Testing as Managed Services
End-to-End Testing Ownership

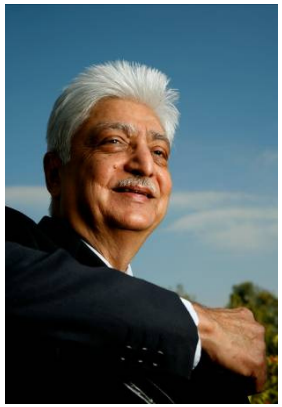
テスティング・マネージド・サービスの有効性

Wipro Technologies

Global IT Service Division of Wipro Limited.

© 2010 Wipro Ltd - Confidential

ウィプロ・テクノロジーズ



Azim H. Premji
アジム・プレムジ
ウィプロ・リミテッド会長

- ✓1945年　インドでコンシューマ商品企業として設立
- ✓1966年　創業者である父の急逝を受け、アジム・プレムジが21才で会社の指揮をとる
- ✓1980年　ITビジネスを開始
- ✓1990年　オフショア開発モデル構築
- ✓1995年　ISO9001認証を取得
- ✓1998年　IT企業として世界初のSEI CMMレベル5認定
- ✓2000年　ニューヨーク証券取引所に上場（ＷＩＴ ）
- ✓2001年　世界初のPCMMレベル5認定
- ✓2007年　歴史上、世界でもっとも優れた起業家30人にアジム・プレムジが選出される（ビジネスウイーク誌）

グローバルITサービスビジネス

コンサルティング・サービス｜ITサービス｜テスティング・サービス｜プロダクト・デザイン｜BPOサービス

60億ドル	845	108,000+	50+	54ヶ国
売上	顧客数	社員数	COE	グローバル展開
•過去6年間の年平均成長率29% •NYSE TMT INDEX •NSE NIFTY INDEX •BSE SENSEX	•FORTUNE500の150社以上（2010/3/31現在）	•グローバルで108,000人を超える社員数 •うち約20,000人がインド国外で業務	•テクノロジーと専門分野のソリューションを研究開発 •2,600人以上の専門コンサルタント	•54ヶ国で事業展開 •グローバル開発センター54拠点 •ニアショア開発センター25拠点

© 2010 Wipro Ltd - Confidential

ウィプロ・テスティング・サービス

ビジネス・スナップショット

- 1997年：テレコム業界向けテスティングビジネスユニット設立
- 2002-03年：エンタープライズ、金融業界に事業拡大
- 2005年：テスティングに特化したプラクティス部門設立
- 2006年：マネージドサービスとしてのテスティング(TMS™)、ラボのレンタル使用モデル(Labs-On-Hire)サービス開始
- 2009-10年度：テスティングサービスの売上5億USドル突破、過去6年間の年平均成長率42%、テストエンジニア／コンサルタント9000名以上

サービス

- 第三者テスティング、検証プロセス（IV&V ）
- マネージドサービスとしてのテスティング(TMS™)
- 機能＆非機能ソフトウェアテスティング
- 専門テスティング・プラクティス
  - テスト自動化
  - パフォーマンス・エンジニアリング
  - データ中心テスティング
  - パッケージ・アプリケーション
  - SOAテスティング
  - ローカライゼーション
  - 規格、認証テスト
  - テスト環境利用サービス
  - クラウド、仮想化
  - コンサルティング

リーダーシップ

- No.1の独立系オフショア・テスティング・サービス・プロバイダ
- テスティングを管理サービスとして提供(TMS)™したパイオニア エンド・ツー・エンドのテスティングサービスを実施
- ソリューション研究所、技術研究所にて研究開発を実施
- Wi-Fiのプレ認証/認証ラボを設立した世界唯一のサービス・プロバイダ

インダストリ／テクノロジー・ソリューション

- FIX Examen™ ：FIXプロトコル・ベースの安全性をテスト
- Examen™ for SWIFT：金融メッセージング基準
- POSアプリケーション・テスティング：小売業向けソリューション
- E-Commerce Testing COE：Eコマーステスト研究、技術開発
- Android Testing COE：Androidテスト研究、技術開発
- 3G/LTE/4G Test Lab：ワイアレス実証試験ラボ
- Wi-Fi Test Lab：Wi-Fi規格認証テストラボ
- Bluetooth Test Lab：Bluetooth規格認証テストラボ
- Wip-CAFÉ ™ ：テスト自動化管理ソリューション
- StORM ™ ：テスティング品質、生産性向上統計的、数学的ツール

戦略パートナー

Rational. software
hp invent
AT4 Wireless — Advanced Technologies for Wireless
Borland — THE OPEN ALM COMPANY
Wi Fi Alliance
COMPUWARE
Microsoft
Surgient
VALIDATA — ENTERPRISE WIDE TESTING SOLUTION
vmware — AN EMC COMPANY

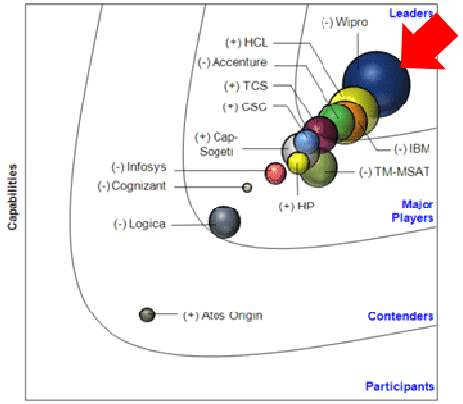
© 2010 Wipro Ltd - Confidential

アナリストの声
（ウィプロを北米におけるナンバー1テスティングサービスプレイヤーとして評価）

IDC Market Scape: Global Testing Services, 2010 Vendor Analysis (Dt July 2010)

"With the breadth and depth of its solution focus, innovation for go-to market, and globally distributed practice for key emerging areas, Wipro ranks in the leadership quadrant in both the enterprise application testing views and in the product engineering testing services assessment."

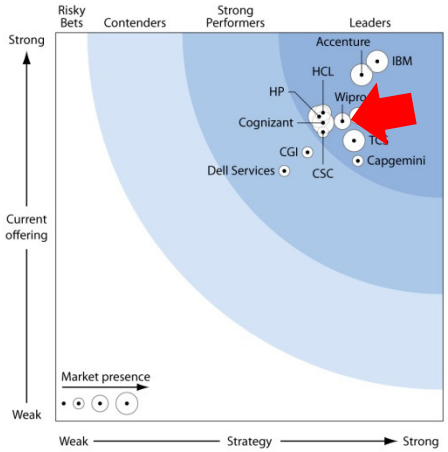
- Rona Shuchat, IDC



The Forrester Wave™: North American Applications Outsourcing, Q3, 2010 (Dt. Aug-2010)

"Wipro's capabilities in testing are virtually unmatched in terms of overall size and span of its practice"

- Bill Martorelli, Forrester



Software Testing Assessment And Forecast (Dt. April-2010)

"Wipro Testing Services has two main differentiators. First, the practice has experience and resources in providing testing services to both enterprise clients and technology vendors. This is a major difference to most onshore vendors and several offshore ones active in testing. Second, it is one of the largest testing vendors by the size of its testing practice…."

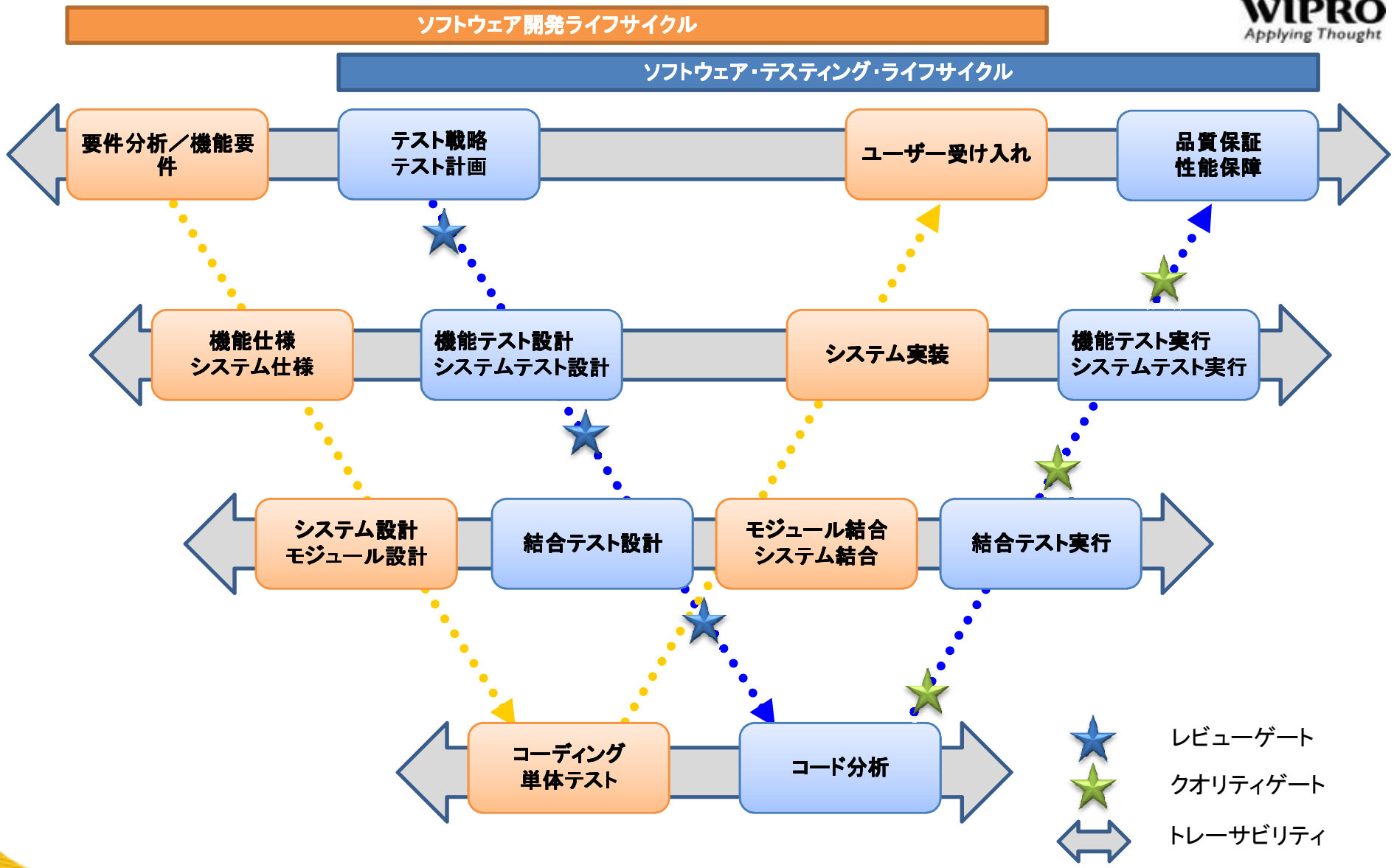
- Dominique Raviart, Nelson Hall

Rank	Vendor	Est'd STS	
		Revenue 2009 ($m)	Market Share2009 (%)
1	**Wipro**	**310**	**14**
2	IBM	275	12
3	Cognizant	240	11
=	Infosys	240	11
5	Accenture	200	9
=	TCS	190	9
7	Capgemini	140	6
8	HP	110	5
9	Perot	100	4
10	HCL	50	2
=	CSC	50	2
=	AppLabs	50	2
	Total	1,955	88

売上高4億ドル以上の主要テスティング・サービス・プロバイダーの中で独立系テスティングおよび開発に伴うテスティング分野におけるマーケット・リーダーと評価（IDC）
北米のアプリケーション・アウトソーシング分野の顧客満足度調査において、弊社テスティング・サービスの規模と範囲は実質的に無比だと評価（Forrester）
エンタープライズおよびテクノロジー分野双方に対する実績と体制、またテスティングサービスの組織と売り上げの規模において他のベンダーと一線を画している（Nelson Hall）

© 2010 Wipro Ltd - Confidential

IV&V 第三者テスティング、検証プロセス



© 2010 Wipro Ltd - Confidential

Testing as Managed Services (TMS)™

期待効果

- 標準契約プロセス
- サイクルタイムの短縮
- プロセスの標準、共通化
- 品質の平準化
- 生産性の向上
- 保守性の向上
- リソースの拡張性、柔軟性
- CAPEX、OPEXの削減

© 2010 Wipro Ltd - Confidential

キーワード

『IV&V』

・開発から独立した第三者テスティング、検証プロセス

『テスト・アウトソーシング』

・テスト専門サービスの活用、自社人的資源を戦略的業務へシフト

『TMS』

・包括的なテスティングサービスを提供する体制

『ライト・ショアリング』

・最適なリソースを最適なアロケーションで活用

© 2010 Wipro Ltd - Confidential

ご清聴ありがとうございました

ウィプロ・テクノロジーズ
テスティング・サービス
磐城　高一

ぜひ弊社ブースにもお立ち寄り下さい

『インドの虎、世界を変える』 英治出版
スティーブ・ハーン著　児島修訳

© 2010 Wipro Ltd - Confidential

付録：IV&V、TMSによる全体最適化事例

	欧州最大テレコム事業者	南アフリカ最大金融サービスグループ	ウォールストリート大手投資銀行
課題	• コスト削減 • ITベンダー統合 • テストエンジニアリソース量の柔軟性 • テスト品質の向上	• コスト削減 • 事業毎、地域毎に独立していたテスト、品質管理プロセスの統合	• 共通QAプロセス、プラットフォーム導入ニーズ • 複数ベンダーによる品質管理からSLAベース導入が困難 • 自動化フレームワークのニーズ
解決策	• リスクを最小化した引継ぎ • 包括的なテストプロセス改善 • SLAベースのテスティングサービス • 自動化、フレームワーク、ツールの活用	• オンサイト／オフショアモデルへの完全移行 • 専用デリバリーセンター、ラボの開設	• TMSによる40アプリケーションへのEnd-to-end品質保証のアウトソース • テスト自動化 • SLAベースのテスティングサービス
効果	• 体制の70%をオフショア化 • ベンダー統合によるサービスレベル向上 • 増員、減員の柔軟性 • 45%のコスト削減に成功	• 75%のオフショア化 • 初年度で19%のコスト削減、継続的な改善 • 品質プロセス標準化により過去2年間本番不具合ゼロ	• 70%のオフショア化 • 自動化による40%の工数削減 • テスティング状況の可視化、共通ダッシュボード化

© 2010 Wipro Ltd - Confidential