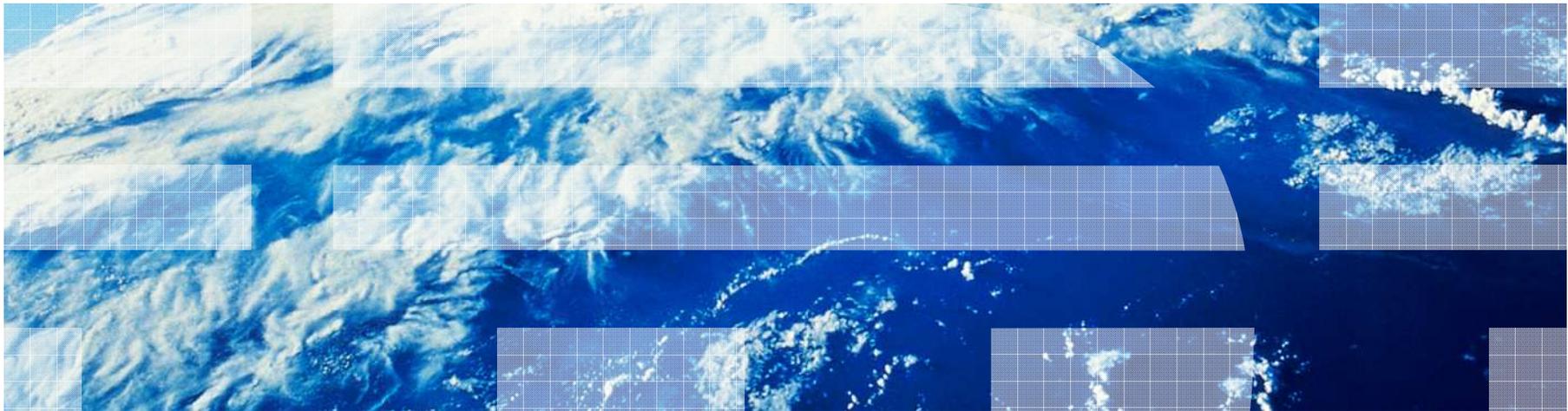


秋元 毅彦 (あきもと たけひこ)

2010/10/01

くり返し使える！品質特性テンプレート

ソフトウェアテストシンポジウム2010北海道
(JaSST' 10 Hokkaido)



くり返し使える！品質特性テンプレート

1

品質特性ってなんだっけ？

2

くり返し使える！品質特性テンプレート

3

品質特性テンプレートの適用事例

品質特性ってなんだっけ？

機能性

信頼性

使用性

ISO/IEC9126-1: 2001
(JIS X0129-1: 2003)

効率性

保守性

移植性

品質特性ってなんだっけ？

例えば...

「効率性」とは？

**明示的な条件の下で、使用する資源の量に対比して
適切な性能を提供するソフトウェア製品の能力**

くり返し使える！品質特性テンプレート

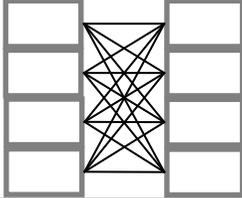
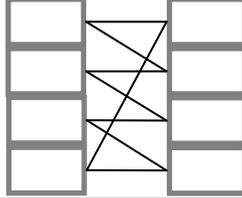
抽象的		具体的	
品質特性	定義	解説/補足/備考	事例
	規格からの引用	規格、書籍等の解説や考慮点を引用	具体事例

くり返し使える！品質特性テンプレート サンプル

品質特性	定義	解説/補足/備考	事例
効率性	明示的な条件の下で、使用する資源の量に対比して適切な性能を提供するソフトウェア製品の能力	資源には他のソフトウェア製品、システムを構成するソフトウェアおよびハードウェア並びに材料(例えば印刷用紙、ディスクなど)を含んでもよい。効率の悪いソフトウェアは、操作のしやすさを悪くすることがある。	注文の確定は、ユーザが選択してから10秒以内で完了すること。 決済システムへのデータ転送は、20分以内に終了すること。

品質特性テンプレート適用事例

基準が明確
合理的な意思決定

品質特性	定義	解説	事例	要件	案1	案2
						
				<p>正常時、応答時間は3秒以内、スループットは、50件/秒</p> <p>障害時の能力低下は、正常時の50%までとすること。</p> <p>正常時、ピークランザクション処理において、CPU使用率75%以下</p>	<p>単一サーバー障害時に残りの3台が負担する能力は正常時の25%で、サーバーあたり正常時の8.3%</p>	<p>単一サーバー障害時には、ペアとなっているサーバーに正常時の12.5%増の負荷が生じる。</p>

テンプレート

まとめ

明確な基準

まとめ

基準に基づく事例の積み重ね

まとめ

くり返し使えば役に立つ

おまけ

- き 機能性
- し 信頼性
- し 使用性
- こ 効率性
- ほ 保守性
- い 移植性



試験に出る！