

## 広告メディアの品質向上と システム開発の生産性向上 —その後のメディア制作の現場—

JaSST' 09講演資料

2009年1月29日

株式会社リクルートメディアコミュニケーションズ  
プロダクトソリューション室システム開発部  
シニアテクニカルエキスパート 佐々木潤  
j.sasaki@r.recruit.co.jp

### お伝えしたいこと

- 1、メディアサービスを取り巻く環境の見立て。
- 2、環境の変化に即したプロセスの方向性。
- 3、プロセスを作り込む具体的な事例。

### リクルートメディアコミュニケーションズ(RMC)は、 リクルートメディアの制作業務全般を担っています。



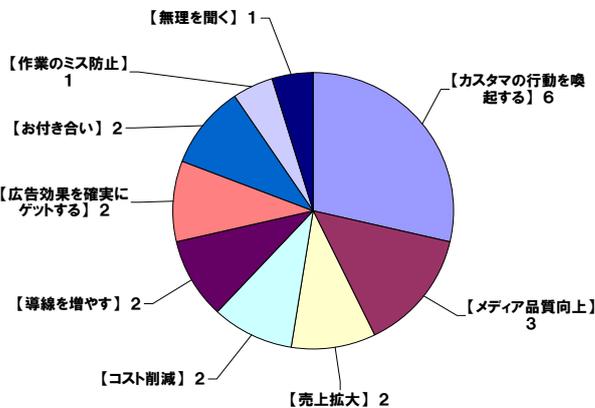
リクルートメディアコミュニケーションズのコーポレートサイト。  
<http://www.r-rmc.jp/gaiyo/baitai.html>

「わたしたちは情報に価値を与え、よりよいコミュニケーションを創造し、ひとりひとりの  
幸せな選択や決断が実現する社会を目指します」 RMCの理念BOOKから、「社会の中で果たす使命」の中から抜粋

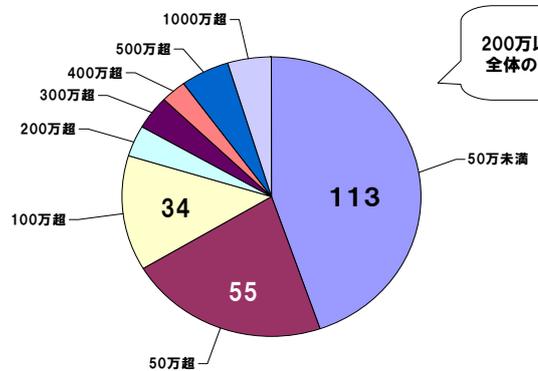
### 世界的な景気後退の波は、皆さんの職場にどんな影響を与えていますか？

- 現在** 小規模案件が増加傾向にある。大型の開発案件は減少傾向にある。  
開発工程が不要な、マスター変更などで可能なリニューアル案件が増えている。
- 今後** 事業担当者の、フィジビリティなトライ&エラーの欲求は更に高まり、  
小規模・短納期の案件は増えるであろう。
- 未来** この状況は固定化する。

### 案件の分類 (担当領域では2008年12月初旬時点で21案件が同時進行中)

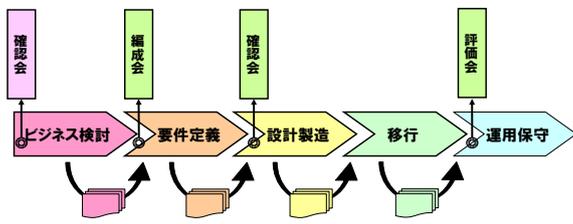


### 案件の規模の分類 (全領域 2007年4月~2008年3月)



## 大規模プロジェクトの進め方

・検討範囲・決定精度の問題から、コスト増加・納期圧迫を招き、失敗プロジェクトを経験してきた反省を踏まえている。



- 「ちゃんと決めること」に主眼を置いて、
- ・ビジネス検討フェーズを明示。
  - ・ビジネス検討フェーズのアウトプットを細かく定義(その他のフェーズ間アウトプットも)。
  - ・要件定義終了までの間に3つの運営会を設定。

## 仕事の進め方のパラダイムを変えないといけない

- ・200万の仕事は、2,000万の仕事のミニチュアではない。
- ・200万の仕事と同時に10本並行して進捗させる方法論と、2,000万の仕事1本を進捗させる方法論とは別物であろう。

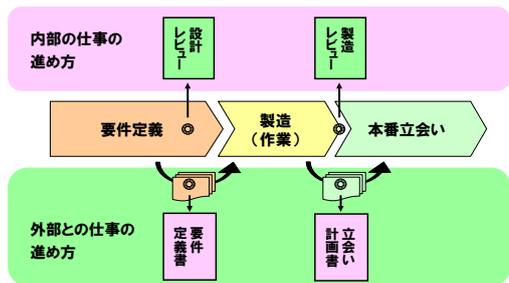
### 取り組むこと

「小規模・多品種」のエンハンスやメンテナンス案件が、それぞれ「短納期」で同時並行する状況の下で、一つ一つの案件が、

- ・正しく要件定義されて手戻りが無く
- ・品質が管理されて成果物にミスが無く
- ・工程の遅延が予防されていて
- ・案件相互に悪影響を及ぼさないことで

全体として淀みなく遂行されている状態を作り出す、そのための反復可能な手法が組織に装着できていること。

## 新しい仕事の進め方



- 「素早く捌くこと」に主眼を置いて、
- ・要件定義工程に設計工程を吸収。
  - ・外部(事業担当者)と共有するアウトプットのみを規定(要件定義書と立会い計画書)。
  - ・レビューポイントは2箇所(レビュー材料は規定する)。

## プロセス構築のポイント

- ①要件を正確・迅速に定義
- ②マイルストーンをモレなく管理
- ③品質を保証

+

- ④全体的なパフォーマンス向上 (同時並行する複数案件のマネジメント)

+

過去の教訓を仕組みに埋め込む

### ポイント① 要件を正確・迅速に定義

- ・(事業担当者とのあいだで)確認する項目が網羅できていること。
- ・項目それぞれに選択肢があること。
- ・選択肢に理由付けされていること。
- ・いつまでに決めないといけないか、期限が明確なこと。

例)メディアの構成要件を決めるために

NOを選ぶと何が起きるか? 明確にする

回答日付

決めるべきこと	質問内容	回答 (Yes/No)	回答	記入日	回答予定日
領域ジャンルの構成	領域ジャンル(グルメ、美容など)→ 各明確という流れでOKですか? ※日Wはジャンル単位の記事の読み込みを行っているため、上記の前提が崩れる構成の場合は開発工数が大幅にかかる可能性があります。	-	「構成大枠.xls」に記入願います	2008/11/10	
特殊台割	シーン台割はグルメのみですか? 他に特殊な台割はありますか? ※シーン台割の前提の記事読み込みをする場合、現状の仕組みママでいくにはシーン台割を領域ジャンルと同じ扱いになります。	Yes / No	-	2008/11/10	
領域ジャンルの数	グルメ、美容、キレイ、きっかけ、スクールの5つだけでいいですか? 上記以外、アミューズメント、ショッピング、バラエティはなくなりませんか?	Yes / No	-	2008/11/10	

※要件定義チェックシート(一部抜粋)

数、範囲を提示して Y or Nを求める

### ポイント② マイルストーンをモレなく管理

・設計レビュー、製造レビュー、本番立会いの実施管理。

少ないマイルストーンを確実に通過チェックする。

ステータス	案件分類	案件名	対象システム	C/O予定日	生産性管理 予定 F P	進捗-品質管理		進捗-品質管理		品質管理	
						設計レビュー日(予定)	設計レビュー日(実績)	製造レビュー日(予定)	製造レビュー日(実績)	最終確認日(予定)	最終確認日(実績)
04完了	ほしいリゾート	JDS対応(資料請求等)に伴うシステム変更		2008/8/28	20	2008/8/19	2008/8/19	2008/8/19	2008/8/19	手動実行を完了し正常動作を確認	2008/9/1
04完了	住宅情報タウンズ(エリア)タウンズ買う	注文MALO 1P導入	JTA-Papyrus	2008/8/28		2008/7/17	2008/7/17	2008/7/17	2008/7/17	8月21日典拠実行完了計画.xls	2008/8/28
04完了	住宅情報タウンズ(エリア)	不動産会社INDEX	EXCEL原稿用紙	2008/8/28	83	2008/7/31	2008/7/26	2008/8/15	2008/8/8	不動産INDEXシステム計画.xls	2008/8/28
04完了	タウンズ買うタウンズ借り	広島版の借りるのツマを要する	JTC後工程	2008/8/28		2008/6/30	2008/6/30	2008/7/5	2008/7/5	広島エリアタウンズ計画.xls	2008/8/28

※案件管理シート(一部抜粋)

