

NEUSOFT流のオフショア ～経験から学ぶ成功への秘訣～

JaSST' 12 Tokyo

Neusoft Corporation
2012年1月25日

Agenda

中国ソフトウェア検証業界概要

典型的な不安要素

Neusoftの取り組み

オフショア活用ノウハウ

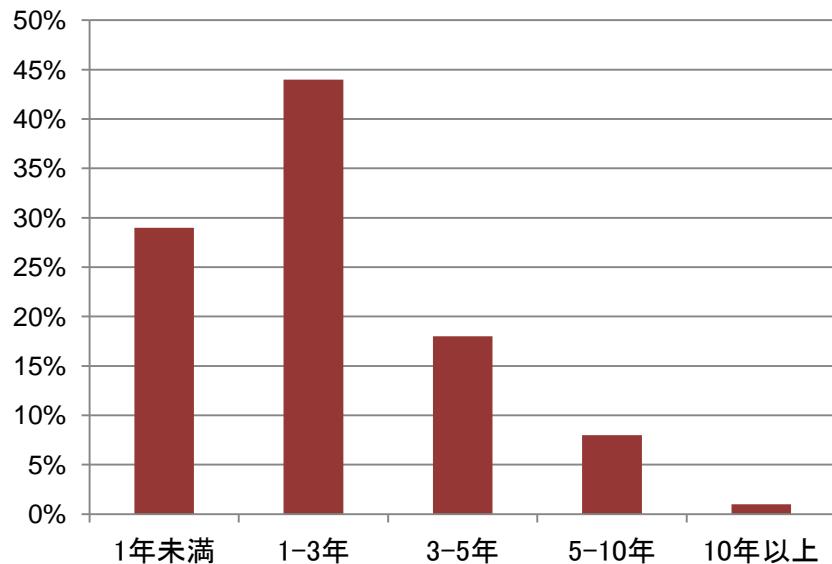
最後に

中国ソフトウェア 検証業界概要

Neusoft

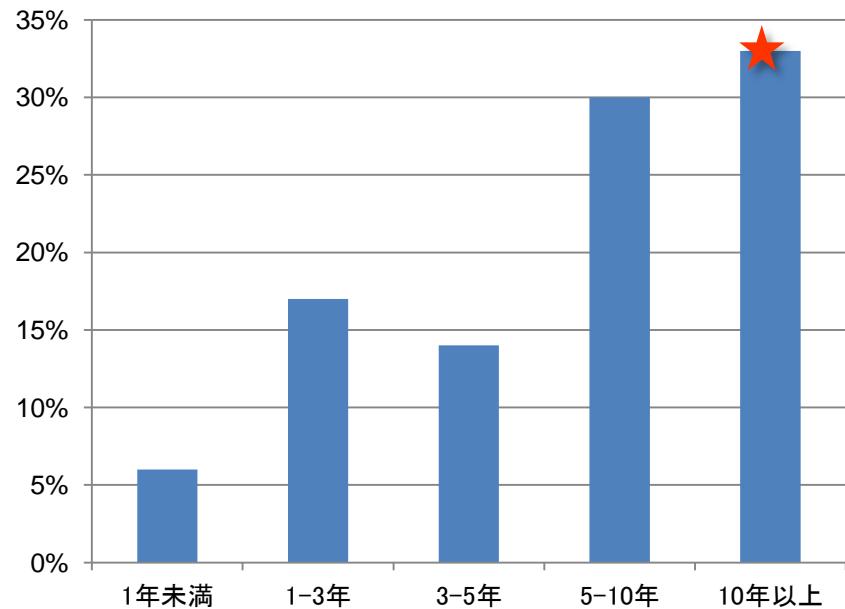
中国ソフトウェア検証業界の状況

テスト技術者の従業年数



2010年度調査結果

企業創立年数

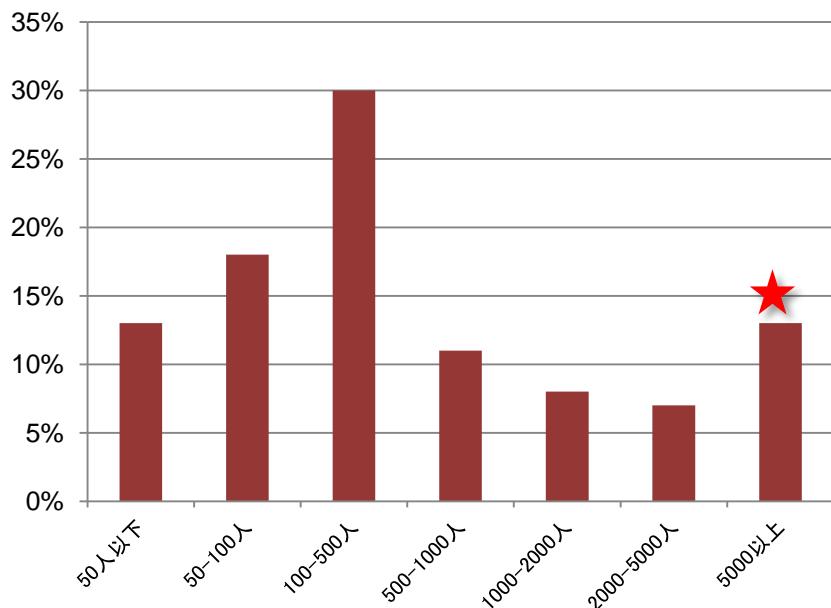


★ Neusoft

中国ソフトウェア検証業界の状況

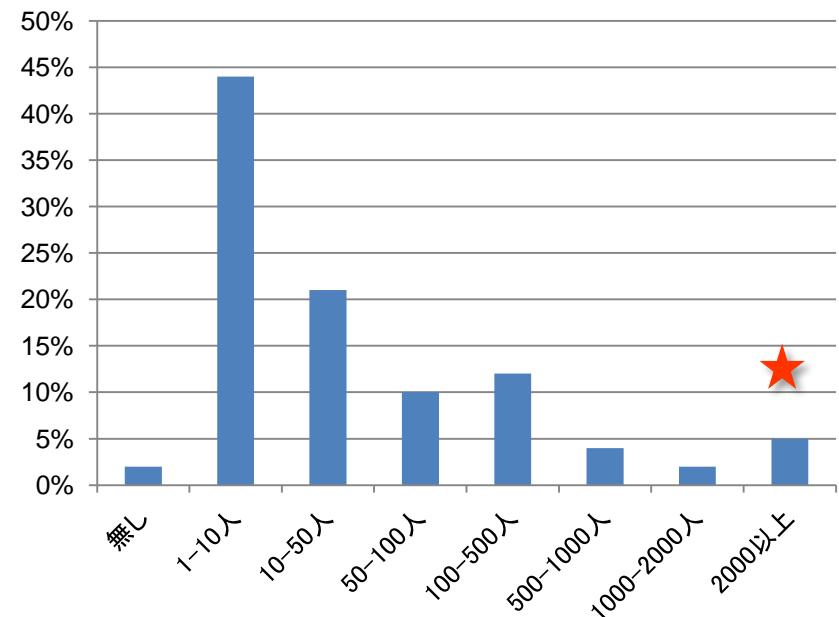
2010年度調査結果

企業社員数

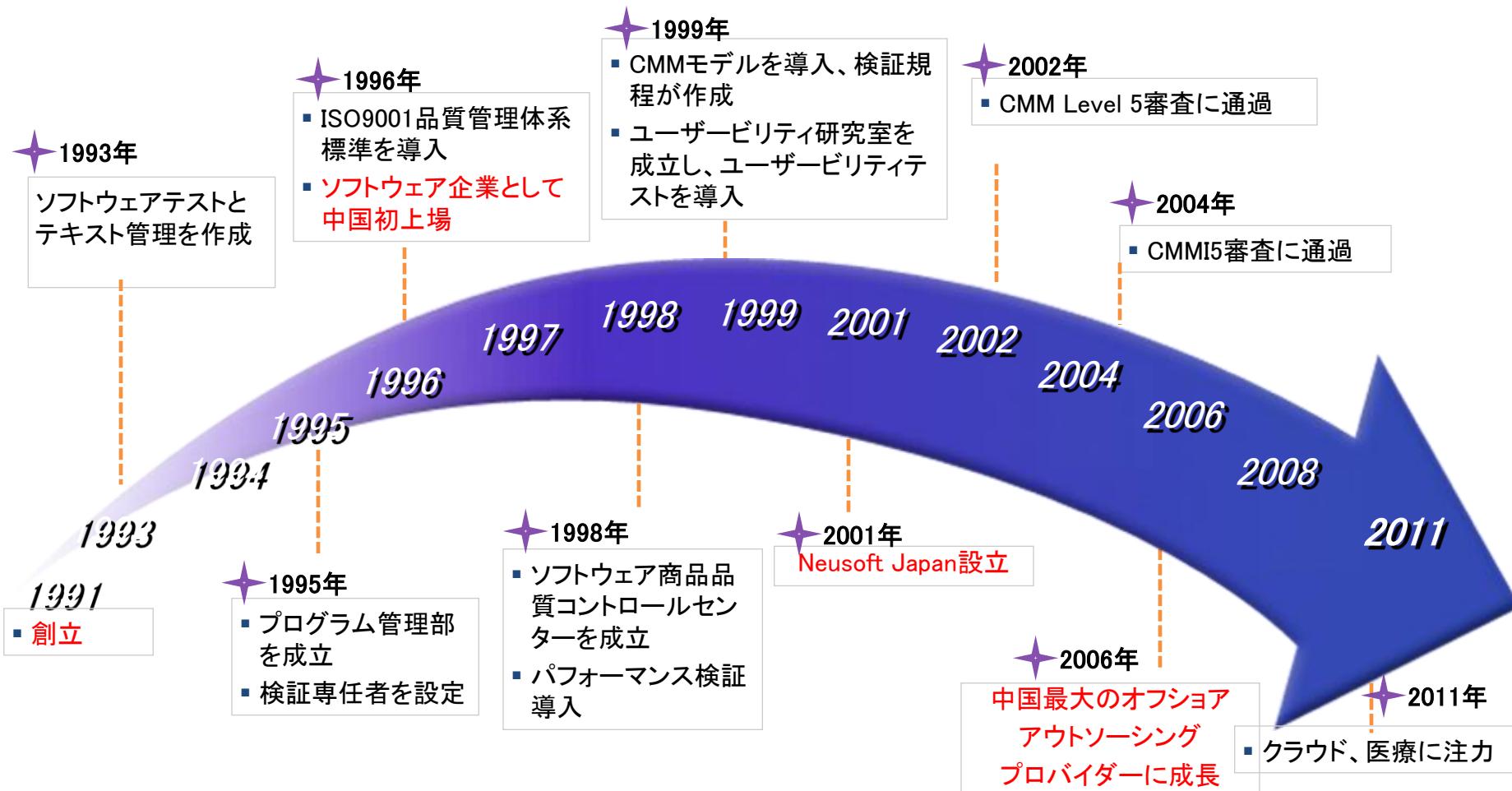


★ Neusoft

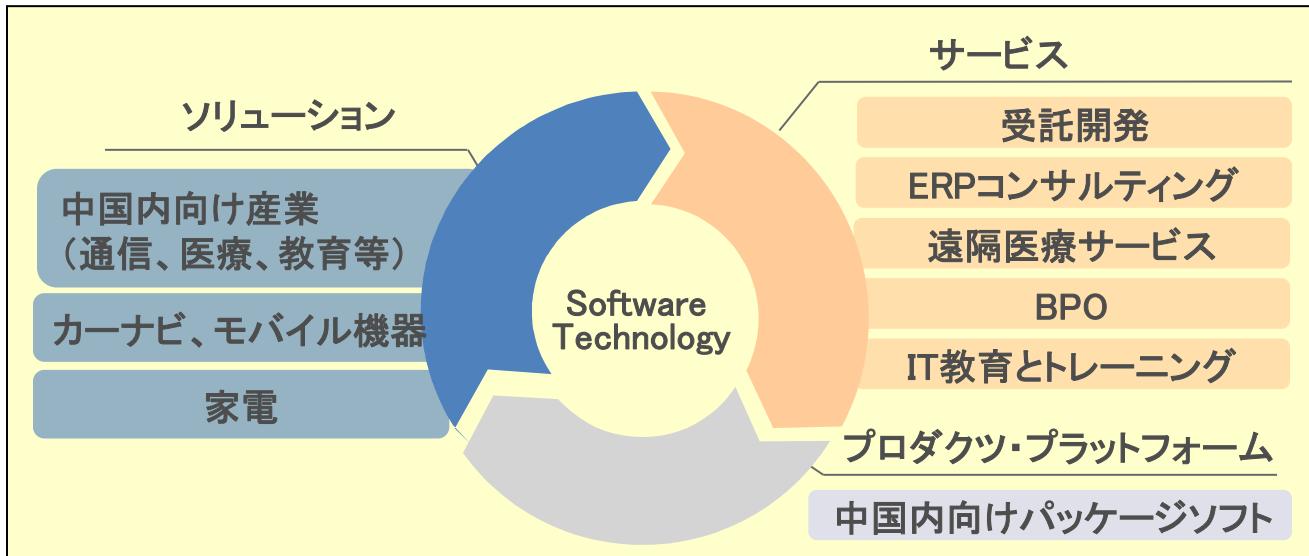
テスト従事人数



Neusoft概要



Neusoft業務範囲



典型的な不安要素



典型的な不安要素

Human Resources

- 経験が足りないので？
- せっかく育てた人材維持が難しいのでは？
- 緊急追加依頼に対応できるか？

依頼元から
オフショアから

• 人員変動の波が大きいんだよね

Communication

- 意図が通じなさそう
- 作業効率が悪そう

• なかなか提案を受け入れてもらえないさそう

典型的な不安要素

Quality

- ・品質に関する意識が低そう？
- ・期待通りの成果物が出ないんじゃない？

依頼元から
オフショアから

- ・仕様確定が遅くても対応できるよ
- ・仕様変更が多いのもね

Security

- ・機密情報が漏れるんじゃない？
- ・個人情報も漏れるのが怖いよ

Neusoftの取り組み



Neusoft

11

Human Resources

人員確保～育成～

Human Resources

- 自主運営の情報学院3カ所
大連、成都、南海
- 社内に人材育成トレーニングセンター
業務ニーズに応じてトレーニング展開
- 会社従業員約20,000名、
テスト専門要員約2,000名
- 業務ニーズに応じて柔軟に要員調整可能



人員確保～計画～

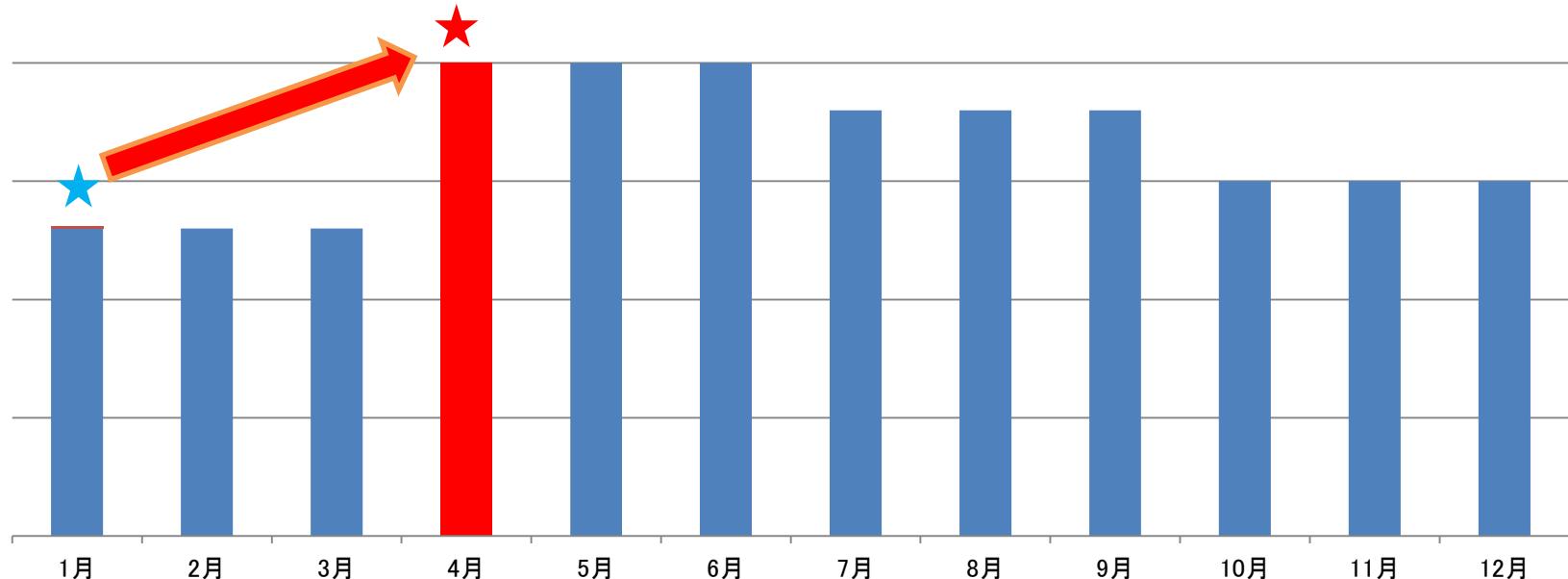
Human Resources

■ 年間計画

年間のプロジェクト計画、発注計画を共有し、人員計画を行う。

■ 短期計画

3ヶ月毎にプロジェクト計画、発注計画を見直し、計画に反映する。
また、関連知識のトレーニングなど、事前準備を行う。



人員確保～臨機対応～

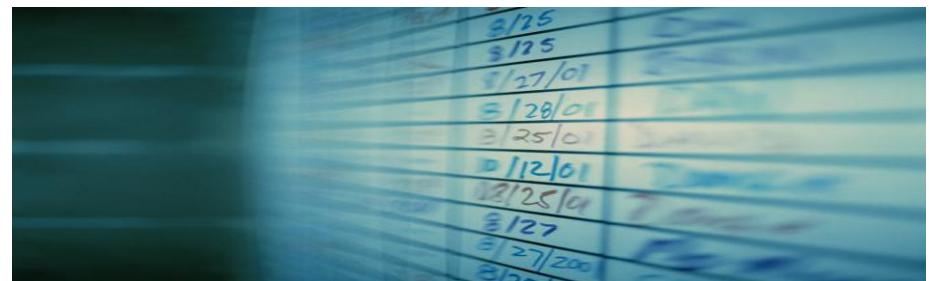
Human Resources

あらゆる場面で臨機応変に対応可能

- 日程変更
- 緊急対応
- 機材不足



昼間スケジュール



夜間スケジュール



スキルアップ対策

Human Resources

- 業務の要求スキルと社員のキャリアプランニングを結び付けて、Position Competencies Systemを作り、能力向上の計画を実施する

業務必要

Need
What Competencies
do you need

現状能力

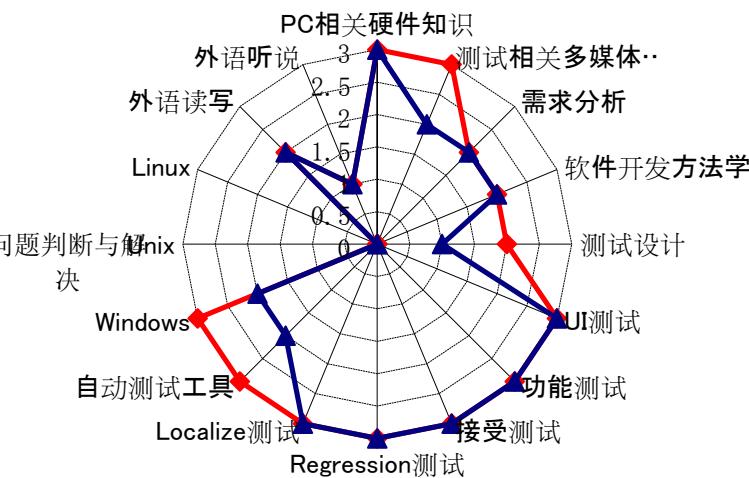
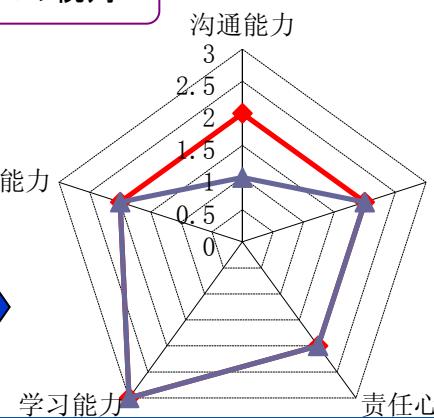
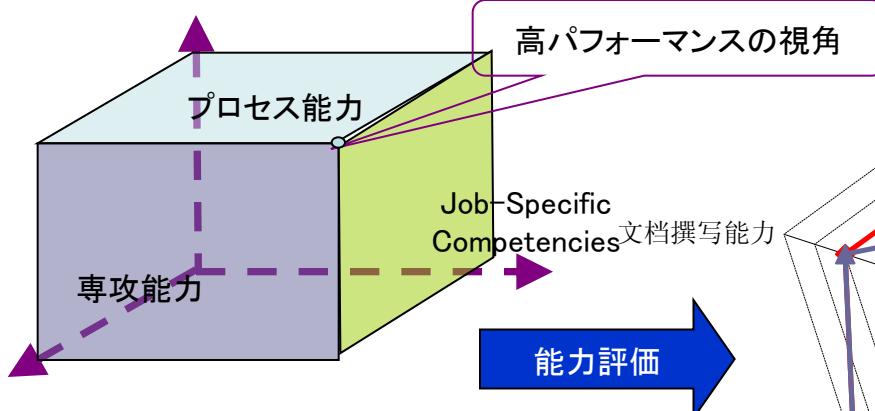
Have
What
Competencies
do you have

能力の差

Gap
What Competencies
should you develop

向上計画

Plan
Build your
development plan



- 会社と社員が一緒にになり、一人ひとりをサポートしていくことで、離職率を極力抑えていく

充実した教育

- ・ 社内外の専門技術教育
- ・ 資格取得のサポート
- ・ 海外勤務のチャンス



生涯発展プラン

- ・ 社員一人ひとりの個性に応じて生涯発展プランを立てる
- ・ 企業の発展に伴い社員も成長していく

- 会社と社員が一緒にになり、一人ひとりをサポートしていくことで、離職率を極力抑えていく

豊富な社内行事

- ・ 社員旅行
- ・ サッカー大会、カラオケ大会など

離職対策

- ・ 離職面談において原因をヒアリングし、分析、改善活動を行う

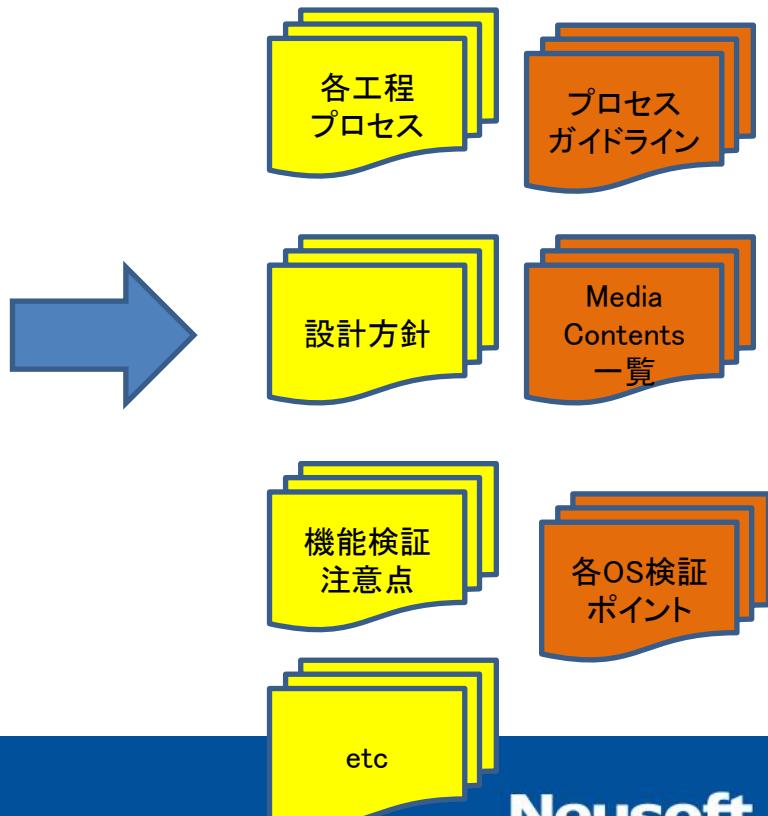
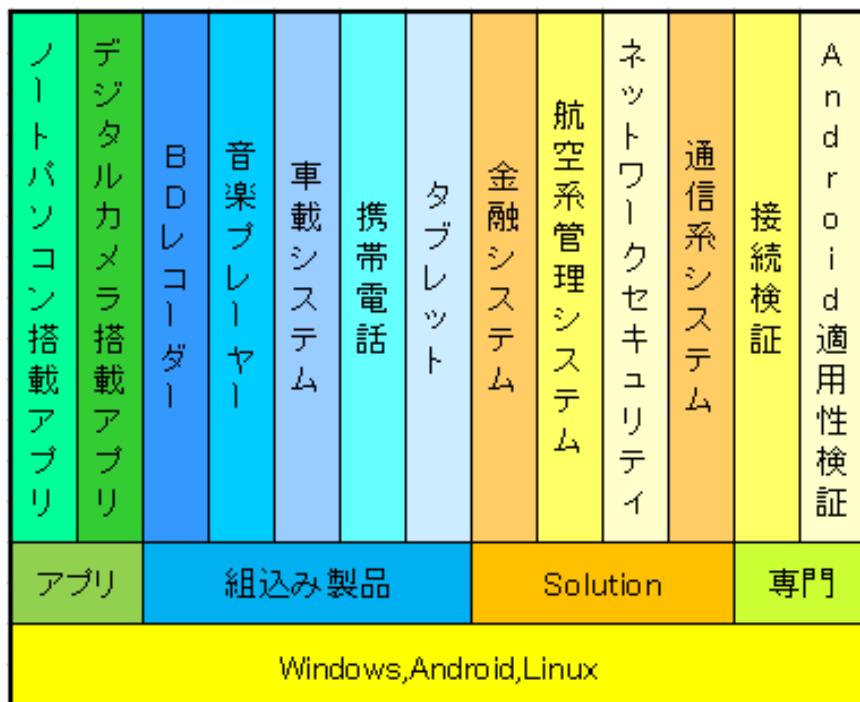


離職対策

Human Resources

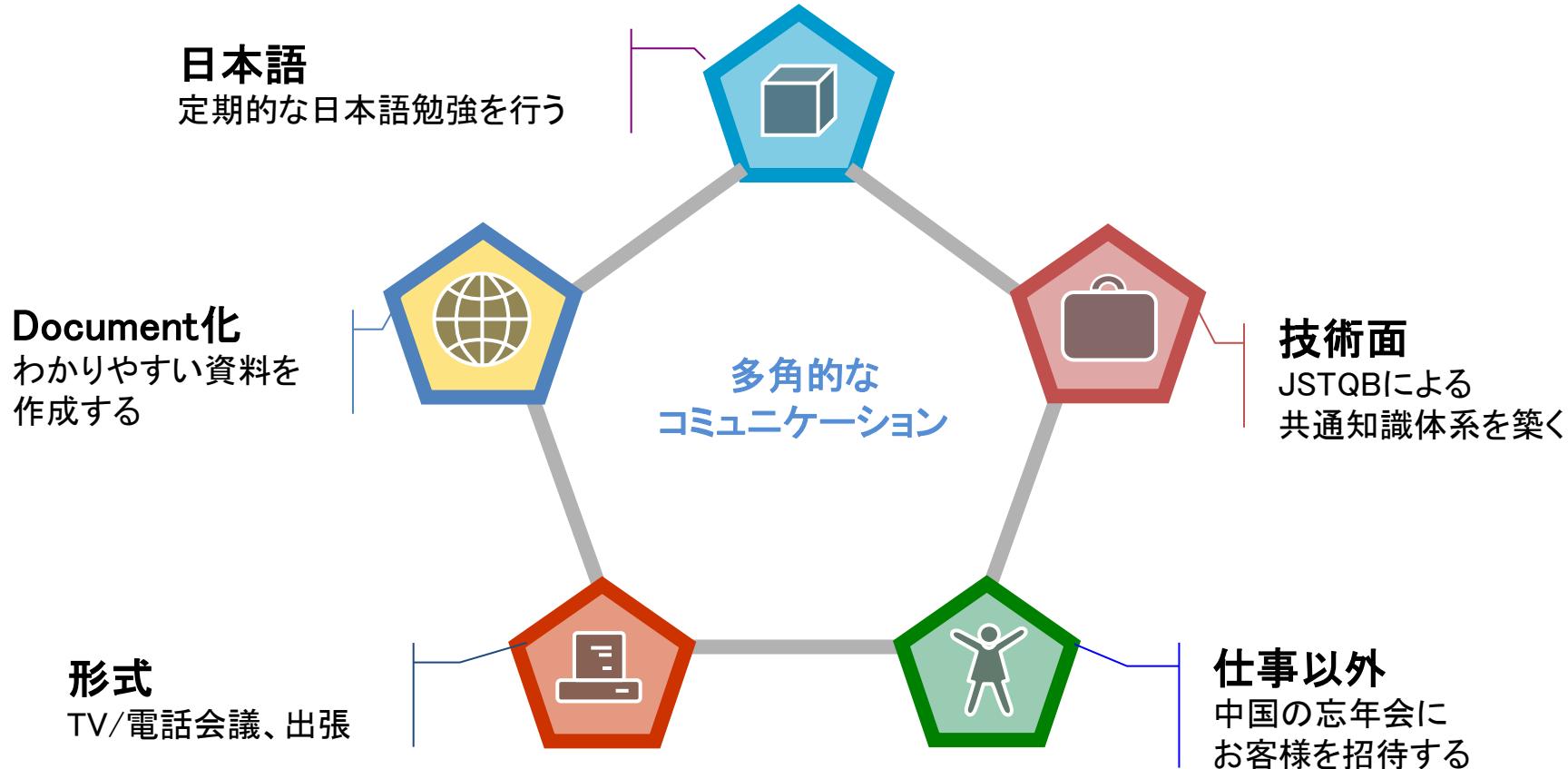
コア要員の離職においても、

- バックアップ要員の育成
- 蓄積したノウハウを資産化



Communication

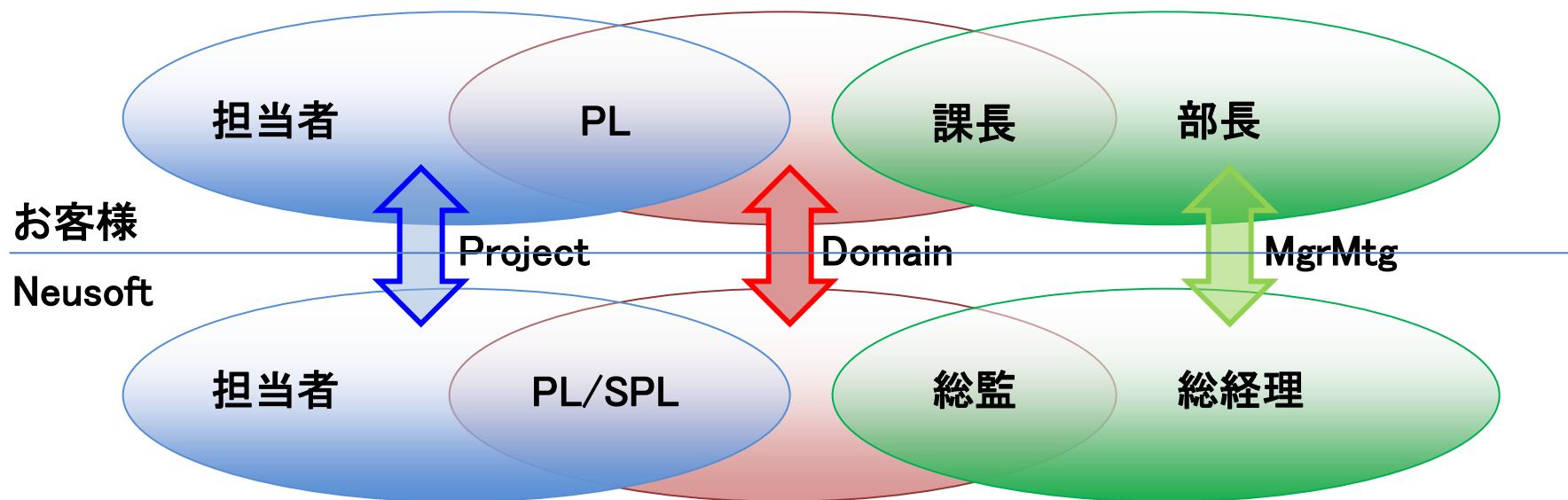
■ 円滑なコミュニケーションを行うために



取り組み

Communication

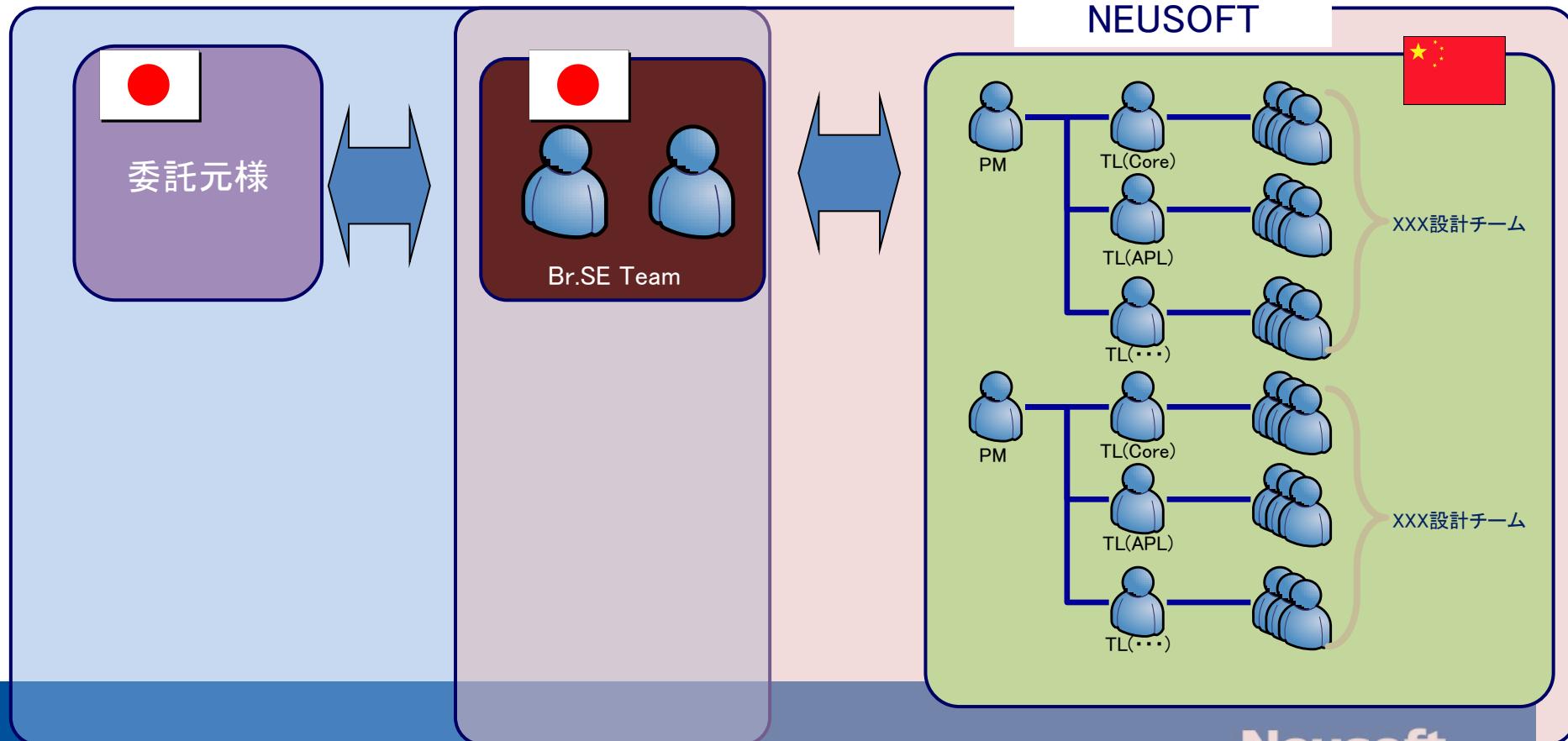
- レイヤごとに、定期的なコミュニケーションを取り、情報の即時性、一致性を確保する



Br.SEの役目

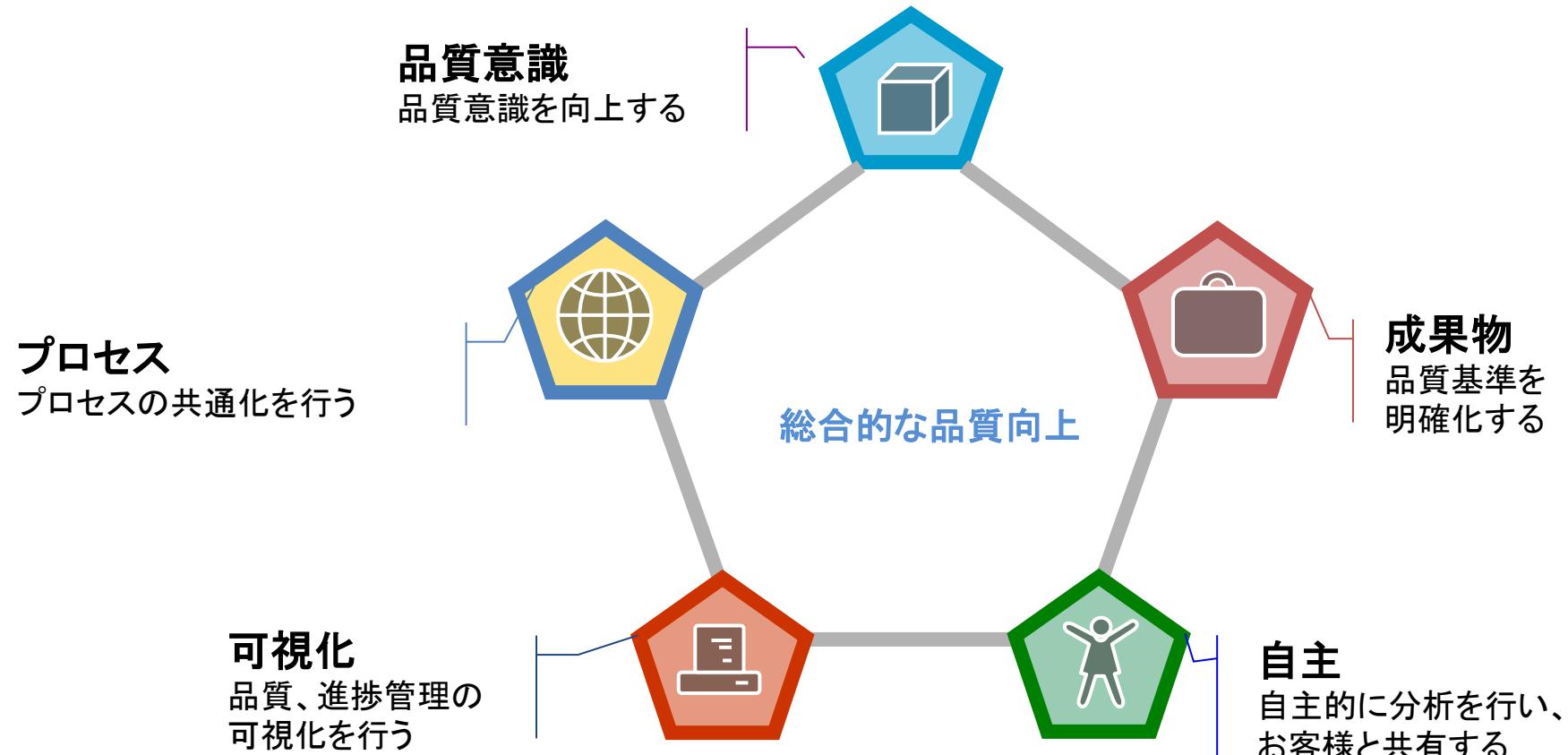
Communication

- お客様とオフショアの文化を知るBr.SEはとても重要な役割を担う



Quality

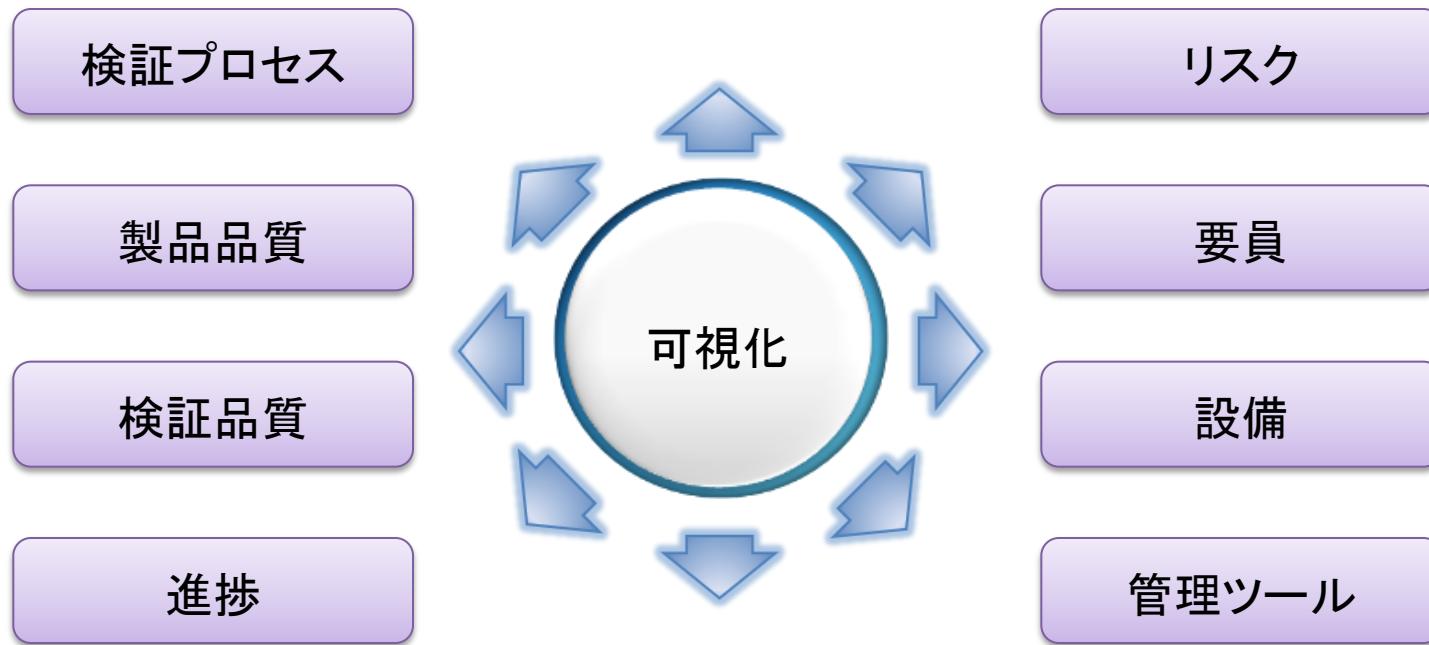
■ 品質向上のために



自主的な改善-可視化管理

Quality

- 可視化管理により、品質・進捗・納期・コストなどの情報を共有することで、随時発生する変更に対応する



自主的な改善-品質評価レポート

Quality

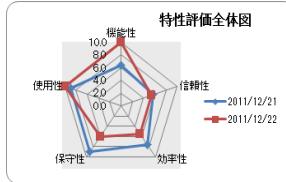
- 製品品質・検証品質の評価指標を作成し、その評価レポートをお客様と共有することで品質向上を図る

▲ソフトウェア品質評価レポート

● 基本情報

プロジェクト名 責任者	Project名	検証開始日 検証終了日	2010/7/25 更新日	複数ページ 2011/12/22
----------------	----------	----------------	------------------	---------------------

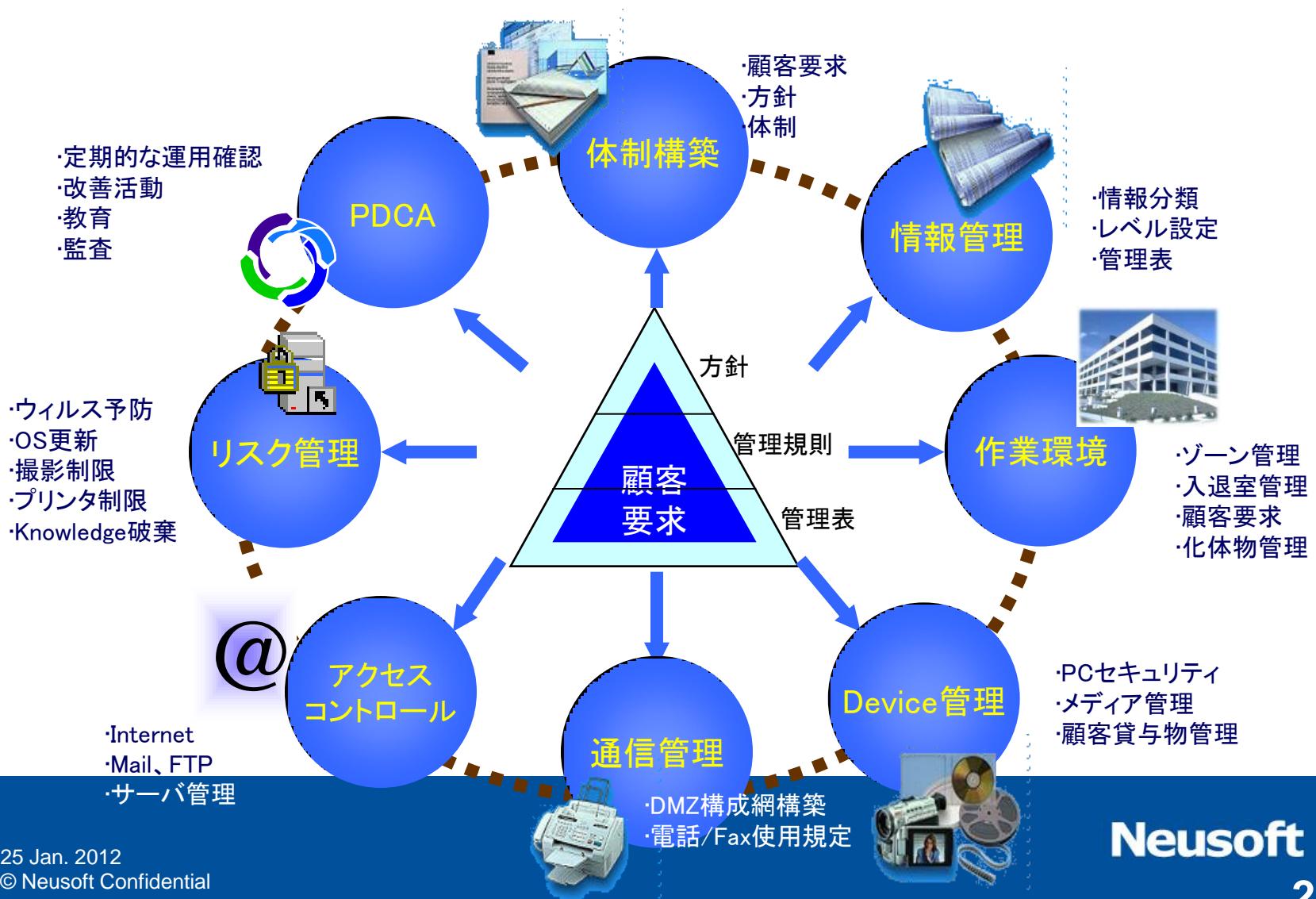
● 全体評価



Security

標準方針 (ISO:27001準拠)

Security



特化した方針

Security

目標—策略方針

- ・セキュリティ方針
- ・セキュリティ策略
- ・規範要求

責任—セキュリティ組織

- ・会社ISMC/ISIRT/IPM
- ・部門ISMC/ISIRT
- ・情報セキュリティ責任者/担当

認識—人的セキュリティ

- ・入職、退職
- ・教育・訓練
- ・秘密保持契約

保護—資産セキュリティ

- ・機材管理
- ・情報管理

システムの安全運営

システム開発のセキュリティ

アカウント
・認証

アクセス
コントロール

暗号化

システムセキュリティ

悪質コード
侵入防止

ネットワークセキュリティ

システム
強化

監視・
コントロール

物理セキュリティ

審査

バックアップ
・リカバリ

- ・内部/外部審査
- ・体系測定
- ・体系改善

評価—審査と監視

- ・セキュリティ事件管理
- ・業務持続発展の管理

改善—応答とリカバリ

オフショア活用ノウハウ



目的を明確にしましょう

- 目的をオフショアと共有することで、最大限活用することができる

コストダウン



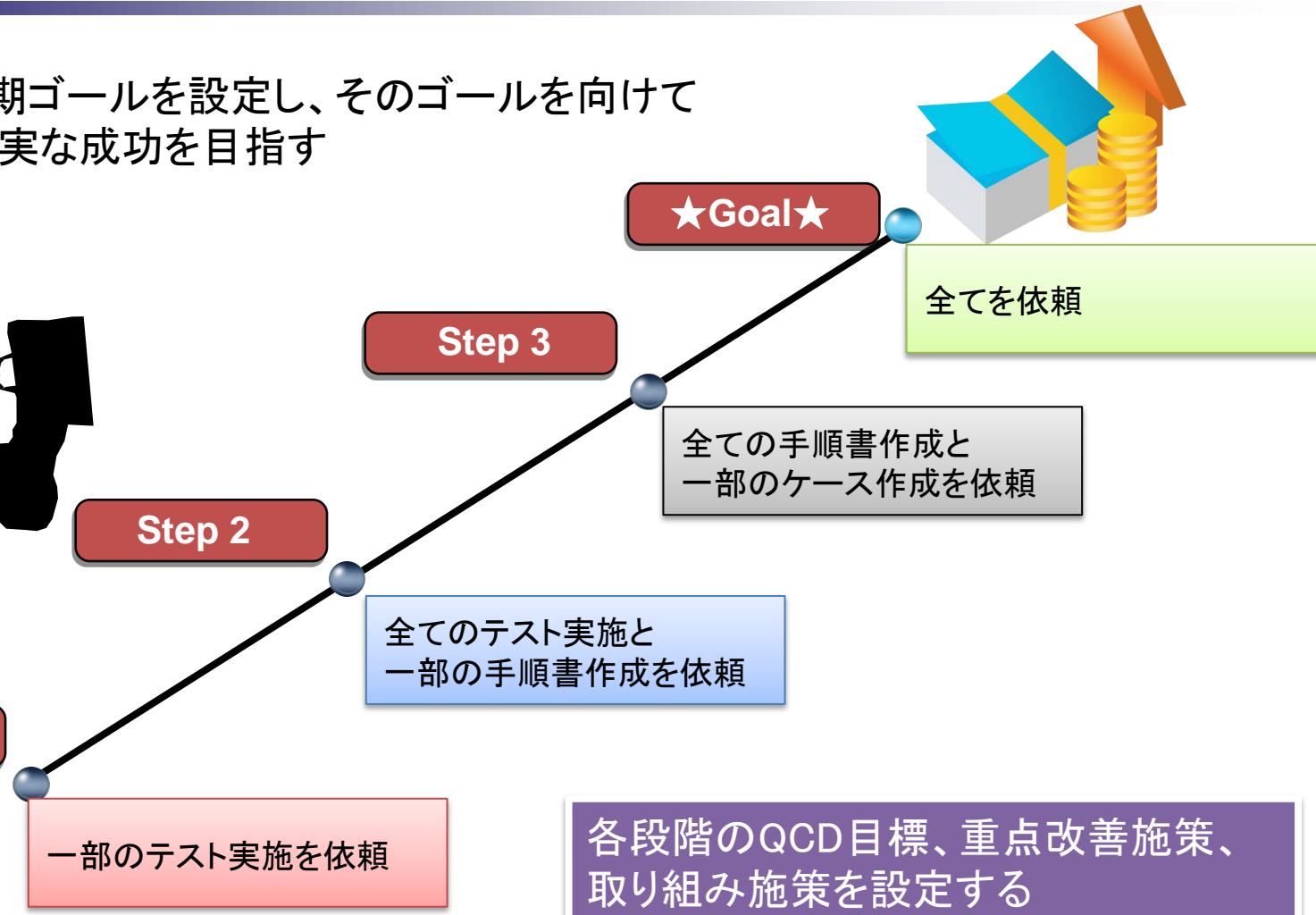
リスク分散

技術者の確保

中国市場への進出

段階的に進めていきましょう

- 短期、中長期ゴールを設定し、そのゴールに向けて計画的に確実な成功を目指す



品質向上するには

依頼元の要求を明確にしましょう

- ・ 依頼先の成果物品質を上げるには、
依頼元の提供物品質を上げる必要がある

重要なポイントを抑えましょう

- ・ 主要成果物(例えば、設計書)の品質を
しっかりレビューする

コミュニケーションをスムーズにするには

わかりやすい言葉を使いましょう

- ・曖昧な言葉、冗長な話、丁寧すぎ敬語、言い回しなどはやめる

適切にドキュメント化しましょう

- ・言葉でなかなか伝わらないときは、分かりやすい資料を作成する

信頼関係を築くには

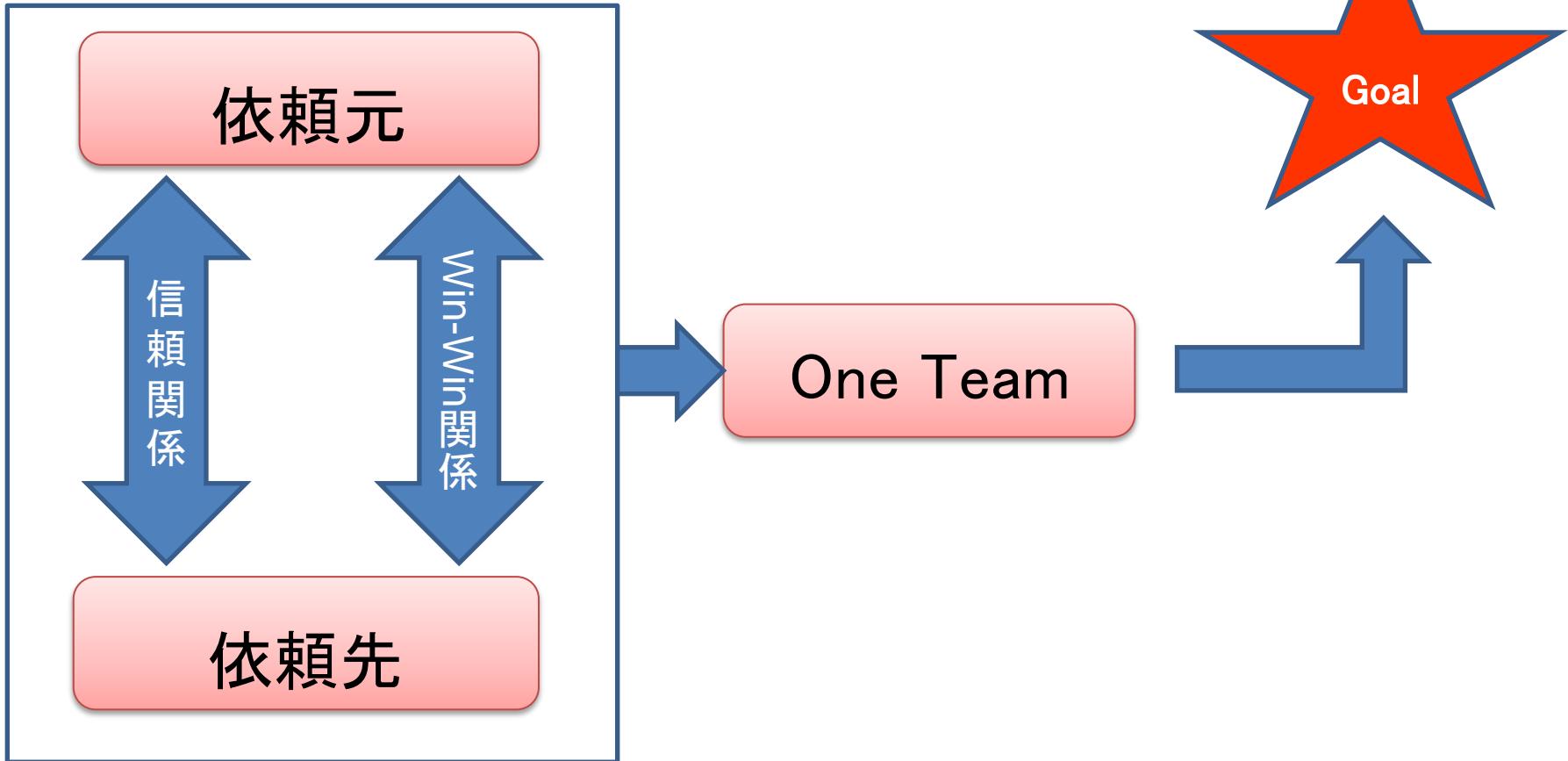
ほめることも大事

- ・ 指摘ばかりではなく、褒めてあげる

アドバイスしてあげる

- ・ 指示ばかりではなく、相手の意見を理解したうえで、アドバイスしてあげる

目標としては



最後に



最後に

Neusoftでは、十年以上の検証経験に基づき、業務推進モデル、体制構築、人材調達・育成、ノウハウ蓄積、報告体制、可視化管理などのNeusoft流のオフショアを取り組んできました。

オフショアに抱く不安に対して

- ・分かりやすく
- ・高品質に
- ・低コストで

お客様にご満足頂ける検証サービスを提供いたします。

NEUSOFT Japan 株式会社

〒135-0063

東京都江東区有明3-6-11 東京ファッションタウンビル東館7階

TEL: 03-3570-9324 FAX: 03-3570-9320

営業窓口 : nsj-dev1@neusoft.co.jp

ご清聴、ありがとうございます



