

日本最大級の不動産・住宅情報サイト
HOME'Sを支える
QAチームのテスト戦略

株式会社ネクスト HOME'S事業本部
事業戦略部 クオリティマネジメントユニット
藤澤 正通



HOME'S



- 株式会社ネクスト
- HOME'S事業本部/事業戦略部/クオリティマネジメントユニットマネージャー
- 2002年から9年間、製造業向けのソフトウェアの品質保証に携わる
- 2011年にネクストに入社。

テスト戦略

Webのものづくりってテスト計画や戦略が
乏しいと感じますか？

その辺を強化した事例などありますか？



日本最大級の不動産・住宅情報サイト



借りる

アパート
マンション
一戸建て
駐車場
土地
店舗
事務所
トランクルーム
老人ホーム
高齢者住宅

「らしく」住もう。
HOME'S
A NEXT Group Service







開発チーム



QAチーム8名



【理念(ビジョン)】

より良いものづくりの仕組みを創り、
挑戦する人々を導くことで、より良い品質を築き上げる

【戦略】

開発とテストを分離せず、QAの支援と協業により
組織全体のテストの能力を高める

【戦術】

重要施策でのQAテスト / テストゼミ
テスト計画コンシェルジュ
テスト自動化推進 / プロセス改善 / 開発環境整備

例1: テスト計画コンシェルジュ



POINT

Confluence

スペース ユーザー

作成

...

検索

ヘルプ

設定

通知

プロフィール

ページ / QA ホーム / QA Support

編集(E) お気に入り ウォッチ中 共有(S) ...

社内ものづくり向け テスト計画コンシェルジュサービス

池之上 あかり が作成し、02/18 木 に Fujisawa Masamichi が最終更新

テスト計画のサポート活動について

一般的な開発プロセスにおいて、プロジェクト計画と同様にテスト計画は重要な成果物に位置づけられています。

大規模なプロジェクトほどテスト戦略や計画の良し悪しによりプロジェクトのゴールは大きく変わります。それは、品質目標を元にテストの目的や手段を整理し、プロジェクトの高いQCDで実現するために計画が不可欠だからです。

QAG（Quality Assurance Group）では、業界のデファクタスタンダードである [ISO/IEC/IEEE29119](#) のテスト計画書テンプレート標準を元にテラリングを行い、ネクストのものづくりにマッチしたテスト計画書のテンプレートを作成し、活用しています。

本サービスでは、QAの専門知識を元にプロジェクトのテスト計画をプロジェクトメンバーと共に考え、計画書を作成する支援活動を行います。



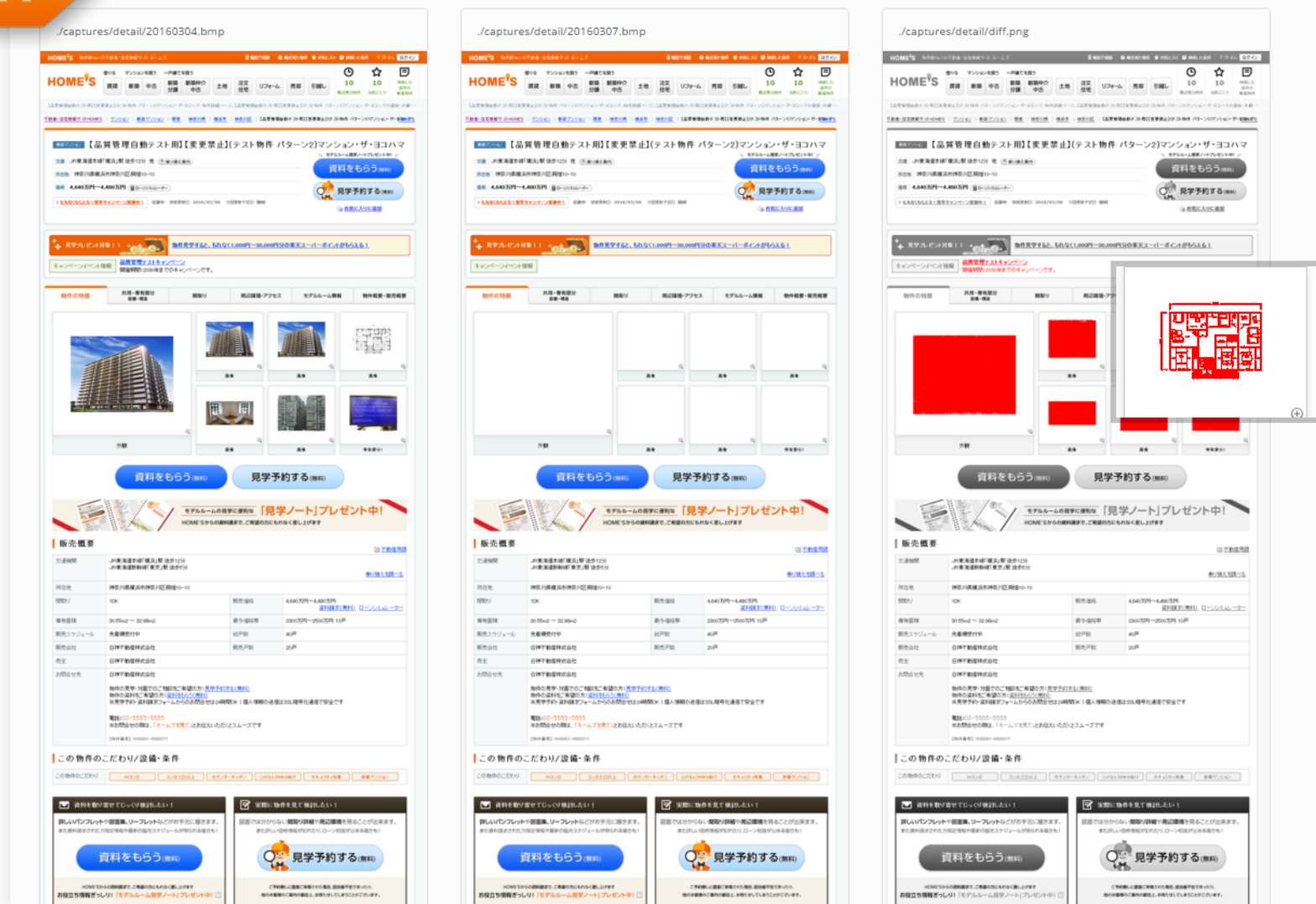
サービス内容

- テスト計画書作成のお手伝い
 - 1時間ほどのミーティングを設定し、テスト計画書を一緒に作成します
 - 作成後の質問にももちろん対応いたします
 - ※ 受け取れテスト等のテスト代行を行うものではありません

テスト計画書の記載項目と解説は、以下の関連ページを参照して下さい。

- [テスト計画書の項目解説ページ](#)

POINT





【理念(ビジョン)】

より良いものづくりの仕組みを創り、
挑戦する人々を導くことで、より良い品質を築き上げる

【戦略】

組織の中で開発とテストを分業せず、
QAの支援と協業により組織全体のテスト能力を高める

【戦術】

重要施策でのQAテスト / テストゼミ
テスト計画コンシェルジュ
テスト自動化推進 / プロセス改善 / 開発環境整備

テスト設計

レガシーなシステムなどで
仕様書などのテストベースが乏しい場合の
テストのテクニックがありますか？





- 完全な仕様書は無くても
 - ユーザー向けマニュアル
 - 営業/マーケティング資料
 - 過去の障害情報
 - 仕様書の指摘事項の数
 - 類似の他のプログラム、などなど

レガシーシステムへのテスト



- 開発者が作ったテストに、
QAが収集した情報から観点を追加してテストを行う





Confluence スペース ユーザー 作成 ...

ページ / ... / 探索的テスト

探索的テストの賢人たちのまとめ

笹瀬 いずみ が作成し、05/14 木 に 木住野 奈夫人 が最終更新

編集(E) ☆ お気に入り ウォッチ 共有(S) ...

・ 探索的テストとは？

 Cem Kaner

ソフトウェアテストのスタイルです。

 James A. Whittake

テスト仕様書がない、もしくはテスト仕様書に柔軟性を持たせて、テストの自主的な判断を許容したテストを探索的テストと呼びます。

 Elisabeth Hendrickson

直前の経験からの洞察を使ってシステムを学びながらテスト設計と実行を同時に行うことです。

 James Bach

探索的テストは同時に(テスト対象の)学習と、テスト設計と、テスト実行を行うことです。

探索的テスト



Confluence page titled "探索的テスト" (Exploratory Testing). The page content is as follows:

探索的テスト

旅をする地区（テストしたい機能）

ビジネス街：
一連の機能が搭載されたエリア（そのソフトの根幹部分？）



ツアー（どんな視点を持ってテストするか？）

ガイドブックツアー	マネーツアー	ランドマークツアー	専門家ツアー
• 主要な機能を確認する • ユーザーマニュアルをガイドとして利用する	• 対象ソフトウェアの一番魅力のある機能を確認する • 営業チームが進める機能やユーザーがほしいと思う機能 • セールスマニュアルやデモンストレーションに記載されている	• ソフトウェアの主要な機能をランドマークに見立てて、その機能をすべて網羅するように確認する • スタートやゴールを変更したり、ルートを入れ替えたりする	• ソフトウェアの機能について、専門家を装ってテストする • どの程度の数を処理できるのか？ 時間はどの程度かかるのか？ など

探索的テスト



Confluence interface showing three overlapping pages related to Exploratory Testing.

Top Page: 探索的テスト

旅をする地区 (テストしたい機能)	ツアー (どんな視点を持ってテストするか?)
ビジネス街:	ガイドブ
	・主要な機能を確認する

Middle Page: シンプルチャーターエレメント (PC,SP)

入力値

- 最小値
- 最大文字数
- 未来の日付
- From より To が古い日付
- 0はじまりの値
- 全角スペース
- 小数点
- 区分やコード値の組み合わせ

表示

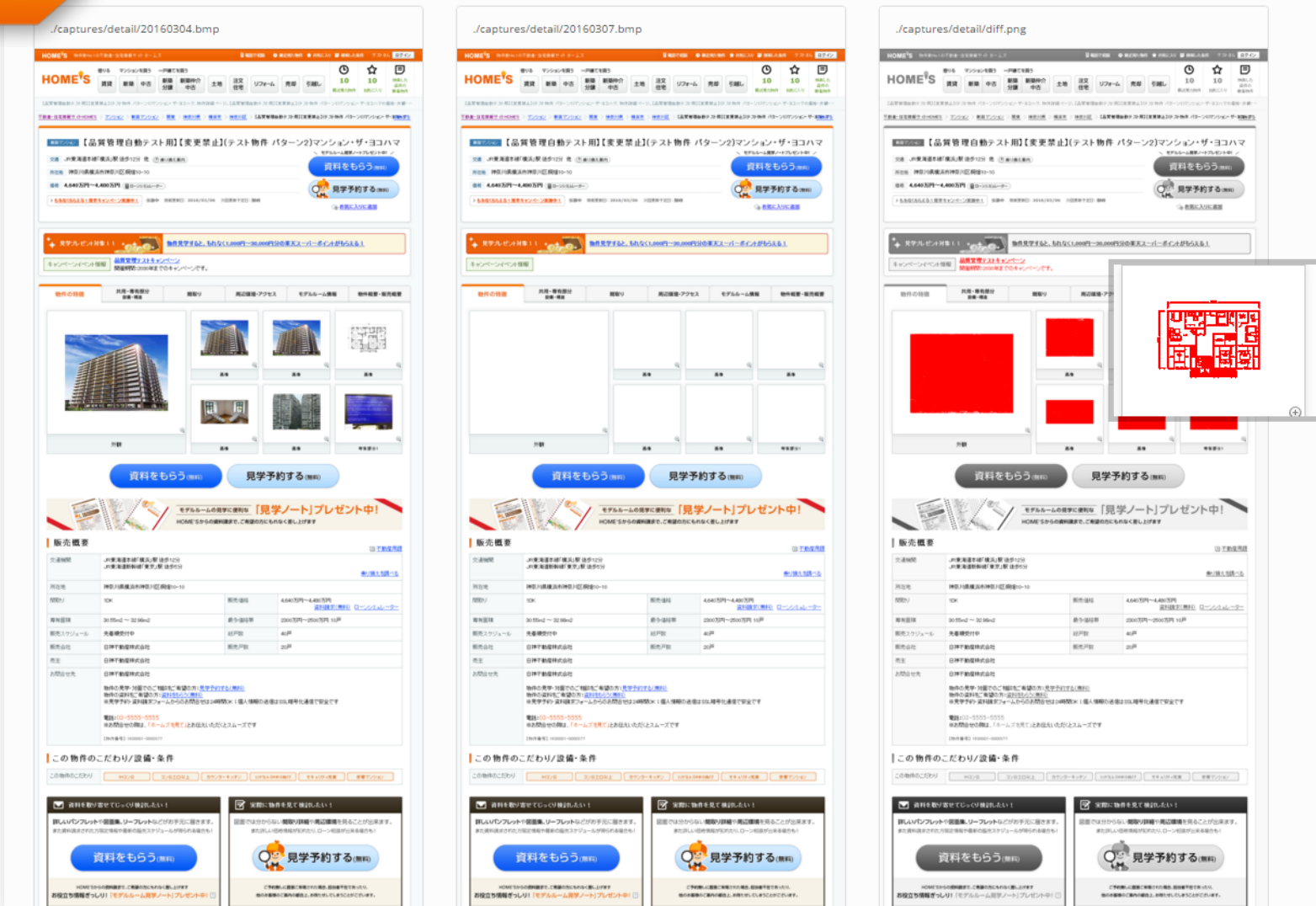
- 0件登録時の表示
- 登録後の値の保持
- 新・旧サイトの検索結果の比較
- 検索数と検索結果の比較
- 複数件登録後の表示
- 文字サイズの変更
- 計算結果の確認 (検算)
- フッターのリンク先
- 一覧画面と詳細画面の同一項目の値

登録

- 登録件数の上限まで登録
- 選択肢を未選択のまままで資料請求する

Bottom Page: 探索的テスト

POINT



テスト報告

リリース判定などでリリース前に意見を求められた際に判断材料が乏しい場合にとる行動やテクニックなどありますか？





- 判断が難しいという時点で、
おそらくそのままではリリースできない
- ということを納得してもらうための情報を提供する
- 一目瞭然でわかるもの
 - 数字
 - 不具合の内容
 - 過去の思い出
- 上位レイヤーを巻き込む