

テストエンジニアの キャリアチェンジに向けて：序 ～ You Are Not Alone ～

山本 久仁朗
(旧姓 村上)

mediba

- はじめに
- **キャリア**を整理してみよう
- **履歴書 & 業務経歴書**で何を見る
- **面接**に向けて

はじめに

40代後半で

転職

しました

なぜ？

どのように？

成し得たか？

何度かの 転職・管理職 経験から

キャリアの まとめ方等 お話します

(意見には個人差がありますので、ご注意ください。)

キャリアを整理してみよう

- **キャリア**について

- **キャリア**という言葉から受ける印象は、人それぞれあると思いますが...
- 本資料においては、下記のように定義します。

キャリア ≡ 経験(今)
≡ 未来への
架け橋

くにお流

キャリアについて

3ヶ条！

- **キャリアを整理する前に**

- 基本的な考え方として、下記の3ヶ条を忘れない
よください

1. 過去は**変えられない!!**

2. 求めねば**獲れない!!**

3. **ポジティブ**に繋げる!

1. 過去は**変えられない!**

- 当たり前のことですが・・・
過去の**キャリア**・経験は、**変えられません!**
- ただし、その時に何を学んだのかが重要です。
 - 良かったこと、悪かったこと
 - 成功からの学び、失敗からの学び
 - 何をトライ・改善・効率化したか

2. 求めねば獲れない!

- 目指している**キャリア**があるなら・・・
意識して求めなければ、なかなか**獲れません**。
- あなたは、いま何を目指していますか？
 - **ドメイン** ：
 - IT、FA、パッケージ、組込、自動車、Web、アプリ、ゲーム、etc
 - **役割** ：
 - テスター、テストリーダー、アジャイルテスター、オートモーティブテスター、ユーザビリティテスター、モデルベースドテスター、セキュリティテスター、テスト自動化エンジニア、テストマネージャ、テストアーキテクト、テクニカルテストアナリスト
 - QAスペシャリスト、テストエンジニア

3. ポジティブに繋げる!

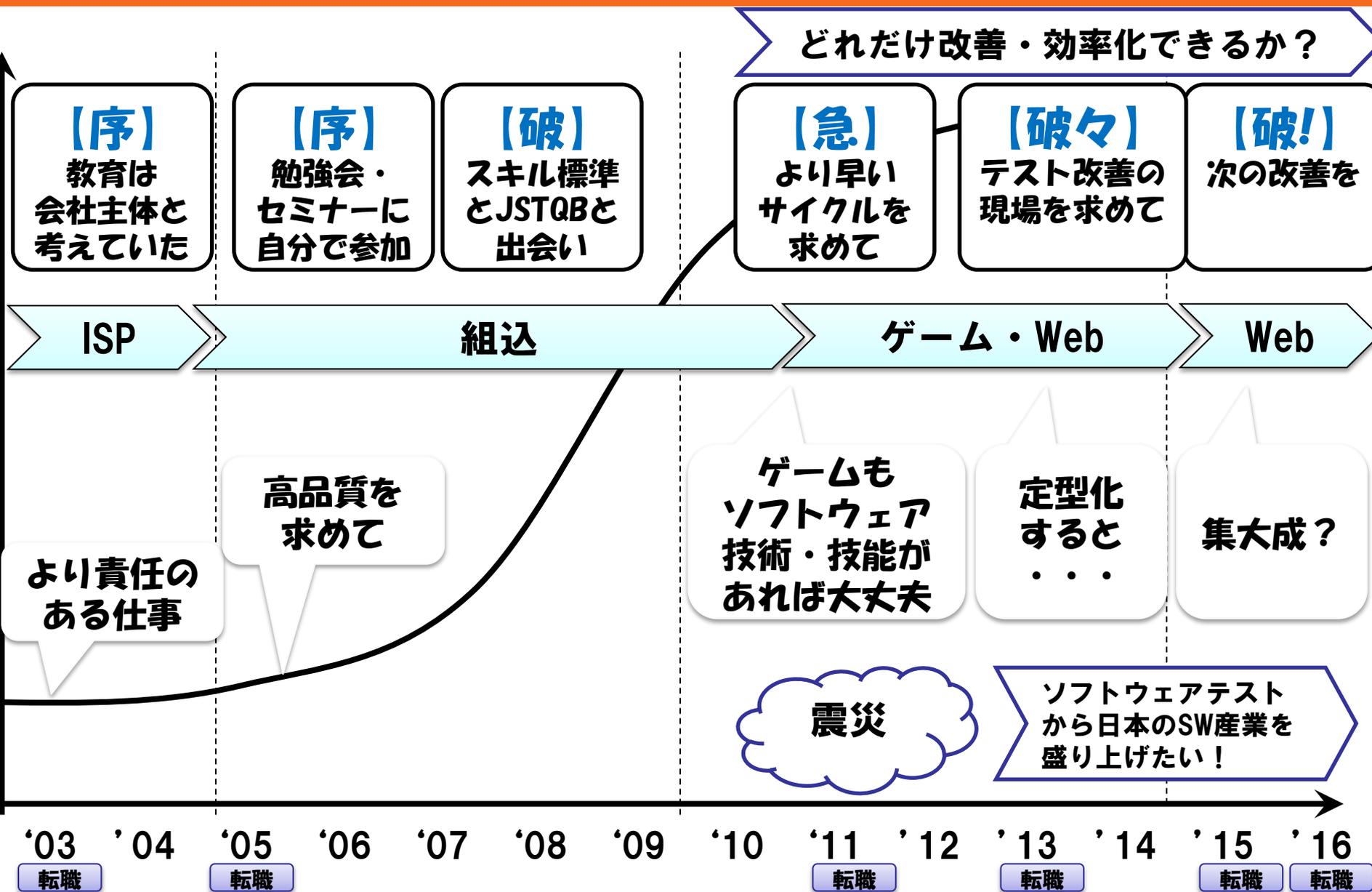
- ソフトウェアテスト関連のメンバーは、さまざまなプロジェクトへ横断的に、アサインされることが少なくないと思われます。
- そのため、ドメイン・対象技術・ロールが外的要因に大きく影響受けると考えています。
- そこで、いままでの**キャリア**を**ポジティブ**に繋げて、自身の**キャリア**について、**ストーリー**を考えることをオススメします。

3. ポジティブに繋げる!

- 東京都在住 KYさんの場合

- 1989年 : Sier(SE → QA)
- 2003年 : ISPサービス全般
- 2005年 : PCアプリ・音楽プレイヤー・etc
- 2011年 : ゲーム・プラットフォーム全般
- 2013年 : 新規サービス・ゲーム
- 2015年 : プリマアプリ
- 2016年 : Webサービス

キャリアを整理してみよう



どれだけ改善・効率化できるか？

【序】
教育は会社主体と
考えていた

【序】
勉強会・
セミナーに
自分で参加

【破】
スキル標準
とJSTQBと
出会い

【急】
より早い
サイクルを
求めて

【破々】
テスト改善の
現場を求めて

【破!】
次の改善を

ISP

組込

ゲーム・Web

Web

より責任のある仕事

高品質を
求めて

ゲームも
ソフトウェア
技術・技能が
あれば大丈夫

定型化
すると
...

集大成?

震災

ソフトウェアテスト
から日本のSW産業を
盛り上げたい!

'03 '04 '05 '06 '07 '08 '09 '10 '11 '12 '13 '14 '15 '16

転職 転職 転職 転職 転職

履歴書 & 業務経歴書で何を見る

• 履歴書で何を見る

- 定型的なものなので、必要なことが記載されていれば、大丈夫です。(組織により、手書きを必須としている場合がありますので、ご注意ください)
- 志望理由などの欄がある場合は、下記のような内容が記載されていると、より良いです。
 - 組織のサービス・ビジョンに感銘を受けた
 - いままでの経験が活かせること
- 基本的に、記載内容はポジティブにまとめる

• 業務経歴書で何を見る

- 定型的な内容になっていないか？
- 業務経験が募集要項にマッチしているか？
- 業務毎の成果が書かれているか？

■ 職務経歴

↓

株式会社〇〇〇〇 YYYYY年MM月～YYYY年MM月現在 (Y年Mヶ月)

【事業内容】 ↓

【従業員数】 名 ↓

【資本金】 万円 ↓

期間 ↓	業務内容 ↓	役割・規模 ↓
YYYY年MM月 ↓ ～YYYY年MM月 ↓ (Y年Mヶ月) ↓	↓	↓
YYYY年MM月 ↓ ～YYYY年MM月 ↓ (Y年Mヶ月) ↓	↓	↓
YYYY年MM月 ↓ ～YYYY年MM月現在 ↓ (Y年Mヶ月) ↓	↓	↓

↓

↓

■ 得意作業・スキル ↓

・ ○○○○○ ↓

- **業務経歴書**を作成する時のポイント

- 仕事上、もっとも大事にしていることや目指していることを軸にストーリーを考えます。

- (例) テストマネージャ

- 業務効率向上、リードタイム削減、組織の品質力向上

- (例) テストリーダー

- テストプロジェクトの効果的な運用、テストチームの力量強化

- (例) テストエンジニア

- 効率的なテスト設計・実施、不具合分析、再発防止策の検討

・ 業務経歴書

業務	所属	期間
オンラインゲーム品質保証	QA部門	20YY年MM月 ~ 20YY年MM月
作業内容		
<p>○オンラインゲーム品質保証・検証 について以下の業務を実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ <u>QA部門長（組織マネジメント）</u> <ul style="list-style-type: none"> ・ 部門の中長期目標策定 & 目標達成を推進 ・ 事業部・関連組織との各種調整を実施 ・ その他 マネージメント業務（含む、メンバー育成・評価） ■ <u>QAプロジェクトマネジメント</u> <ul style="list-style-type: none"> ・ QA計画の策定 ・ QA作業省力化の提案（計画時に実施） ・ QAプロジェクトの可視化推進（メトリクスの標準化、収集の自動化、可視化作業の簡略化） ・ テスト項目作成の指揮・取りまとめ（企画・開発側との要求合意・仕様確認、） ・ テスト手順作成の指導・管理（テスター向け手順を作成） ・ テスト工程進捗管理（準備、実施、バグ発見・修正、オフショアへの指示・調整） ・ 各マイルストーンでの判定資料を作成 ■ <u>QAメンバー教育担当</u> <ul style="list-style-type: none"> ・ JSTQB教育（合格率 83%：5/6、取得率 90%：9/10） ・ 各種QA・テスト技術・技法の教育 ・ メトリクス活用方法の教育 ■ <u>生産性向上 タスクフォース リーダー</u> <ul style="list-style-type: none"> ・ 下記施策により生産性向上により関連組織人員を約20%削減（1XX名→1XX名） <ul style="list-style-type: none"> － テスト技術・技法の教育 － KPIの見直しによる、業務改善を提案 & 指導 － パフォーマンスを測定し、拠点ごとのタスクを再配置 － テスト自動化の導入・実施・促進 － 関連組織全体の業務状況把握のために、メトリクスを策定 		

面接に向けて

• 面接に向けて、準備

- 相手を**知る**

- 相手の**サービスを知る**
- 相手組織(会社・部署)を知る
- 面接相手を知る

- 自分を**識る**

- いまの環境を**識る** :過去
- キャリアから何ができるかを**識る**(考える) :現在
- 相手組織に何をしたいかを**識る**(考える) :未来

- 対策を**練る**

- キャリア(過去・現在・未来)から、**ストーリーを練る**
- 想定質問を**練る**
- 面接の**練習**をする

- **面接**に向けて、当日

- ある程度、**見た目**も大事

- **服装等**は、相手に不安を与えない程度に整えましょう
見た目で判断されるのは、もったいと思います

- **ルーティーン**を作る

- (例): コーヒーを飲む、トイレに行っておく等
- 少しでも、気持ちを落ち着ける自分自身の決まり(**ルーティーン**)を作ることをおススメします

- **面接前**でも、話してみよう

- 経験上、いきなり**面接**で話をするのは、大変です
少しでも気分を和らげるため、**面接**会場・部屋に案内してくださる人事の方などにも、話をしてみましょう

• 面接に向けて、上級編

下記のような条件が整っていると尚好ましいです。

- ブログ・SNS等での発信

- (例) 最新技術のブログ・SNSでイベント実況・etc
- どのような技術に興味があるのか、何が得意なのかなどが、わかる上に、情報発信が期待できる

- 知人からの紹介

- (例) 元同僚・コミュニティー活動・知人の知人・etc
- スキル・業務の力量が図れるような、活動を一緒にしたことがある人が好ましい

- 登壇・Web記事&雑誌&書籍執筆

- (例) 自主開催の勉強会、オフィシャルなイベント登壇、同人誌、オフィシャルなWeb記事&雑誌&書籍の執筆(寄稿も含む)

まとめ

• キャリアチェンジに向けて

- キャリアをまとめる際には、下記の3ヶ条を忘れず、自身の軸となる**ストーリー**を考えておくと、**面接**でぶしることなく話せるようになると思います。

1. 過去は**変えられない!!**

2. 求めねば**獲れない!!**

3. **ポジティブ**に繋げる!

拙い話でしたが
テスト関係の

「ヒトにHappyを」

届ける一助になれば
幸いです！

ご清聴

ありがとうございます

ございました