



#

JaSST鹿児島

アジャイル・Ruby・クラウド (ARC) を活用したビジネスにおける テストの実践

～ソニックガーデンの事例～



SonicGarden

本日のテーマ

「テストの理想を現場視点で実現する」



アジャイル・Ruby・クラウド（ARC）を活用したビジネスにおけるテストの実践

はじめに: 自己紹介

自己紹介



倉貫 義人 Yoshihito Kuranuki

昭和49年生まれ 38歳 京都府出身

株式会社ソニックガーデン 代表取締役社長



Twitter: @kuranuki

ブログ: Social Change!

<http://kuranuki.sonicgarden.jp>

「心はプログラマ、仕事は経営者」

<http://www.sonicgarden.jp/>



日経BP社さんにはお世話になってます

PART 4

実録この五つを変えた——カイゼン型開発の現場から

初期システムを1カ月で開発

同チームが運用まで責任持つ

それにより、開発するエンジニアも守りに入るしかなくなる。各機能を後から容易に改修できるよう、一貫性のある分りやすいプログラムを作成したとしても、プロジェクトにとっては付加価値を生んだことにならない。それが工数増につながった場合は、無駄な行為とみなされる。苦労するだけで、努力が一切報われないのである。

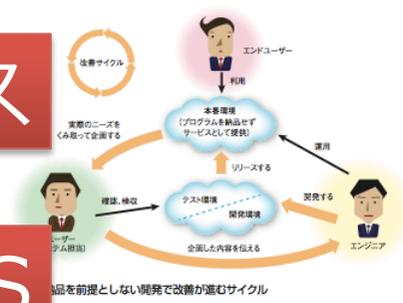
月額定額なら努力が無駄にならない

とんだん改善してシステムを育てていく「攻め」の開発を行うため、ソニックガーデンでは金額見積もりをなくした。具体的には、月額定額の条件下で、エンジニアが対応可能な範囲の開発と運用を行うのである。

スタート前に、長期計画を立てることはしない。その代わり、利用開始から6か月経過後はいつでもサービスを解約できるようにすることで、ユーザーの不安を払拭している。

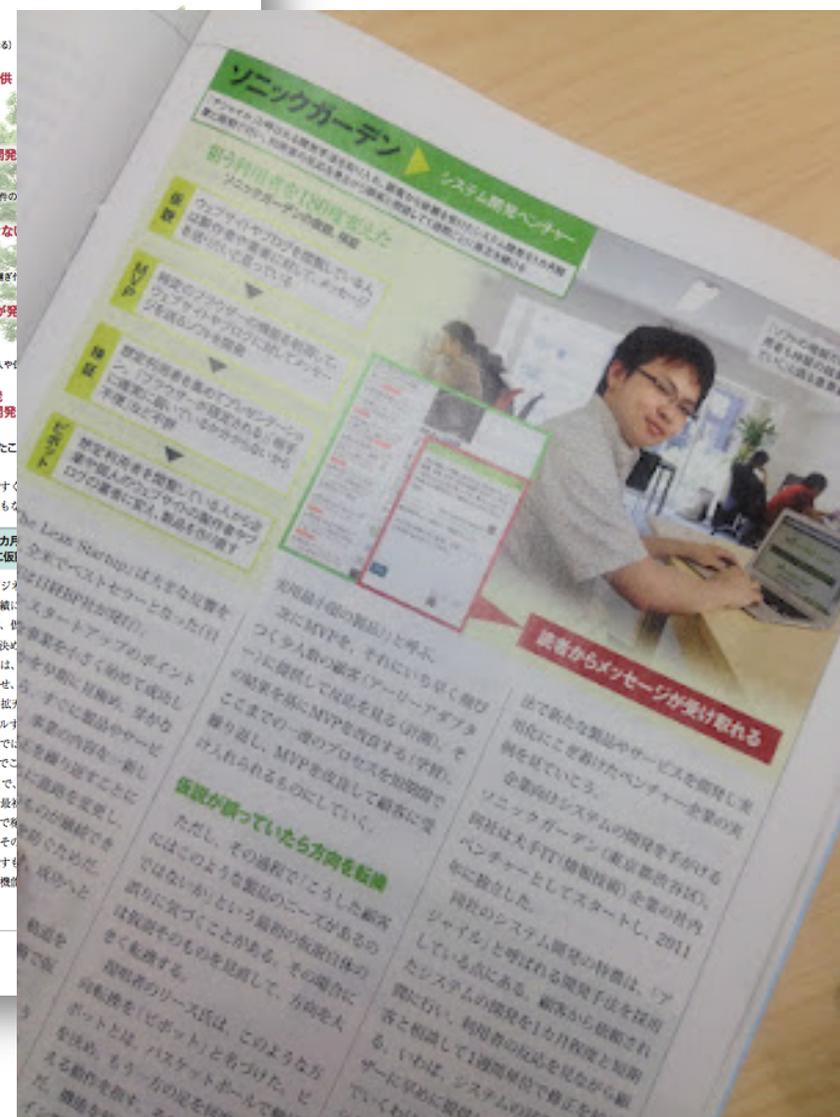
月額定額であれば、「決められた要件を満たすシステムを赤字に陥ること

- 1 プログラムを納品（納品がゴールになる）
納品せずサービスとして提供
- 2 見積もりをする（守りの開発になる）
見積もりをせず月額定額（攻めの開発）
- 3 数か月〜数年で稼働（対象案件が、要件の）
1カ月で稼働（要件を見逃さない）
- 4 役割を細分化する（補助的なドキュメントや引き継ぎ）
役割を細分化しない（余計な作業が突）
- 5 オンプレミスのツールで開発（ハードウェアの調達、ツールの購入や）
クラウド上のツールで開発（余計な手間がかからず開発）



約1カ月に
すぐに販

新ビジネスは、実績は状態、作だけを決めそれには、稼働させ、機能を拡張スケールする形態で、そこで、1カ月でクラウド上で行われる。その格を成すも便利な

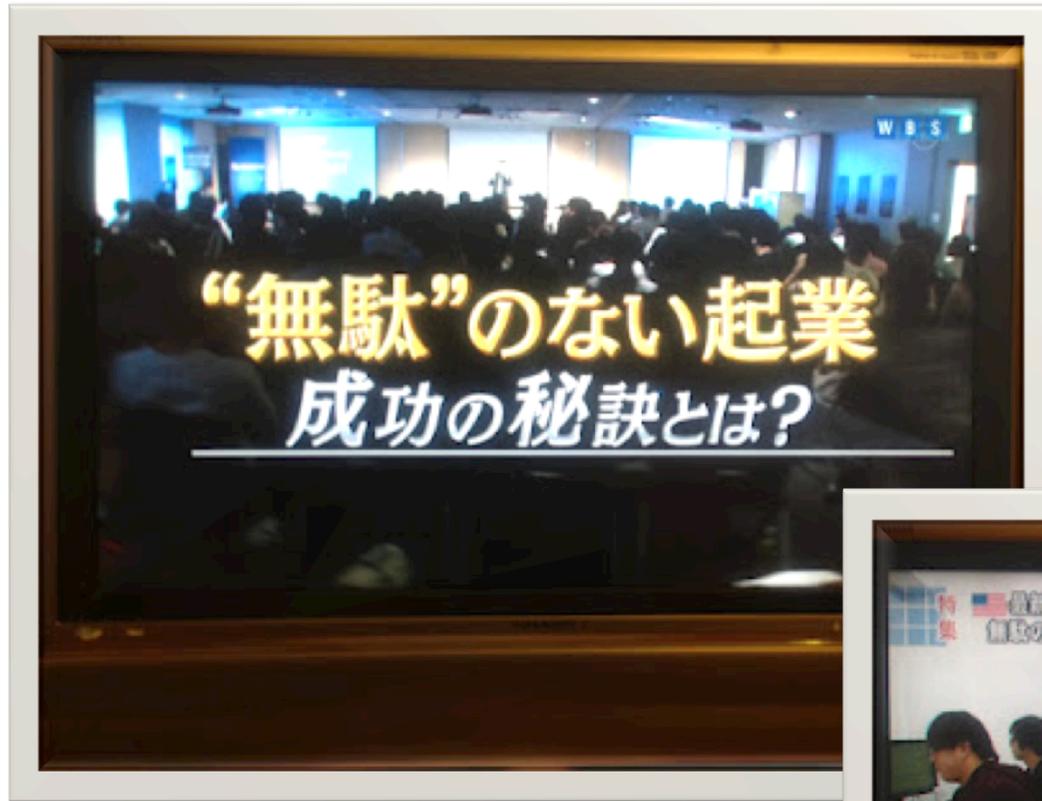


日経ビジネス

日経SYSTEMS

日経コンピュータ

■ テレビ東京系列「ワールドビジネスサテライト」に出演！



「エンジニアのための
リーンスタートアップ入門」連載



これまでのキャリア

2011年**MBO**による株式会社ソニックガーデン設立

2009年TIS**社内ベンチャー**としてSonicGarden立ち上げ

2008年SKIP**オープンソース化**

2005年**Ruby**で**社内SNS : SKIP**開発

2004年ADC2004受賞 書籍執筆 & **日本XPユーザグループ**代表就任

2003年TISにて基盤技術センター立ち上げ

1999年立命館大学院卒業 & TIS (旧 : 東洋情報システム) 入社

「IT投資に対するソフトウェアの価値を最大化すること」

「習慣を変えることのできるソフトウェアをつくること」

に取り組んでいるソフトウェア企業が **SonicGarden** です。

アジャイル × Ruby × クラウド



アジャイルソフトウェア開発宣言

私たちは、ソフトウェア開発の実践あるいは実践を手助けをする活動を通じて、よりよい開発方法を見つけだそうとしている。この活動を通じて、私たちは以下の価値に至った。

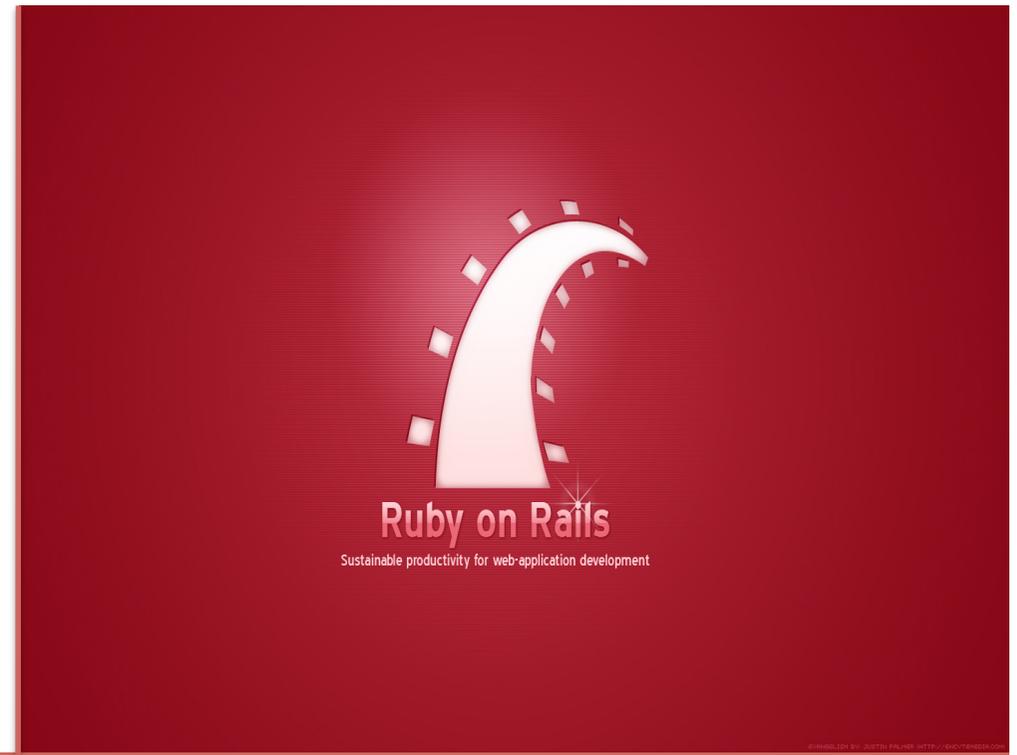
プロセスやツールよりも
個人と対話を、

包括的なドキュメントよりも
動くソフトウェアを、

契約交渉よりも
顧客との協調を、

計画に従うことよりも
変化への対応を、

価値とする。すなわち、左記のことがらに価値があることを認めながらも、私たちは右記のことがらにより価値をおく。



DRY

Don't Repeat Yourself.

保守性

高い生産性を維持継続



仮想化

Infrastructure / Platform as a Service

スモールスタート
&
スケールアウト

■ ソニックガーデンで開発しているソフトウェアの特徴

- 完成して販売ではなく、継続的にサービス提供
- 自動的にバージョンアップがずっと続いていく
- 不具合が無いからといって、儲かる訳ではない



社内SNSの企画・構築・活用を
トータルサポートするSKIP



KEEP in TOUCH





ソニックガーデンでは、自社企画も受託開発も、

「ソフトウェアそのもの」を売るのではなく、

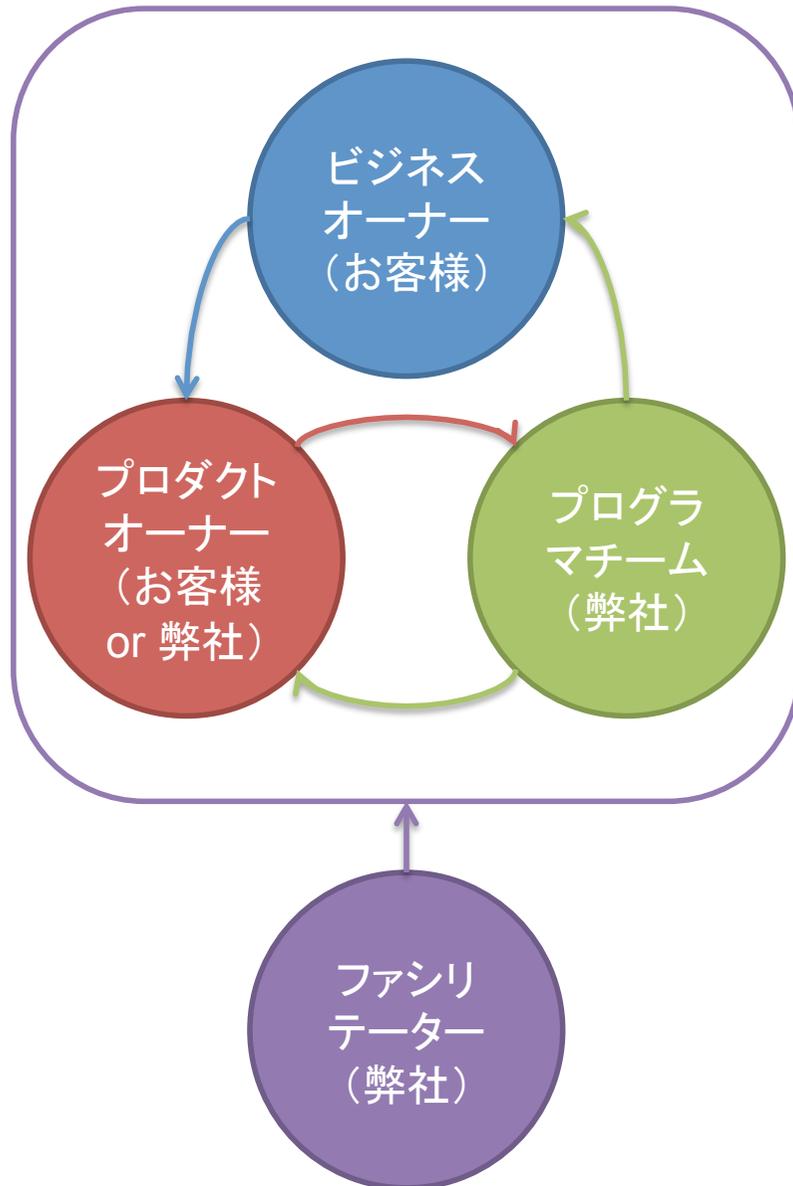
「ソフトウェアが使えること」を売っています



アジャイル・Ruby・クラウド（ARC）を活用したビジネスにおけるテストの実践

開発プロセスとテスト

■ ■ ■ 役割分担



ビジネスオーナーの役割

- ソフトウェアで解決したい問題の設定
- ゴールおよびビジョンの設定
- 企画・マーケティング・プロモーション

プロダクトオーナーの役割

- ソフトウェアの機能およびUI/UXの設計
- 何を作れば正解か（=仕様）の決定
- 決定権の混乱を防ぐため1名と限定します

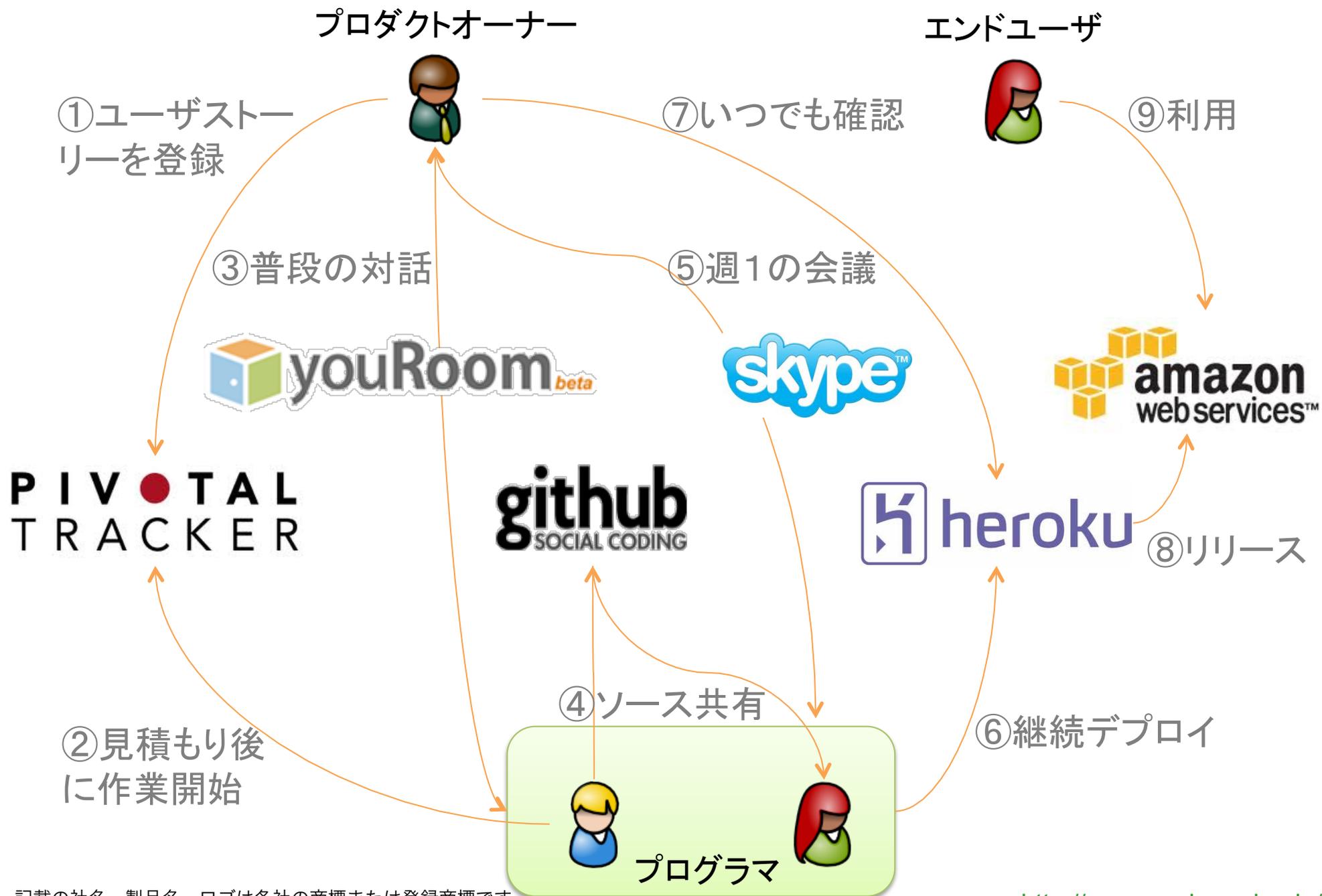
プログラマチームの役割

- プロダクトオーナーの設計の支援
- プログラミングとクラウドでの運用
- メインとサポートの2名体制で対応します

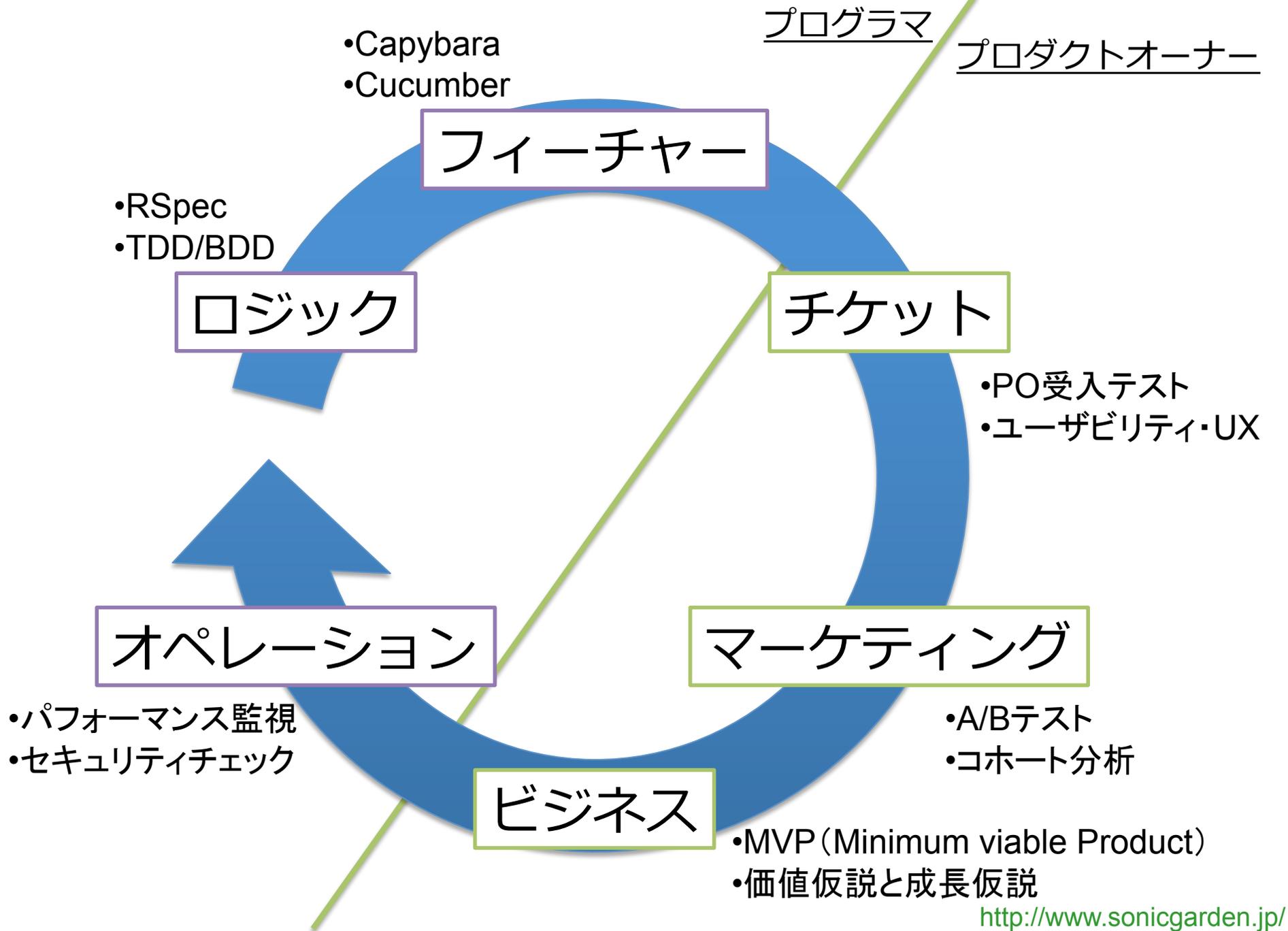
ファシリテーターの役割

- プロジェクト進行のサポート
- 契約内容に関するご相談（営業担当）

ツールとプロセス



ソニックガーデンにおけるテスト



RSpecのサンプルコード

```
1 require 'youroom_assistant/youroom_bot_available'
2 require 'youroom_assistant/loggable'
3
4 class ReminderSetting < ActiveRecord::Base
5   include YouroomAssistant::YouroomBotAvailable
6   include YouroomAssistant::Loggable
7
8   attr_accessible :group_id, :message, :scheduled_day
9   validates :group_id, presence: true
10  validates :message, presence:true, length: {maximum: 280}
11  validates :scheduled_day, presence:true, inclusion: 1..31
12
13  def self.post_reminder_for_all
14    logger.info 'start post_reminder_for_all ====='
15    settings = self.where('scheduled_day in (?)', target_days(Date.today))
16    settings.each do |setting|
17      setting.post_reminder_to_youroom
18    end
19    logger.info 'completed post_reminder_for_all ====='
20  end
21
22  def self.target_days(today)
23    today.end_of_month == today ? (today.day..31).to_a : [today.day]
24  end
25
26  def post_reminder_to_youroom
27    logger.info 'start post_reminder_to_youroom ====='
28    body_hash = { 'entry[content]' => self.message }
29    youroom_bot.post_entry self.group_id, body_hash
30    logger.info 'completed post_reminder_to_youroom ====='
31  rescue => e
32    log_error e
33  end
34 end
```

```
1 require 'spec_helper'
2
3 describe ReminderSetting do
4   let(:youroom_bot) { double(:youroom_bot) }
5   let(:setting) { create :reminder_setting }
6
7   before do
8     youroom_bot.stub(:post_entry)
9     setting.stub(:youroom_bot).and_return(youroom_bot)
10    setting.stub(:log_error)
11  end
12
13  describe '#post_reminder_to_youroom' do
14    it 'should post message to youRoom' do
15      youroom_bot.should_receive(:post_entry).once
16      setting.post_reminder_to_youroom
17    end
18
19    context 'when unknown error occurred' do
20      before do
21        youroom_bot.stub(:post_entry).and_raise(StandardError)
22      end
23
24      it 'should write error log' do
25        setting.should_receive(:log_error).once
26        setting.post_reminder_to_youroom
27      end
28    end
29  end
30
31  describe 'self#post_reminder_for_all' do
32    before do
33      setting.stub(:post_reminder_to_youroom)
34      ReminderSetting.stub(:where).and_return([setting])
35    end
36
37    it 'should post reminder to youRoom' do
38      setting.should_receive(:post_reminder_to_youroom).once
39      ReminderSetting.post_reminder_for_all
40    end
41  end
42
43  describe 'self#target_days' do
44    context '1st day' do
45      let(:today) { Date.civil 2012, 1, 1 }
46      subject { ReminderSetting.target_days(today) }
47      it { should == [1] }
48    end
49  end
50 end
```

RSpecからの自動生成

```
ターミナル  
/Users/mat/dev/skip% spec -c spec/controllers/application_spec.rb  
.....  
Finished in 0.935321 seconds  
  
18 examples, 0 failures  
/Users/mat/dev/skip%
```

通常の実出力結果
(色付きテキスト)

```
RSpec results  
file:///Users/mat/Desktop/spec.html  
アップル Yahoo! Japan Google マップ YouTube Wikipedia ニュース (325) お役立ち  
  
RSpec Results  
ApplicationController#sso 固定OP利用設定の場合 未ログイン時  
ログインヘリダイレクトされる  
  
ApplicationController#sso 固定OP利用設定の場合 ログイン時  
trueを返す  
  
ApplicationController#current_user sessionからユーザを取得できる場合  
ユーザが返却されること  
  
ApplicationController#current_user sessionからユーザを取得できない場合 cookieからユーザを取得できる場合  
ユーザが返却されること  
  
ApplicationController#current_user sessionからユーザを取得できない場合 cookieからユーザを取得できない場合  
ユーザが返却されないこと  
  
ApplicationController#prepare_session アクティブなユーザでない場合 退職済みユーザの場合  
ログアウトにリダイレクトされること  
  
ApplicationController#prepare_session アクティブなユーザでない場合 未登録ユーザの場合  
ユーザ登録画面にリダイレクトされること  
  
ApplicationController#prepare_session アクティブなユーザの場合  
should be true
```

仕様書として出力
(HTML)

Capbaraのサンプルソース

```
1  require 'spec_helper'
2
3  describe 'ReminderSettings' do
4    before do
5      visit_group_page
6    end
7
8    subject { page }
9
10   describe 'GET new' do
11     before do
12       click_link 'Create Reminder'
13     end
14
15     it { should have_content('Setting on Reminder') }
16   end
17
18   def create_reminder
19     select('1st', from: 'Scheduled day')
20     fill_in 'Message', with: 'Hello'
21     click_button 'Create Reminder setting'
22   end
23
24   describe 'POST create' do
25     before { click_link 'Create Reminder' }
26     context 'when inputs are valid' do
27       before do
28         create_reminder
29       end
30
31       it { should have_content('Setting Was Successfully Created') }
32     end
33
34     context 'when inputs are invalid' do
35       before { click_button 'Create Reminder setting' }
36
37       it { should have_content('Some errors were found') }
38     end
39   end
40 end
```



アジャイル・Ruby・クラウド（ARC）を活用したビジネスにおけるテストの実践

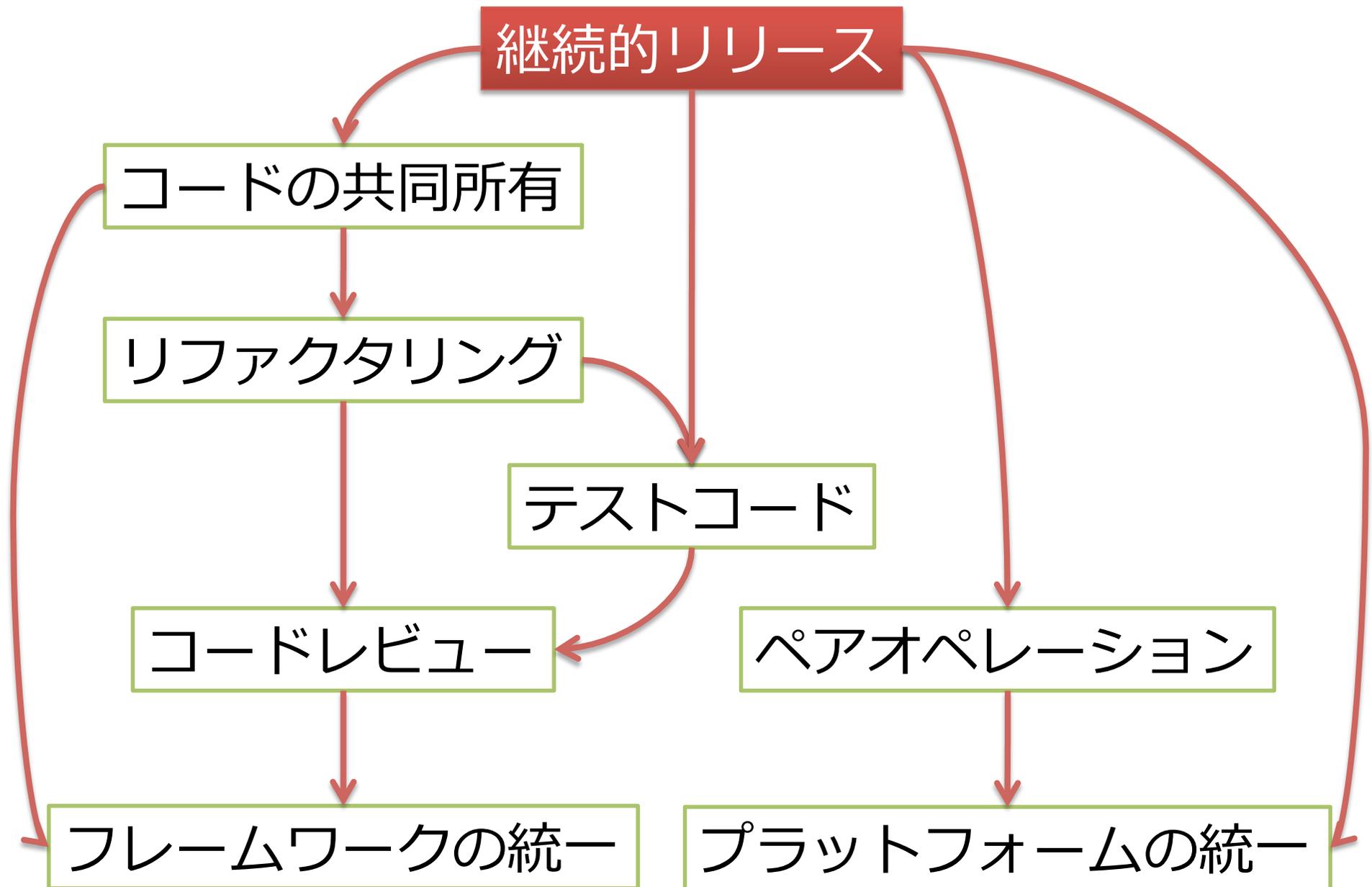
品質に対するパラダイムシフト

「完成すること」から「持続すること」へ

■ 「完成指向」から「持続可能」へのパラダイムシフト

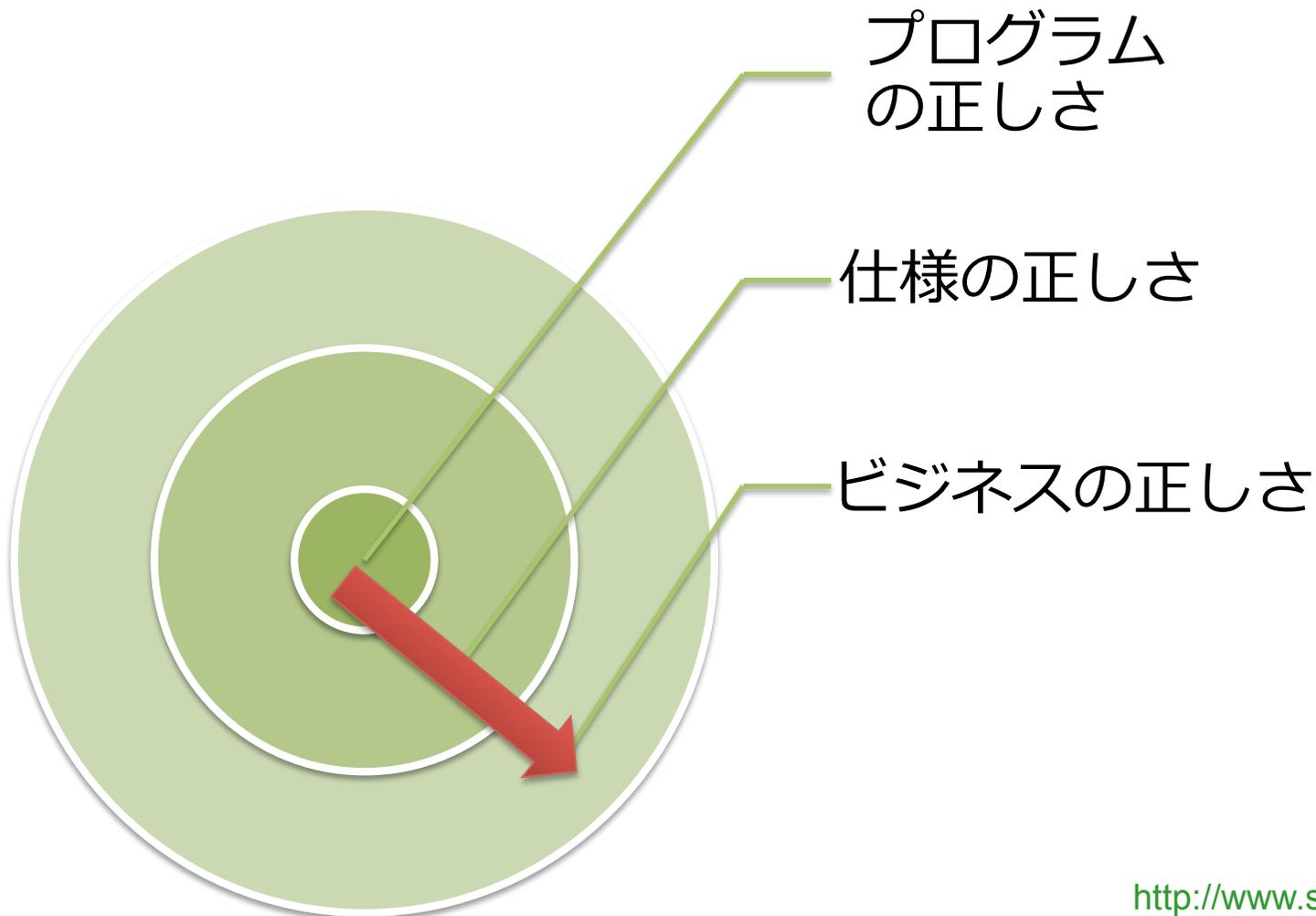
- バグをなるべく出さないようにする
 - **バグが出ててもすぐに直せるようにする**
- サーバは落ちないようにする
 - **落ちててもすぐに復旧できるようにする**
- データ変更ないように設計する
 - **データ変更しても対応できるようにする**
- ビジネスのプランを重視する
 - **ユーザのフィードバックで製品を変える**

「バグが出てもすぐに直せるようにする」ためには？



■ ソニックガーデンの考える「品質」とは？

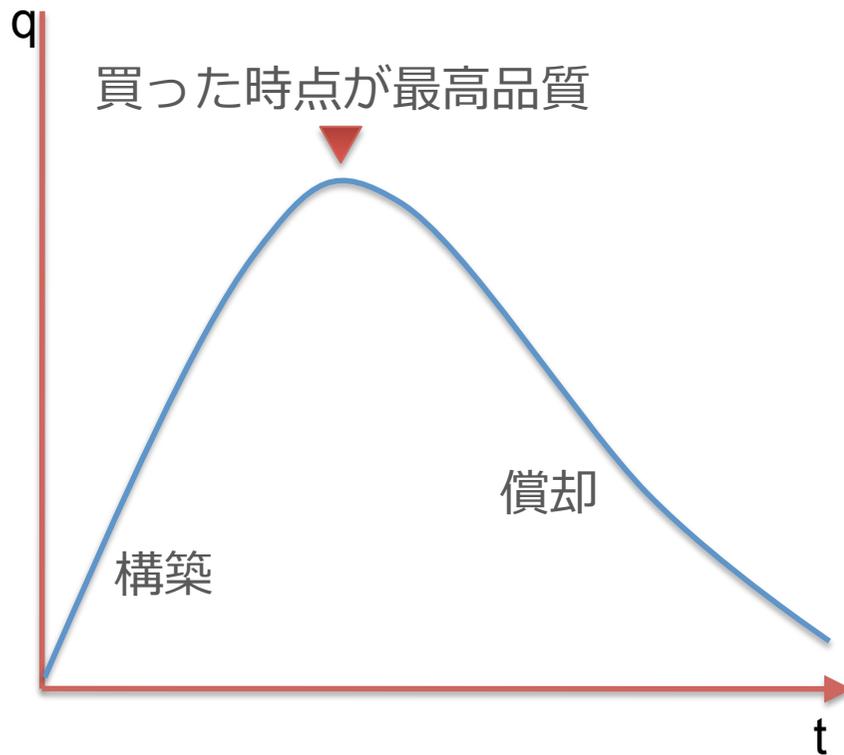
- 「誰が顧客なのかがわからなければ、何が品質なのかもわからない。」（リーンスタートアップより）
- そのテストの目的はなにか？何を売っているのか？



「Point of Sales」から「Point of Use」へ

Point of Sales

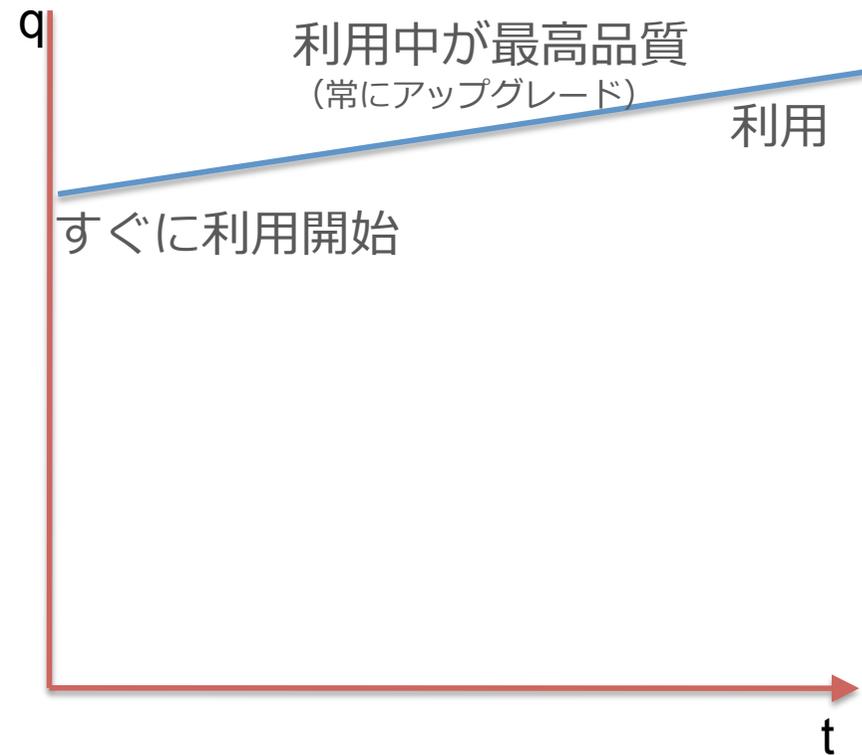
買った時点が最高で、そこから陳腐化が始まるもの



製造業

Point of Use

常に使っている時点で最高、最新のものを利用できる



サービス業

「Point of Use」で大事なこと

継続性

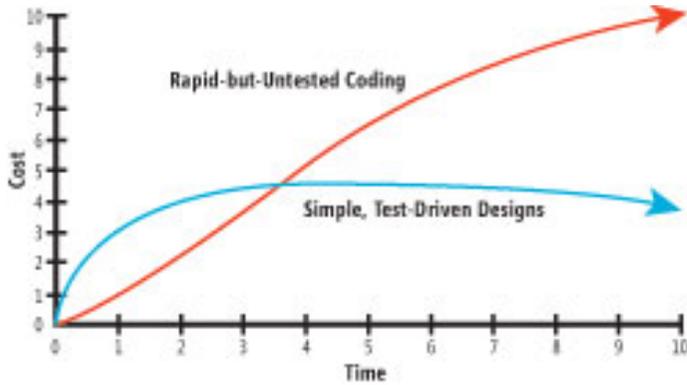
保守性

DevOps

運用中心プロセス



サービス型の受託開発を支える技術

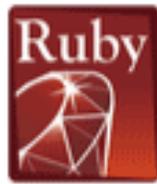
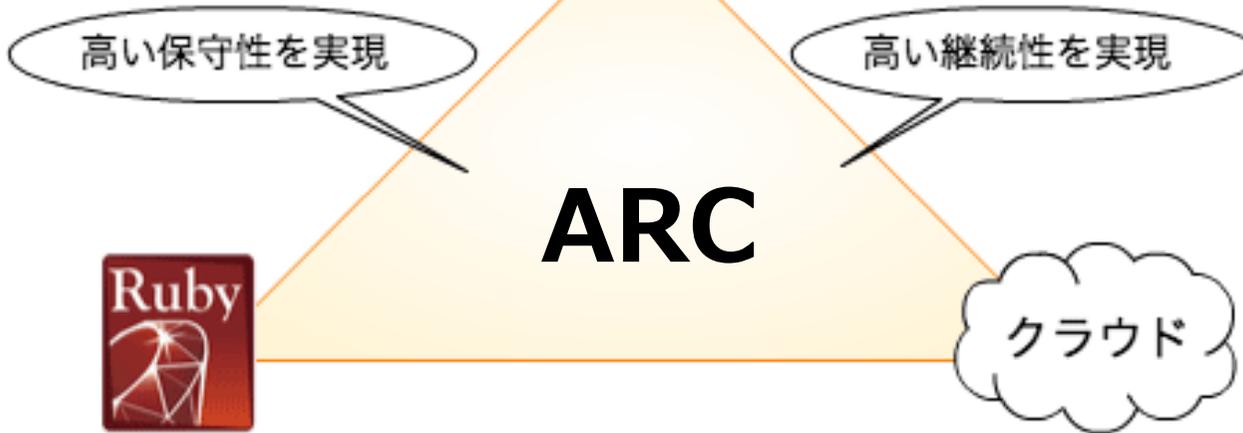


アジャイルソフトウェア開発宣言

私たちは、ソフトウェア開発の実践
あるいは実践を手助けをする活動を通じて、
よりよい開発方法を見つけだそうとしている。
この活動を通して、私たちは以下の価値に至った。

プロセスやツールよりも **個人と対話**を、
包括的なドキュメントよりも **動くソフトウェア**を、
契約交渉よりも **顧客との協調**を、
計画に従うことよりも **変化への対応**を、

価値とする。すなわち、左記のことがらに価値があることを
認めながらも、私たちは右記のことがらにより価値をおく。



Copyright (C) 2008 合同会社
Rubyアソシエーション



「DRY (Don't Repeat Yourself)」
「CoC (Convention over Configuration)」



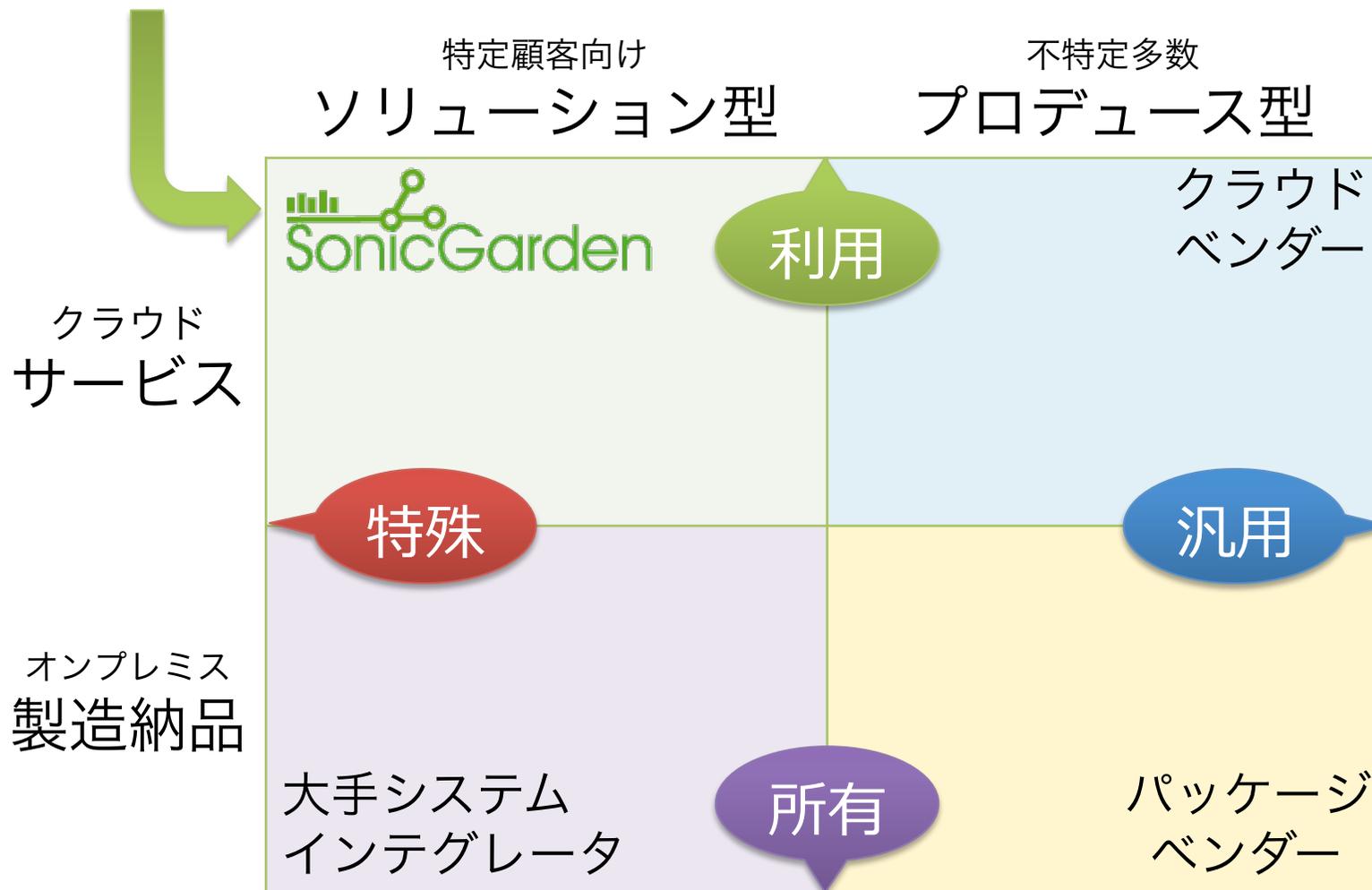
アジャイル・Ruby・クラウド（ARC）を活用したビジネスにおけるテストの実践

さいごに: ビジネスモデルを変える

ソフトウェアビジネスの分類

開発受託を行います、人月による見積りの納品型の受託は行いません。
SonicGardenのビジネスモデルは、

納品しない受託開発（サービス型の受託開発）です。



ディフェンシブな開発

アジャイルは悪くないが、ビジネスモデルが問題
予め決まった金額と要件の中で納品と検収を目指す
利益を出すにはリスクを取らずに「守り」に入る
システムで価値を産むこと < 要件通りに作ること

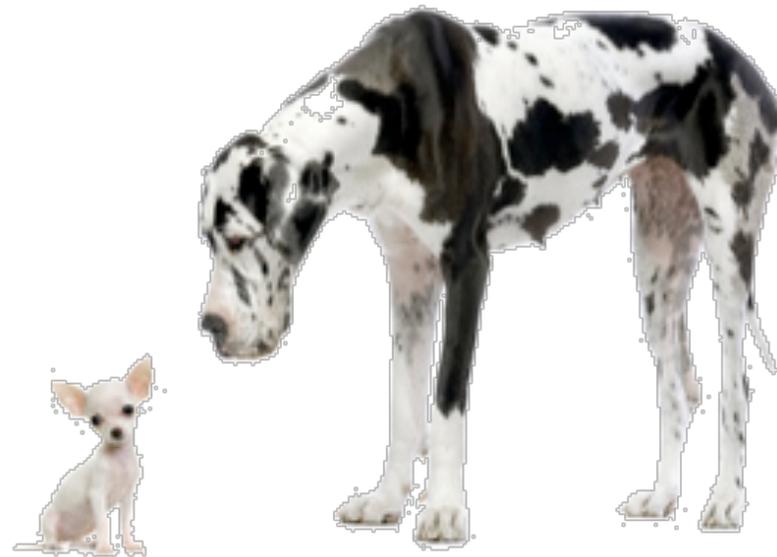
■ ディフェンシブな開発がもたらす問題

■ SIビジネスの本質は保険屋

- ◆ お金さえ出せば赤字だろうと最後まで責任を持ってくれる
- ◆ リスクの丸抱えをするだけの企業体力のみが優位性になる

■ 技術者からみたSIビジネス

- ◆ 「人月による見積もり」と「成果物の完成責任」の捻れ？
- ◆ プログラムの生産性が上がれば上がるほど売上が下がる？



■ 「ディフェンシブな開発」から脱却を

■ IT投資のコストパフォーマンスの悪さ

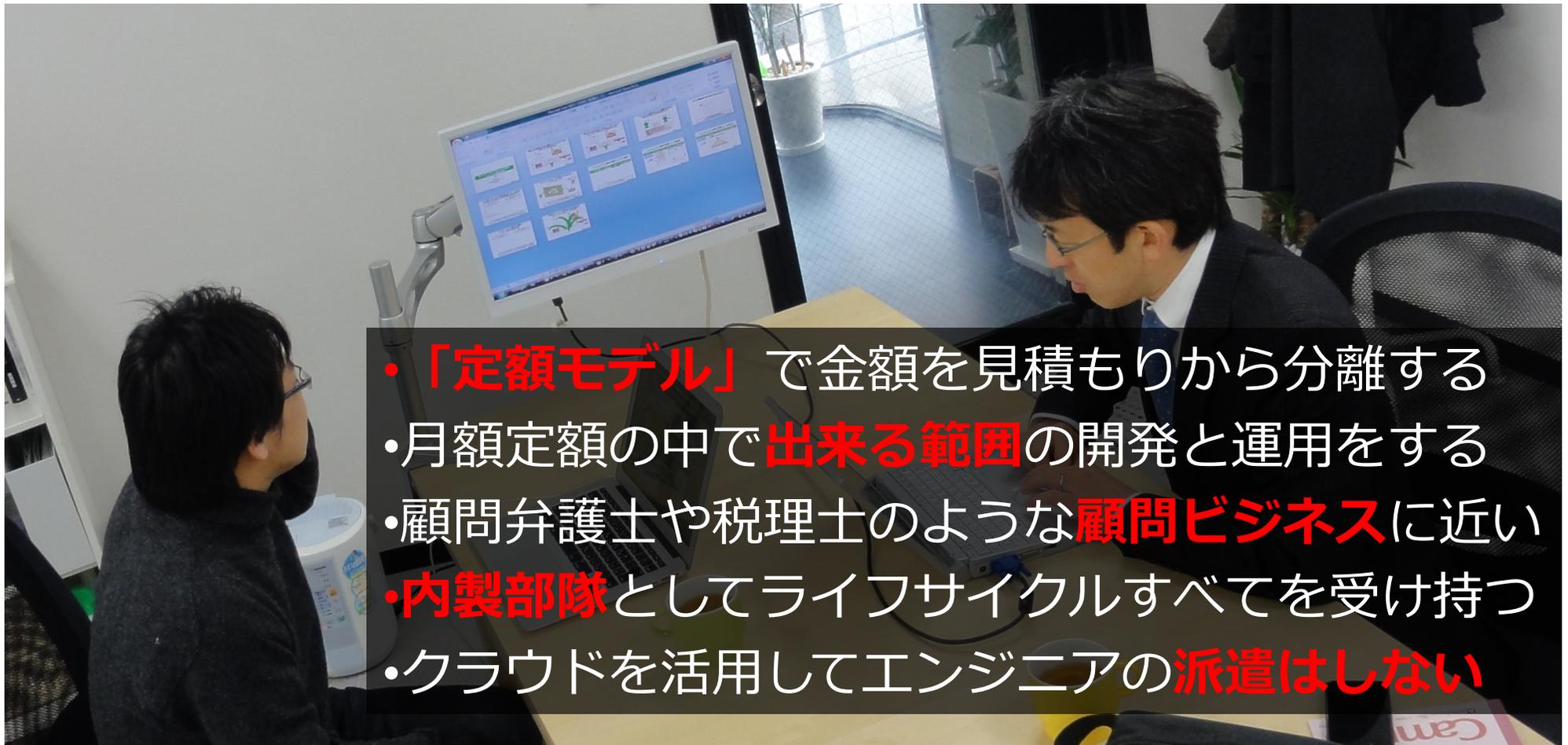
- ◆ 1) ベンダの見積りにおける過重なバッファ
- ◆ 2) 開発と運用で別の業者を利用していること
- ◆ 3) 最大時を想定したハードウェアを購入していること

「一括での発注・請負」が原因
>> 仮説「納品しない」

■ ソフトウェアパートナーシップモデル

「オーダーメイドの受託」と

「納品しないこと」と「派遣しないこと」の両立



- 「**定額モデル**」で金額を見積もりから分離する
- 月額定額の中で**出来る範囲**の開発と運用をする
- 顧問弁護士や税理士のような**顧問ビジネス**に近い
- **内製部隊**としてライフサイクルすべてを受け持つ
- クラウドを活用してエンジニアの**派遣はしない**

目指す姿は、リスクを理解した**お客様**と、**プログラマ**が直接対話し、お客様のためにオーダーメイドで、**価値を産む**ソフトウェアを提供するスタイル

サービス型の受託開発とは

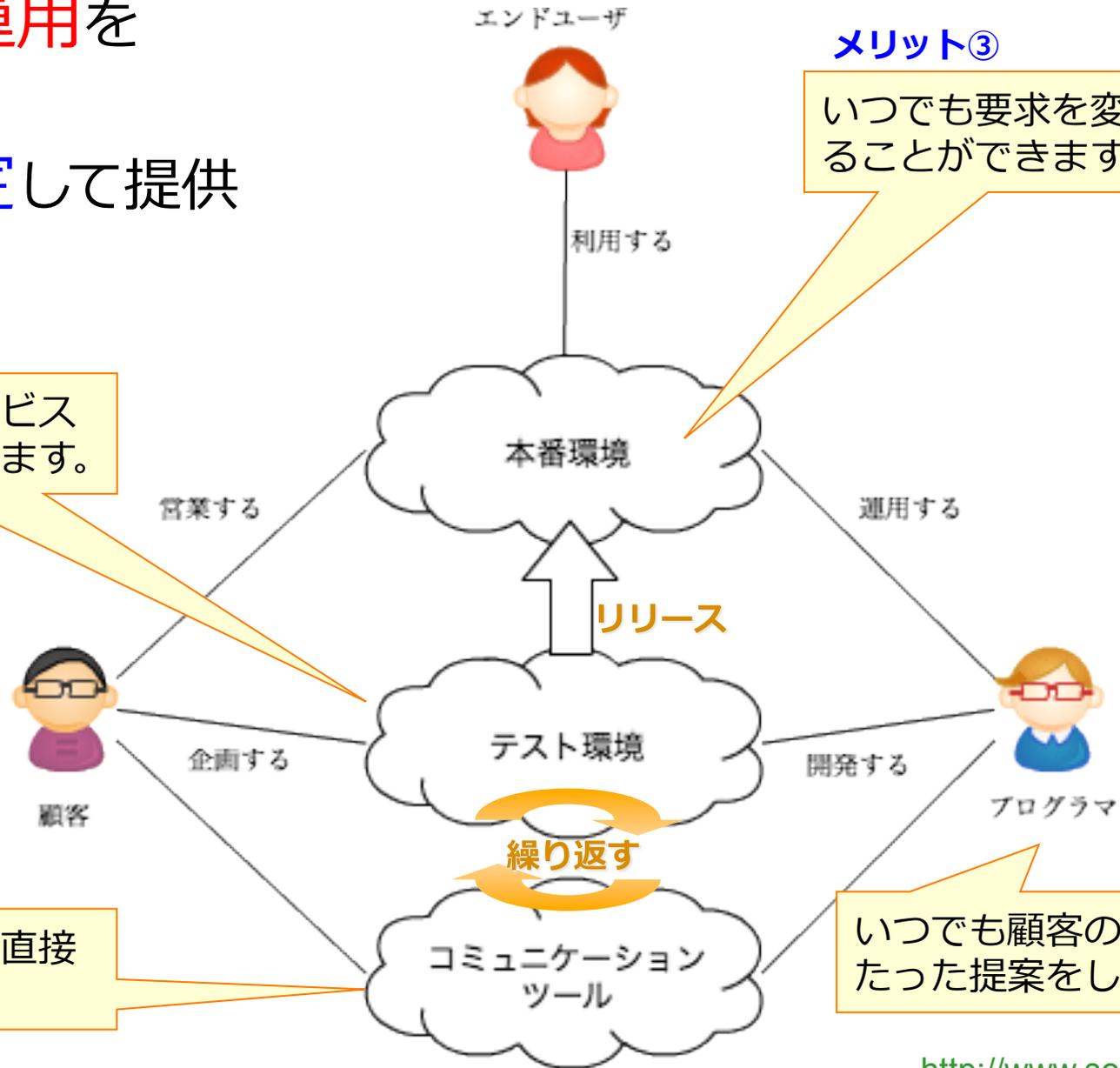
クラウドで使えるソフトウェアの
開発および運用を
月額定額で
チームを固定して提供

メリット①
いつでも動くサービス
で仕様確認ができます。

メリット②
いつでも作り手と直接
に対話できます。

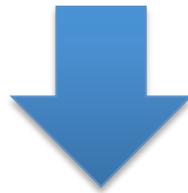
メリット③
いつでも要求を変更す
ることができます。

メリット④
いつでも顧客の立場に
たった提案をします。



本日のテーマ

「テストの理想を現場視点で実現する」



「テストの目的をビジネス視点で考える」



Embrace Change

変化を受け入れ変わっていくこと

Fearless Change

変化を恐れず自ら変えていくこと

Social Change

自らの変化を周囲に広げていくこと

 ありがとうございました

続きはブログで…

<http://kuranuki.sonicgarden.jp>



kuranuki@sonicgarden.jp

<http://www.sonicgarden.jp/>