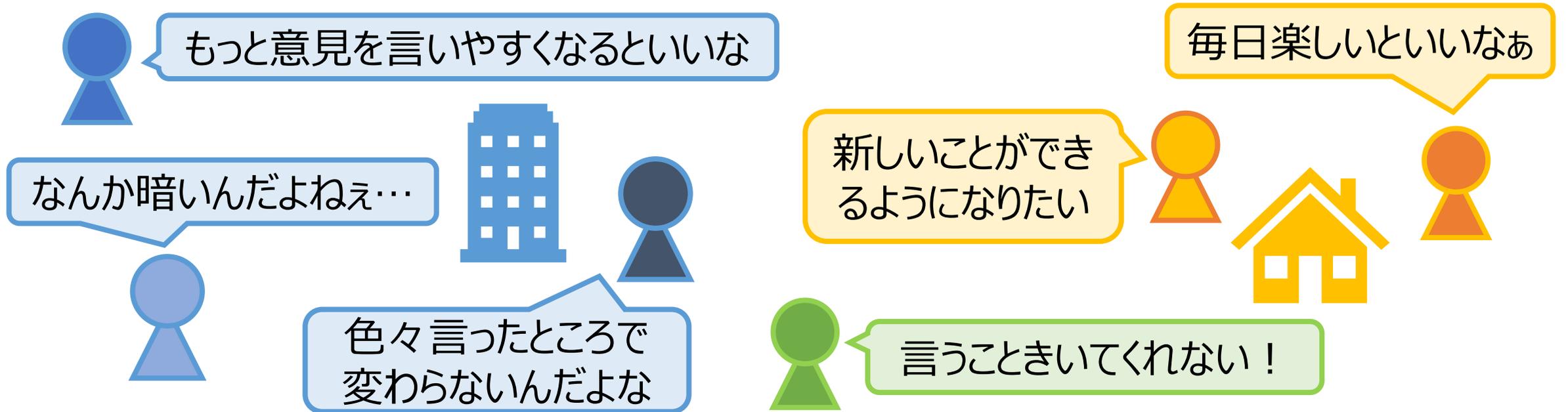
☆☆サークル

# 加速できたら嬉しいチームはありますか？



上手くいっていないのが何とかなったらいいな…

# 加速できたら嬉しいチームはありますか？



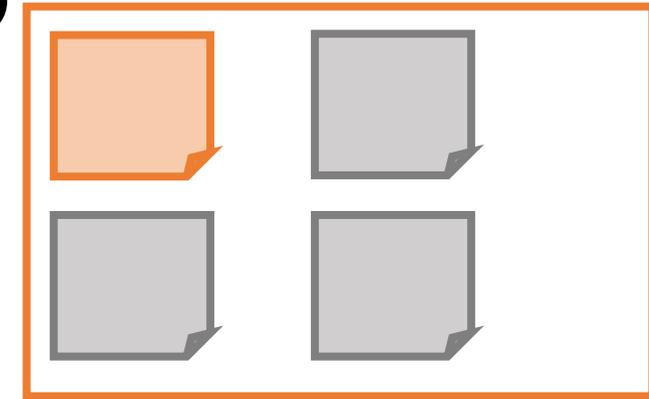
上手くいっていないのが何とかならいいな...

今のチームも悪くないけれど、もっと良くなったらいいかも...



あなたのチームに『班のガイドライン』を…

**どのチームに  
持ち帰りますか？  
(1分)**





あなたのチームに『班のガイドライン』を…

# どのチームに 持ち帰りますか？ (1分)

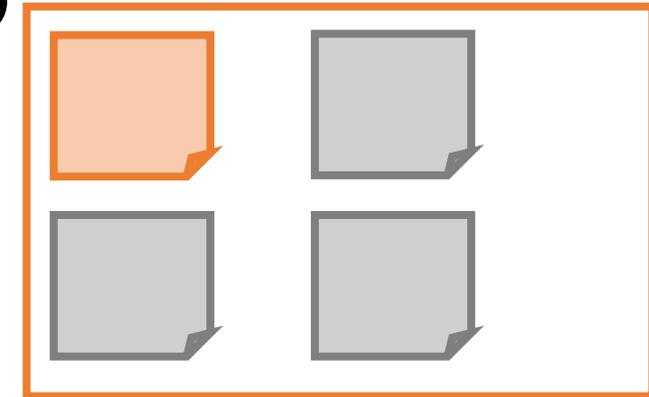
付箋1枚

●●テスト  
チーム

太いペン  
で記入！

××係

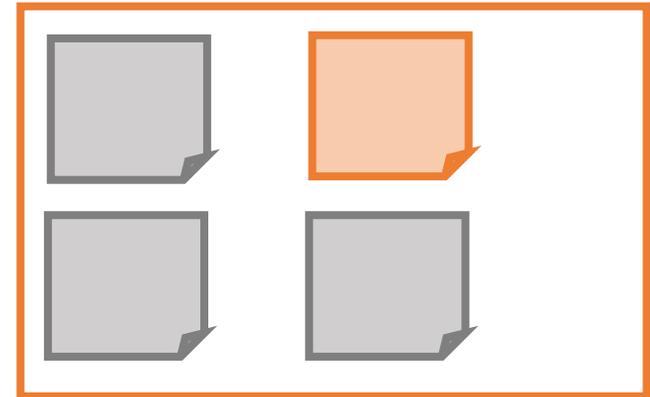
家族





あなたのチームに『班のガイドライン』を…

**チームがどんな雰囲気  
だったら嬉しいですか？  
(1分)**





あなたのチームに『班のガイドライン』を…

# チームがどんな雰囲気 だったら嬉しいですか？ (1分)

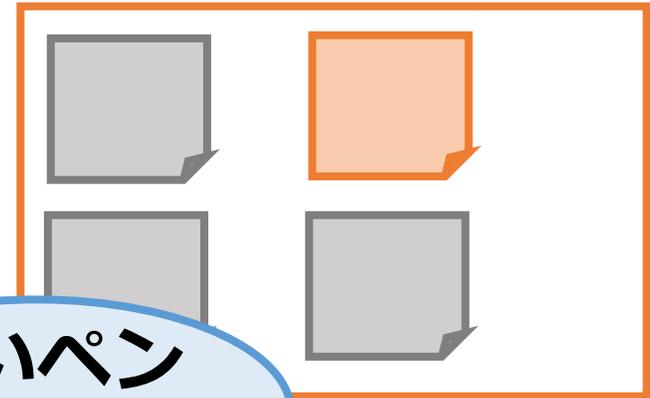
付箋1枚

気軽に  
意見が言える

太いペン  
で記入！

明るい

毎日楽しい



# 持ち帰るためには何が必要？

毎日楽しいといいなあ



どんな雰囲気に進めたいか？		そのためにどんな行動をとるか？	
XXX	XXX	■■■	■■■
XXX		■■■	■■■
XXX	XXX	■■■	■■■

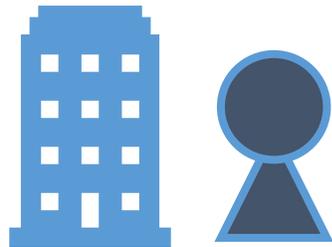
採用！

見送り！  
終了！

どんな雰囲気に進めたいか？		そのためにどんな行動をとるか？	
XXX	XXX	■■■	■■■
XXX		■■■	■■■
XXX	XXX	■■■	■■■

採用！

見送り！  
終了！



色々言ったところで  
変わらないんだよな

# 持ち帰るためには何が必要？

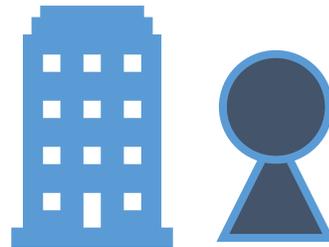
毎日楽しいといいなあ



どんな雰囲気に進めたいか？		そのためにどんな行動をとるか？		
XXX	XXX	■■■	■■■	採用！
XXX		■■■	■■■	
XXX	XXX	■■■	■■■	見送り！ 終了！

付箋と紙  
とペン

どんな雰囲気に進めたいか？		そのためにどんな行動をとるか？		
XXX	XXX	■■■	■■■	採用！
XXX		■■■	■■■	
XXX	XXX	■■■	■■■	見送り！ 終了！



色々言ったところで  
変わらないんだよな

ホワイト  
ボード

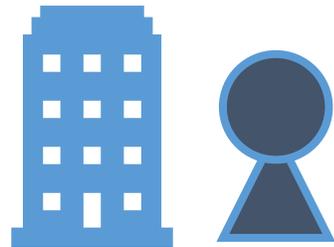
# 持ち帰るためには何が必要？

毎日楽しいといいなあ



どんな雰囲気に進めたいか？		そのためにどんな行動をとるか？		
XXX	XXX	■■■	■■■	採用！
XXX		■■■	■■■	
XXX	XXX	■■■	■■■	見送り！ 終了！

どんな雰囲気に進めたいか？		そのためにどんな行動をとるか？		
XXX	XXX	■■■	■■■	採用！
XXX		■■■	■■■	
XXX	XXX	■■■	■■■	見送り！ 終了！



色々言ったところで  
変わらないんだよな

付箋と紙  
とペン

賛同して  
くれる誰か

ホワイト  
ボード

話をする  
時間

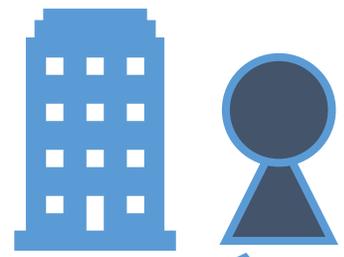
# 持ち帰るためには何が必要？

毎日楽しいといいなあ



どんな雰囲気 進めたいか？		そのために どんな行動をとるか？		
XXX	XXX	■■■	■■■	採用！
XXX		■■■	■■■	
XXX	XXX	■■■	■■■	見送り！ 終了！

どんな雰囲気 進めたいか？		そのために どんな行動をとるか？		
XXX	XXX	■■■	■■■	採用！
XXX		■■■	■■■	
XXX	XXX	■■■	■■■	見送り！ 終了！



色々言ったところで  
変わらないんだよな

言い出す  
勇気

付箋と紙  
とペン

賛同してく  
れる誰か

協力して  
くれるメン  
バ

話をする  
時間

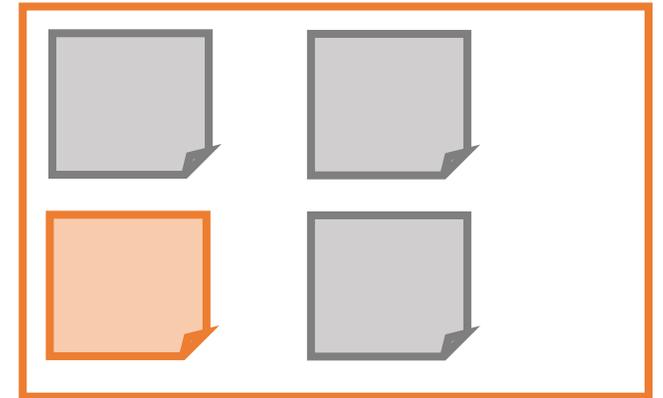
ホワイト  
ボード

上司の  
説得



あなたのチームに『班のガイドライン』を…

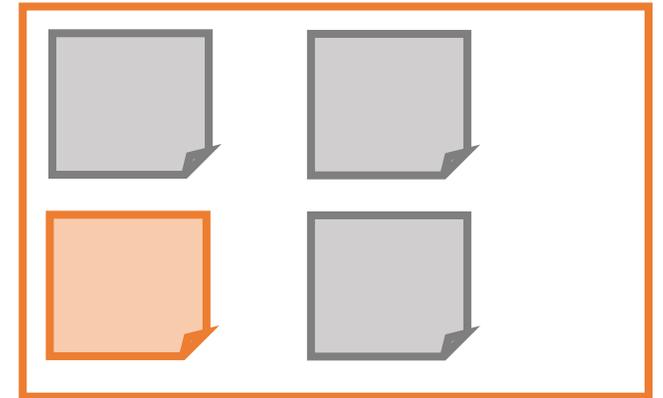
# 持ち帰るためには 何が必要？ (2分)





あなたのチームに『班のガイドライン』を…

# 持ち帰るためには 何が必要？ (2分)



付箋1枚

付箋と紙  
とペン

太いペン  
で記入！

上司の説得

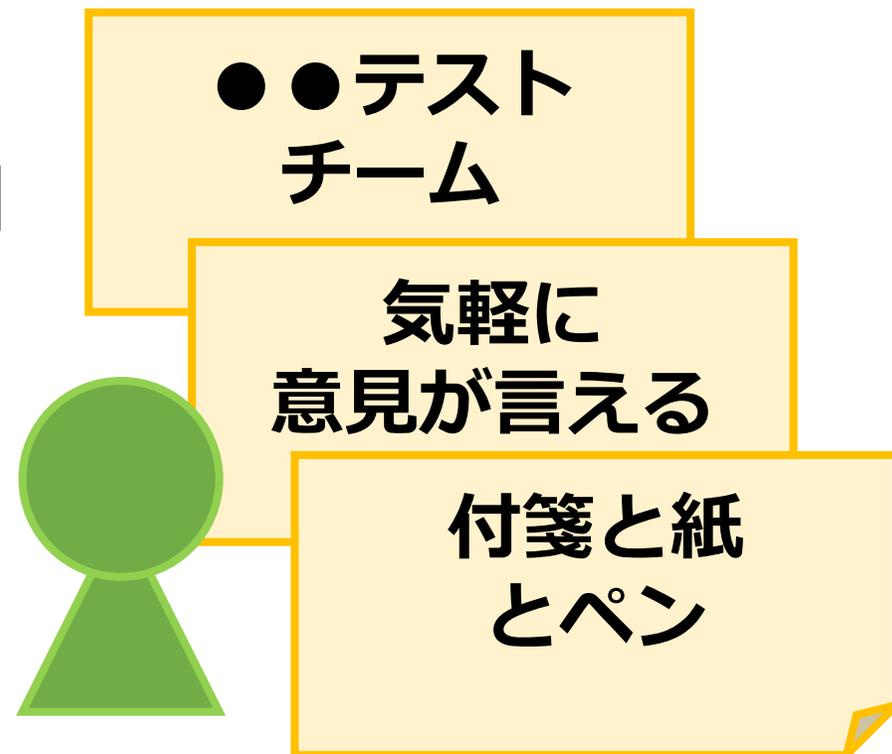
言い出す  
勇気



あなたのチームに『班のガイドライン』を…

# ご近所さんと共有してみよう (3分)

- 3枚の付箋を見せて簡単に説明
- **残り時間も気にしてね!**



# 発表の流れ

はじめに

WACATEってどんな場？



『班のガイドライン』を知ろう  
＜WACATEでの事例紹介＞



あなたのチームに『班のガイドライン』  
を持ち帰るとしたら…？



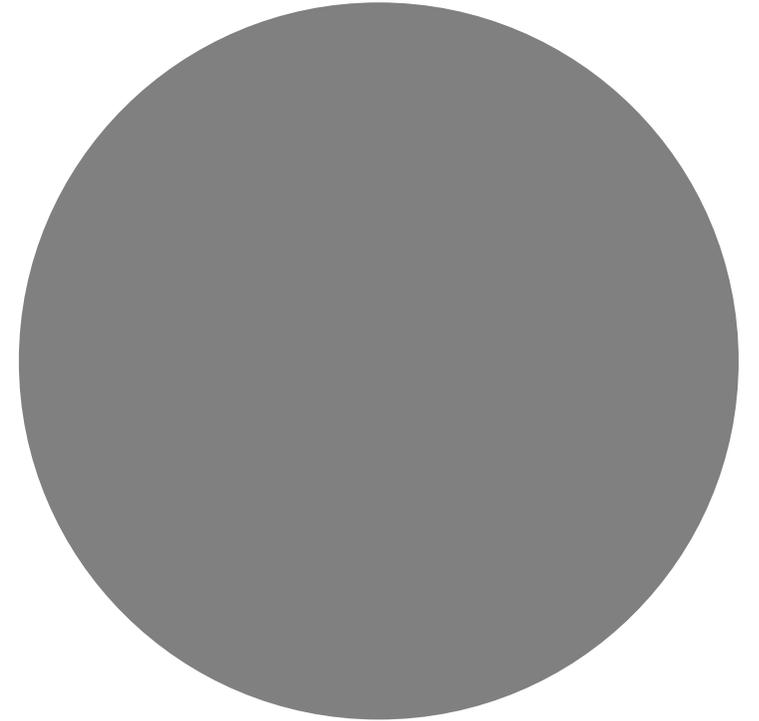
WACATEで起こったこと  
他の場面での活用事例  
まとめ



# WACATEで 起こったこと

---

想定を超えた結果も一部ご紹介します



# WACATE2018夏（初導入）

守り紙

どんな雰囲気  
進めたいか？

XXX

XXX

XXX

XXX

XXX

そのために  
どんな行動をとるか？

■ ■ ■

■ ■ ■

■ ■ ■

■ ■ ■

■ ■ ■

■ ■ ■

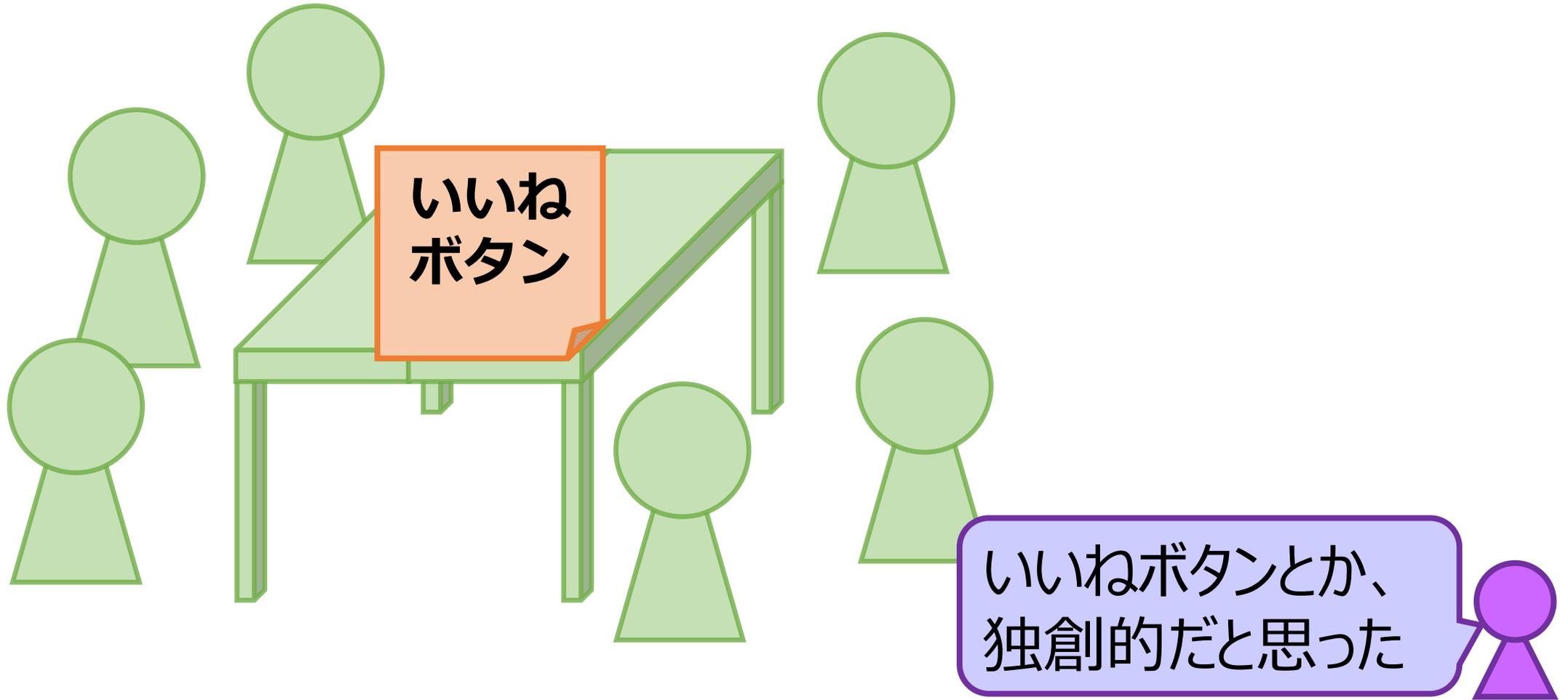
# WACATE2018夏（初導入）

守り紙		そのために どんな行動をとるか？	
どんな雰囲気 進めたいか？	XXX	■ ■ ■	■ ■ ■
XXX	XXX	■ ■ ■	■ ■ ■
XXX	XXX	■ ■ ■	■ ■ ■

これがあれば安心

職場でこれができそうかどうか？  
が一つの判断基準になりそう

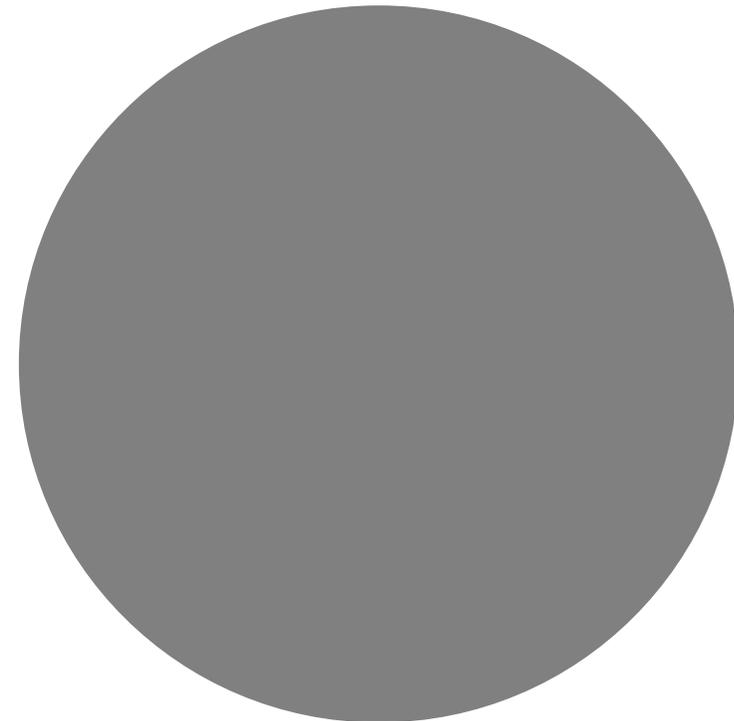
# WACATE2019夏（2回目）



# 他の場面での 実践事例

---

もっと気軽に使ってみるパターンもありますよ



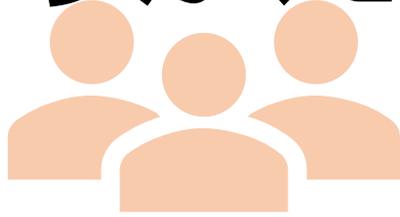
# チームの中での特定のイベントに絞った活用

特定のミーティングだけに適用するのもオススメ！

# チームの中での特定のイベントに絞った活用

特定のミーティングだけに適用するのもオススメ！

**ふりかえり**



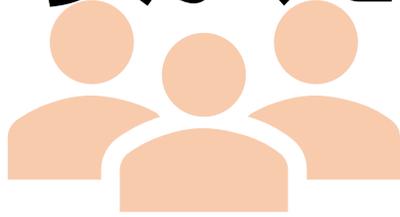
**勉強会**



# チームの中での特定のイベントに絞った活用

特定のミーティングだけに適用するのもオススメ！

ふりかえり



勉強会



ここで当日はふりかえりの話をしました。

ふりかえりをしている方は半数くらい手が上がりましたが、ふりかえりが楽しい方はあまりいないようでした。そこで、ふりかえりの伝道師（森さん）のお話を簡単にご紹介して、そういった特定のイベントでの適用から「班のガイドライン」のような活動をするをお勧めしました。



# チームの中での特定のイベントに絞った活用

特定のミーティングだけに適用するのもオススメ！



ふりかえり



デイリーミーティング



勉強会

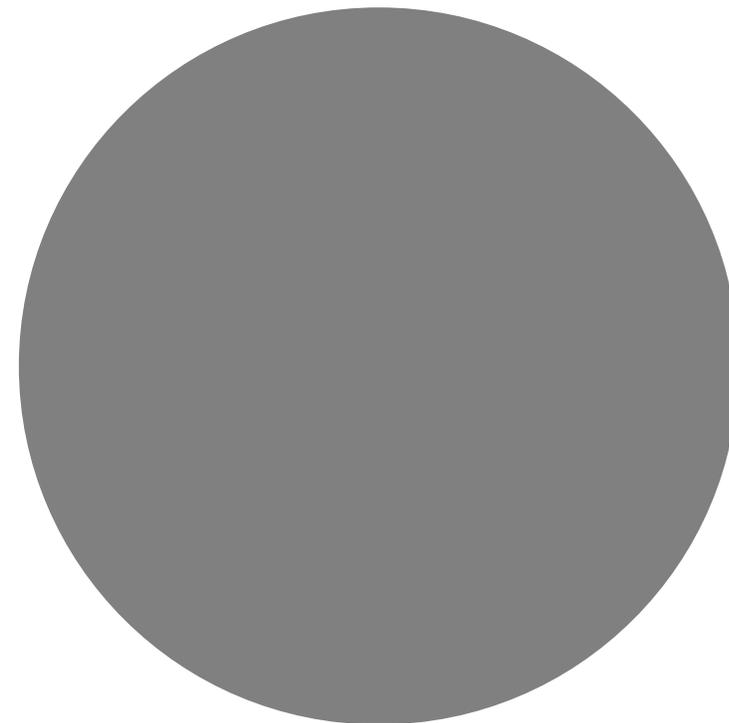


家族会議

# まとめ

---

あなたのチームに持ち帰れそう？



# チームで何かを成し遂げるには色々な壁が！

## WACATE

- 「若手でテストに興味がある者」を主な対象とし、夏と冬、年に2回開催
- 1泊2日の泊りがけで、様々なセッションやワークショップに参加
- 参加者との交流を深めることで成長していただくことを目指している
- 特に、夏は一つのテーマで2日間どっぴりグループワークを行う

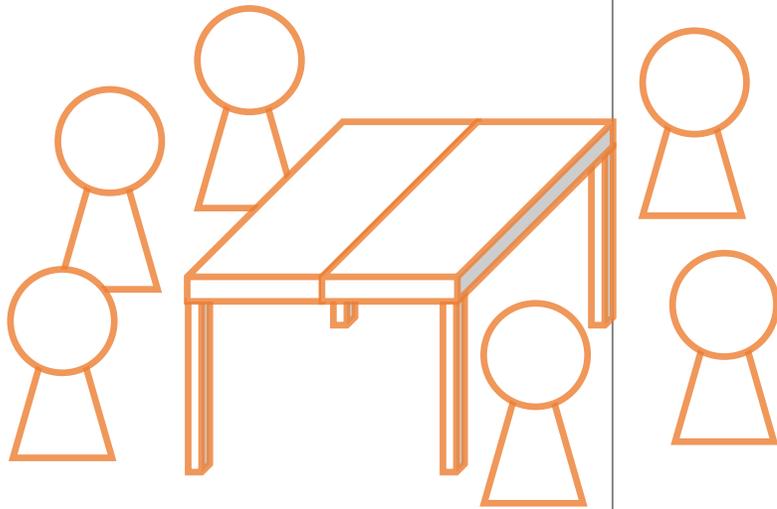
## グループワークで発生するかもしれない事象（マイナス面）

- 自分の考えを伝えることに時間をかけてしまい、他者の考えを聴く時間がなくなってしまう
- 他者の意見を尊重しすぎて自分の意見を表出できない
- 議論にうまく入れないメンバーがいる
- チームの雰囲気重くなる

**限られた時間で学び合いを加速する仕掛けはないだろうか？**

# チームの学び合いを加速する仕掛けを導入

一つの解決策として、  
2018夏のWACATEから  
『学び合いを加速する仕掛け』  
を導入してみたよ！



## 班のガイドラインを考えよう

どんな雰囲気  
進めたいか？

XXX	XXX
XXX	
XXX	XXX

そのために  
どんな行動をとるか？

■ ■ ■	■ ■ ■
■ ■ ■	■ ■ ■
■ ■ ■	■ ■ ■

採用！

見送り！  
終了！

# チームに『班のガイドライン』を持ち帰るとしたら…

あなたが変わったらいいなと思うチームに『班のガイドライン』を持ち帰って見たらどうだろう？

## ガイドラインを考えよう

自分も固気で進めたいか？		そのためにどんな行動をとるか？	
XXX	XXX	■ ■ ■	■ ■ ■
XXX		■ ■ ■	■ ■ ■
XXX	XXX	■ ■ ■	■ ■ ■

採用！

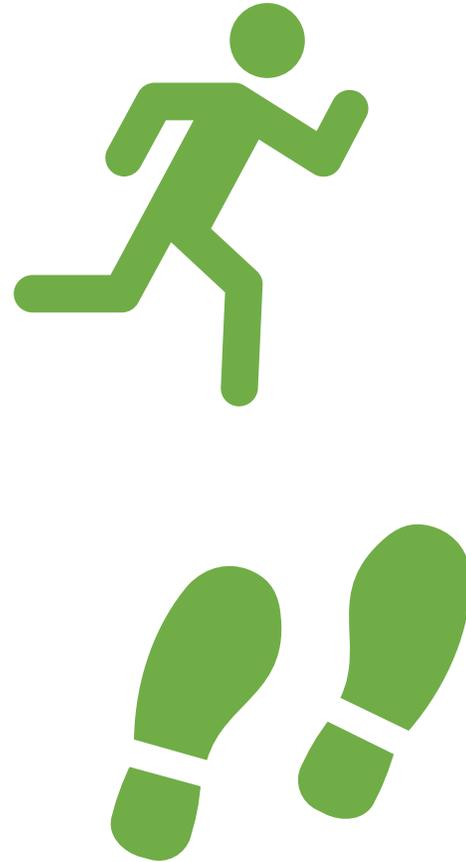
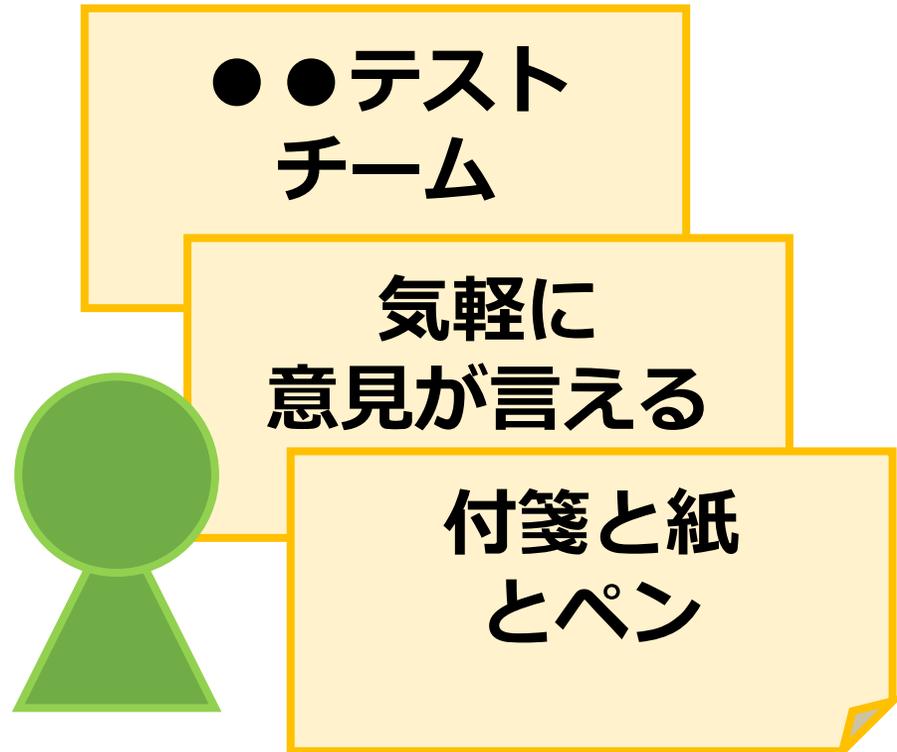
見送り！  
終了！

毎日楽しいといいなあ



色々言ったところで変わらないんだよな

# 持ち帰る最初の行動は？



付箋と紙  
とペンを  
買う

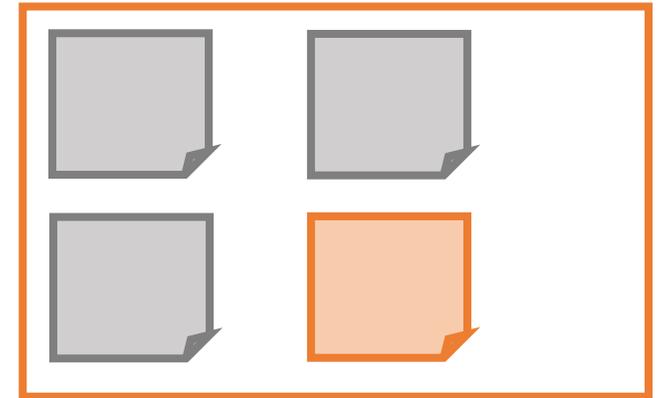
Bさんに『班の  
ガイドライン』み  
たいなのやろう  
と尝试してみる

チームの朝会  
で事例の話  
をする



あなたのチームに『班のガイドライン』を…

# 持ち帰る最初の行動は 何をする？ (2分)





あなたのチームに『班のガイドライン』を…

# 持ち帰る最初の行動は 何をする？ (2分)

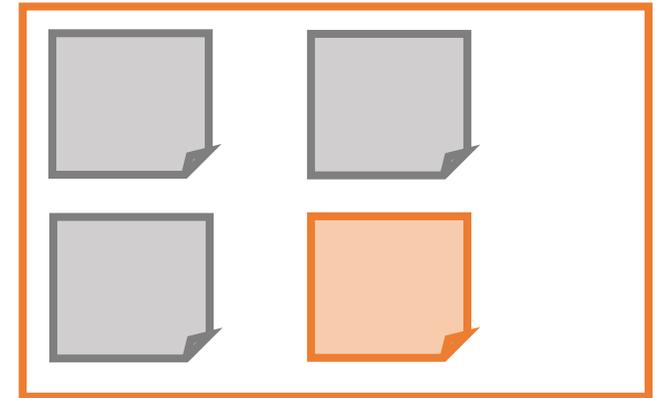
付箋1枚

上司に事例  
の話をする

家族にどん  
な雰囲気か  
好きか聞く

付箋と紙とペン  
を買う

太いペン  
で記入！





あなたのチームに『班のガイドライン』を…

# 全体を眺めてみましょう！

A4用紙

チーム  
の付箋

雰囲気  
の付箋

必要の  
付箋

行動の  
付箋



あなたのチームに『班のガイドライン』を…

# あなたが持ち帰るものです！

A4用紙

チーム  
の付箋

を

雰囲気  
の付箋

雰囲気  
のために

必要の  
付箋

が必要  
だと思っ  
たので

行動の  
付箋

をします



あなたのチームに『班のガイドライン』を…

# ご近所さんに宣言しましょう

●●テスト  
チーム

を

気軽に  
意見が言える

雰囲気  
にするために

付箋と紙  
とペン

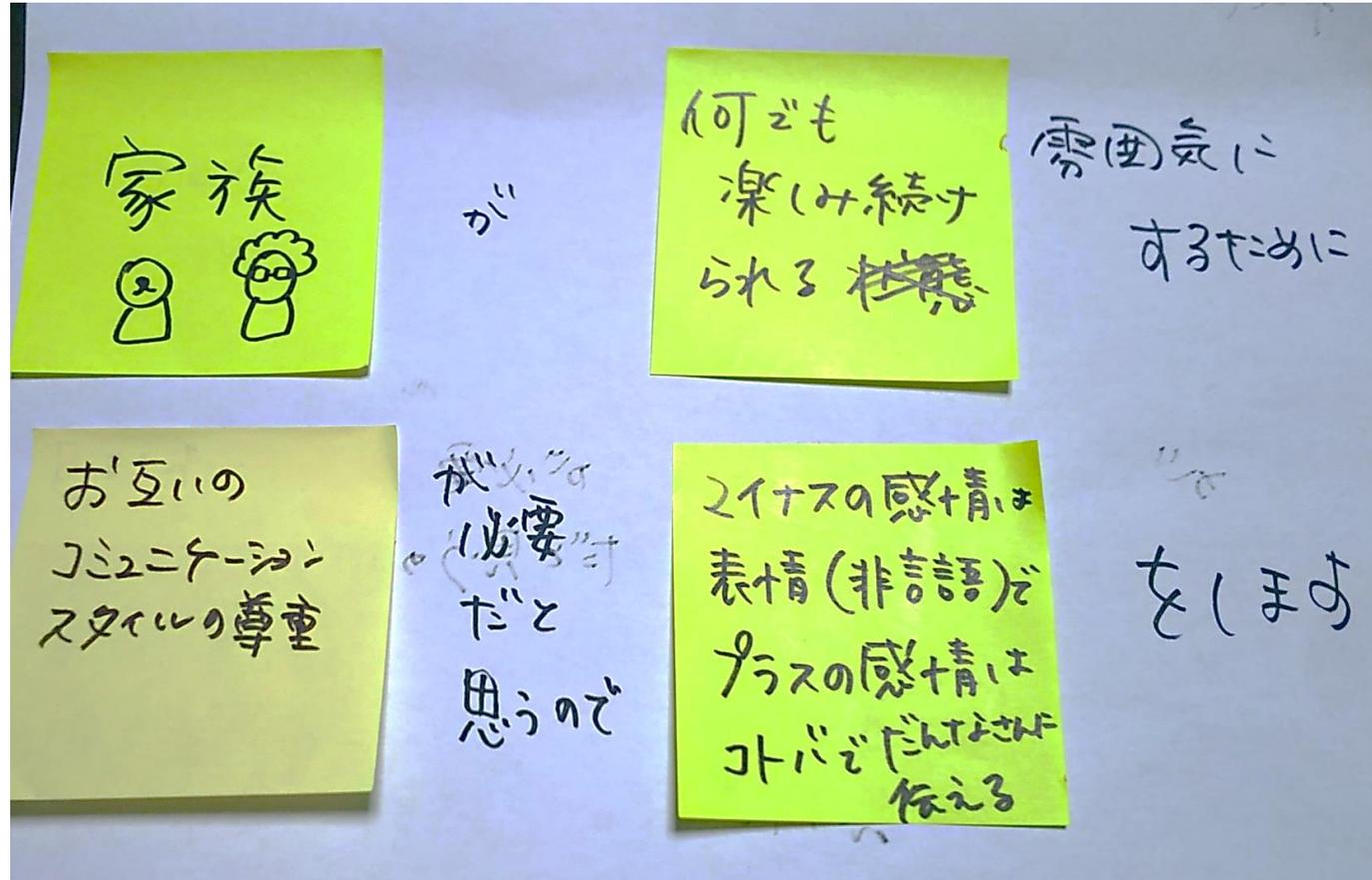
が必要  
だと思っ  
たので

明日の朝会で  
事例の話

をします



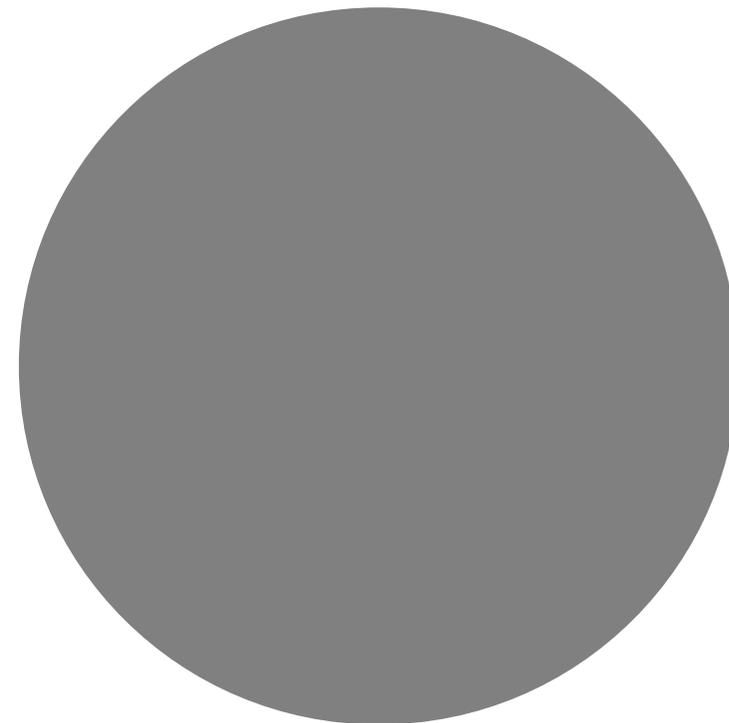
# ちなみに私はこんなのをつくりました(/・ω・)/



# おまけ

---

当日のQ&Aをご紹介します  
ステキな質問を3つもいただきました！



# Q1 : ガイドラインを決める時にもめなかった？



「班のガイドライン」を決めるときには  
「班のガイドライン」がない状態だけれども、  
もめたりしなかったんですか？

(当日の回答)

「班のガイドライン」を決めること自体で  
もめることはなかったように見えました。  
ただ、基準がないこともあり、  
出たもの全部（一人1個で6個）を採用しよう！  
としてしまう傾向はありました。  
それは難しい設定なので、選んでもらうようにしました。



# Q1 : ガイドラインを決める時にもめなかった？

(発表後に考えたこと)  
「班のガイドライン」を決める部分は、  
ワークをがちり作りこんでいたな・・・  
ステップを細かく区切って進めて、やる  
ことや考えることに迷わないように例  
示して、議論のガイドラインも提示し  
ていたな・・・

**→次のページから具体例をご紹介します**



# Q1補足：ガイドラインを決める部分の進め方

 班のガイドラインを考えよう

## どんな雰囲気を進めたいか？ (7分)

- どんな雰囲気だったら嬉しいですか？：1分
- **他の人はどうでしょう？**：3分
- 班としてどれを大切にしようか決めましょう：2分

雰囲気と行動のそれぞれで、  
決めるまでのステップを細かく  
区切って実施

 班のガイドラインを考えよう

## どんな雰囲気を進めたいか？ まずは個人で考えて書こう (1分)

付箋1枚

楽しい

太いペン  
で記入！

# Q1補足：ガイドラインを決める部分の進め方

 班のガイドラインを考えよう

## どれを大切にします？ (2分)

- 出した付箋からみんなで選ぶ
- 全部でもいいし一つでもいい
- ちゃんと合意できるものを
- **慣れている人は残り時間を気にしてね！**

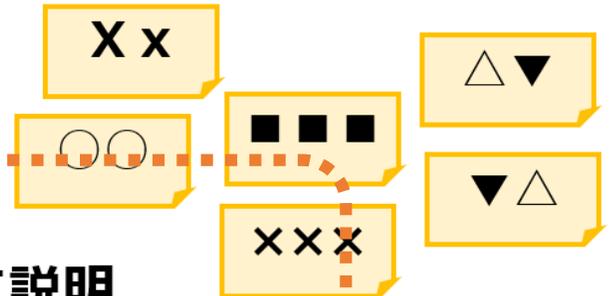
 班のガイドラインを考えよう

## どんな雰囲気に進めたいか？ 書いた付箋を順に共有

(3分)



- 黄→緑→青の順で
- 一人ずつ付箋を出して簡単に説明
- **慣れている人は残り時間を気にしてね！**



2019/06/15

x x x

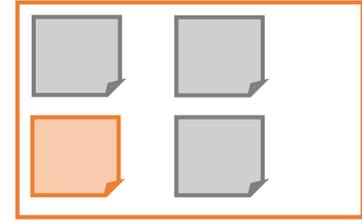
完結！

細かく区切ったステップごとに、  
簡単なガイドラインを提示  
特に意識してほしい一つを強調

## Q2：必要なものが他人事だったら？



左下\*に他人事が入ったときはどうするのが良いでしょうか？  
上司が……チームのメンバーが……というものが来て、  
自分ではできることがなくて、行き止まりになってしまいます。



\*左下：班のガイドラインをチームに持ち帰るのに必要なもの

他人を変えるアクションに行くのではなく、  
その上司やメンバーの行動なり価値観なりによって、  
実際に何が起きているのか？  
何に困っているのか？  
に踏み込んで、もう一枚付箋に書くことをおすすめします。  
そうすると、人を変える以外の手が見つかることがあります。



※当日はお話できませんでしたが、SaPIDで問題構造図を作る時と同じような考え方です  
ぜひこちらも参考にされてみてください。<https://www.software-quasol.com/sapid3-0/>

# Q3 : チームに協力的ではない人がいる時は？



チームに協力的ではない人がいる時、チームでやると決めたことを「そんなことやりたくない」という人がいる時どうしたらよいですか？

いますよねー。悲しいですがどこでも一定数いるのではないのでしょうか。色々なパターンがあると思いますが、大きく分けて3パターンをお話します。まず **①諦める、切り捨てる** という選択もしてもよいです。まだ可能性があるなら、ベストは **②その人の困りごと・嬉しいことに紐づける** 「これをやるとあなたも助かりますよ」「良いことがありますよ」と動機付けをします。そこまでできなかつたら **③まずはしぶしぶでもやってもらう方向を探る** 「チームのためになることだから、納得いかないかもしれないけど、協力してもらえないかな？」「助けてほしい！」といった形で伝えます。よっぽどじゃなければ「そこまで言うなら……」と参加してもらえるでしょうから、実際にやっていく中で「良いな」と思ってもらえるように少しずつ進めていってみましょう。





おしまい

ご清聴  
ありがとうございました  
(/・ω・)/