

JaSST '11 北海道 ライトニングトークス

こんなバグ票かいてませんか？

バグ票ワーストプラクティス検討project
ちかみかつゆき&すずきしょうご&おうみくみこ
アドバイザー: 森崎修司

トークテーマ

笑えるバグ票？

しかも

壮絶なやつ(^^;

トークテーマ

・いきなりですが・・・

事例収集のアンケート実施中です

バグ票ワーストプラクティスアンケートフォーム

私たち「バグ票ワーストプラクティス検討Project」では、開発現場に存在するワーストプラクティスになるバグ票(作業に非効率なバグ票、モチベーションを下げるようなバグ票、不快なバグ票等)に関する事例や情報を収集しています。このようなバグ票を収集し、分析していくことでよりよいプラクティスを提案していきたいと考えています。

本アンケートで収集された情報は、個人情報や固有名詞等を除いた形式で、ソフトウェア関連のイベントやその他メディア等を通して発表していく予定です。また、アンケートでいただいた情報は、本調査以外には使用しません。

ご賛同いただける方は、ご協力をおねがいたします。

ご意見、ご質問等ありましたら、sw.WorstPractice@gmail.com までご連絡をお願いいたします。

トークテーマ

いきなりですが・・・お誘い(笑)
興味をもったらwebを見ちゃってね。

アンケートフォーム

<https://spreadsheets.google.com/viewform?formkey=dGtQTWlUOEpsQjIKb3RYanZfNUlrM2c6MQ>

問い合わせ先

sw.WorstPractice@gmail.com



トークテーマ

いきなりですが・・・お誘い(笑)

くわしくはWebで。

検索ワードは↓↓↓↓

バグ票ワースト



トークテーマ

バグ票を中心と
した

コミュニケーション
ン改善

アプローチ

ベストプラクティス
ではなく

ワーストプラクティ
スからせめてみる

自己紹介

バグ票ワーストプラク
ティス検討project
と申します

自己紹介

Projectで何をしたい
かは・・・

LT見れば、分かります。
(たぶん。)

お伝えしたいこと

①なぜ**バグ**票

なのか？

②なぜ**ワースト**

なのか？

お伝えしたいこと

そして…

悲惨なバグ票事例。

(運用事例)

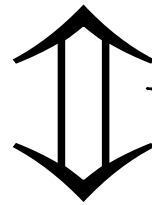
話題①

なぜ

バグ票なのか？

我々の認識

ソフトウェア品質



相関がある

プロジェクトチームの
コミュニケーション量と品

我々の認識

バグ票を通じて、
コミュニケーションを
改善して

ひいては、品質をあげられ
ないものか？

野望

コミュニケーションスキル向上
(よりよいバグ票)をめざしましょう。

野望

千里の道も一歩から。



遠い道のりですがorz

話題②

なぜ

ワーストなのか？

話題②

ベストではなく
あえて、ワースト

話題②

ベストプラクティスって使えない？

ベストの条件＝

いろいろな条件が

ちょうど

バランスした状況

(実は特殊)




だ・か・ら

ベストプラクティスと
成りえた

ベストを
使えなくする方法



簡單



条件を1つでも
変えて

バランスを崩
せばよい



ベストが
ベストとなるた
めには

複数の条件の バランス



じゃ、ワープラ

(ワーストプラクティス)

の方が考えやすく
ねえ？

メッセージ

・・・というわけで、
バグ票のワーストを
研究して
みんなの役に立とう！



話題③

ワーストバグ票の事例紹介

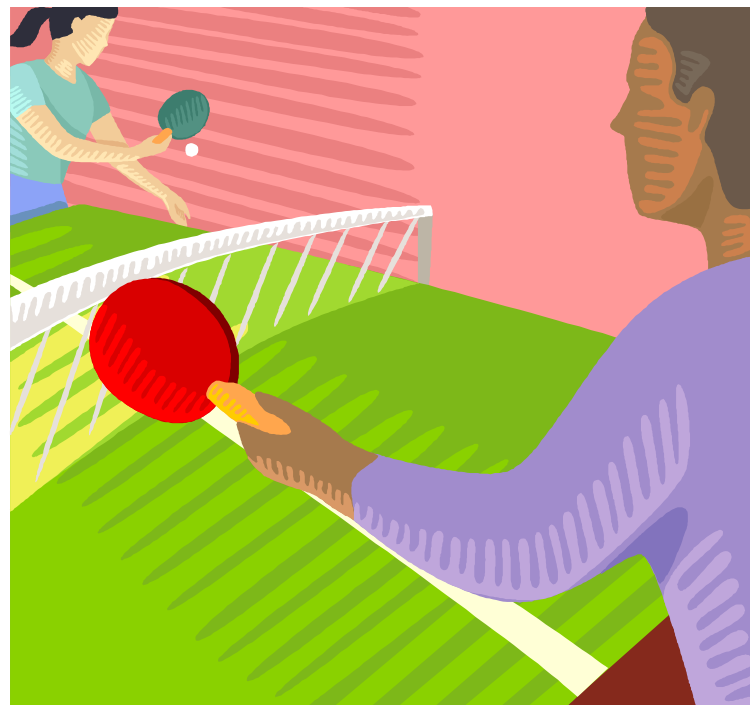
こんなことありませんか？

事例①

- なんか、「バグだ」「仕様だ」ってバグ票を投げ合って議論が収束しないときってあるよね。
- あるある。
- どこの現場でもあるのかなあ。

事例①

- あるらしいよ。
「バグピンポン」と呼ぶらしい。

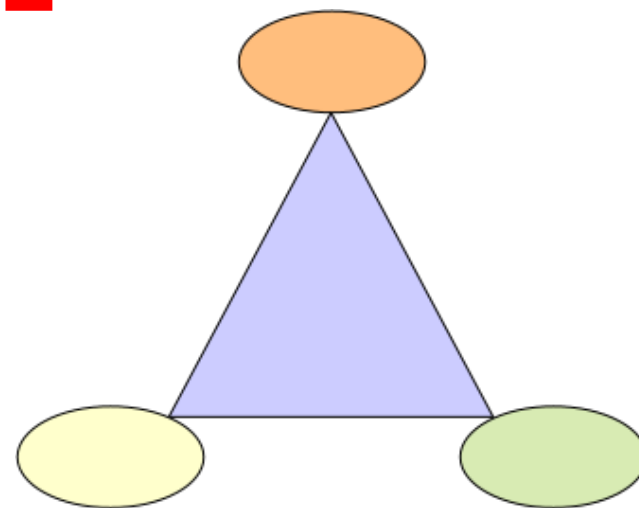


出典: 長沢智治のライフサイクルブログ,
<http://blogs.msdn.com/b/tomohn/archive/2008/12/08/tech-days-session-and-speaker-info-published.aspx>

事例①

パターン名：

「バグピンポン」



最初のバグ票のアンチパターン
はこれを流用させて頂きました(感謝！)

(教訓)

バグ票を打ち合ってはいけません。



事例②

- なかなかバグが収束しない。
- デグレが多く、いつ果てるとも知れない
リグレッションテストに
テスト担当者はいらいらしていた。

事例②

そして、ついに・・・

事例②

禁断のひとことを書いてしまった。

「酷いデグレードです。」

「御社の開発力では将来が危ぶまれます。」

事例②

バグDBのコメント炎上(涙)



(教訓)

バグ票に感情を込め過ぎてはいけない

※感情的な
バグ票…
実は結構あちこちで
聞く(^_^;



まとめ

みなさん、ワープラ共有して、
みんなの役に立とう！

～お誘い～

興味をもったらwebを見ちゃってね。
バグ票に関する「思い」を共有しましょう！

<https://spreadsheets.google.com/viewform?formkey=dGtQTWlUOEpsQjIKb3RYanZfNUlrM2c6MQ>

問い合わせ先
sw.WorstPractice@gmail.com

バグ票ワースト

