NEUSOFT流のオフショア　第二章
～オフショア成功の秘訣、すべて教えます～

JaSST’13 Tokyo

Neusoft Corporation
2013年1月30日
Chen Rui

Copyright © 2013 Neusoft Corporation All rights Reserved

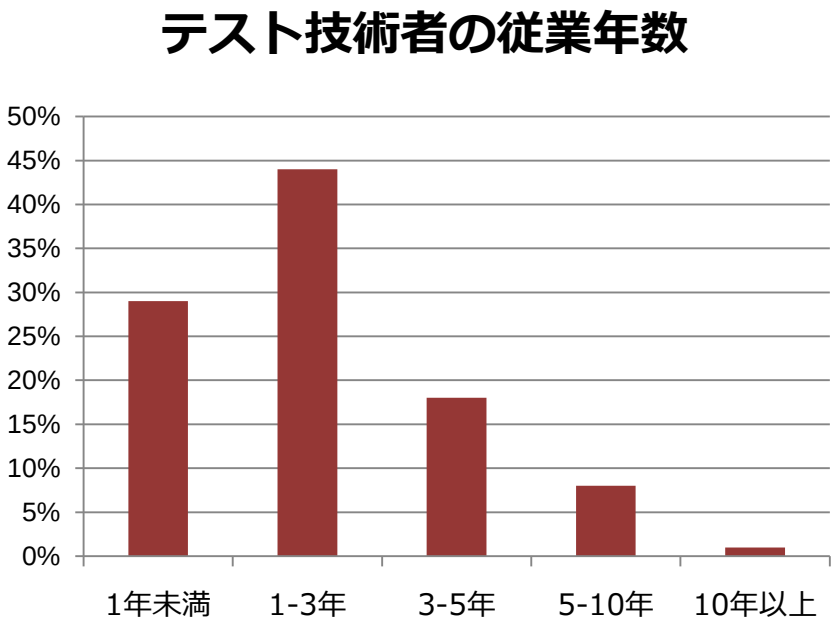
Neusoft

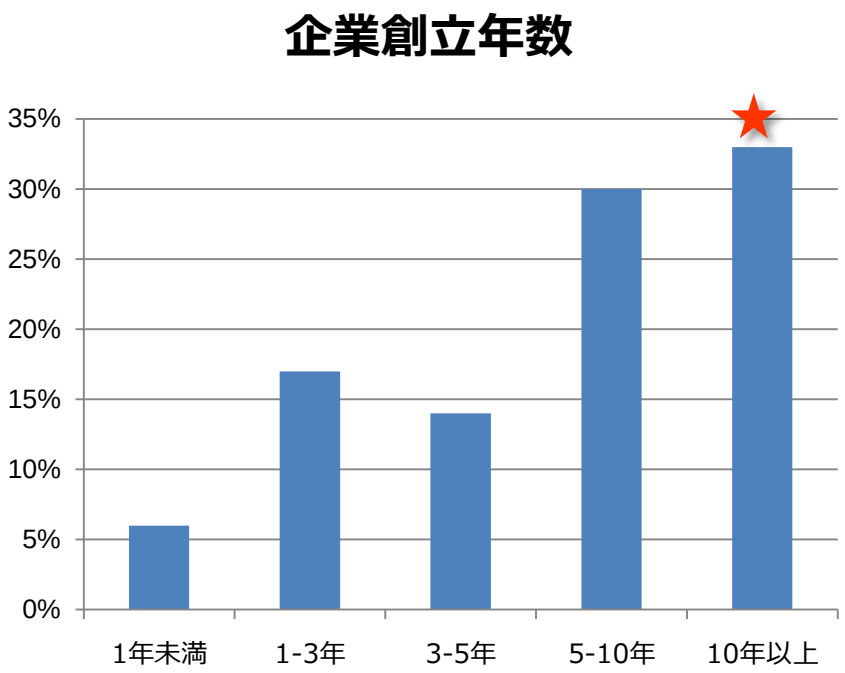
中国ソフトウェア検証業界＆Neusoft 概要

Neusoft

中国ソフトウェア検証業界の状況

2010年度調査結果



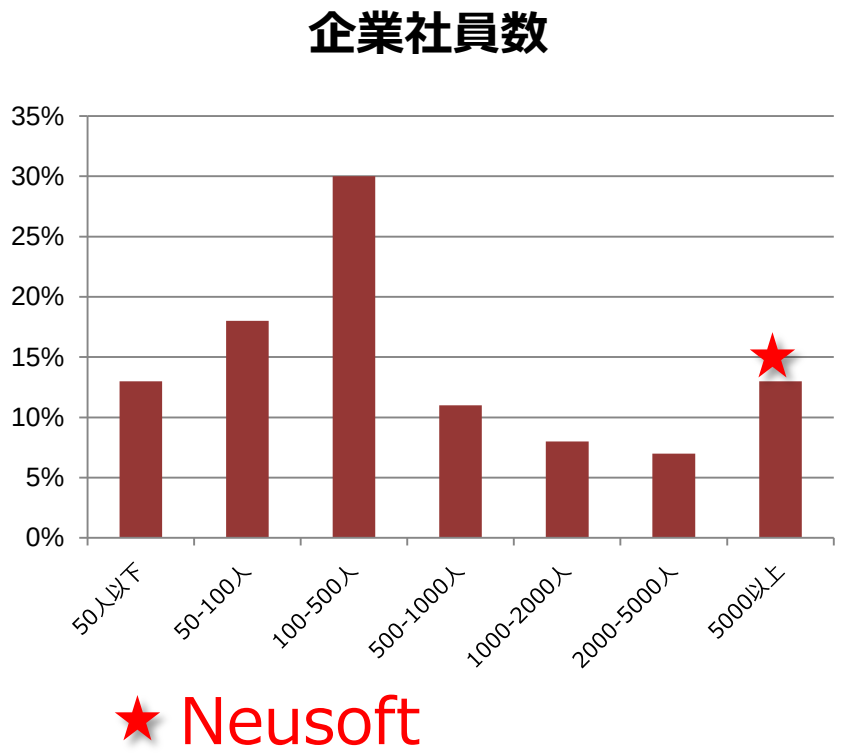


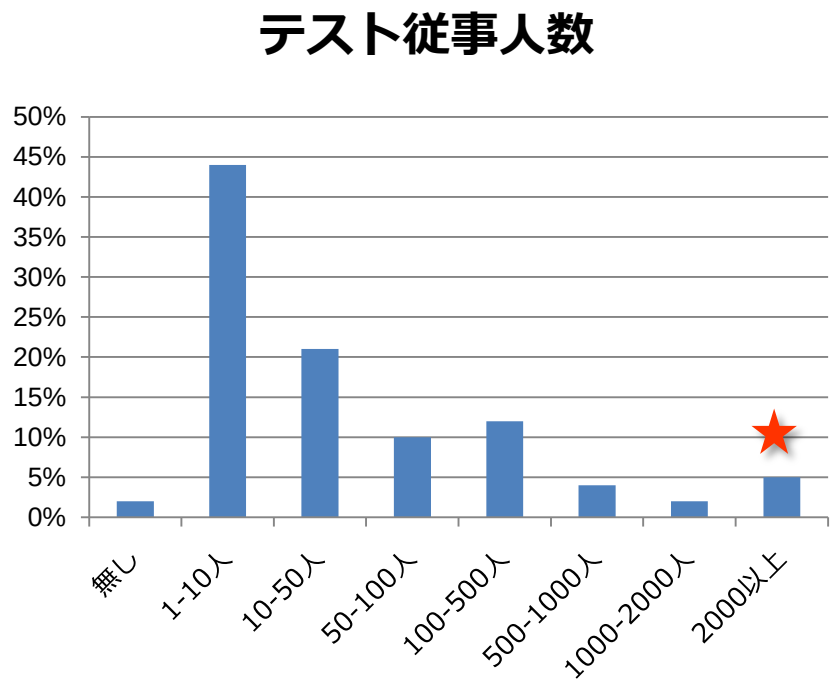
★ Neusoft

© Neusoft Confidential

中国ソフトウェア検証業界の状況

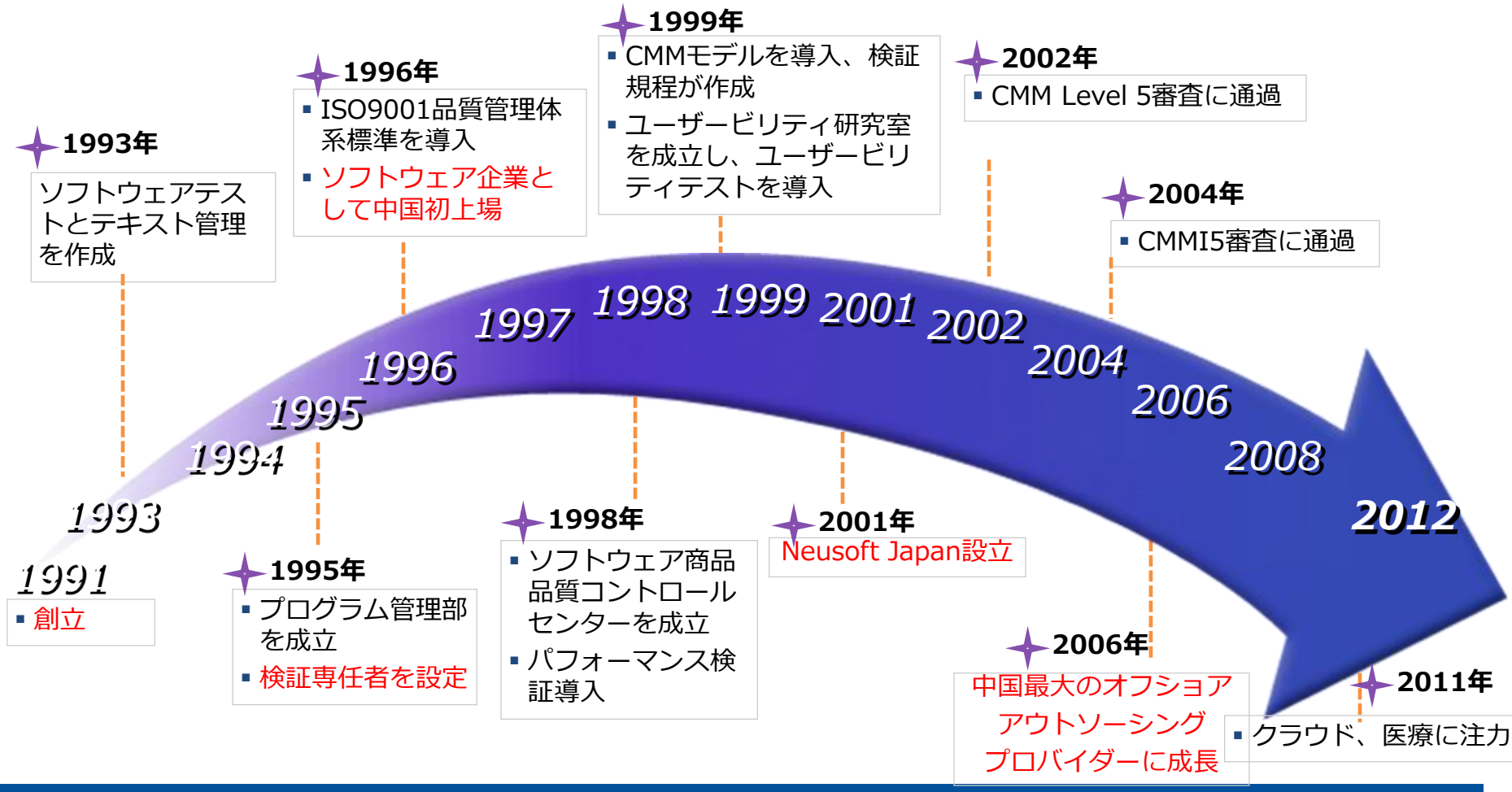
2010年度調査結果





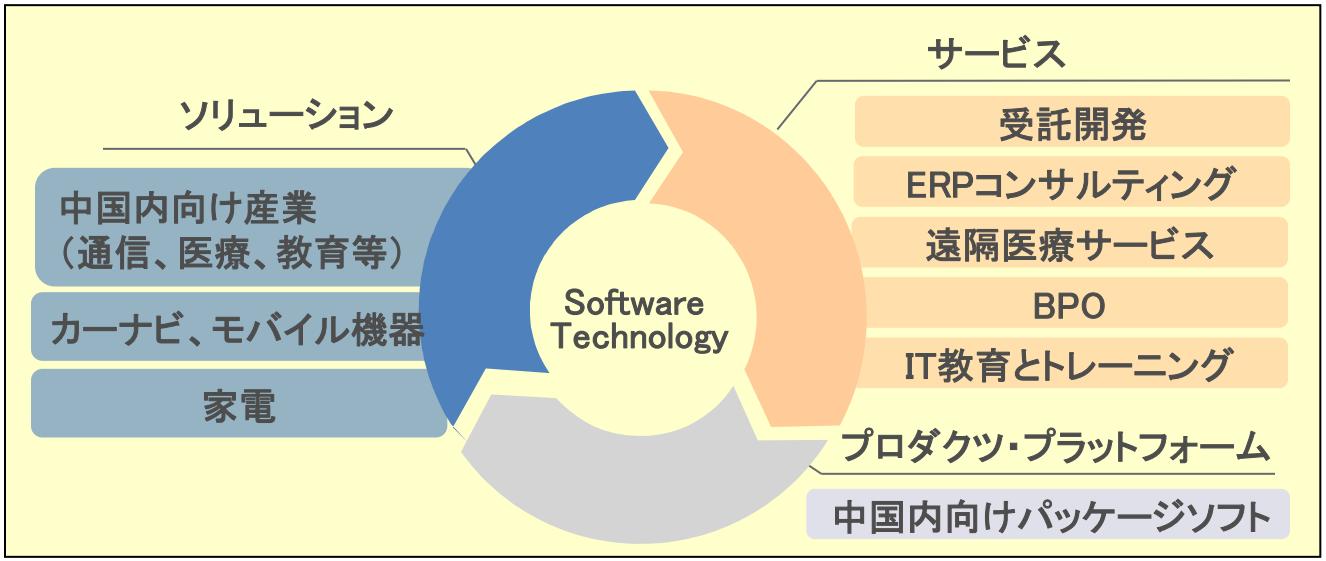
© Neusoft Confidential

Neusoft概要



© Neusoft Confidential

Neusoft業務範囲



© Neusoft Confidential

去年のおさらい

Neusoft

典型的な不安要素

依頼元から

オフショアから

Human Resources

•経験が足りないのでは？
•せっかく育てた人材維持が難しいのでは？
•緊急追加依頼に対応できるか？

•人員変動の波が大きいんだよね

Quality

•品質に関する意識が低そう？
•期待通りの成果物が出ないんじゃない？

•仕様確定が遅くても対応できるよ
•仕様変更が多いのもね

Communication

•意図が通じなさそう
•作業効率が悪そう

•なかなか提案を受け入れてもらえなさそう

Security

•機密情報が漏れるんじゃない？
•個人情報も漏れるのが怖いよ

© Neusoft Confidential

Agenda

- アウトソーステストの目標
- アウトソーステストの構築
- 成功するアウトソーステスト

© Neusoft Confidential

アウトソーステストの目標（何のために？）

Neusoft

何のために？

新アイデア、新製品の開発
New Idea &
New Product Development

グローバル化
Globalization

技術者アサイン
Engineer
Assign

コストダウン
Lower Costs

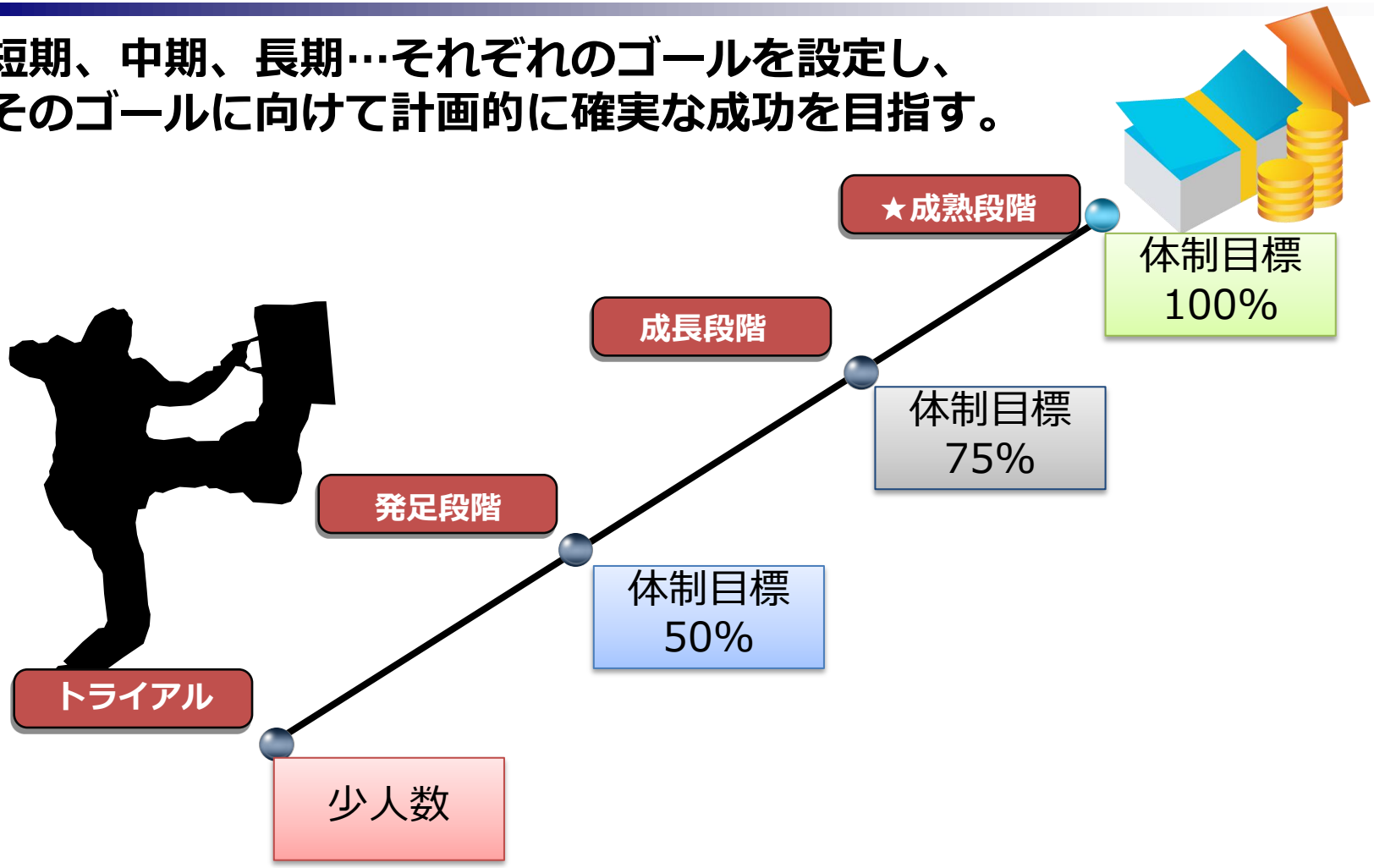
© Neusoft Confidential
Neusoft

アウトソーステストの構築（どうやって？）

Neusoft

どうやって？

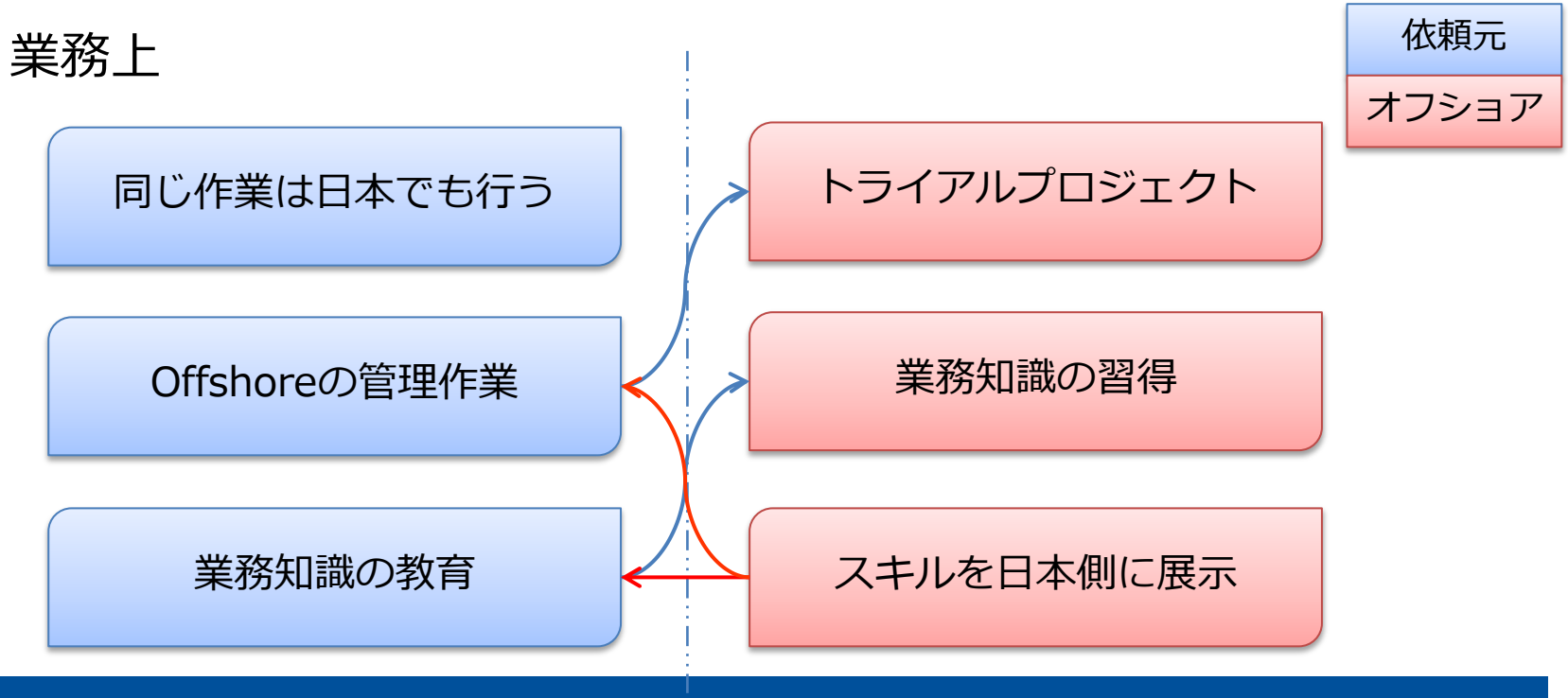
短期、中期、長期…それぞれのゴールを設定し、
そのゴールに向けて計画的に確実な成功を目指す。



© Neusoft Confidential
Neusoft

トライアル段階のポイント

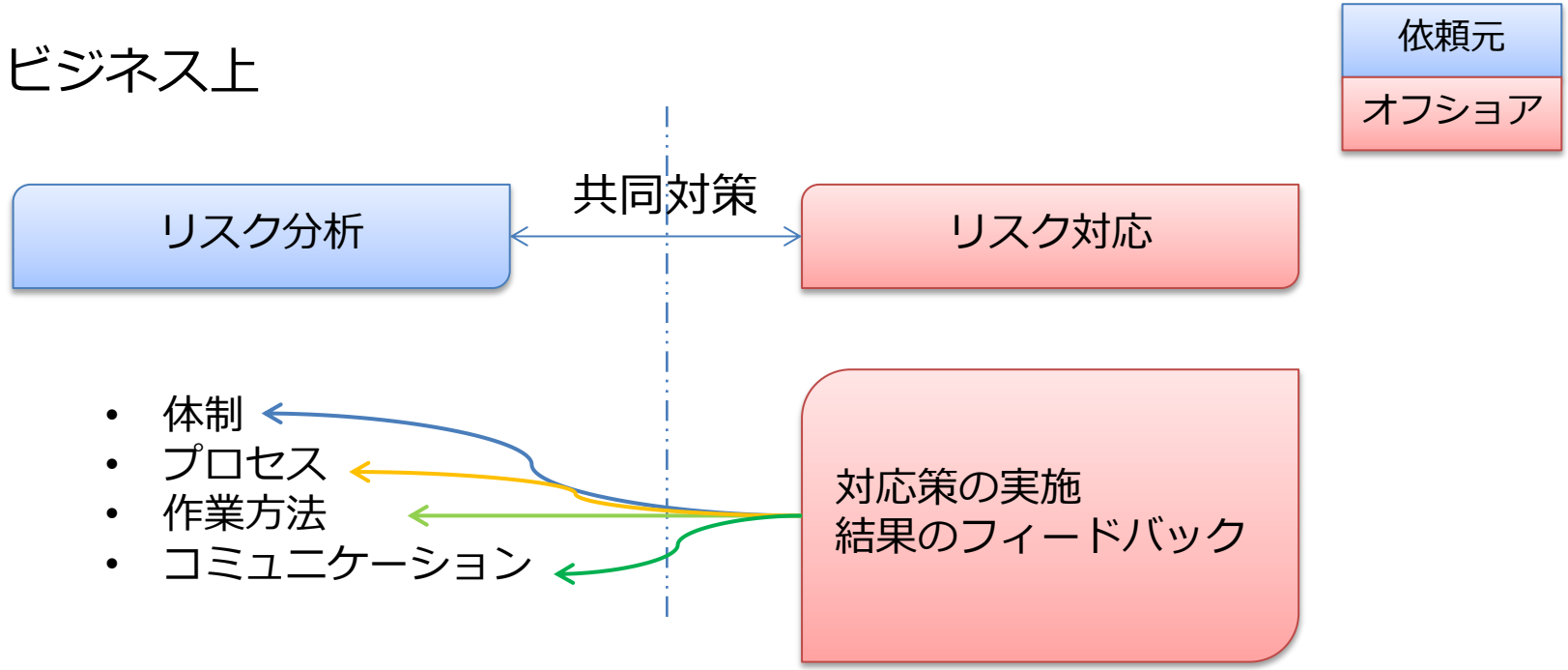
■ トライアル段階…この段階の主な目的は
「トライアルプロジェクトを通じて、お互いを良く知ること」
にある。



© Neusoft Confidential
Neusoft

トライアル段階のポイント

■ トライアル段階…この段階の主な目的は
「トライアルプロジェクトを通じて、お互いを良く知ること」
にある。



© Neusoft Confidential
Neusoft

トライアル段階のポイント

■ トライアル段階…この段階の主な目的は
「トライアルプロジェクトを通じて、お互いを良く知ること」
にある。

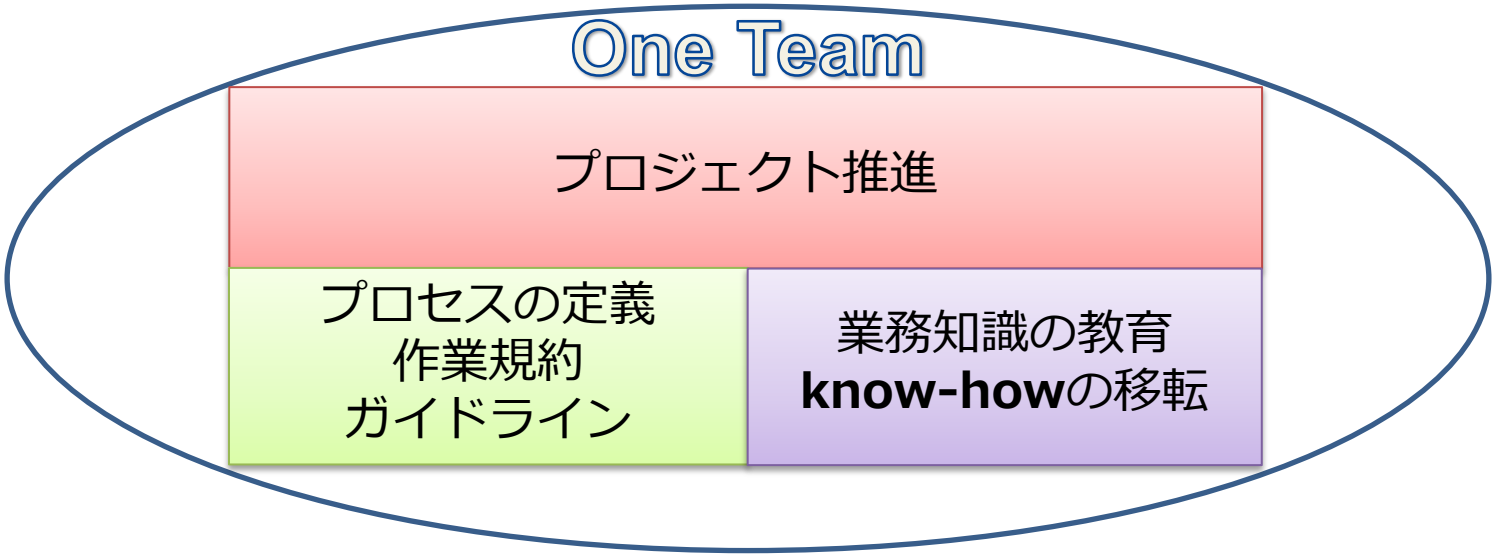
ポイント

- オフショアの勉強力、実行力を理解するのは重要
- 大半の作業を依頼元の指示で実施する
- 依頼した作業を繰り返し成功する事ができたら次の段階へ
- 無理に長い期間実施する必要はない
- 失敗しても責めない 原因をちゃんと分析する
- 本当に無理なら中止

© Neusoft Confidential

発足段階のポイント

■ 発足段階…この段階の主な目的は
小規模なプロジェクト活動を通じて、
「業務知識・know-howの移転、標準プロセス・作業規約を策定すること」にある



© Neusoft Confidential

発足段階のポイント

■ 発足段階…この段階の主な目的は
小規模なプロジェクト活動を通じて、
「業務知識・know-howの移転、標準プロセス・作業規約を策定すること」にある

ポイント

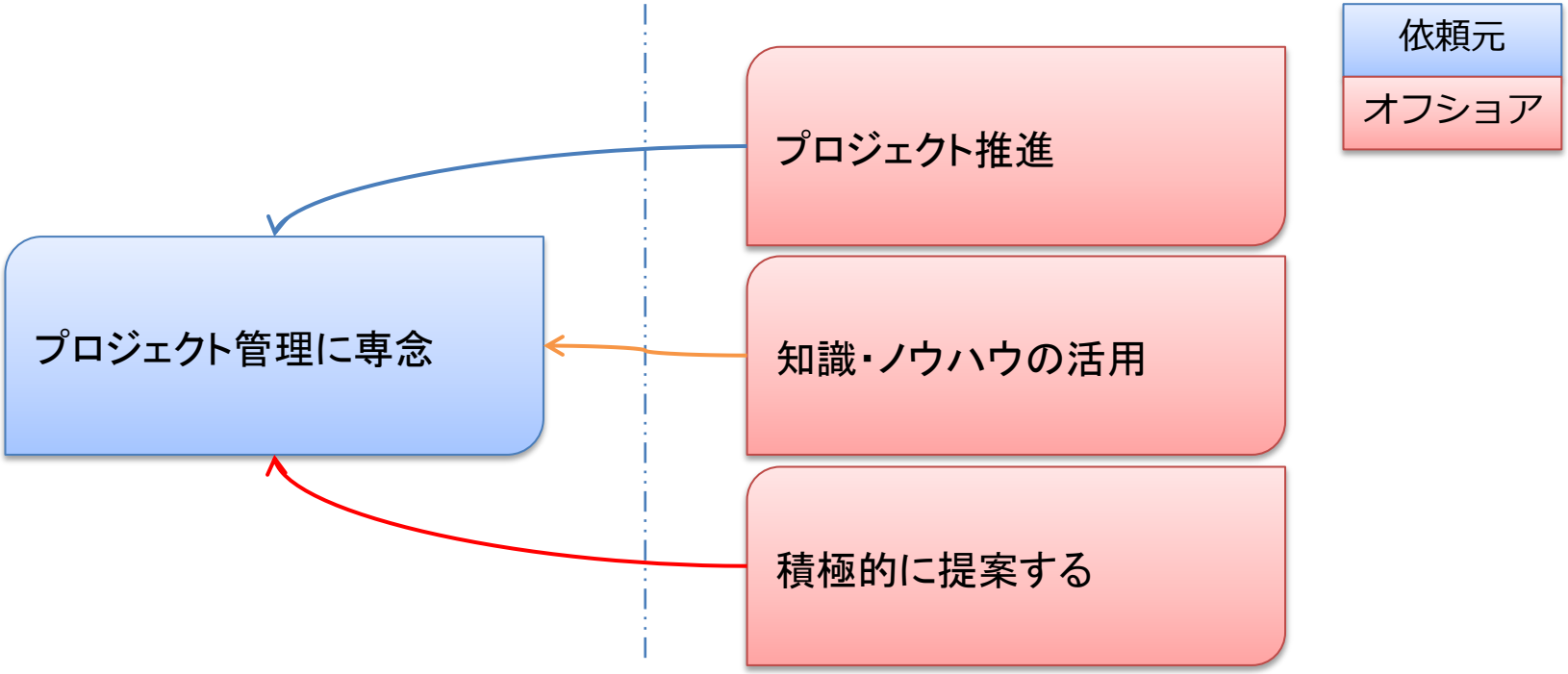
- プロジェクト推進、共通基盤構築は同時に行う
- 依頼元としては知っている知識を留保無しで教える
- プロセス・作業規約の策定に力を入れられるように

没有规矩不成方圆
決まりがないと、何事もうまくいかない

© Neusoft Confidential

発足段階のポイント

■ 成長段階…この段階の主な目的は
「品質を確保しつつ、実業務をOffshoreで効率的＆合理的に推進する」ことにある



© Neusoft Confidential
Neusoft

成長段階のポイント

■ 成長段階…この段階の主な目的は
「品質を確保しつつ、実業務をOffshoreで効率的に推進する」ことにある

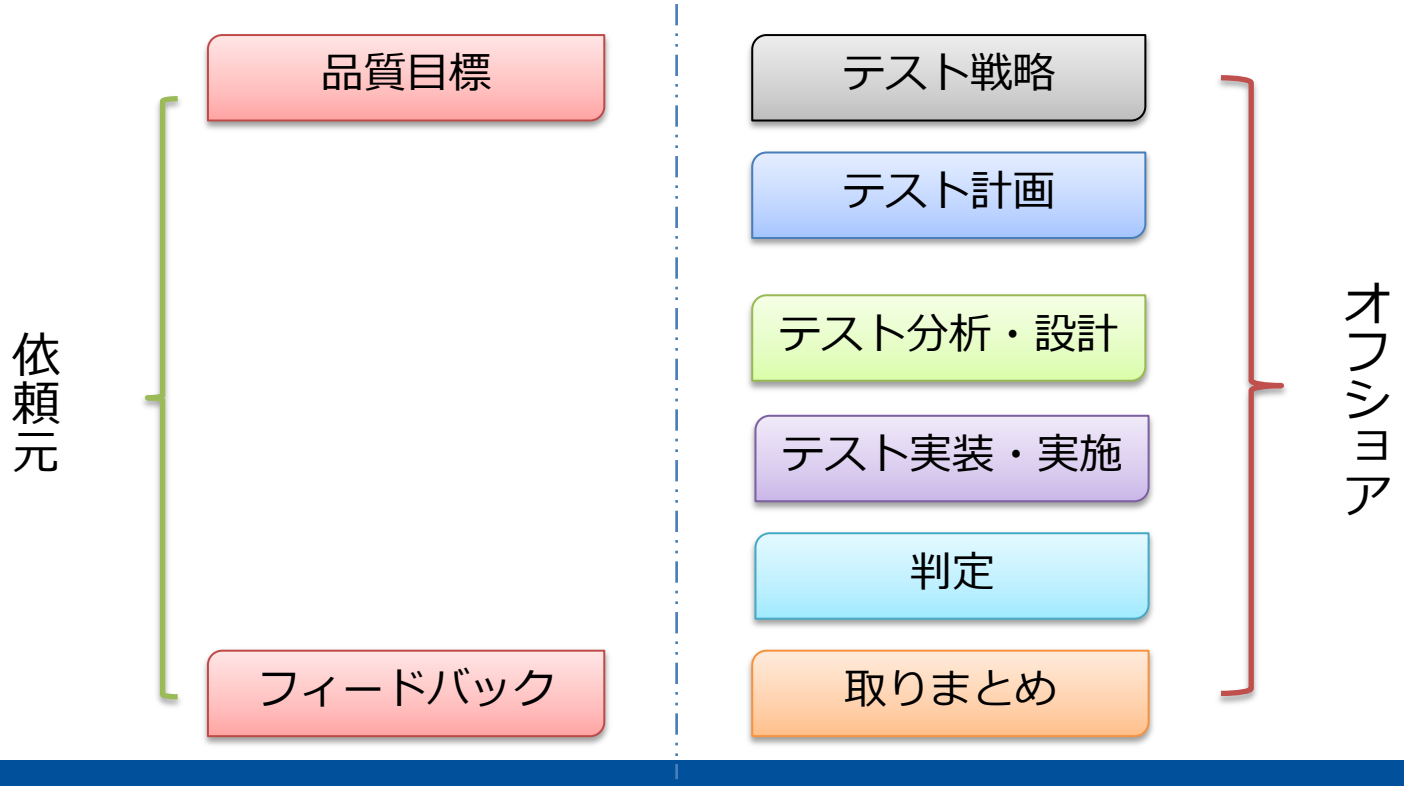
ポイント

- 依頼元のところで行うように、効率的にプロジェクトを推進し、高品質の製品を作り出す
- 依頼元はプロジェクト管理者だけを投入して、もっと新しい製品、いい製品の開発に力を入れるようになる

© Neusoft Confidential

成熟段階のポイント

■ 成熟段階…この段階の主な目的は
「依頼元は最終目標の設定と管理だけにフォーカスし、オフショアが主体性をもってテスト作業を自主独立して推進する」ことにある



© Neusoft Confidential
Neusoft

成熟段階のポイント

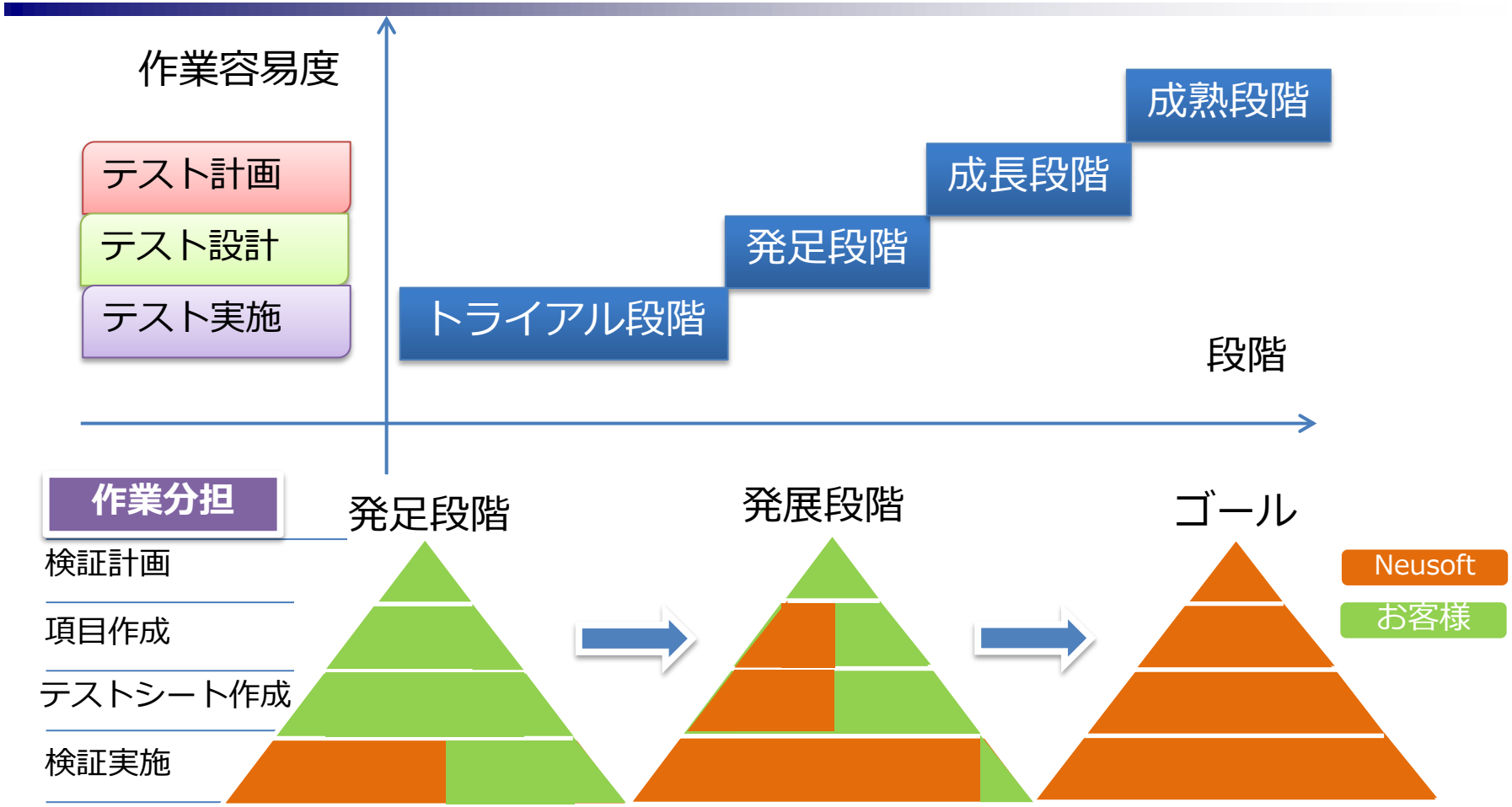
■ 成熟段階…この段階の主な目的は
「依頼元は最終目標の設定と管理だけにフォーカスし、オフショアが主体性をもってテスト作業を自主独立して推進する」ことにある

ポイント

- 依頼元は市場開拓、新製品開発に力を入れられるようにできます。
- オフショア側もお客様の製品開発に手伝うことができます。例えば、市場調査、オフショアユーザーの製品の使用習慣の調査など

© Neusoft Confidential

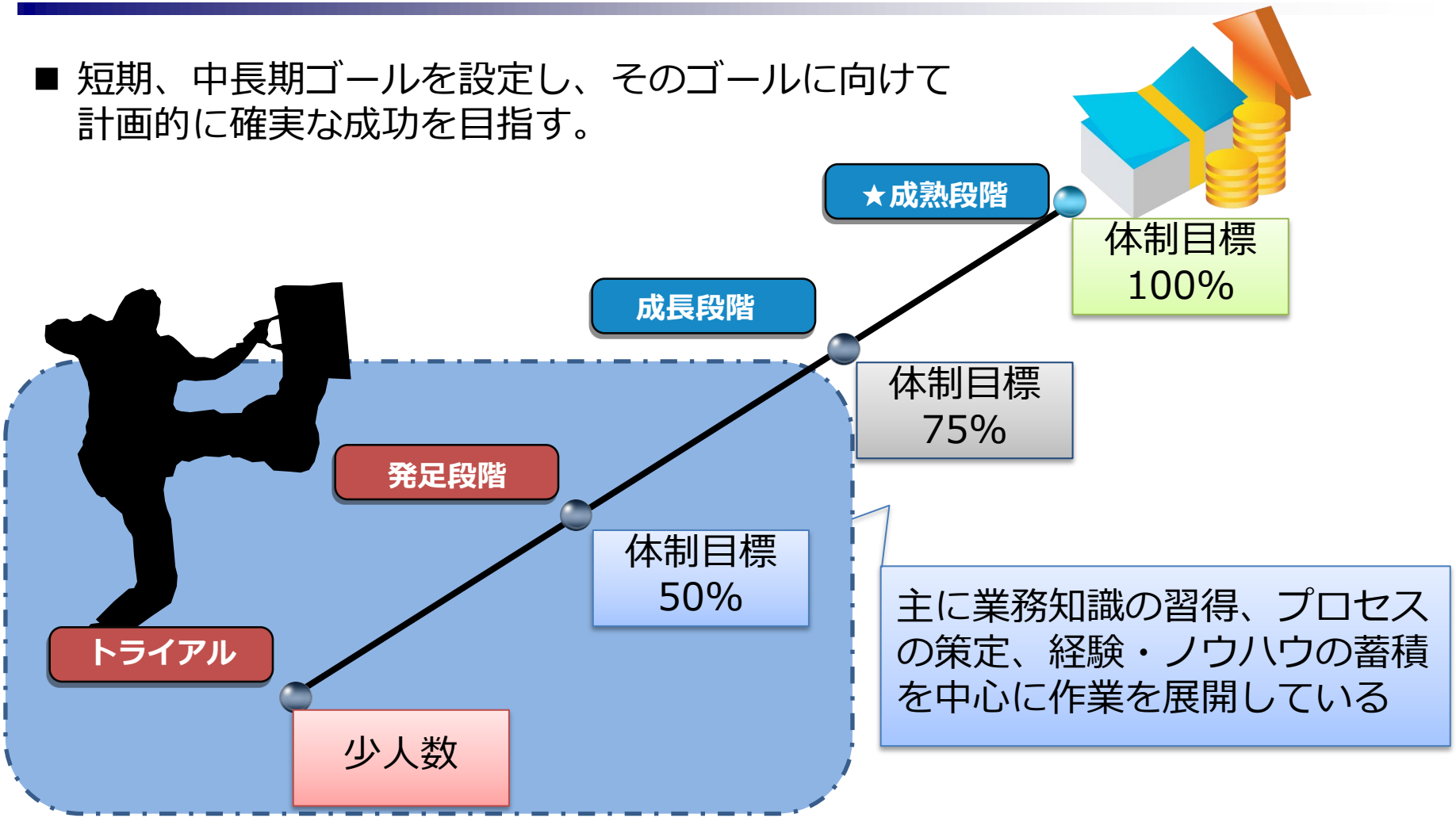
見方を変えて、まとめると…



© Neusoft Confidential

元に戻ってもう一度

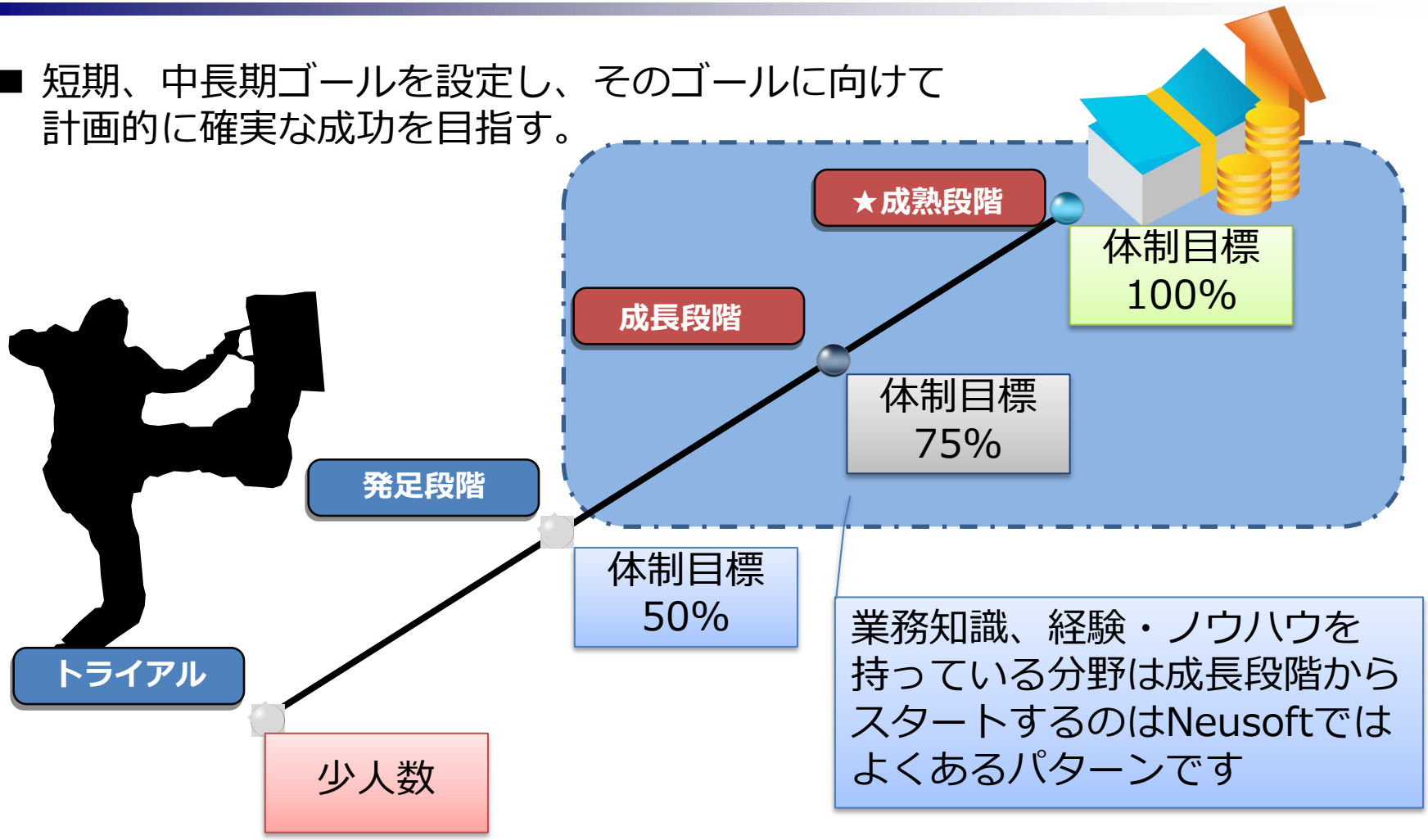
■ 短期、中長期ゴールを設定し、そのゴールに向けて
計画的に確実な成功を目指す。



© Neusoft Confidential
Neusoft

でも…

■ 短期、中長期ゴールを設定し、そのゴールに向けて
計画的に確実な成功を目指す。



© Neusoft Confidential
Neusoft

検証の分野

■ 企業Solution

© Neusoft Confidential
Neusoft

検証の分野

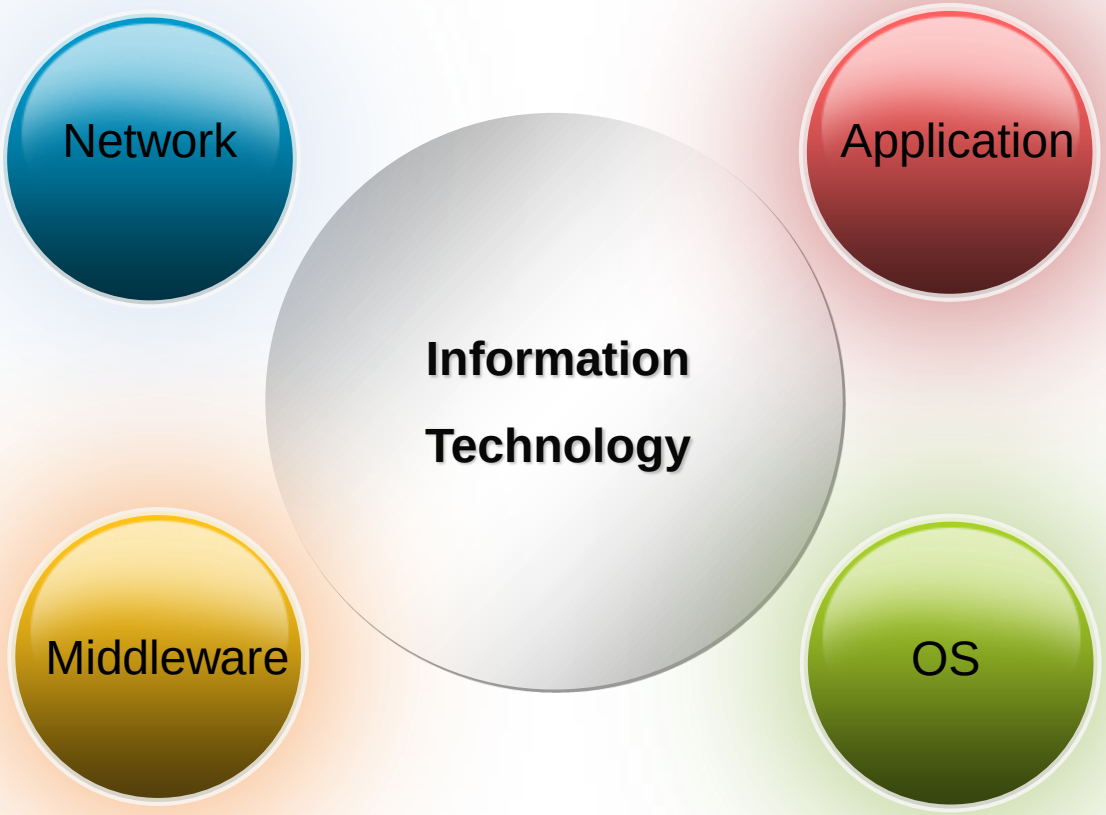
■ 組み込み系製品

- 本体検証
- 互換検証
- 接続検証
- Logo検証
- Network、BT、DLNA

© Neusoft Confidential
Neusoft

検証の分野

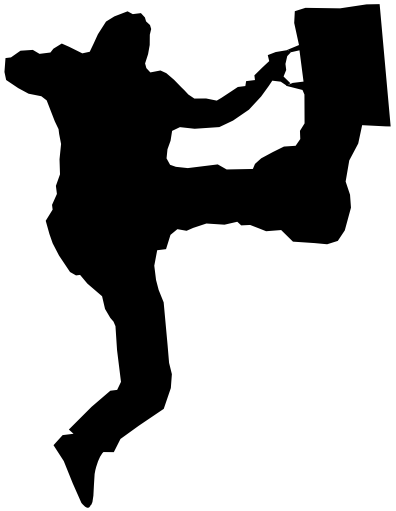
■ IT

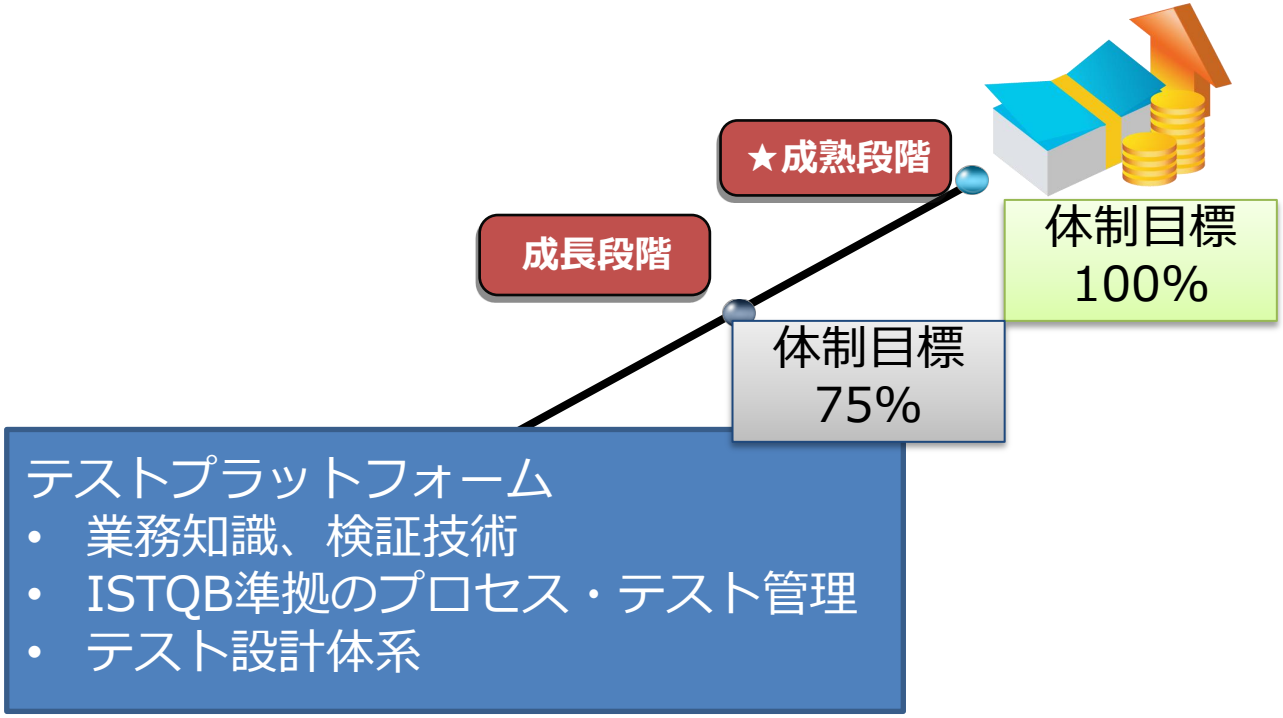


© Neusoft Confidential

Neusoft流の飛び級の進め方

■ 業務知識、経験・ノウハウを持っている分野の場合には、
成長段階からスタートすることにより、お客様への利益を最大化する。





© Neusoft Confidential

ナレッジの管理・共有

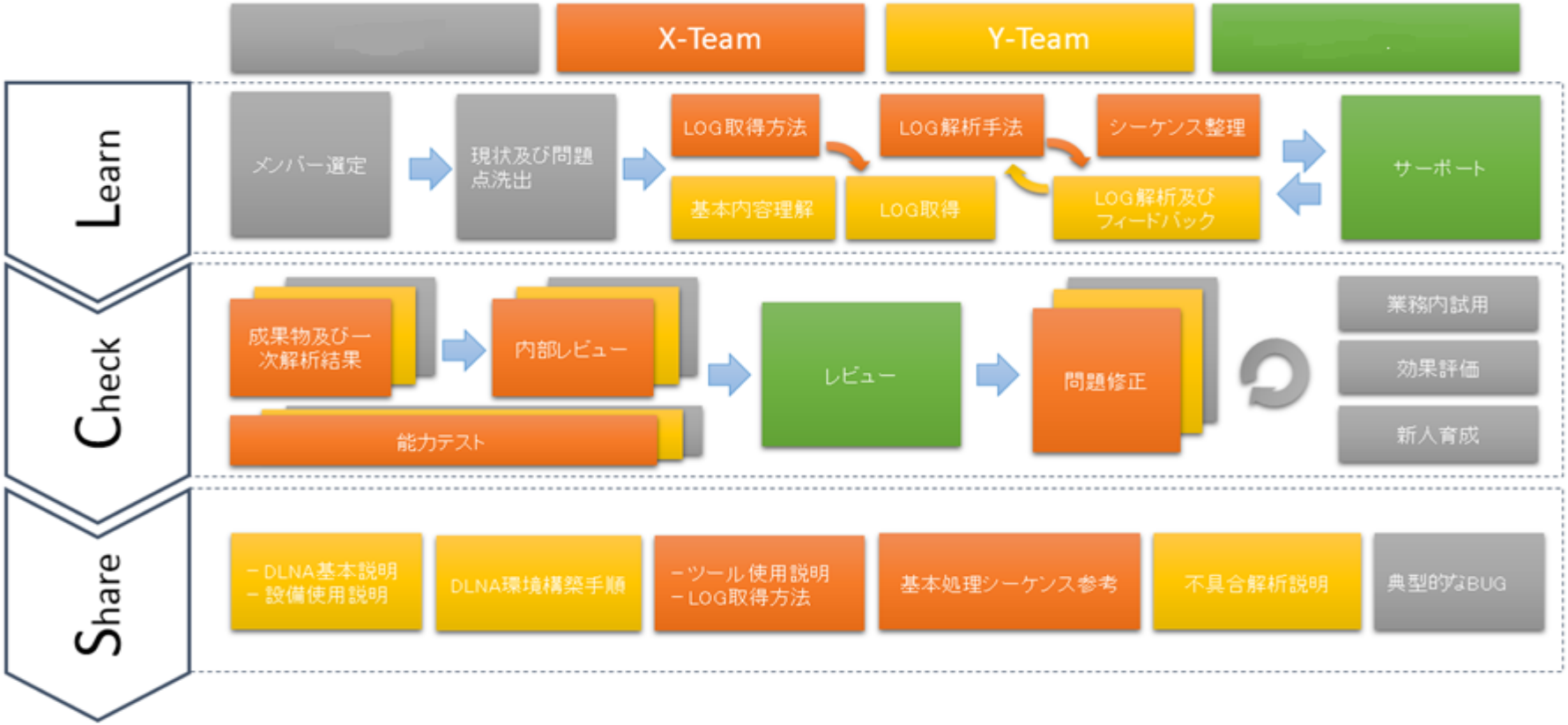
■テスト対象製品の関連業務知識を習得し、内部で共有、蓄積している。

- コンシューマー、車載、プロフェショナル機器、モバイル
- 静止画、音楽、動画、データストリーム
- 接続、ネットワーク、媒体ディスク
- Windows、Linux、Android、iOSなど

© Neusoft Confidential

ナレッジ管理のワークフロー

各関係者間ワークフロー



© Neusoft Confidential
Neusoft

ナレッジ共有のスケジュール案

Xチームの学習計画（12月）

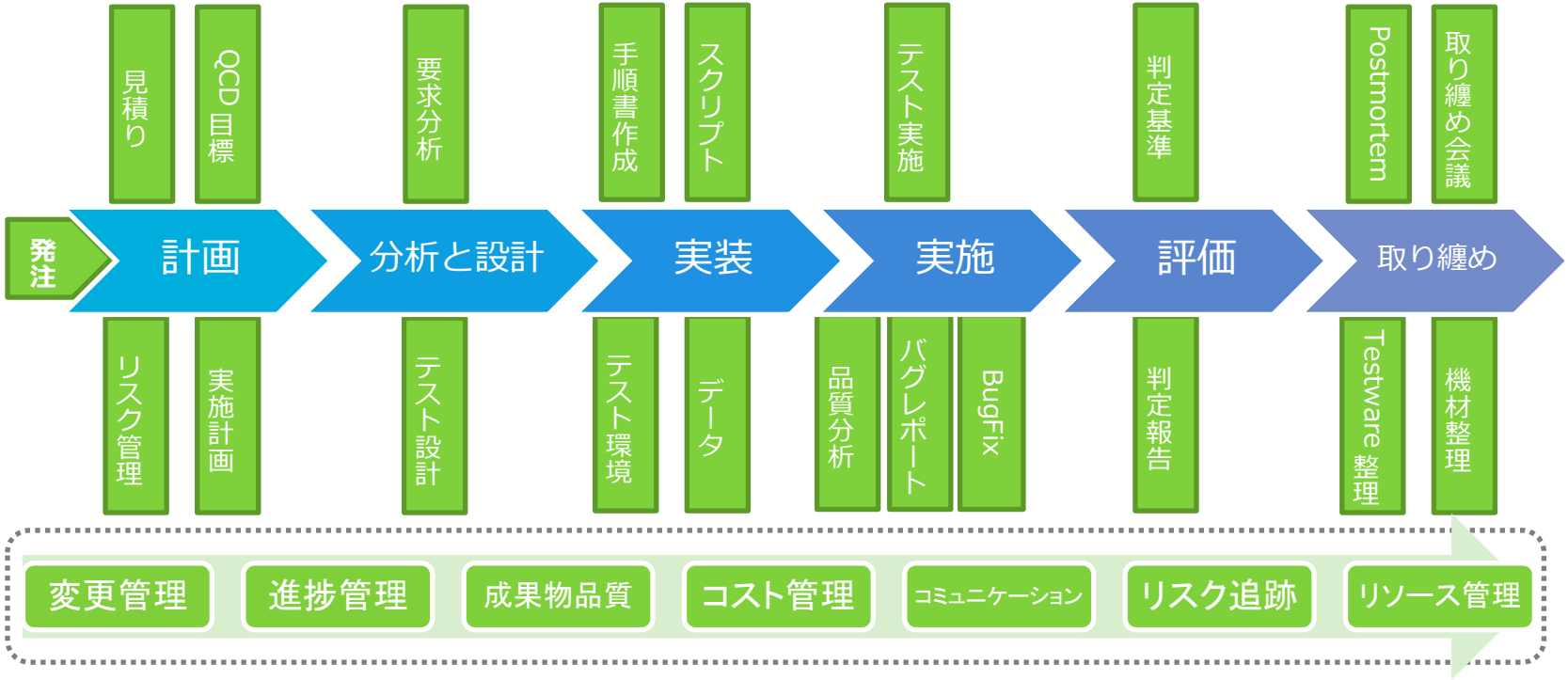
学習内容	担当者	12月 week1	week2	week3	week4
LOGの取得及びXXXXの使用方法のまとめ	王	C S			
XXXX_Guideline_August.pdfの内容と用途のまとめ	王			C S	
XXXX_Media_Formats_August.pdf内容と用途のまとめ	張			C S	
その他資料の内容、及び用途のまとめ					S
XXXXXport1.0.pdf内容、及び用途のまとめ	殷				C
XXXXXManager1.0.pdf内容、及び用途のまとめ	殷			C	
XXXXXDirectory1.0.pdf内容、及び用途のまとめ	殷				
MediaXXXXX1.0_000.pdf内容、及び用途のまとめ	殷		C		
MediaXXXX1.0.pdf内容、及び用途のまとめ	殷		C		
RenderingXXXX.0.pdf内容、及び用途のまとめ	殷		C		
基本シーケンスの確認	殷				C S
過去BUGの分類と原因分析					S
XXXがXXX内のデータが認識できない	王		C		
XXXがXXX内の特定フォーマットのデータを再生できない	王	C			
再生又は音質、画質劣化(例：画質ダウン、再生途切れ)	張			C	
表示されるMetedataが正しくない(例：再生時間が正しく表示されない)	李				C
再生走査系操作が正しくない	劉			C	
WiFiデバイス操作時、ネットワークが間違っていると提示される	張				C

C チーム内のCheck　S チーム間の共有　F 学習終了&DataBaseに確認

© Neusoft Confidential
Neusoft

プロセス管理

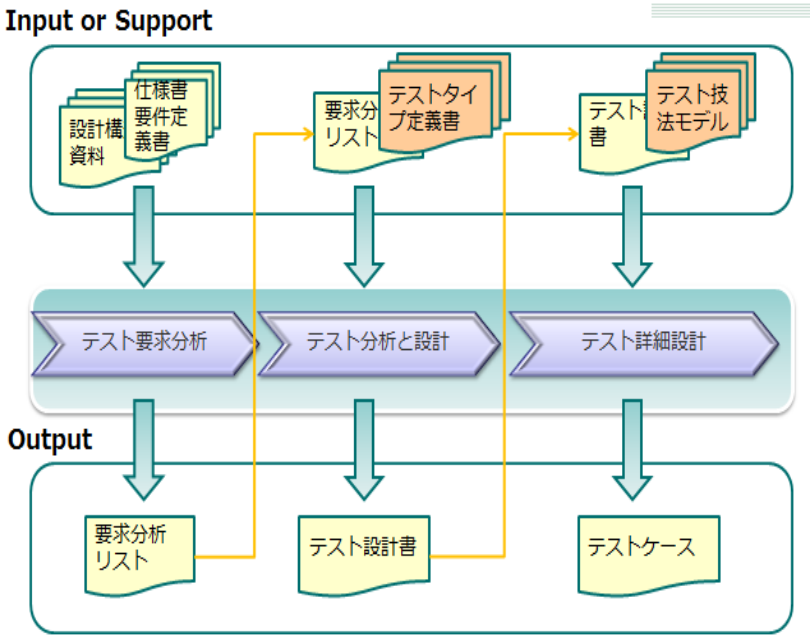
■ ISTQB準拠のテストプロセスを定義しておき、CMMIレベル5の定義しているプロジェクト管理活動と融合し、共通品質体系を構築してテストプロジェクトの品質を確保する。



© Neusoft Confidential
Neusoft

設計体系

- Neusoftが業界の主流のテスト設計方法に基づいて、独自のテスト設計体系を構築しています。要件とテストケースのトレーサビリティを確保の他、蓄積してきたノウハウを利用し、漏れ無し高効率的なテストケースを作成できる。

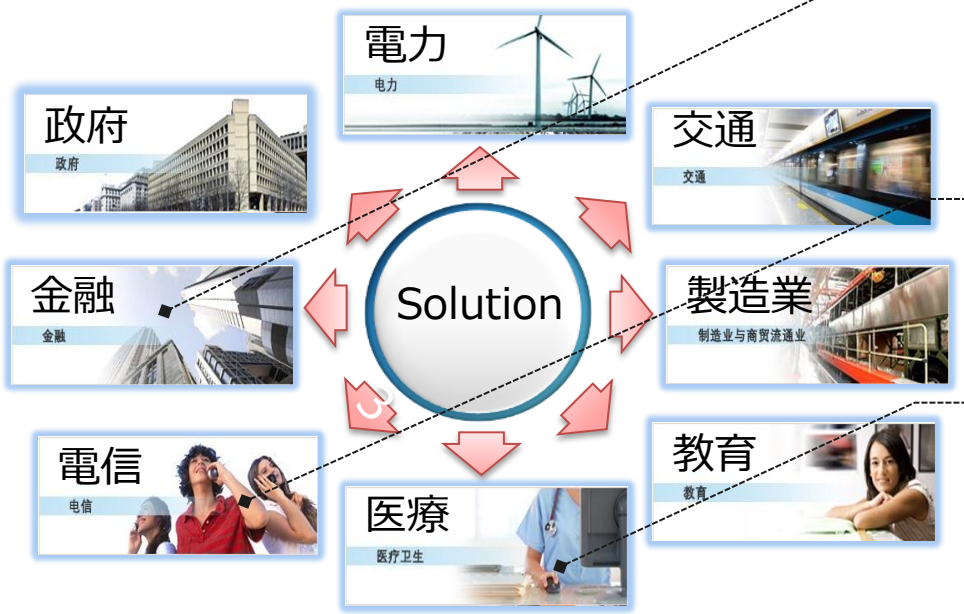


テストカテゴリ				確認対象	確認内容
1.機能テスト					機能単体の正確性(要求仕様とソフトウェア動作が合致していること)を確認する
	単機能	1.1.画面操作の確認			画面内ダイアログや画面内メニュー・カーソルの操作と表示を確認する
			1.1.1.カーソル操作		メニューやボタンのカーソル(項目ハイライト)を確認する
				1.1.1.1.カーソル表示	メニュー・ボタン	カーソル有無毎のボタンやメニュー表示を確認する
				1.1.1.2.カーソル操作	メニュー・ボタン	カーソルの上下左右操作・移動を確認する
				1.1.1.3.デフォルト位置	メニュー・ボタン	デフォルトカーソル位置を確認する
				1.1.1.4.カーソル項目有無・活性変化	メニュー・ボタン	カーソル項目が不活性になった(無くなった)場合のカーソル動作を確認する
			1.1.2.テキストの確認			外部から入力され表示するテキストを確認する
				1.1.2.1.文字コード	Textボックス	文字が化けずに正しく表示されることを確認する
				1.1.2.2.領域表示	Textボックス	テキスト表示領域に正しく表示されることを確認する
			1.1.3.画面内ダイアログ			画面内に割り込み表示される警告ダイアログ等の操作と表示を確認する
				1.1.3.1.ダイアログ表示条件	ダイアログ	条件に応じたIDのダイアログが表示されることを確認する
				1.1.3.2.ダイアログ表示時間	ダイアログ	ダイアログの表示時間を確認する
				1.1.3.3.ダイアログ操作	ダイアログ	ダイアログの操作を確認する
				……		
		1.2.画面・状態遷移の確認				画面や状態の遷移を確認する
			1.2.1.遷移正確性			個々の遷移を確認する
				1.2.1.1.状態遷移パス	画面・状態の遷移	判定条件を網羅した形で、イベント毎の遷移(アクション)を確認する
				1.2.1.2.状態遷移マトリクス	画面・状態の遷移	無効キーも含めた、各状態各画面で各イベントを受けたときの遷移を確認する

© Neusoft Confidential
Neusoft

経験済み分野

■ Solutionの検証経験



証券取引所の取引監査システム
主な内容：データの正確性、システムパフォーマンス（2万件/秒以上の処理能力）、システム安全性、リモートホットバックアップ

チャイナユニコムCDMAの営業&勘定システム
主な内容：データの正確性、システムパフォーマンス&安全性

PACS（医療レポート/画像転送の保存システム）
医療業界は専門性が高くて、作業流れが複雑

© Neusoft Confidential
Neusoft

保有済み技術分野

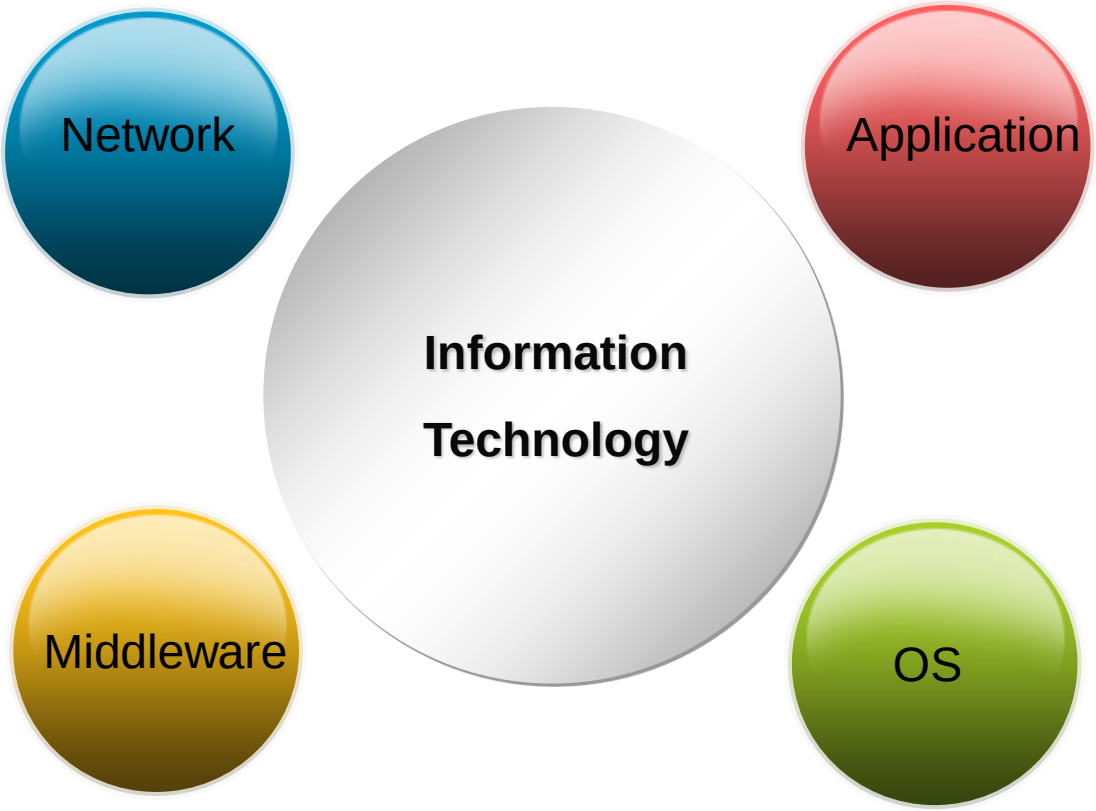
■ 組み込み系製品

- 本体検証
- 互換検証
- 接続検証
- Logo検証
- Network、BT、DLNA

© Neusoft Confidential
Neusoft

保有済み技術分野

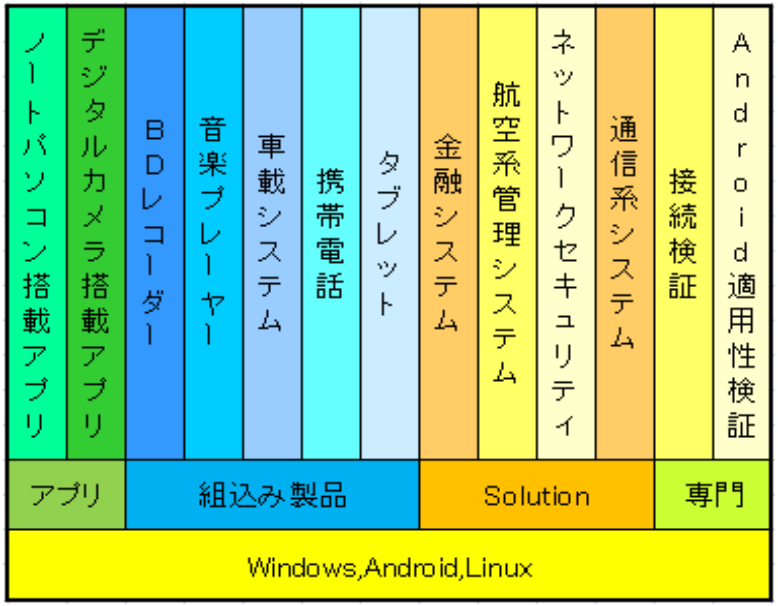
■ IT

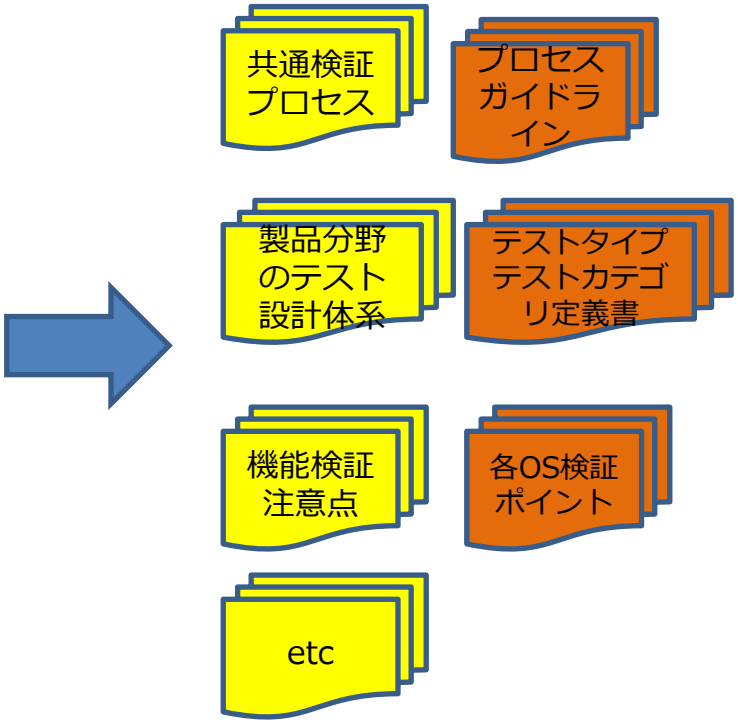


© Neusoft Confidential

経験のマトリックス化とDB化

- Neusoft10年間日本向けの検証サービスを提供している間に、多くの分野で、業務知識、経験、ノウハウを蓄積してきました。

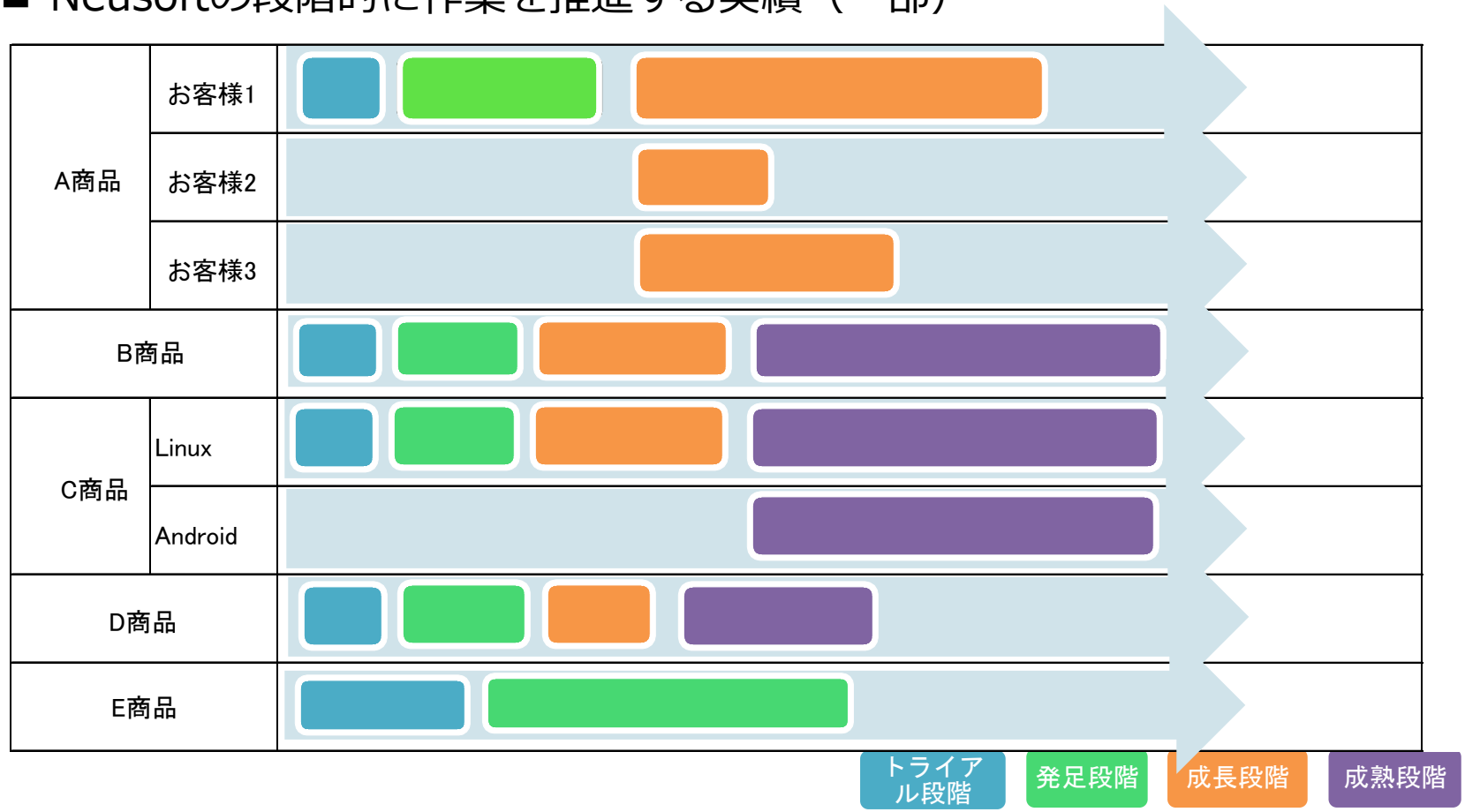




© Neusoft Confidential
Neusoft

作業実績(一部)

■ Neusoftの段階的に作業を推進する実績（一部）



© Neusoft Confidential
Neusoft

セキュリティ

■ Neusoft Japan: **ISMS**: Information Security Management System
情報セキュリティマネジメントシステムの認証審査を受審し、
ISO/IEC27001:2005（JIS Q 27001:2006）の認証を、
平成20年10月2日に取得しました。

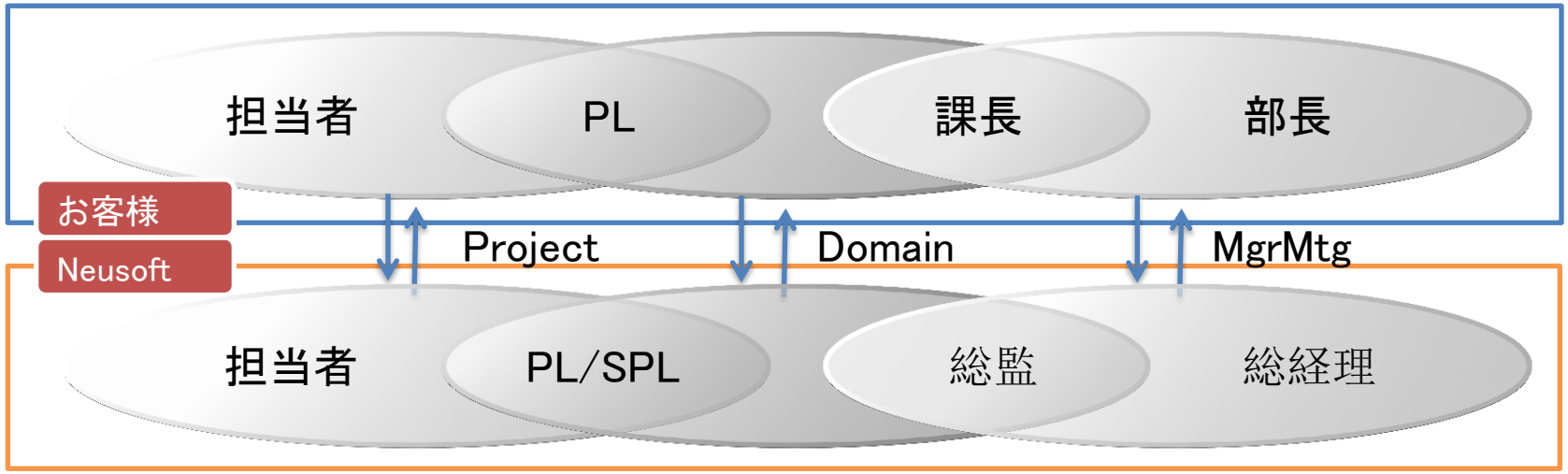
■ Neusoft: ISO/IEC27001:2005（JIS Q 27001:2006）の認証を
取得しました。
もっと具体的に言うと、

① 顧客やProjectごとに、作業する建物や、Officeを別にする
② 作業場所全体に、部屋別にセキュリティを設定される
③ 専任のセキュリティ担当者が設定される
④ 定期的にセキュリティに関する教育訓練を行う

© Neusoft Confidential

コミュニケーション

■ コミュニケーションはアウトソーステストを展開する上でとても重要な要素で、レベル別にコミュニケーションを取ることが重要である。

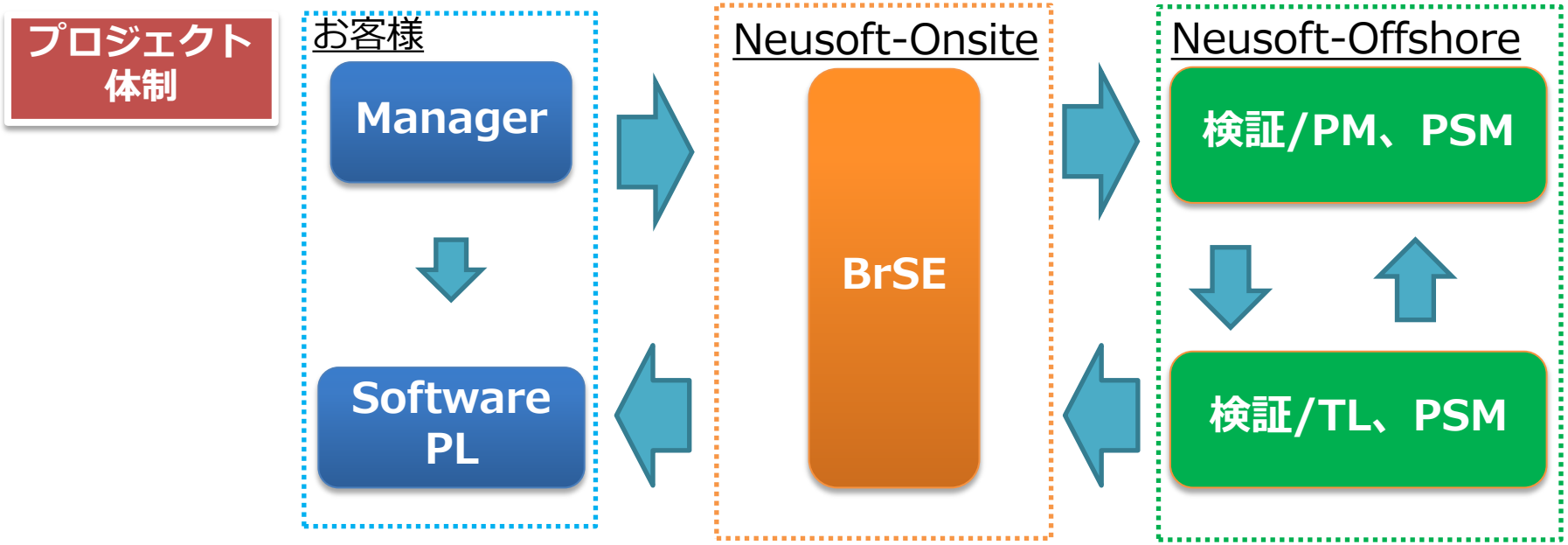


Project Meeting	Domain Meeting	Manager Meeting
・頻度：週定例 ・内容：進捗報告など	・頻度：定期 ・内容： Project報告、課題共有	・頻度：年二回 ・内容：委託規模見込み、Project報告

© Neusoft Confidential
Neusoft

プロジェクトの体制

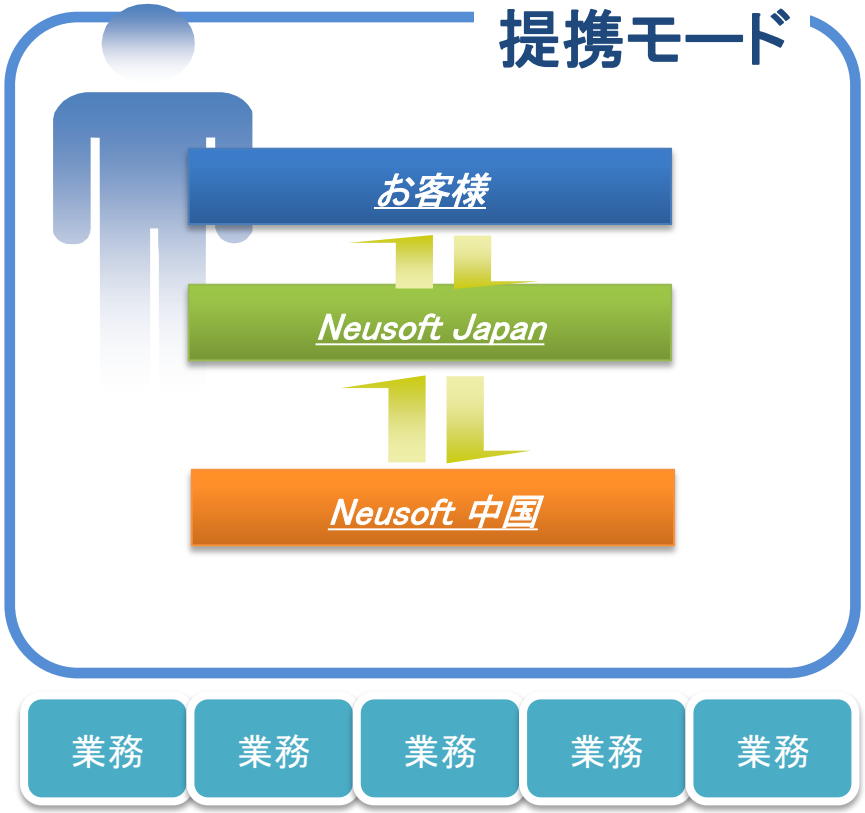
■ プロジェクトの体制図



© Neusoft Confidential

Br.SE

■ 体制　成功するアウトソーステストを構築するために、お客様とオフショアとの状況を充分に理解し、調整することが重要で、Br.SEを活用している



© Neusoft Confidential

成功するアウトソーステスト

Neusoft

成功に導くために

- アウトソーステストでは、組織、文化、言語、地理的な壁があると思われます。

© Neusoft Confidential

Neusoftテスト技術者の日常風景

■ ISTQB勉強会と資格認定試験

FY12 CSTQB認定試験合格者 20名

認定試験会場

© Neusoft Confidential

Neusoftテスト技術者の日常風景

■ テスト設計特訓部隊

技術交流会

© Neusoft Confidential

Neusoftテスト技術者の日常風景

■ テスト設計特訓部隊

テスト設計体系構築

© Neusoft Confidential

Neusoftテスト技術者の日常風景

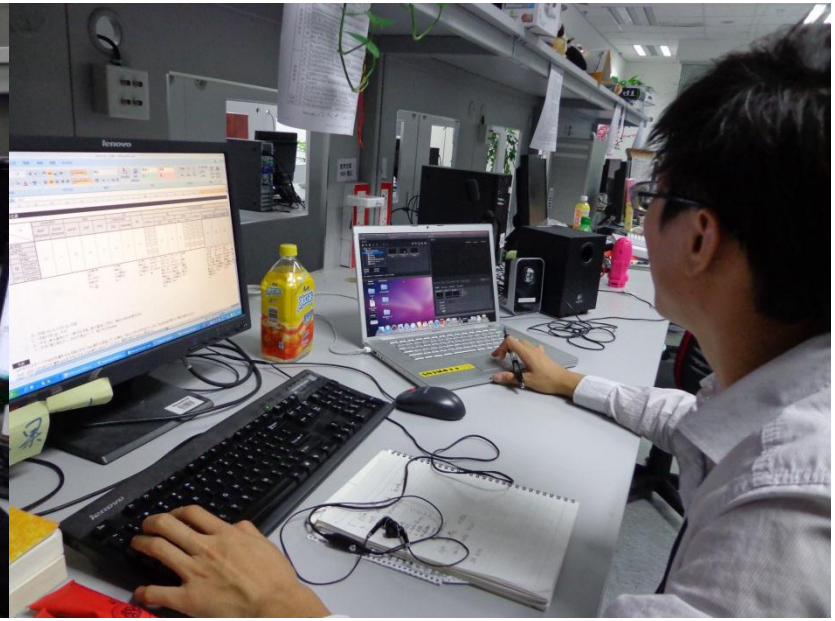
■ テスト設計特訓部隊

設計特訓チーム

© Neusoft Confidential

Neusoftテスト技術者の日常風景

■ 作業現場

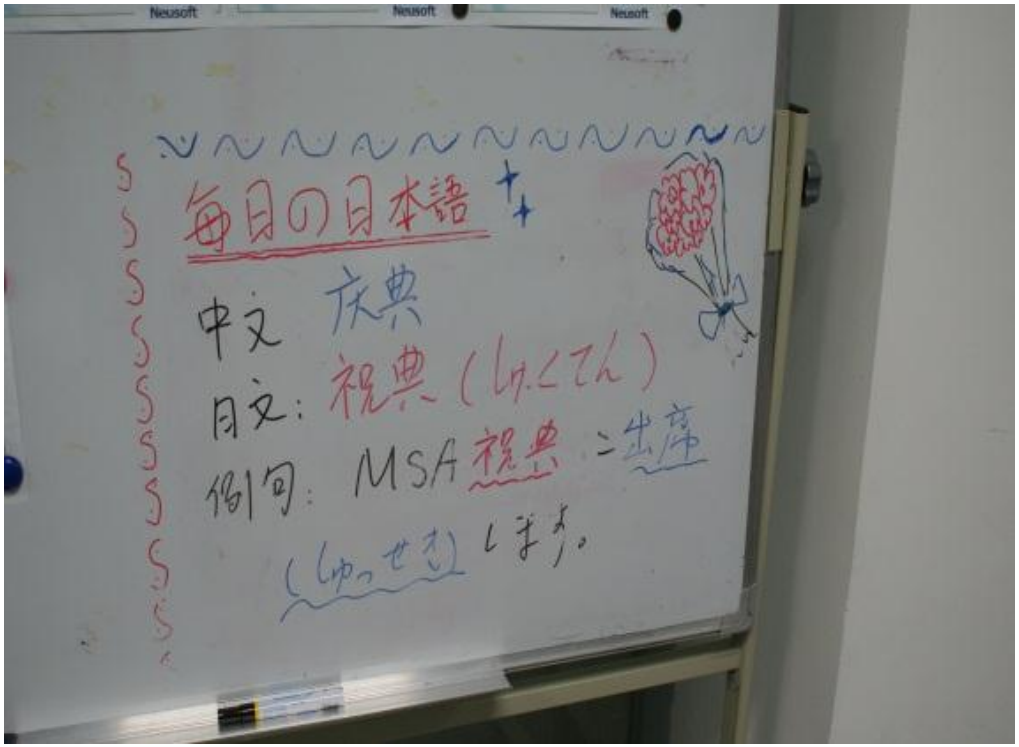


先輩のご指導の下で早く成長しよう

© Neusoft Confidential

Neusoftテスト技術者の日常風景

■ 作業現場



日本語の勉強

© Neusoft Confidential

Neusoftテスト技術者の日常風景

■ 作業現場

内部試験のTop3　　最優秀を目指す

© Neusoft Confidential
Neusoft

Neusoftテスト技術者の日常風景

■ チームビルディング

世界No.1のテストチームを
目指しているから、何でもNo.1になりたい

お客様もチームビルディングに入っているよ

© Neusoft Confidential

最後に

Neusoft

最後に

Neusoftでは、十年以上の検証経験に基づき、
業務推進モデル、体制構築、人材調達・育成、ノウハウ蓄積、報告体制、可視化管理などのNeusoft流のオフショアを取り組んで来ました。

オフショアに抱く不安に対して
・分かりやすく
・高品質に
・低コストで
お客様にご満足頂ける検証サービスを提供いたします。

NEUSOFT Japan 株式会社
〒135-0063
東京都江東区有明3-6-11 東京ファッションタウンビル東館7階
TEL: 03-3570-9324　FAX: 03-3570-9320

御相談窓口：検証ビジネス担当　gr_verification@neusoft.co.jp

© Neusoft Confidential
Neusoft

ご清聴、ありがとうございます

Neusoft

Beyond Technology

© Neusoft Confidential