

NEUSOFT流のオフショア 第三章 ～オフショア成功の鍵Br.SE～

JaSST'14 Tokyo

Neusoft Corporation
NEUSOFT Japan株式会社
2014年3月7日



過去JaSST'発表おさらい

NEUSOFT流のオフショア ～経験から学ぶ成功への秘訣～

JaSST'12 Tokyo

Agenda

中国ソフトウェア検証業界概要

典型的な不安要素

Neusoftの取り組み

NEUSOFT流のオフショア 第二章 ～オフショア成功の秘訣、すべて教えます～

JaSST'13 Tokyo

Agenda

アウトソーステストの目標

アウトソーステストの構築

成功するアウト

Offshore業務において、
全体概要をご紹介します

Offshore業務において、
展開ステップをご紹介します

Neusoft Corporation
2013年1月30日
Chen Rui

7 Mar. 2014
© Neusoft Confidential

Jasst'14 Tokyo

NEUSOFT流のオフショア 第三章 ～オフショア成功の鍵Br.SE～

JaSST'14 Tokyo

Neusoft Corporation
NEUSOFT Japan株式会社
2014年3月7日

Copyright © 2014 Neusoft Corporation All rights Reserved

Neusoft

Agenda

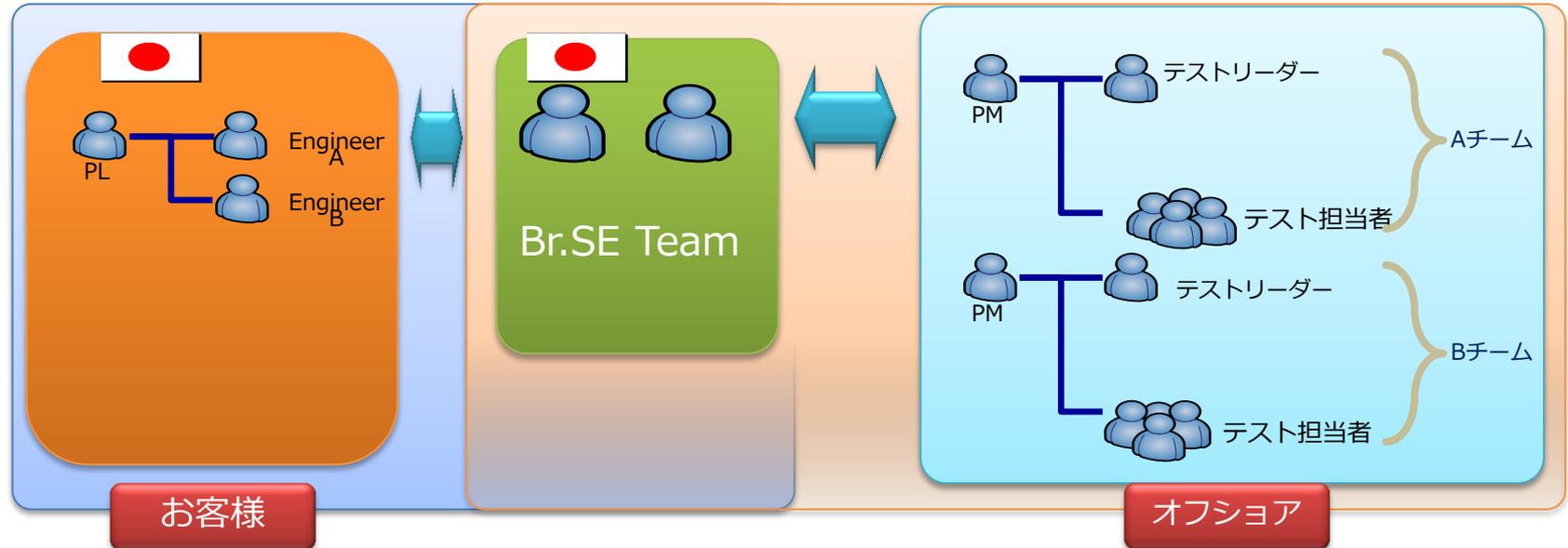
NeusoftのBr.SE役割

課題解決の取組案

最後に

NeusoftのBr.SE役割 – 位置付け

➤ 典型的な体制



NeusoftのBr.SE役割 – 位置付け

- 要求の受け入れ
- お客様との折衝
- お客様への提案

オフショアの
代表である

- Offshoreのコントロール
- 品質確保
- 課題洗い出し & 改善活動

Project
Manager
である

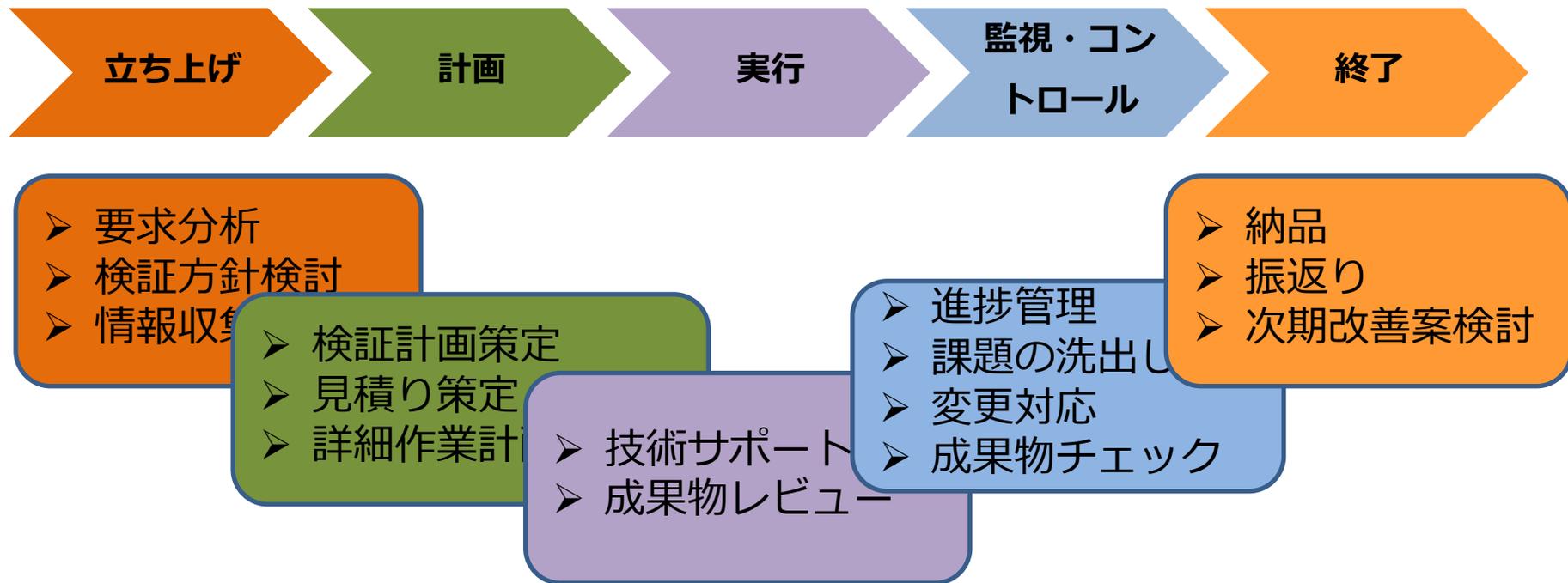
- 要求分析
- 検証設計
- 検証実施

SEである

NeusoftのBr.SE役割 – 基本的な考え方



Neusoft Br.SE役割 – 作業内容



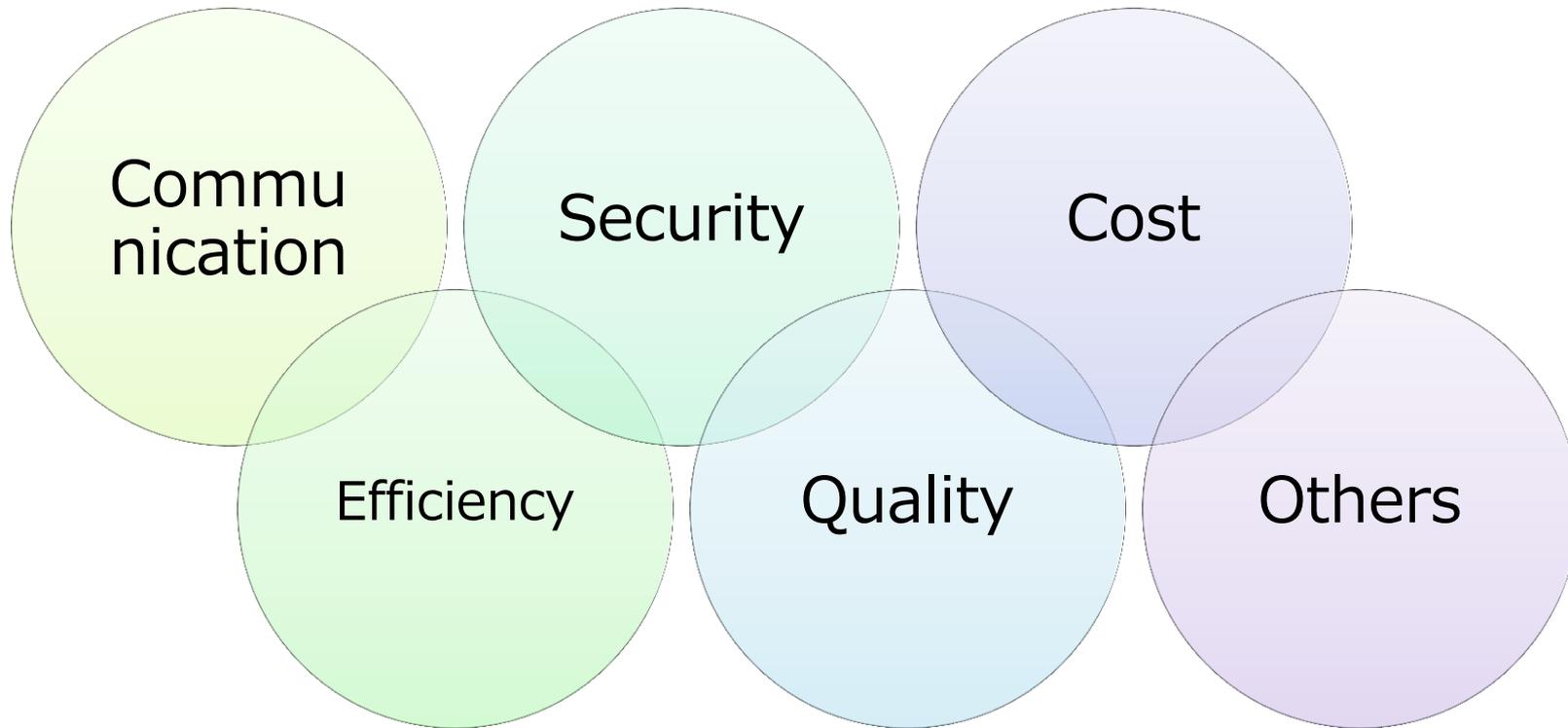
Agenda

NeusoftのBr.SE役割

課題解決の取組案

最後に

オフショア現場の課題



オフショア現場の課題-Communication

Communication課題

お客様側

- 指示仕方がよくない
- 表現が曖昧
- オフショア側のことはあんまり考えていない

オフショア側

- 説明が足りない
- 文書が長くて、文字のみ
- 理解できていないのに、理解したとってしまう

オフショア現場の課題-Communication



Communication改善策例

事例収集

Br.SE問題
収集

現場問題

有问题

Logがほしい

問題ある

全部Logを提供

質問あり

報告書

改善提案



主要問題点

- 報告
 - Q-1: 冗長な取り
 - Q-2: 情報の分散
 - Q-3: 回数多(の取り)
 - Q-4: 書き方 (BSEから)
 - ◎連絡目的明確
 - ◎同じID複数の有
 - ◎これから作業予定の連絡事項
 - ◎既実行して、最終表とはなかった
- 回答
 - A-1: 回答遅れがある
 - A-2: 回答がのめ射でない時がある
 - A-3: 回答不十分: 「で、結果的に当たったの? OKなの?」と疑問に思うことがある
 - A-4: 回答に対して日本と大連に意図の差がある

Q&A交流改善室

テンプレート-報告用

**さん
お疲れ様です。**です。

依頼事項/連絡事項/確認事項
关于**さん 事情の依頼/联络如下。

- 1、****
- 2、****
- 3、****

詳細内容/依頼/連絡の背景

調査中内容/予定調査内容

希望回答日
2013/5/13
最後の情報未追加、可自行追加

オフショア現場の課題-Quality

Quality課題

お客様側

- 品質基準がはっきりしていない
- インプット資料が少ない/
品質が悪い
- 担当によって、やり方が違う

オフショア側

- 状況の共有意識が足りない
- 考えが足りない
- 効率が良くない

品質改善策例（1）

➤ 判断基準作成および統一化の促進

品質基準作成

■ 無効不具合レポート定義

仕様、既に不具合レポートされた欠陥や不良などを不具合レポートとして提出したら、無効不具合レポートと言います

○ 無効不具合レポート定義

RESOLVEの

■ 不具合レポート不備定義

不具合レポート提出後、顧客から指摘、問い合わせ、担当再確認により、初回不具合 DBに提出した不具合レポートに不備がある

○ 不具合レポート

□ ルール違反

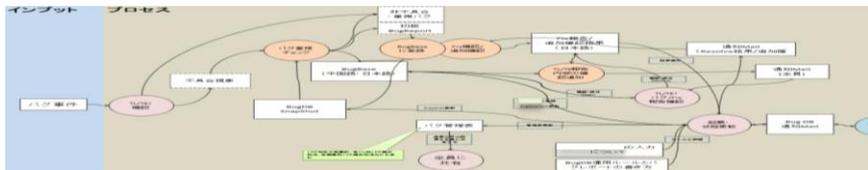
■ 集計方法

-PJチームに、不具合が有効なのか、不備なのかを集計するための不具合管理表がある。集計する対象が大連側設計側に指摘(問い合わせ)された次第、大連側が不具合管理表を更新する

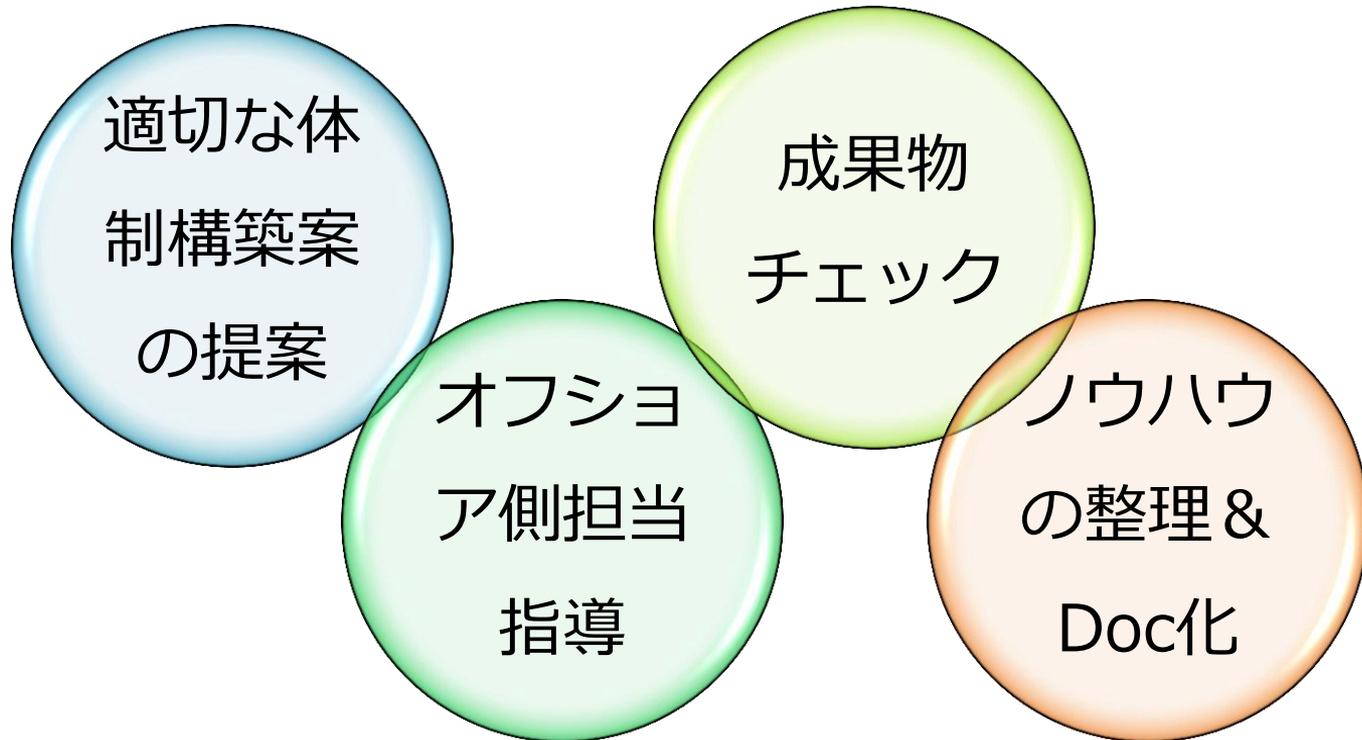
品質改善策例（2）

➤ プロセスの改善及び可視化の促進

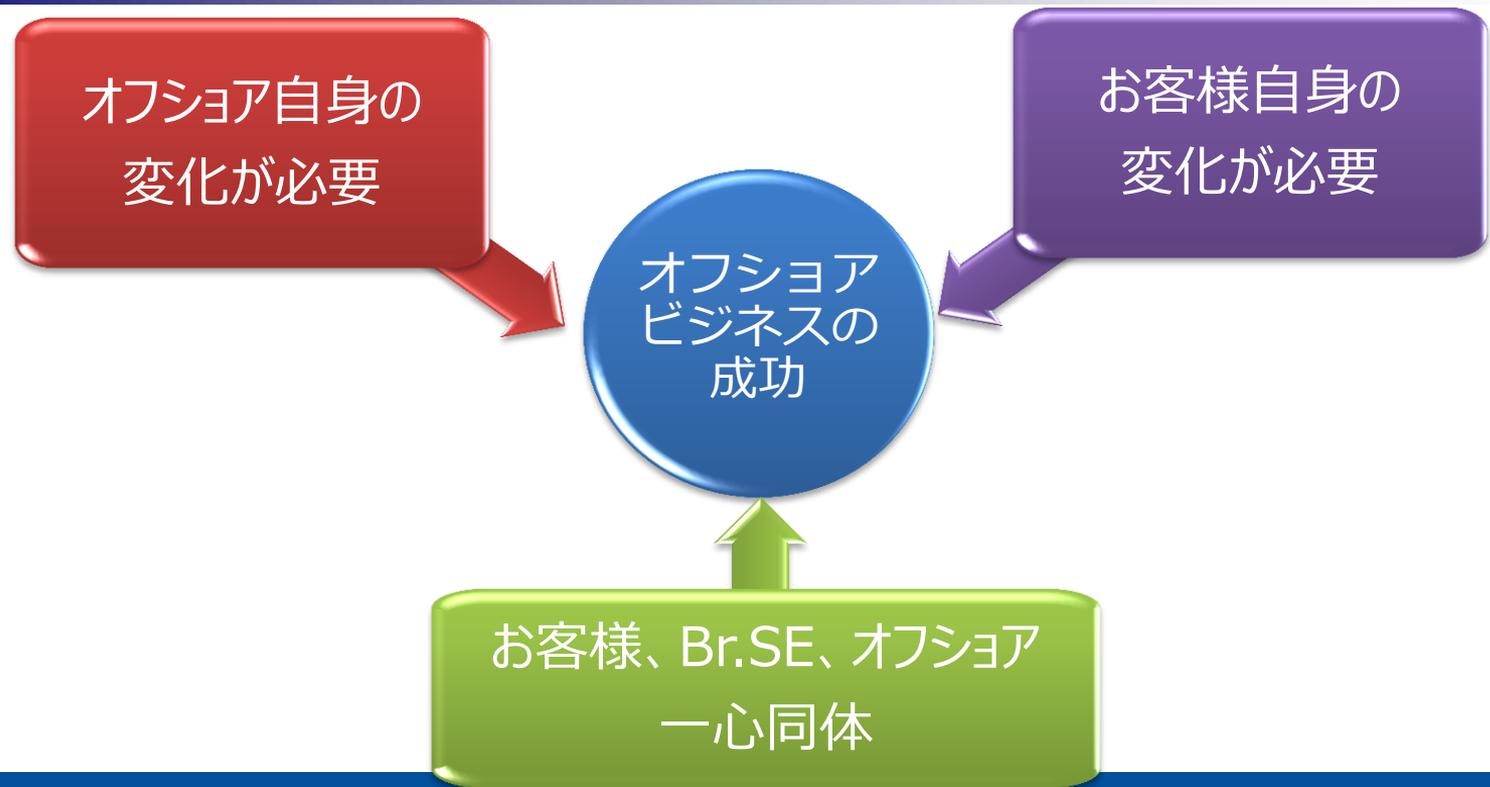
プロセス可視化



品質改善策例（3）



アドバイス



Agenda

NeusoftのBr.SE役割

課題解決の取組案

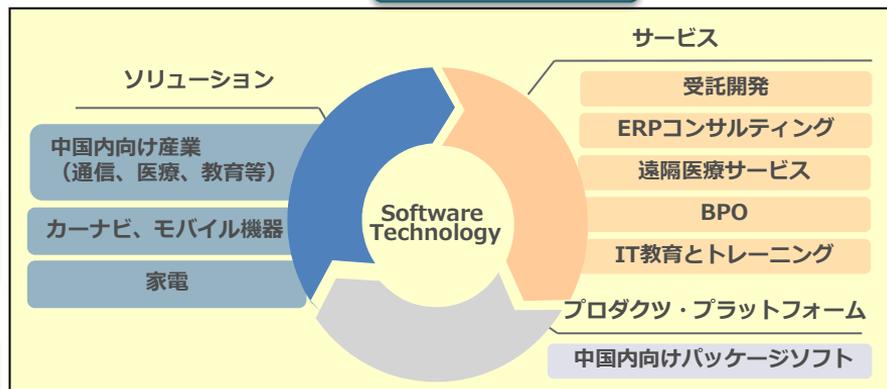
最後に

Neusoft概要

年表

- 1991年 創立
- 1996年 IT会社として中国で初上場
- 2001年 NEUSOFT Japan設立
- 2006年 中国最大のオフショアアウトソーシングプロバイダーに成長

業務範囲



Neusoftでは、二十年以上の検証経験に基づき、業務推進モデル、体制構築、人材調達・育成、ノウハウ蓄積、報告体制、可視化管理などのNeusoft流のオフショアを取り組んで来ました。

オフショアに抱く不安に対して

- ・ 分かりやすく
- ・ 高品質に
- ・ 低コストで

お客様にご満足頂ける検証サービスをご提供いたします。

NEUSOFT Japan 株式会社

〒135-8071

東京都江東区有明3-6-11 東京ファッションタウンビル東館7階

TEL: 03-3570-9324 FAX: 03-3570-9321

ご相談窓口：検証ビジネス担当 gr_verification@neusoft.co.jp

ご清聴、ありがとうございます



Neusoft

Beyond Technology