

テスト自動化で効果を出すためのアプローチ ~ぶつかる壁の乗り越え方~

2016年9月2日 株式会社NTTデータMSE 札幌事業部 第三IoT開発部 渡部 純樹



NTT DATA MSE Corporation

自己紹介



■自己紹介■



- 渡部純樹(わたべよしき)
- 通称:わたべん
- 株式会社NTTデータMSE(入社17年目)
- > 札幌事業部 第三IoT開発部 主任
- > あと数年で40歳になるアラフォー
- ▶ モバイル端末のテスト担当歴"10年"くらい

会社紹介



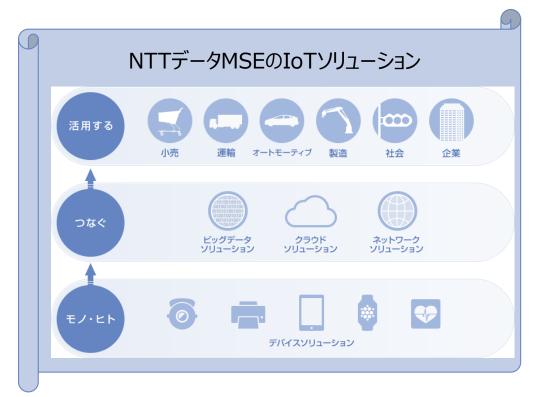
■会社紹介■

<株式会社NTTデータMSE>

設立:1979年(昭和54年)

資本金: 3億2000万円

人員:1,113名



本社: 〒222-0033

神奈川県横浜市港北区

新横浜三丁目1番地9 アリーナタワー

事業所:新横浜・東京・大阪・札幌・名古屋

URL : http://nttd-mse.com/

目次



- 1. 背景
- 2. ぶつかった壁
- 3. 解決アプローチ
- 4. 今後の野望

最後に・・・

1. 背景(自動試験ツール導入前)



私は、スマートフォン向けに開発されたアプリのリリース前テストを担当しています。 最近、下記のような課題が出てくるようになってきました。

発売機種×OS×多機能化の条件が多く、テスト件数が多くなった

発売サイクル×OSの更新間隔が短く、テスト期間も短くする必要がある

最近の悩み



やることが多くなってきて、効率が悪くなってきてる。 早く帰って、のんびりしたい。何かいい方法ないかなぁ?



最近、自動試験ツールが高機能化していると聞いた。自動試験ツールを導入したら、効率が良くなるはず!

考えた末の 答え



自動試験ツール導入後

思ってた結果と違って、そんなに効果が出てない。 自動試験ツールは銀の弾丸ではなかった。 やっぱりそう簡単に効果でないよね。



1. 背景(わたべんの主張)



自動試験あるある

一度スクリプトを作成すれば使いまわせる



ボタンを押せば全てが自動で試験してくれる



そんなに簡単にはテスト自動化できません。 私たちは言いたい!

<u>自動試験ツールを導入しただけでは</u> テストの効率化はできない!



私がぶつかった特に大きな2つの壁と それを乗り越えた方法を事例を交えて紹介します。

2. ぶつかった壁

その1: 当初計画50%の項目が自動試験適用不可となった

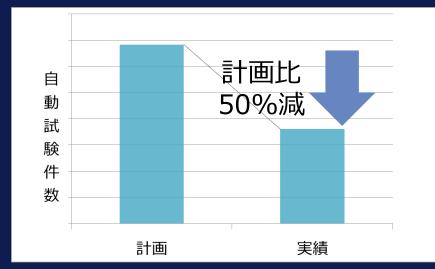
その2:スクリプトのメンテナンス時間が計画400%の稼働が発生

2. ぶつかった壁 -その1-



当初計画50%の項目が 自動試験適用不可となった





<図1:自動試験件数の計画・実績>

原因

既存のテスト項目が自動試験ツールで実行・確認 可能な試験手順や確認内容になっていなかった



2. ぶつかった壁 -その1-



■ 自動試験ツールで結果確認できない試験項目 ■

アプリ	概要	テスト内容
ログイン アプリ	アプリを起動し サイトにログインする	【試験手順】 1.アプリを起動する 2.ログイン画面へ遷移させる 3.サイトへログインする 【確認内容】 2.ログイン画面のレイアウトが正しいこと 3-1.ログイン後、サイトメニューが表示されること
Google		- 7 3-2.ログインできたことを <u>ログで確認する</u>

アカウント 1 つですべての Google サー ビスを。

Google アカウントでログイン



1つの Boogle アカウントですべての Google サービスに

2.ログイン画面のレイアウトが正しいこと

【自動試験適用不可】

確認する箇所がわからない

3-2.ログインできたことをログで確認する

【自動試験適用不可】

・ツールでログを確認する機能がない

2. ぶつかった壁 -その2-

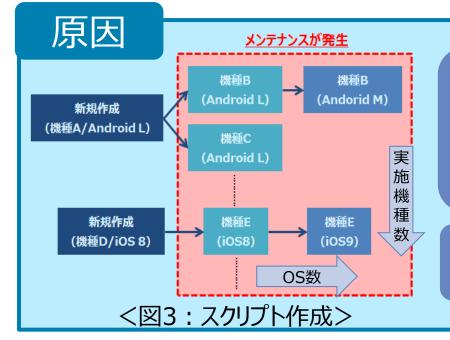


スクリプトのメンテナンス時間が 当初計画400%の稼働が発生!





<図2:メンテナンス時間の計画・実績>



- ① <u>機種毎のUI</u>差分やOSバージョン を想定したスクリプト設計になって いなかった
- ②ツールの熟練度が低かった

2. ぶつかった壁 -その2-



■機種毎のUI差分 ■

アプリ 概要 テスト内容

【試験手順】

1.設定画面を表示させる
2.Bluetooth設定画面へ遷移し、ONにする
【確認内容】

1.Bluetoothアイコンが表示されること
2.BluetoothをONに出来ること



Nexus5 (SIMフリー/OS:6.0.1)



Galaxy S6 Edge (Softbank/OS:6.0.1)



Xperia™ Z4 (au/OS:6.0)

機種により違う部分



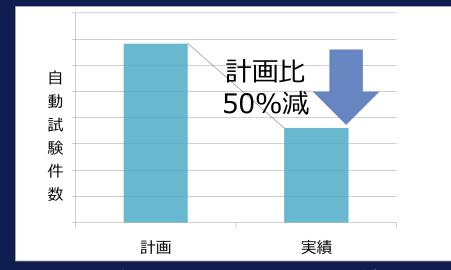












<図1:自動試験件数の計画・実績>

原因

既存のテスト項目が自動試験ツールで実行・確認 可能な試験手順や確認内容になっていなかった







∅3-1-1:自動試験向けテスト項目作成ルールの策定



秘伝:自動試験テスト項目規約作成!

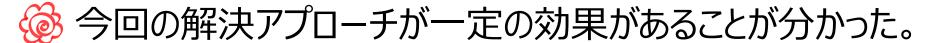
一、確認観点はシンプルにすべし!

二、テスト項目内の曖昧な表現は排除すべし!

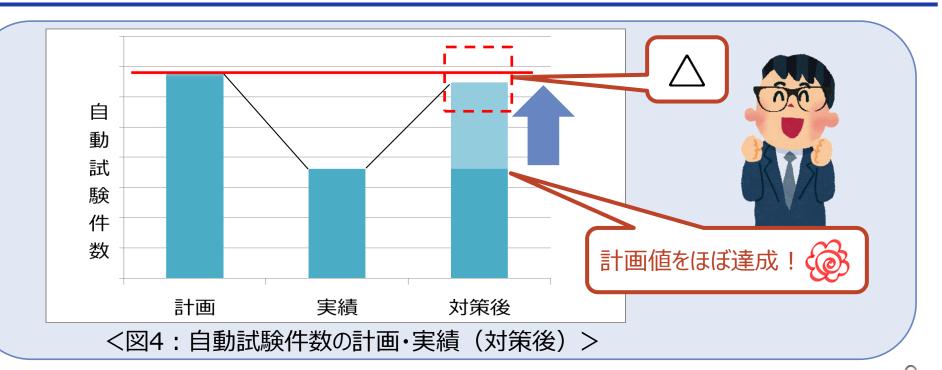
効果:テスト項目を見直し、適用件数が増えた!



考察



△ 1回しか実施しない試験は自動化適用しても効率化できない。 単純に"自動化可能=効率化可能"の方程式は成り立たない





今後は自動試験の適用件数をさらに増やす取り組みが必要の

3-2. 解決アプローチ:計画400%の稼働が発生

3-2. 解決アプローチ:計画400%の稼働が発生

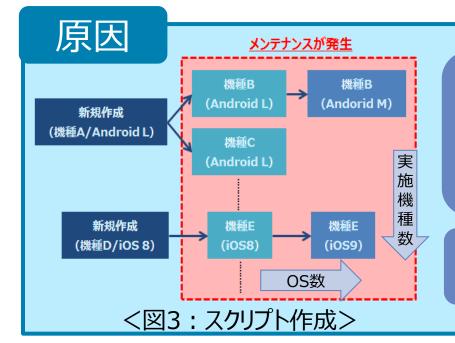


スクリプトのメンテナンス時間が 当初計画400%の稼働が発生!





<図2:メンテナンス時間の計画・実績>

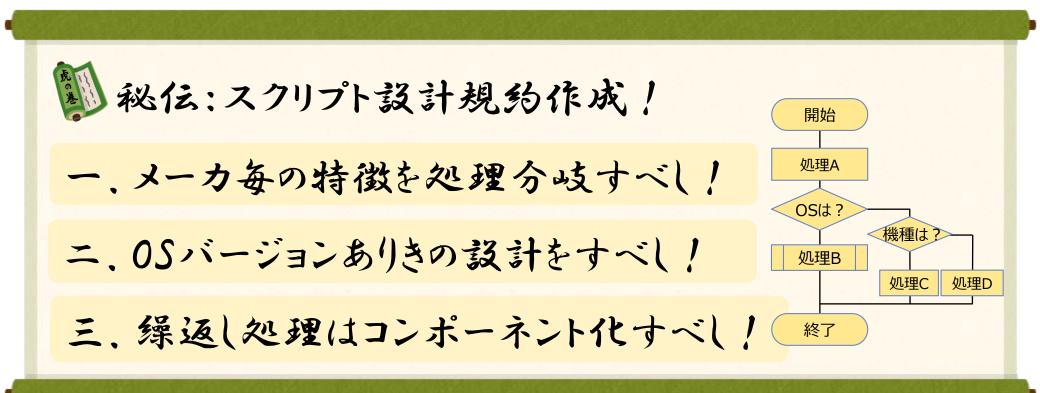


- ① <u>機種毎のUI</u>差分やOSバージョン を想定したスクリプト設計になって いなかった
- ②ツールの熟練度が低かった

3-2. 解決アプローチ: 計画400%の稼働が発生







効果:メンテナンス時間が少ないスクリプトになった!

3-2. 解決アプローチ:計画400%の稼働が発生





∅ 3-2-2:ツールベンダ技術者との合同合宿開催



劉秘伝:盗める技術はすべて盗め!

一、やっぱり基礎が重要!ツール基本機能を修得!

二、意外と重要!?エラー処理の考え方を修得!

三、同じ釜の飯を食うことで、裏コマンドもゲットだぜ!

効果:スキルアップによるスクリプト作成生産性の向上

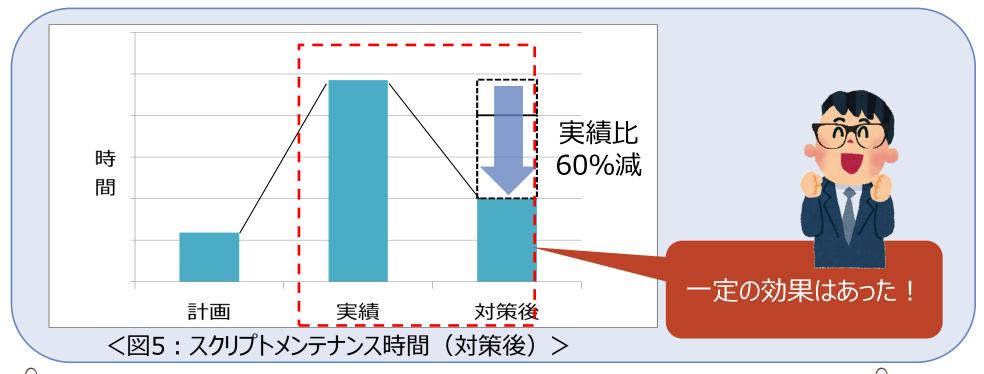
3-2. 解決アプローチ:計画400%の稼働が発生



考察

☞ アプローチによりメンテナンス時間を60%削減することができた。

△ 計画時の見積精度が低かった。今後は対策後の時間で見積る。





今後はメンテナンス以外の作業も改善する必要がある



4. 今後の野望



1:自動試験のプロセス再定義

- ・自動試験可能なテスト項目を中心したテスト計画
- ・自動試験プロセスをステークホルダー(顧客・メンバー)と共有

2:自動試験の高度化

- ・テスト管理ツールと連携し、実施したテスト結果を自動で反映
- ・ciツール(Jenkins)と連携し、自動試験スケジュールを最適化

自動試験の世を築くのはこれからである!!





今回のことを通じて、自分の行ってきた作業をもう一度見直すことが出来ました



自動試験に限らず、新しいことにチャレンジする "テストエンジニア"を目指していきます

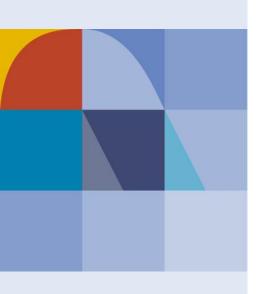








<u>今では早く帰る事が出来て、のんびりできてます</u> 御清聴ありがとうございました



NTT Data Global IT Innovator